

Statutární město Ostrava
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
úřad městského obvodu

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2016



Vypracoval: Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí oddělení sociálních služeb
Datum: 6. dubna 2017

OSTRAVA!!!
**MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ**

Obsah:	str.
Článek 1 Základní údaje	3
Článek 2 Organizační struktura	3
Článek 3 Poslání	4
Článek 4 Cíl	4
Článek 5 Cílová skupina	5
Článek 6 Principy	5
Článek 7 Poskytování pečovatelské služby	5
Článek 8 Rozpočet pečovatelské služby	9
Článek 9 Nejčastěji poskytované úkony	9
Článek 10 Stížnosti a podněty	12
Článek 11 Kontrolní a metodická činnost	12
Článek 12 Domy s pečovatelskou službou	19
Článek 13 Cíle pečovatelské služby pro rok 2017	20
Článek 14 Závěr	21
Příloha č. 1 – Aktivity klubu seniorů	22

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovatelská služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo pečovatelské služby: Nádražní 110/970, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 645, 599 442 919

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

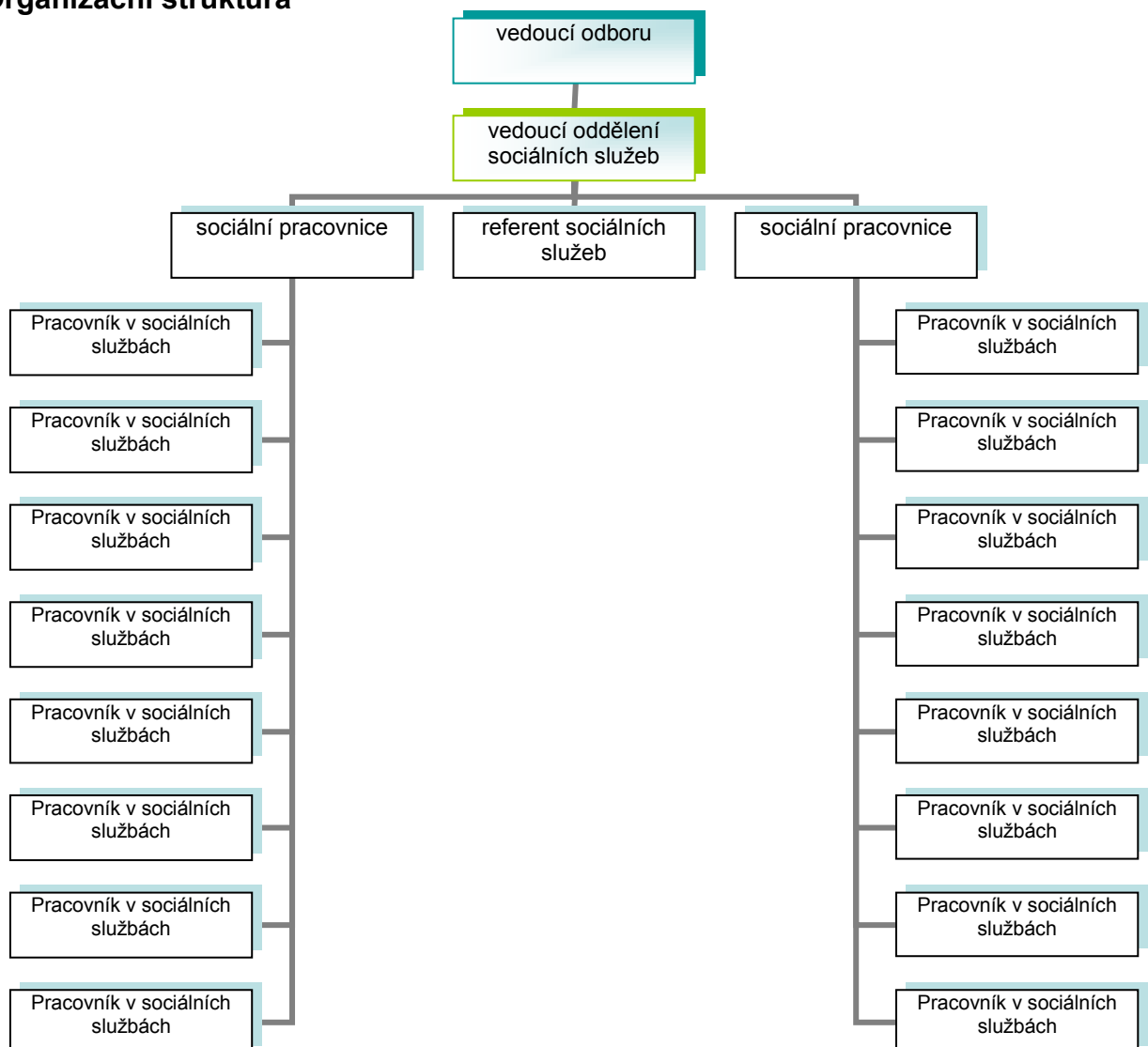
DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Bc. Dagmar Bradová

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Alena Antoszyková

Sociální pracovníci: Mgr. Renáta Kunzová, Bc. Jana Kielarová

2. Organizační struktura



Pečovatelská služba má 16 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníce a 1 referenta sociálních služeb. Všichni pracovníci v sociálních službách jsou zaměstnání na plný úvazek 40 hod. týdně, 2 sociální pracovníce mají úvazek 0,8 a 0,6 a referent sociálních služeb 0,7 úvazku. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2016 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu.

