

1. Je možné vydávat rezidentní parkovací karty jak vlastníkům, tak provozovatelům vozidel zapsaných v registru vozidel s trvalým pobytem v dané oblasti nebo s doložením příslušné smlouvy o pronájmu a to platí i pro vozidla zapůjčená žadateli jeho zaměstnavatelem.
2. O parkovací kartu mohou žádat také cizinci s hlášeným nebo povoleným pobytem v dané oblasti splňující ostatní požadavky.
3. U zapůjčených služebních vozidel je nutno žadatelem, mimo nově požadovaného čestného prohlášení zaměstnavatele o zapůjčení vozidla, doložit, že dané vozidlo je registrováno v registru vozidel na zaměstnavatele jako vlastníka nebo provozovatele nebo pronajímatele a doložit k tomu příslušnou smlouvu o pronájmu vozidla zaměstnavateli (originál nebo ověřená kopie).
4. U společného jmění manželů, kdy žádá o parkovací kartu pouze jeden z manželů a vozidlo není na něj registrováno, je nutné m.j. doložit čestné prohlášení obou manželů osvědčující, že vozidlo je v součástí společného jmění manželů (podpis nepřítomné osoby při výdeji parkovací karty **nemusí** být na tomto dokumentu úředně ověřen) a oddací list (originál nebo ověřená kopie).
5. Parkovací kartu rezidentní lze vydat pouze žadateli (fyzické osobě) s trvalým pobytem v oblasti, který je jako **fyzická osoba nepodnikající** zapsán pro dané vozidlo v registru vozidel nebo doloží příslušnou nájemní smlouvu. Pokud je vozidlo registrováno na fyzickou osobu podnikající se sídlem nebo místem podnikání ve vymezené oblasti (dle živnostenského oprávnění) může tato osoba požádat o vydání abonentní parkovací karty.
6. Parkovací kartu abonentní lze vydat pouze žadateli (fyzické osobě) vlastníci nemovitou věc v dané oblasti (zóně), který je jako **fyzická osoba nepodnikající** zapsán pro dané vozidlo v registru vozidel.
7. U vozidel pořízených na leasing a jiné formy jejich nájmu v případě rezidentních karet, pokud není žadatel nebo manžel žadatele ve s SJM vlastníkem vozidla, ale jeho nájemce a není zapsán v registru vozidel jako jeho provozovatel žadatel nebo manžel žadatele ve SJM, předloží nájemní smlouvou uzavřenou mezi žadatelem a osobou, která má živnostenské oprávnění k pronájmu a půjčování věcí movitých, a to minimálně na dobu, na kterou je požadována parkovací karta a to originál nebo ověřenou kopii. To samé platí i pro vozidla zapůjčené zaměstnavatelem.
8. Pro nová vozidla bez přidělené RZ nelze vydat parkovací kartu u fyzických osob nepodnikajících s trvalým pobytem nebo vlastníci nemovitost. Stejně tak nelze vydat parkovací kartu na náhradní vozidlo pokud žadatel nebo zaměstnavatel není uveden na toto vozidlo v registru vozidel jako provozovatel nebo vlastník.
9. Parkovací karty již nemají platnost na daný rok. Nově mohou být vydávány s platností 3, 6 nebo 12 měsíců **od data na nich uvedené účinnosti**. Žadatelé již nemusí pro kartu na úřad jen v závěru roku, ale mohou o ní požádat již v předstihu s dohodnutým datem její účinnosti např. *Parkovací karta na 12 měsíců s účinností od 4.1.2023 je platná do 3.1.2024 a parkovací kartu na další období si může žadatel zakoupit, pokud doloží příslušné doklady, třeba již v září 2023, kdy na výdejně požádá o vyznačení její účinnosti od 4.1.2024.*

10. V případě vrácení parkovací karty na 6 nebo 12 měsíců vydavateli v průběhu její platnosti z jakéhokoliv důvodu (žadatel již není vlastníkem vozidla, žadatel se odstěhoval apod.), bude žadateli vrácena alikvotní část zaplacené ceny stání za nezapočaté měsíční období zbývající do konce platnosti parkovací karty. Za karty vydané na 3 měsíce se alikvotní část nevrací.
11. Pro parkovací karty určena jednotná barevnost pro celé území města. Pro karty rezidentní je stanovena hnědá barva a pro abonentní karty je stanovena zelená barva.
12. V případě požadavku na vydání duplikátu parkovací karty a nevrácení původní parkovací karty bez ohledu na důvody (např. ztráta, zničení, poškození, apod.), nemá žadatel nárok na vrácení zaplacené ceny. Žadatel je povinen v případě požadavku na výdej nové parkovací karty uhradit cenu parkovací karty nové s platností na dalších 3, 6 nebo 12 měsíců. Jedinou výjimkou pro vydání duplikátu parkovací karty je její odcizení, kdy v takovém případě bude doloženo potvrzení ze strany Policie ČR a na základě toho pak bude vydán duplikát parkovací karty zdarma.
13. Časové omezení stání na parkovací karty je dle nařízení města stanoveno v centru města na pondělí až pátek od 7.00 hod. do 20.00 hod. a v sobotu od 8:00 hod. do 13:00 hod. V oblastech Fifejdy II a III a Šalamouna je stanoveno nařízením v pracovní dny od 7:00 hodin do 20:00 hodin. Tyto časy jsou uvedeny rovněž na příslušném dopravním značení dané oblasti (zóny). Kontrola nad dodržováním těchto vymezení je zcela a plně v kompetenci policie.
14. U poskytovatelů sociálních služeb, v případě výdeje parkovací karty abonentní, se musí jednat o osobu, která je zapsána v registru poskytovatelů sociálních služeb vedeném u Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dle § 85 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.
15. Parkovací karta platná pro danou oblast je nepřenosná na jinou oblast města vymezenou nařízením města. Každá parkovací karta je označena číslem příslušné oblasti, kde má také platnost.
16. Systém výdeje parkovacích karet VERA – parkovací karty je aplikací spravovanou statutárním městem Ostrava a nikoliv městskými obvody.
17. Jednotná metodika výdeje parkovacích karet pro celé území statutárního města je vydávána odborem dopravy Magistrátu města Ostravy.
18. K výdeji každé parkovací karty (i pro následné období) je nutno **vždy** předložit příslušné metodikou požadované doklady.
19. Při žádosti o výdej nové parkovací karty v průběhu platností stávající parkovací karty z důvodu změny vozidla stejného žadatele dojde k bezplatné výměně parkovací karty s uvedením nové RZ (registrační značky) vozidla za podmínky vrácení původní parkovací karty vydavateli.