Statutární město Ostrava
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
úřad městského obvodu

Pokyn

č. 2/2026

Informovanost o výkonu SPOD

Účinnost od 1. 3. 2026

OSTRAVA!!!
MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ

Standard 3

Informovanost o výkonu SPOD

3a
Orgán sociálně-právní ochrany dětí zveřejní způsobem umožňující dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standard§ kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.

3b
Orgán sociálně-právní ochrany dětí má zpracované informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany dětí, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.

Vydal:

Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí
s účinností od 1. 3. 2026
za vydavatele Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí _____

Tento dokument zrušuje:

Pokyn VO OSP č. 2/2023 ze dne 1. 4. 2023

Dokument vychází ze standardu:

č. 3, kritérium 3a) – 3b)

Zpracovatel:

Mgr. Barbora Boyko, vedoucí oddělní sociálně-právní ochrany dětí

Obsah: **str.**

Článek 1 Úvodní ustanovení _____ 5
Článek 2 Zveřejnění vnitřních pravidel a postupů _____ 5
Článek 3 Poskytování SPOD _____ 5

Článek 1
Úvodní ustanovení

Cílem tohoto dokumentuje je zajištění základní orientace zaměstnanců i klientů v systému písemně zpracovaných vnitřních pravidel a postupů pracoviště. Dostupnost informací o provázanosti dílčích pravidel a postupů s jednotlivými kritérii standardů kvality prostřednictvím internetu či v tištěné podobě přímo na pracovišti.

Článek 2
Zveřejnění vnitřních pravidel a postupů (standard 3a)

1. Úřad MOaP má zveřejněna pravidla a postupy vytvořené na základě požadavků standardů kvality sociálně-právní ochrany podle přílohy č. 1 vyhlášky č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí:

   - na oficiálních stránkách Městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, formou internetového odkazu na webových stránkách www.moap.ostrava.cz, v sekci radnice/úřad/odbor sociálních věcí/oddělení sociálně-právní ochrany dětí,

   - v písemné podobě na pracovišti OSPOD.

2. Na uvedených webových stránkách je rovněž zveřejněna informace, že pracoviště OSPOD má zpracovány standardy kvality, které jsou připraveny k nahlédnutí občanům v kanceláři vedoucího odboru sociálních věcí a vedoucího OSPOD,
3. V prostorách OSPOD jsou umístěny nástěnné tabule s informacemi týkající se problematiky sociálně-právní ochrany dětí.
4. Informace o výkonu SPOD jsou průběžně aktualizovány, upravovány a zveřejňovány v souladu se změnami vnitřních pravidel, norem úřadu a legislativy.

Článek 3
Poskytování SPOD (standard 3b)

1. Rozsah poskytování SPOD vymezuje zákon č. 359/199 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.
2. Pracoviště OSPOD má zpracovány základní informace o rozsahu a podmínkách poskytování SPOD ve srozumitelné formě pro určenou cílovou skupinu klientů dětí i dospělých, a to:
   a) Na oficiálních stránkách Městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, formou internetového odkazu na webových stránkách www.moap.ostrava.cz, v sekci radnice/úřad/odbor sociálních věcí/oddělení sociálně-právní ochrany dětí/životní situace, kde jsou činnosti SPOD popsány s ohledem na situace, které ohrožují děti, jsou zde uvedené tzv. životní situace. Dále jsou uvedeny kontakty na zaměstnance, kteří jednotlivé agendy vykonávají a zároveň příslušné lokality, které mají na starost.
   b) Prostřednictvím informačních tabulí umístěných na pracovišti OSPOD ve 4. patře.
   c) Ústně jednotlivými zaměstnanci OSPOD v rámci osobního či telefonického kontaktu, kdy jsou poskytnuty základní informace o činnosti OSPOD.

d) Formou emailové komunikace, kdy jsou podávány obecné a základní informace o činnosti OSPOD na žádost klienta.

3. Rozsah SPOD je dán situací dítěte a jeho rodiny a vychází z vyhodnocení této situace. OSPOD využije svého oprávnění navštívit dítě a rodinu v místě bydliště, ve škole, případně dalších institucí před i po vyhodnocení situace dítěte a rodiny. Na základě vyhodnocení volí OSPOD jednotlivé intervence a opatření, kterými mohou být:

a) konzultace a poradenství,
b) zprostředkování odborných služeb pro rodiny s dětmi (terapie, mediace),
c) zprostředkování právní pomoci,
d) poskytování podpory dětem,
e) poskytování pomoci rodinám při zlepšování jejich životní situace, včetně získávání dovedností pro řádné vedení domácnosti,
f) poskytování pomoci rodinám při řešení sociálních nebo psychických problémů,
g) poskytování pomoci rodinám při řešení výchovných problémů s dětmi,
h) podpora společenských aktivit rodin,
ch) sociální šetření v rodině.