V roce 2016 byl ukončen pracovní poměr se šesti zaměstnanci na jejich žádost. Za všechny zaměstnance byli přijati noví pracovníci, v roce 2016 tak nedošlo ke snížení počtu pracovníků v sociálních službách.

Umožňujeme rovněž praxi studentům vyšších odborných a vysokých škol z oborů se sociálním zaměřením. V r. 2016 vykonávali na úseku sociálních služeb tuto praxi celkem 3 studenti Ostravské univerzity a Vyšší odborné školy sociální Ostrava.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládání péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležité kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování pečovatelské služby je odborně a kvalitně poskytovanou pečovatelskou službou s fungujícím systémem individuálního plánování podporovat klienty v samostatnosti a umožnit jim zachovat přirozený životní styl a co nejdelší setrvání v domácím prostředí.

5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- a
- spadají do věkové struktury:

dospělí od 27 do 64 let

mladší senioři od 65 do 80 let
starší senioři nad 80 let

6. Principy

- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

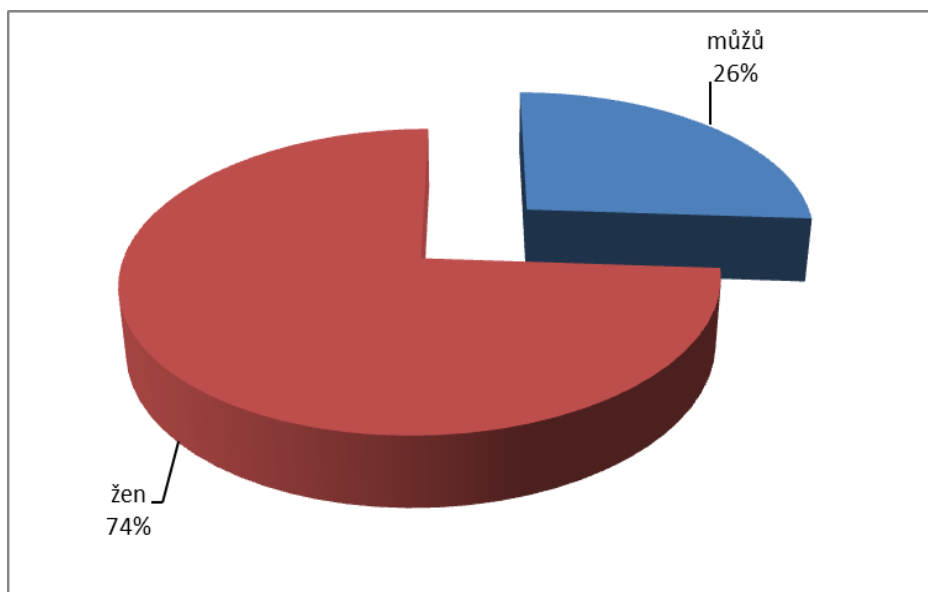
7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba má své zázemí od října 2013 na ul. Nádražní 110/970. Terénní sociální služba pomáhá ke zlepšení kvality života nejen vlastních klientů, ale také jejich rodinných příslušníků. V městském obvodu žije 6 285 občanů nad 65 let a v roce 2016 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 171 uživatelům. V rámci poskytování služby je počet klientů téměř stejný, rozšiřuje se však míra podpory u stávajících klientů, což je dáno cílovou skupinou a jejím postupným stárnutím.

Šesti uživatelům byla pečovatelská služba poskytnuta bezplatně, neboť dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon) § 75, odst. 2, se pečovatelská služba výjimkou nákladů za stravu poskytnutou v rámci základní činnosti poskytuje bez úhrady účastníkům odboje, osobám rehabilitovaným, osobám zařazeným v táboře nucených prací, popř. pozůstalým manželům (manželkám).

