

**Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

**Předmět žádosti:** poskytnutí informace ohledně statistiky stížností ze strany občanů a jejich vyřízení

Na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádám Vaši instituci dle § 2 odst. 1 o poskytnutí informací týkající se statistiky stížností podaných ze strany občanů na Váš úřad a informace o průběhu jejich vyřízení, zda byla důvodná, nedůvodná, částečně důvodná, jak bylo rozhodnuto, čeho se stížnost týkala, zda byli občané s rozhodnutím žádosti uspokojeni a nepodávali proti ní další podněty, jak často stížností přicházejí, na co si nejvíce stěžují apod., a to pokud je to možné za dobu posledních 3 let. Předem děkuji a prosím o zaslání informací na uvedenou e-mailovou adresu uvedenou výše.

Předem děkuji za kladné vyřízení žádosti.

S pozdravem

Statutární město Ostrava  
městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz  
úřad městského obvodu

## Oznámení

Č. j.: MOaP/01558/18/OS/stu  
Sp. zn.: S-MOaP/81761/17  
Vyřizuje: Ivana Stuchlá  
Telefon: 599 442809  
E-mail: stuchla@moap.ostrava.cz  
Datum: 03.01.2018

### Zveřejnění poskytnuté informace

Statutární město Ostrava, městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz obdržel dne 19.12.2017 žádost o poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů týkající se „*statistiky stížností ze strany občanů a jejich vyřízení*“.

Požadované informace byly žadateli poskytnuty v samostatné příloze.

Ivana Stuchlá  
vedoucí oddělení sekretariátů