4. Intervence probíhají v souladu se standardem 8b, kde jsou uvedeny časové lhůty pro řešení případů dle naléhavosti. Poradenství je poskytováno především při osobním kontaktu se soc. pracovníkem na pracovišti či v terénu. Telefonické či emailové kontakty slouží k předání základních informací nezbytně nutného rozsahu dle vyhodnocení situace OSPOD.

5. Kontakty s klienty prostřednictvím mobilních telefonů zaměstnanců je možný v pevné pracovní době OSPOD. Rodiče, osoby odpovědné za výchovu nezel. Dítěte jsou povinny spolupracovat s OSPOD na řešení vzniklých problémů. Rodiče by se měli vždy snažit dosáhnout dohody o podmínkách výchovy svých dětí přirozenou cestou tak, aby jejich komplikovaným vztahem nebyly děti poškozovány.

6. V rámci výkonu SPOD nejsou řešeny následující oblasti, a to za předpokladu, že orgán SPOD vyhodnotí, že se nejedná o ohrožení dítěte dle § 6 zákona SPOD. V tomto případě poskytnou pracovníci OSPOD občanovi poradenství s příslušnými informacemi, na kterou organizaci se obrátit s řešením daného problémů.
sousedské spory,

a) technické závady v obydlí,
b) občanské soužití v domech,
c) řešení majetkových vztahů mezi rodiči,
d) předávání dárků, finančních prostředků či věcí osobní potřeby ze strany rodičů a osob blízkých prostřednictvím orgánu SPOD.

7. Oddělení SPOD je součástí odboru sociálních věcí Úřadu městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz. Sídlí v budově úřadu na Náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava. 4. Patro, kanceláře č. 411 - č. 421. Oddělení tvoří 16 pracovníků: vedoucí oddělení, 11 sociálních pracovníků, 4 kurátoři pro mládež. Do působnosti uvedeného oddělení náleží všichni občané s nezletilými dětmi, kteří mají trvalé bydliště v obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, dále v Hošťálkovicích, Lhotce a Petřkovicích.

Příloha č. 1

Přehled zaměstnanců OSPOD agenda kolizního opatrovnictví a poručenství

Mgr. Barbora Boyko, DiS. 599 442 921, 602 653 853 barbora.boyko@moap.ostrava.cz	**vedoucí OSPOD**

Jméno a příjmení zaměstnance, kontaktní údaje	**Rozdělení agendy – kolizní opatrovnictví a poručenství**
Pavla Balášová 599 442 922, 720 735 288 pavla.balasova@moap.ostrava.cz	**ulice:** Ahepjukova, Božkova č. 70-96 sudá, Blahoslavova, Českobratrská č. 51-63, Dobrovského lichá čísla, Engelmüllerova, Gen. Janouška, Gen. Píky, Hornopolní, J. Brabce, Ibsenova, Jílová, Kafkova, Kochanova, Kounicova, Křižíkova, Lechowiczova, Maroldova, Myslbekova, Na Hradbách, Vítězná, Na Spojce, Novinářská, O. Motyky, Repinova, Sládkova č. 1-10, 13-27a, Tomkova, U Stadionu, Suchardova, Vaškova, Zelná, Žofie Podlipské, nám. Dr. E. Beneše H-O.
Bc. Eva Kiszová, DiS. 599 442 927, 720 735 290 eva.kiszova@moap.ostrava.cz	**ulice:** Bachmačská, E. F. Buriana, Garážní, Horova, Hlučínská, Hornická, Mariánskohorská, Michalíkův sad, Na Náspu, Nádražní č. 54-197, Nedbalova, Oderská, Palackého, Přednádraží, Rovná, Slovenská, Sokolská č. 33-107 a č. 28- 100, mimo č. 62, Varenská, Verdunská, Úprkova. **obvody:** Hošťálkovice, Lhotka, Petřkovice
Bc. Marcela Kusá 599 442 929, 720 735 252 marcela.kusa@moap.ostrava.cz	**ulice:** Arbesova, Bieblova, Bozděchova, Božkova č. 1-71, 2-68, Brandlova, Budečská, Cingrova, Čs. Kříže, Denisova, Dobrovského sudá, Dostojevského, Důlní, E. Krásnohorské, Foersterova, Fügnerova, F.X. Riepla, Gebauerova, Gorkého, Hájkova, Harantova, Hálkova, Heydukova, Hlávkova, Hollarova, Chocholouškova, Chopinova, Janáčkova, Janovského, Jantarová, Jesenského, Jirská, Jungmannova, Jurečkova, Karolínská, K. Světlé, Kolejní, K Lávce, K Sazovně, Koksární, Kosmova, Korejská, Křišťanova, K Šalomounu, K Trojhalí, Libušina, Macharova, Masná, Matiční, Muglinovská č. 1-33, Musorgského, Na Mlýnici, Na Náhonu, Na Valše, Na Liškovci, Na Můstku, nám. Sv. Čecha, Newtonova, Na Fifejdách, Na Jízdárně, Na Prádle, Na Široké, Na Zapadlém, Nádražní č. 1-53, nám. Biskupa Bruna, nám. Republiky, Nemocniční, Odboje, Orebitská, P. Křičky, Pobialova, Porážkova, Preslova, Podkovářská, Podmolova, Roháčova, Senovážná, Skladištní, Sokolská tř. č. 109-131, Stodolní, Střední, Soukenická, U Kluziště 2-68, Šalamounská, Šafaříkova, Špálova, Škroupova,