Klienti dle pohlaví za rok 2016

mužů	63
žen	179

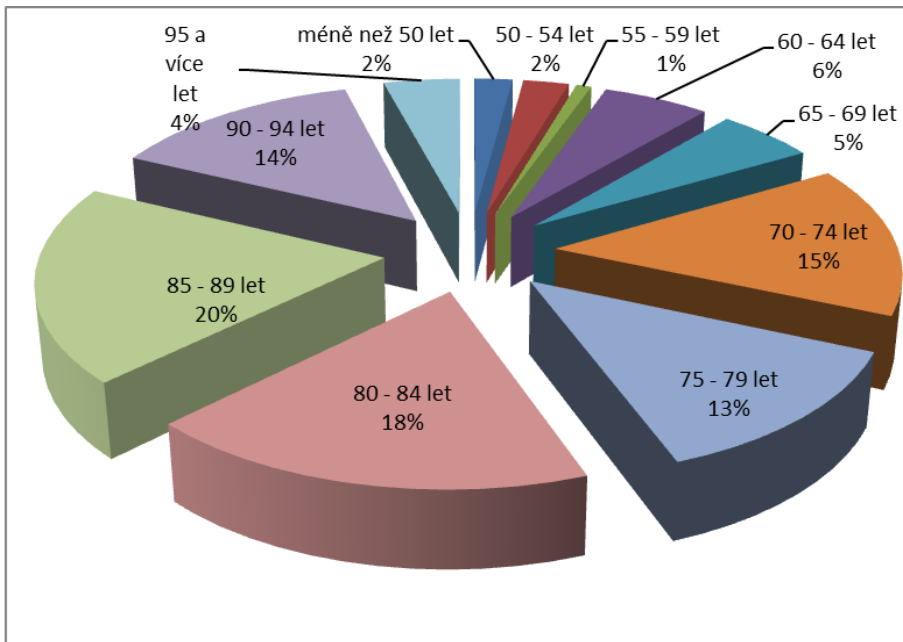


Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2016 bylo uzavřeno 64 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 76,5 let.

Klienti s platnou smlouvou podle věku

Věk

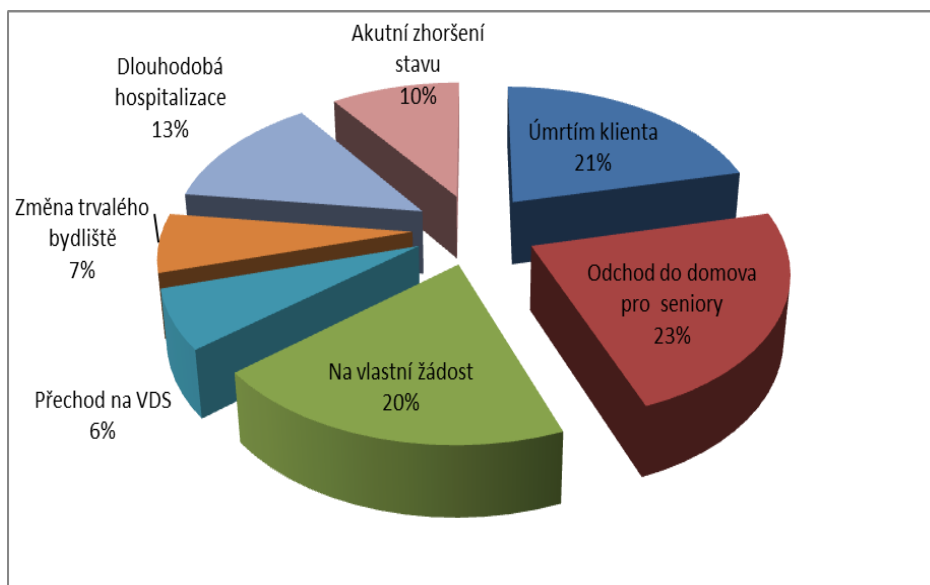
méně než 50 let	5
50 - 54 let	6
55 - 59 let	2
60 - 64 let	14
65 - 69 let	13
70 - 74 let	36
75 - 79 let	44
80 - 84 let	31
85 - 89 let	47
90 - 94 let	33
95 a více let	10



Klientů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 61. Jednalo se o úmrtí klienta, popř. nastoupení klienta do zařízení (domovy pro seniory, penziony apod.). V případě vlastních žádostí se buď zdravotní stav klienta zlepšil (např. uzdravení po úrazu nebo se upravil stav po operačním zákroku) a již službu nepotřebuje, případně se zapojila do péče o seniora nebo člověka se zdravotním postižením nejbližší rodina.

Důvody ukončení služby leden 2016 - prosinec 2016

Důvod	Počet
Úmrtím klienta	13
Odchod do domova pro seniory	14
Na vlastní žádost	12
Nevyužívá službu	0
Přechod na VDS	4
Změna trvalého bydliště	4
Dlouhodobá hospitalizace	8
Akutní zhoršení stavu	6



* jedná se o klienty, kteří v souvislosti se zlepšením své stávající sociální situace nebo zdravotního stavu, postupně nepotřebovali velkou míru podpory a služba s nimi byla po dohodě ukončena. Zároveň jsme byli nápomocí při zajištění veřejně dostupné služby (VDS) – např. pedikúra, dovoz oběda apod.

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak nám ukládá zákon a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, v měsíčníku Centrum – v roce 2016 článek o pečovatelské službě v červnovém čísle 2016, na webových stránkách městského obvodu, formou letáček i osobní účastí na akcích. V roce 2016 to byla akce „Lidé lidem“ pořádaná statutárním městem Ostrava, „Den seniorů“ pořádaný našim městským obvodem a „Gerontologické dny“ podporované statutárním městem Ostrava a pod záštitou primátora Ostravy. Na jaře 2016 jsme propagovali pečovatelskou službu také reportáží na televizní stanici Polar.

