1. Od 1.2.2022 do 30.6. 2022 byly vydávány rezidentní parkovací karty pouze vlastníkům vozidel zapsaných v registru vozidel, pro které byla karta požadována a kteří měli trvalý pobyt v dané oblasti. Od 1.7.2022 je již možné vydávat rezidentní parkovací karty jak vlastníkům, tak provozovatelům vozidel zapsaných v registru vozidel s trvalým pobytem v dané oblasti.
2. Nově mohou o parkovací kartu žádat také cizinci s hlášeným nebo povoleným pobytem v dané oblasti splňující ostatní požadavky.
3. U zapůjčených služebních vozidel je nutno žadatelem, mimo nově požadovaného čestného prohlášení zaměstnavatele o zapůjčení vozidla, doložit, že dané vozidlo je registrováno v registru vozidel na zaměstnavatele jako vlastníka nebo provozovatele.
4. U společného jmění manželů, kdy žádá o parkovací kartu pouze jeden z manželů a vozidlo není na něj registrováno, je nutné mj. doložit čestné prohlášení obou manželů osvědčující, že vozidlo je v součástí společného jmění manželů (podpis nepřítomné osoby při výdeji parkovací karty **nemusí** být na tomto dokumentu úředně ověřen) a oddací list (originál nebo ověřená kopie).
5. Parkovací kartu rezidentní lze vydat pouze žadateli (fyzické osobě) s trvalým pobytem v oblasti, který je jako **fyzická osoba nepodnikající** zapsán pro dané vozidlo v registru vozidel. Pokud je vozidlo registrováno na fyzickou osobu podnikající se sídlem nebo místem podnikání ve vymezené oblasti (dle živnostenského oprávnění) může tato osoba požádat o vydání abonentní parkovací karty.
6. Parkovací kartu abonentní lze vydat pouze žadateli (fyzické osobě) vlastnící nemovitou věc v dané oblasti (zóně), který je jako **fyzická osoba nepodnikající** zapsán pro dané vozidlo v registru vozidel.
7. U vozidel pořízených na leasing nebo úvěr se již nedokládá příslušná leasingová nebo úvěrová smlouva, ale dokládá se, že vozidlo je na žadatele (příp. na zaměstnavatele žadatele) registrováno jako provozovatele nebo vlastníka v registru vozidel.
8. Pro nová vozidla bez přidělené RZ nelze vydat parkovací kartu u fyzických osob nepodnikajících s trvalým pobytem nebo vlastnící nemovitost. Stejně tak nelze vydat parkovací kartu na náhradní vozidlo, pokud žadatel nebo zaměstnavatel není uveden na toto vozidlo v registru vozidel jako provozovatel nebo vlastník.
9. Parkovací karty již nemají platnost na daný rok. Nově mohou být vydávány s platností 3, 6 nebo 12 měsíců **od data na nich uvedené účinnosti.** Žadatelé již nemusí pro kartu na úřad jen v závěru roku, ale mohou o ní požádat již v předstihu s dohodnutým datem její účinnosti např. parkovací karta na 12 měsíců s účinností od 4.1.2023 je platná do 3.1.2024 a novou parkovací kartu na další období může žadatel zakoupit třeba již v září 2023 a na výdejně požádá o její účinnost od 4.1.2024. Datum počátku platnosti parkovací karty může být nastaven max. 6 měsíců dopředu ode dne vystavení parkovací karty.
10. V případě vrácení parkovací karty na 6 nebo 12 měsíců vydavateli v průběhu její platnosti z jakéhokoliv důvodu (žadatel již není vlastníkem vozidla, žadatel se odstěhoval apod.), bude žadateli vrácena alikvotní část zaplacené ceny stání za nezapočaté měsíční období zbývající do konce platnosti parkovací karty. Za karty vydané na 3 měsíce se alikvótní část nevrací.

11. Nově je pro parkovací karty určena jednotná barevnost pro celé území města. Pro karty rezidentní je stanovena hnědá barva a pro abonentní karty je stanovena zelená barva.
12. V případě ztráty, odcizení nebo výrazného poškození parkovací karty bude žadateli vystavena náhradní parkovací karta za manipulační poplatek 100,- Kč.
13. Časové omezení stání na parkovací karty je dle nařízení města stanoveno v centru města na pondělí až pátek od 7.00 hod. do 20.00 hod. a v sobotu od 8:00 hod. do 13:00 hod. V oblastech Fifejdy II a III a Šalamouna je stanoveno nařízením v pracovní dny od 7:00 hodin do 20:00 hodin. Tyto časy jsou uvedeny rovněž na příslušném dopravním značení dané oblasti (zóny). Kontrola nad dodržováním těchto vymezení je zcela a plně v kompetenci policie.
14. U poskytovatelů sociálních služeb, v případě výdeje parkovací karty abonentní, se musí jednat o osobu, která je zapsána v registru poskytovatelů sociálních služeb vedeném u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dle § 85 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
15. Parkovací karta platná pro danou oblast je nepřenosná na jinou oblast města vymezenou nařízením města. Každá parkovací karta je označena číslem příslušné oblasti, kde má také platnost.
16. Systém výdeje parkovacích karet je aplikací spravovanou statutárním městem Ostrava, a nikoliv městskými obvody. Tato aplikace není napojena na registry osob a vozidel. V současné době se magistrátem města projednává jejich propojení.
17. Jednotná metodika výdeje parkovacích karet pro celé území statutárního města Ostrava je vydána odborem dopravy Magistrátu města Ostravy.
18. K výdeji každé parkovací karty (i pro následné období) je nutno **vždy** předložit příslušné metodikou požadované doklady.
19. Při žádosti o výdej nové parkovací karty v průběhu roku z důvodu změny vozidla stejného žadatele dojde k bezplatné výměně parkovací karty s uvedením nové RZ (registrační značky) vozidla za podmínky vrácení původní parkovací karty vydavateli.