	Škrétova, Švabinského, Šubertova, Teslova, Těžařská, Trocnovská, T. Novákové, Umělecká, U Tiskárny, Vítkovická, Vinařického, Wattova, Wintrova, Zákrejsova Zelená do č. 62, Žerotínova, 28. října č. 60-153, náměstí Dr. E. Beneše P-Ž.
Bc. Martina Mariáková 599 442 930, 720 735 262 martina.mariakova@moap.ostrava.cz	**ulice:** A. Macka, Balcarova, Bankovní, Biskupská, Bráfova, Božkova č. 73-93 lichá, Cihelní, Černá louka, Českobratrská do č. 51, Čs. Legií, Dlouhá, Dr. Šmerala, Dvořákova, Dr. Malého, Frýdlantská, Gajdošova, Gregorova, Havířská, Havlíčkovo nábřeží, Herodova, Hrabákova, Husova, Husovo nám., Hornických učňů, Hlubinská, Hrušovská, Chelčického, nám. J. Myrona, J. Lady, Na Bělidle, 1. máje, Jiráskovo nám., Jindřichova, Kostelní, Kostelní nám., Kratochvílova, Křivá, Mánesova, Masarykovo nám., Milíčova, Mlýnská, Muzejní, Na Desátém, nám. Msgr. Šrámka, Ostrčilova, Partyzánské náměstí, Pelclova, Pivovarská, Plynární, Poděbradova č. 57-99, Pohraniční, Poděbradova č. 1-56, Poštovní, Prokešovo nám., Přívozská, Puchmajerova, Purkyňova, Průmyslová, Reální, Sadová, Slavíčkova, Sportovní, S. K. Neumanna, Smetanovo nám., Sokolská č. 1-31 a č. 2-26, č. 62, Solná, Spodní, Střelniční, Tolstého, Tyršova, Uhelná, U Parku, Valchařská, Válcovní, Veleslavínova, Velká, Vojanova, Výstavní (lichá), Zahradní, Zámecká, Zeyerova, Zborovská, Zukalova, Železárenská, Ženíškova, Živičná, Žofínská, 28. října č. 1-59, 30. dubna, nám. Dr. E. Beneše A-G.

Příloha č. 2

Přehled zaměstnanců OSPOD agenda výkonu sociálně-právní ochrany dětí (kromě agendy KO a POR)