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám stále umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 50 Kč, který je členům zasílán zdarma. Další časopis Listy sociální práce vychází čtyřikrát ročně za cenu 49,50 Kč. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 1 655, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech.

V průběhu roku 2016 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkávali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi.

V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy.

Dále pak předáváme klientům seznam spolupracujících odborníků, tj. zdravotnické dopravy, nemocnice, lékařské služby první pomoci apod.

V roce 2016 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů apod. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

8. Rozpočet pečovatelské služby

Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úkony	1 150	1 581	137

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho uživatele činila 945,- Kč měsíčně. Prostředky vybrané za stravu a její dovoz (nejsou v tabulce uvedeny) dále poskytujeme dodavatelské firmě Unibest CZ, s. r. o., ve stejné výši, v jaké je od klientů vybereme, tj. 1 269 tis. Kč za rok 2016.

Hodnota úhrad za úkony, které jsme poskytli bezplatně v souladu se zákonem (viz výše) činí ve sledovaném roce celkem 62 tis. Kč.

V roce 2016 jsme jako každoročně požádali o dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 272 tis. Kč. Tato dotace byla koncem roku navýšena v rámci druhého kola dofinancování Krajským úřadem Moravskoslezského kraje o dalších 190 tis. Kč, celkem tedy 462 tis. Kč.

Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
Provoz	473	404	384	95
Platy*	5 580	6 197	5 746	92

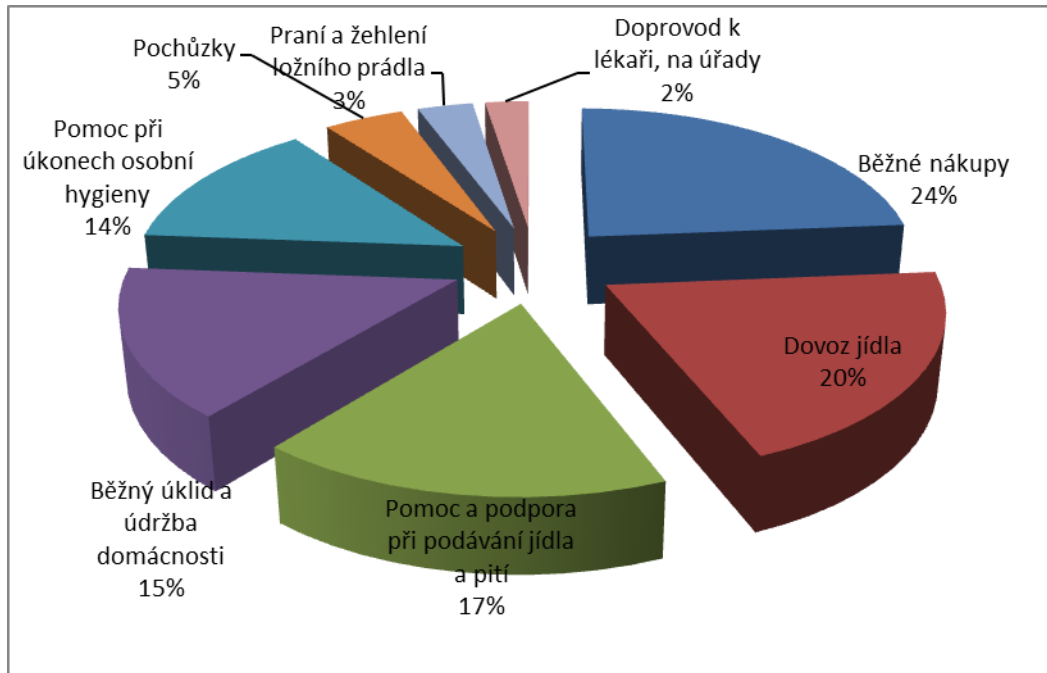
*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění

K úpravě rozpočtu došlo na základě nižšího čerpání prostředků na provoz v souladu se závěrečným vyúčtováním služeb za energie, vodu a teplo. V roce 2016 jsme koupili rychlovarné konvice pro potřeby pečovatelské služby, závěsnou váhu na vážení prádla a stříhací strojek na základní péči o vlasy.

