Etický kodex pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

Etické zásady

1. Sociální práce je založena na hodnotách demokracie, lidských práv a sociální spravedlnosti. Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách proto dbají na dodržování lidských práv u uživatelů sociálních služeb tak, jak jsou vyjádřeny v dokumentech relevantních pro praxi sociálního pracovníka, a to především ve Všeobecné deklaraci lidských práv, Chartě lidských práv Spojených národů a dalších mezinárodních deklaracích a úmluvách**.** Dále se řídí Ústavou, Listinou základních práv a svobod a dalšími zákony tohoto státu, které se od těchto dokumentů odvíjejí.
2. Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách respektují jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho původ, etnickou příslušnost, rasu či barvu pleti, mateřský jazyk, věk, pohlaví, rodinný stav, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci, náboženské a politické přesvědčení a bez ohledu na to, jak se podílí na životě celé společnosti.
3. Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách respektují právo každého jedince na seberealizaci v takové míře, aby současně nedocházelo k omezení stejného práva druhých osob.
4. Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách pomáhají uživatelům sociálních služeb svými znalostmi, dovednostmi a zkušenostmi při jejich rozvoji a při řešení konfliktů jednotlivců se společností a jejich následků.
5. Sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách dávají přednost profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy. Služby poskytují na nejvyšší odborné úrovni.

Pravidla etického chování sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách

Ve vztahu k uživateli

1. Vedou uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti a podporují ho při hledání možností zapojit se do řešení jeho problémů.
2. Jednají tak, aby chránili důstojnost a lidská práva uživatele.
3. Pomáhají se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace všem uživatelům. Jednají s každým člověkem jako s celostní bytostí. Zajímají se o celého člověka v rámci rodiny, komunity a společenského a přirozeného prostředí a usilují o rozpoznání všech aspektů života člověka. Zaměřují se na silné stránky svých uživatelů.
4. Chrání uživatelovo právo na soukromí a důvěrnost jeho sdělení. Data a informace požadují s ohledem na potřebnost při zajištění služeb, které mají být uživateli poskytnuty a informují ho o jejich potřebnosti a použití. Žádnou informaci o uživateli neposkytnou bez jeho souhlasu. Výjimkou jsou osoby, které nemají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu nebo tehdy, kdy jsou ohroženy další osoby. Umožňují uživateli nahlížet do jeho osobního spisu, který je veden při poskytování sociální služby.

5. Podporují uživatele při využívání všech služeb, na které má nárok, a to nejen služeb poskytovaných městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz, ale i ostatními poskytovateli. Poučí uživatele o povinnostech, které vyplývají z takto poskytnutých služeb. Podporují uživatele při řešení problémů týkajících se dalších sfér jeho života.
6. Jsou si vědomi svých odborných a profesních omezení. Pokud s uživatelem nemohou sami pracovat, předají mu informace o dalších formách pomoci. Jednají s uživatelem s účastí, empatií a péčí.

Ve vztahu ke svému zaměstnavateli

1. Odpovědně plní své povinnosti vyplývající z pracovní smlouvy.
2. Spolupůsobí při vytváření takových podmínek, které umožní ostatním sociálním pracovníkům přijmout a uplatňovat závazky vyplývající z tohoto kodexu.
3. Snaží se ovlivňovat sociální politiku, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování na svém pracovišti s cílem dosáhnout co nejvyšší úroveň poskytovaných služeb.

Ve vztahu ke spolupracovníkům

1. Respektují znalosti a zkušenosti svých spolupracovníků a ostatních odborných pracovníků. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných sociálních služeb.
2. Respektují rozdíly v názorech a praktické činnosti spolupracovníků a ostatních odborných a dobrovolných pracovníků. Kritické připomínky k nim vyjadřují na vhodném místě vhodným způsobem.
3. Iniciují a zapojují se do diskusí týkajících se etiky a jsou odpovědni za to, že jejich rozhodnutí budou eticky podložená.

Ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

1. Dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání především rozšiřováním svých odborných znalostí a dovedností, uplatňováním nových přístupů a metod sociální práce.
2. Jsou zodpovědní za své soustavné celoživotní vzdělávání a výcvik, což je základ pro udržení stanovené úrovně odborné práce a schopnosti řešit etické problémy.
3. Pro svůj odborný růst využívají znalosti a dovednosti svých spolupracovníků a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřují v celé oblasti sociální práce.
4. Při odborné praxi studentů škol, jejichž studijní program je zaměřen na sociální práci, podporují studenty při získávání kvalitního praktického výcviku a aktuálních znalostí.

Ve vztahu ke společnosti

1. Využívají svého práva i povinnosti upozorňovat širokou veřejnost a příslušné instituce na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů občanů.
2. Působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života osob, a to se zvláštním zřetelem na znevýhodněné a postižené osoby či skupiny osob.
3. Požadují uznání toho, že jsou zodpovědní za své jednání vůči uživatelům, se kterými pracují, vůči spolupracovníkům i zaměstnavateli a že vzhledem k platným právním předpisům tyto odpovědnosti mohou být ve vzájemném konfliktu.

Etický kodex vydala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 44. schůzi dne 14. 5. 2009 usn. č. 3272/44/09.

OSTRAVA!!!
MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