Jméno a příjmení zaměstnance, kontaktní údaje	Rozdělení agendy – sociální pracovníci
Bc. Denisa Janešíková 599 442 931, 720 735 273 denisa.janesikova@moap.ostrava.cz	**ulice:** Budečská, Dobrovského, Michalíkův sad, Oderská, Palackého, Přednádraží, Rovná, Úprkova, Slovenská, Na Náspu **obvody:** Hošťálkovice, Lhotka, Petřkovice
Bc. Hana Hořínová 599 442 923, 720 735 286 hana.horinova@moap.ostrava.cz	**ulice:** Bachmačská, Cihelní, Gregorova, Hrušovská, J. Lady, Jindřichova, Křivá, Ostrčilova, Partyzánské náměstí, Pelclova, Plynární, Poděbradova č. 57-99, Slavíčkova, Tolstého, Valchařská, Zborovská, Ženíškova, Živičná Nádražní č. 54 – 197, Verdunská
Mgr. Klára Mokrošová 599 442 926, 720 735 296 klara.mokrosova@moap.ostrava.cz	**ulice:** E. Krásnohorské, Hálkova, Heydukova, K Sazovně, Koksární, Křišťanova, Na Mlýnici, Na Náhonu, Na Valše, náměstí Dr. Malého, Frýdlantská, Gajdošova, Havířská, Hornických učňů, Hlubinská, nám. J. Myrona, Na Bělidle, 1. máje, Pohraniční, Průmyslová, Sadová, Sportovní, Uhelná, Válcovní, Výstavní (lichá), Zukalova, Železárenská, nám. Dr. E. Beneše A-G, P-Ž
Mgr. Kristýna Krupová 599 442 971, 724 290 818 kristyna.krupova@moap.ostrava.cz	**ulice:** Bieblova, Bozděchova, Blahoslavova, Brandlova, Cingrova Čs. Kříže, Denisova, Dostojevského, Důlní, Engelmüllerova, Foersterova, Gorkého, Harantova, Hollarova, Chocholouškova, Janovského, Jantarová, Jesenského, Jurečkova, Karolínská, Kolejní, Křižíkova, K Šalomounu, K Trojhalí, Maroldova, Masná, Musorgského, Myslbekova, Na Fifejdách, Na Hradbách, Na Spojce, Na Jízdárně, Na Prádle, Na Široké, Na Zapadlém, Nádražní č. 1-53, nám. Biskupa Bruna, nám. Republiky, Nemocniční, Odboje, P. Křičky, Pobialova, Porážkova, Preslova, Roháčova, Senovážná, Stodolní, Střední, Soukenická, Suchardova, Těžařská, U Kluziště, Šalamounská, Škroupova, Švabinského, Šubertova, Umělecká, Vítězná, Vítkovická, Zelená do č. 62, Žofie Podlipské, Žerotínova, nám. Dr. E. Beneše H-O
Bc. Barbora Honzková 599 442 924, 720 735 271 barbora.honzkova@moap.ostrava.cz	**ulice:** A. Macka, Balcarova, Bankovní, Biskupská, Bráfova, Černá louka, Českobratrská do č. 63, Čs. Legií, Dlouhá, Dr. Šmerala, Dvořákova, 28. října č. 1-153, E. F. Buriana, Garážní, Havlíčkovo nábřeží, Herodova, Hlučínská, Horova, Hornická, Hrabákova, Husova,

	Husovo nám., Chelčického, Janáčkova, Jiráskovo nám., Kostelní, Kostelní nám., Kratochvílova, Matiční, Mánesova, Mariánskohorská, Masarykovo nám., Milíčova, Mlýnská, Muzejní, Na Desátém, nám. Msgr. Šrámka, Nedbalova, Pivovarská, Poděbradova č. 1-56, Podkovářská, Podmolova, Poštovní, Prokešovo nám., Přívozská, Puchmajerova, Purkyňova, Reální, S. K. Neumanna, Sládkova č. 1-10, 13-27a, Smetanovo nám., Solná, Spodní, Střelniční, 30. dubna, Škrétova, T. Novákové, Tyršova, U Parku, Varenská, Veleslavínova, Velká, Vojanova, Zahradní, Zámecká, Zeyerova, Žofínská
Bc. Karolína Vašnovská 599 442 925, 720 735 261 karolina.vasnovska1@moap.ostrava.cz	**ulice:** Ahepjukova, Ibsenova, Gen. Janouška, Gen. Píky, Hornopolní, Jílová, J. Brabce, Kafkova, Kochanova, Kounicova, Lechowiczova, Novinářská, O. Motyky, Repinova, Tomkova, U Stadionu, Vaškova, Zelná
Mgr. Andrea Tataláková 599 442 932, 720 735 298 andrea.tatalakova@moap.ostrava.cz	**ulice:** Arbesova, Božkova, Fügnerova, Gebauerova, Hájkova, Hlávkova, Chopinova, Jirská, Jungmannova, K Lávce, K. Světlé, Kosmova, Korejská, Libušina, Macharova, Muglinovská č. 1-33, Na Liškovci, Na Můstku, nám. Sv. Čecha, Newtonova, Orebitská, Sokolská, Skladištní, Teslova, Trocnovská, Šafaříkova, Špálova, U Tiskárny, Vinařického, Wattova, Wintrova, Zákrejsova

Jméno a příjmení zaměstnance, kontaktní údaje	**Rozdělení agendy – kurátoři pro mládež**
Bc. Markéta Můčková 599 442 933, 720 735 268 marketa.muckova@moap.ostrava.cz	nezletilé děti s příjmením začínajícím na písmena – Ř, S, Š, U, V, W, Z, Ž
Bc. Romana Laníková, DiS. 599 442 934, 720 735 276 romana.lanikova@moap.ostrava.cz	nezletilé děti s příjmením začínajícím na písmena – A, C, Č, D, Ď, E, M, R, T, Ť
Bc. Martina Martynková 599 442 969, 720 735 294 martina.martynkova@moap.ostrava.cz	nezletilé děti s příjmením začínajícím na písmena – B, CH, I, J, K, P
Mgr. Hana Škrovová 599 442 935, 720 735 289 hana.skrovova@moap.ostrava.cz	nezletilé děti s příjmením začínajícím na písmena – F, G, H, L, N, O