9. Nejčastěji poskytované úkony

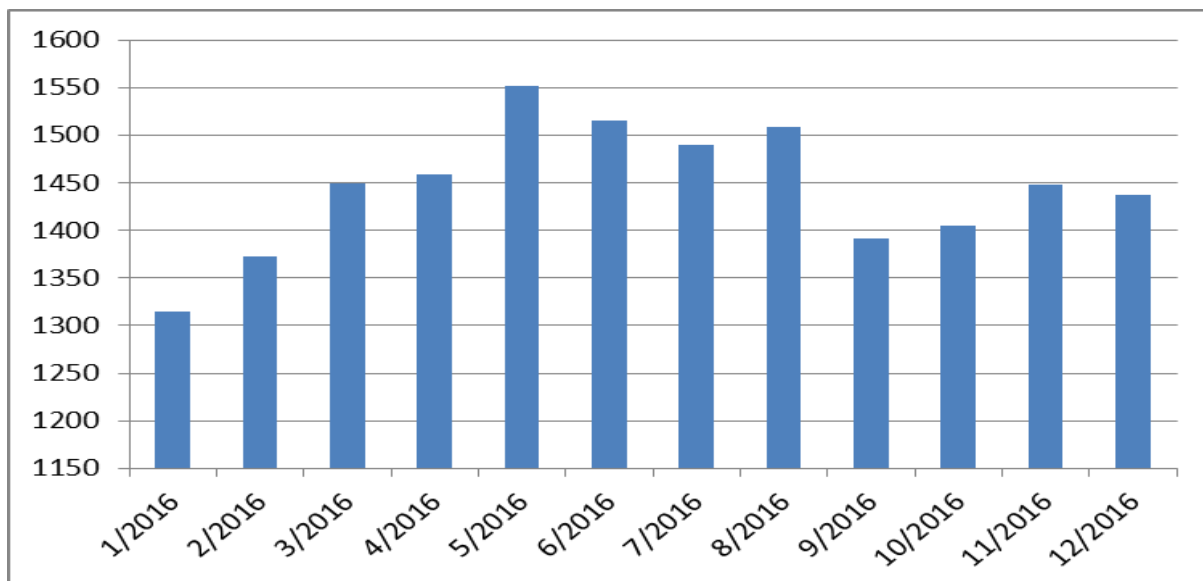
Nejčastěji poskytované úkony leden 2016 - prosinec 2016

Běžné nákupy	365 000 Kč
Dovoz jídla	312 000 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	263 000 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	234 000 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny	209 000 Kč
Pochůzky	70 000 Kč
Praní a žehlení ložního prádla	49 000 Kč
Doprovod k lékaři, na úřady	38 000 Kč



Zajištěné obědy v období leden 2016 - prosinec 2016

Měsíc/Rok	Oběd
1/2016	1314
2/2016	1372
3/2016	1450
4/2016	1459
5/2016	1552
6/2016	1516
7/2016	1490
8/2016	1508
9/2016	1391
10/2016	1405
11/2016	1448
12/2016	1437

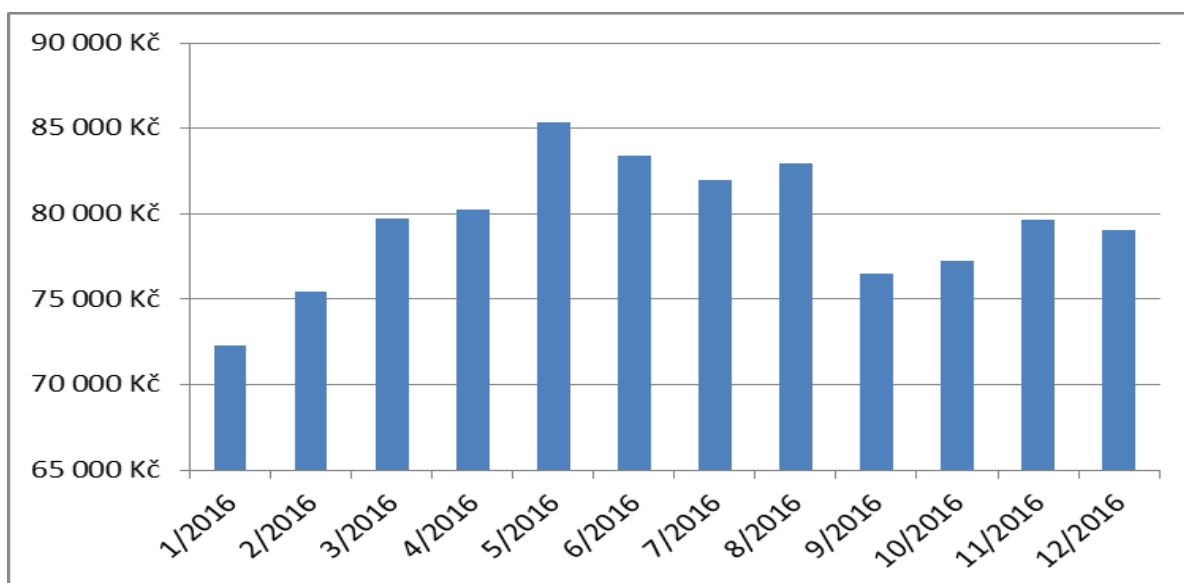


Stravné v období leden 2016 - prosinec 2016

Měsíc/Rok

Stravné celkem

1/2016	72 300 Kč
2/2016	75 500 Kč
3/2016	79 800 Kč
4/2016	80 200 Kč
5/2016	85 400 Kč
6/2016	83 400 Kč
7/2016	82 000 Kč
8/2016	82 900 Kč
9/2016	76 500 Kč
10/2016	77 200 Kč
11/2016	79 600 Kč
12/2016	79 000 Kč



10. Stížnosti a podněty

V souladu se standardy kvality poskytovaných sociálních služeb věnujeme patřičnou pozornost případným stížnostem či podnětům týkajícím se poskytování pečovatelské služby. V roce 2016 nebyla podána žádná stížnost.

V roce 2016 uživatelé zaslali 3x pochvalu na poskytování pečovatelské služby, a to za vzornou péči o klienta.

11. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2016, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů klientů a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. U zjištěných drobných nedostatků bylo uloženo opatření, jehož plnění bylo předmětem následné kontroly, případně bylo splněno ihned.

V roce 2016 proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců** - pracovníků v sociálních službách (pečovatelek). Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí:

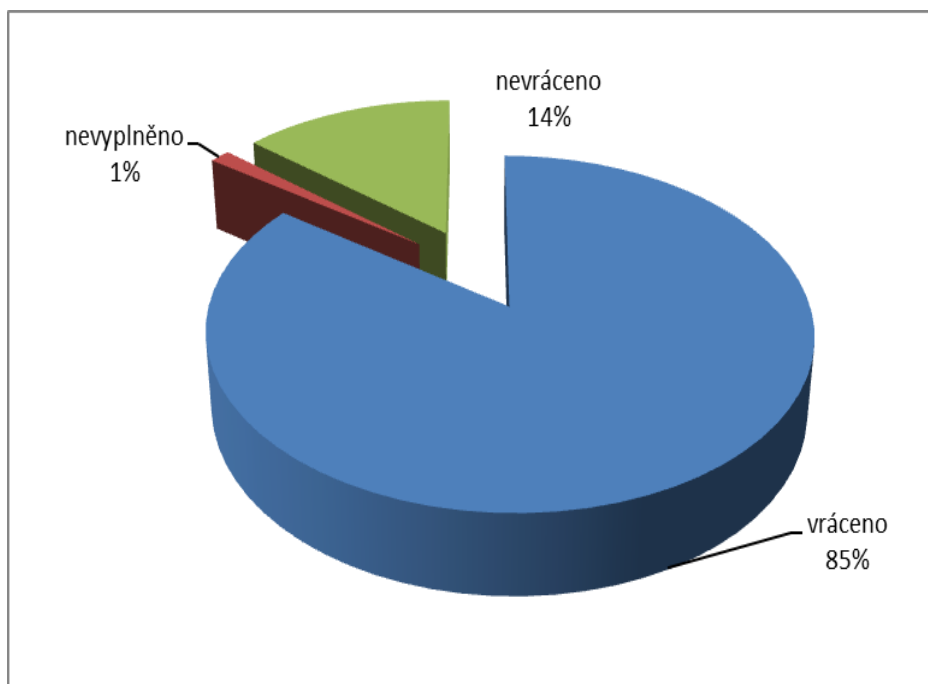
- V oblasti řízení hodnotili zaměstnanci řízení ze strany příslušné sociální pracovnice a také řízení ze strany vedoucí oddělení. Byly specifikovány různé role sociálního pracovníka tj. jeho odborná způsobilost, dovednosti dobře a srozumitelně zadávat práci, pomoc s profesním rozvojem zaměstnanců, lidský přístup, předávání informací, schopnost zhodnotit práci zaměstnanců, umění vést lidi. Průměr 1,55 za obě sociální pracovnice vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí pracovníky v sociálních službách.
- Oblast řízení vedoucí oddělení je hodnocena průměrem 1,3, styk s ní bývá řidší, v případě potřeby je však vždy k dispozici.
- Otázka Spokojenost se supervizí byla hodnocena průměrem 2,3. Někomu se supervize líbí, někoho nenaplnuje a považuje ji za nadbytečnou.
- Otázka Spokojenost s obsahem práce činila průměr 1,9 oproti loňskému 2,15, což činí mírné zlepšení.
- Komunikace na pracovišti je hodnocena ve srovnání s minulým rokem (1,50) známkou 1,9, což je stále velmi vysoké hodnocení. Slovní hodnocení: „Předávání informací a komunikace je dobrá.“ „Není problém, vždy jsme se v klidu domluvily.“
- Vztahy na pracovišti s průměrným hodnocením v loňském roce 1,80, nyní 1,95, lze také stále označit za nadprůměrné. Slovní hodnocení: „Myslím, že jsme fajn kolektiv.“ „Jeví se dobře.“
- Stabilita v zaměstnání z loňských 1,70 na 1,60 také patří k nadprůměru. Slovní hodnocení: „Jsem ráda, že tady pracuji.“ „Práce se mi líbí.“ „Doufám, že mi práce vydrží.“
- Pracovní prostředí s průměrným hodnocením 2,0 znamená oproti předchozímu roku (2,15), mírné zlepšení. V rámci služby dosluhovala tiskárna, její provoz byl nevhodný a často byla mimo provoz. Nákupem nové tiskárny se velká část práce urychlila a zlepšila.

- Vzdelávacie aktivity byly pro rok 2016 naplánovány podle potřeby pracovníků – např. nemotivovaný a nespolutracující klient, demence u seniorů nebo zásady první pomoci. Se vzdelávacími aktivitami byli zaměstnanci spokojeni, což udává i průměrné hodnocení 1,40 a má stoupající tendenci oproti loňskému 1,45. Školení jsme zajistili Vzdelávacím institutem Asociace poskytovatelů sociálních služeb. Tato školení jsou na vysoké odborné úrovni a zároveň jsou pro nás jako členy Asociace finančně zvýhodněná.

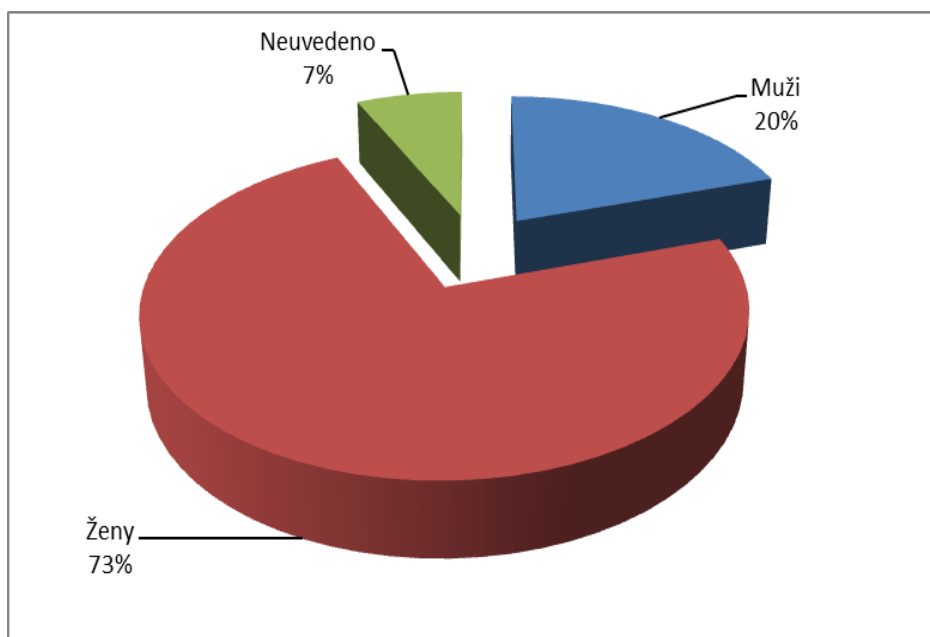
Celkový průměr 1,76 oproti roku 2015 (1,68), vypovídá stále o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby, kdy spokojený zaměstnanec, stabilní a výkonný kolektiv může dobře odvádět práci vůči uživatelům služby, ale také zvyšovat úroveň kvality poskytované služby a tím prezentovat svého zaměstnavatele.

Formou dotazníků byla zjišťována také **spokojenost uživatelů**. Dotazníky byly distribuovány nejen uživatelům v domě s pečovatelskou službou, ale i uživatelům v terénu. Celkem bylo rozdáno 153 dotazníků, z nichž se vrátilo 130, tj. 84%.

rozdáno	153
vráceno	130
nevyplněno	2
nevráceno	21

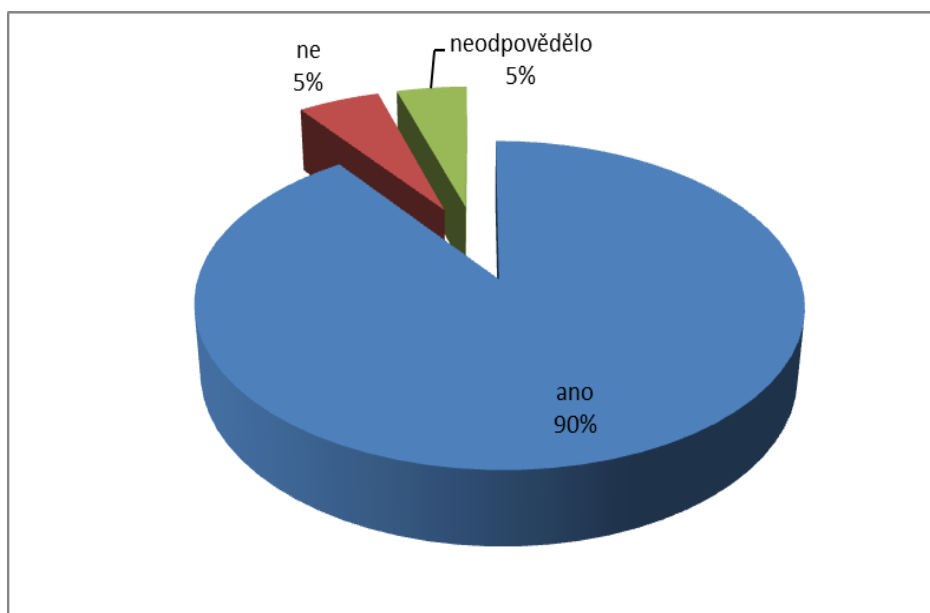


Muži	26
Ženy	95
Neuvedeno	9



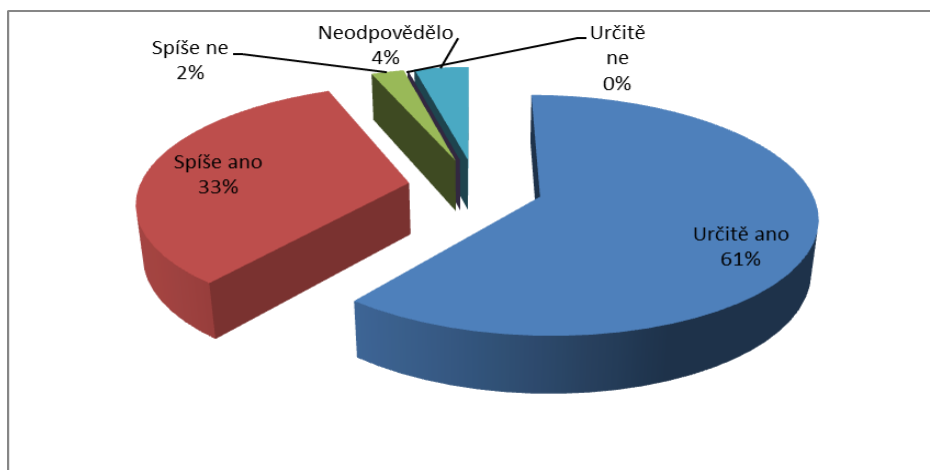
Máte doma individuálny plán?

ano	117
ne	7
neodpovedelo	6



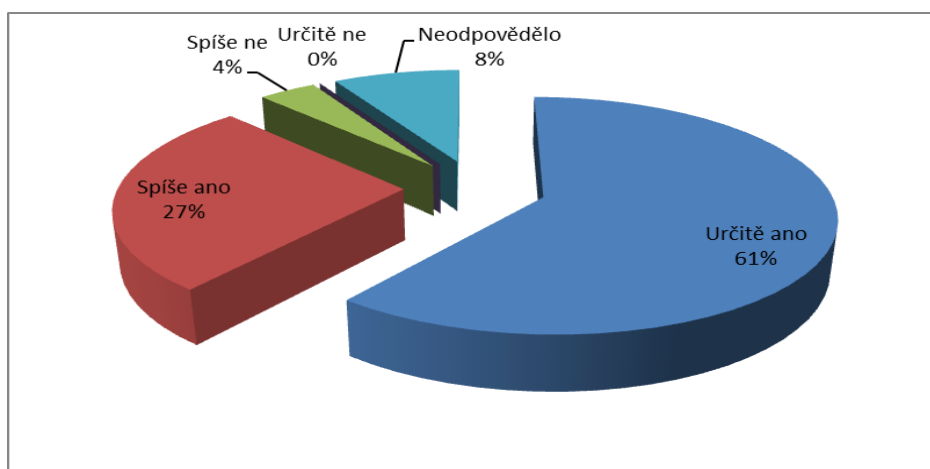
Jsou dodržovány dohodnuté časy jednotlivých úkonů?

Určitě ano	79
Spíše ano	43
Spíše ne	3
Určitě ne	0
Neodpovědělo	5



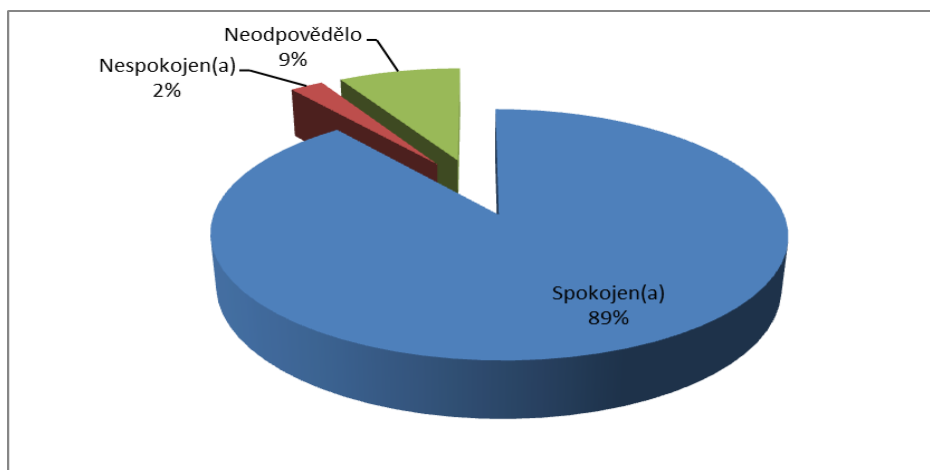
Podílíte se na tvorbě individuálních plánů?

Určitě ano	79
Spíše ano	35
Spíše ne	5
Určitě ne	0
Neodpovědělo	11



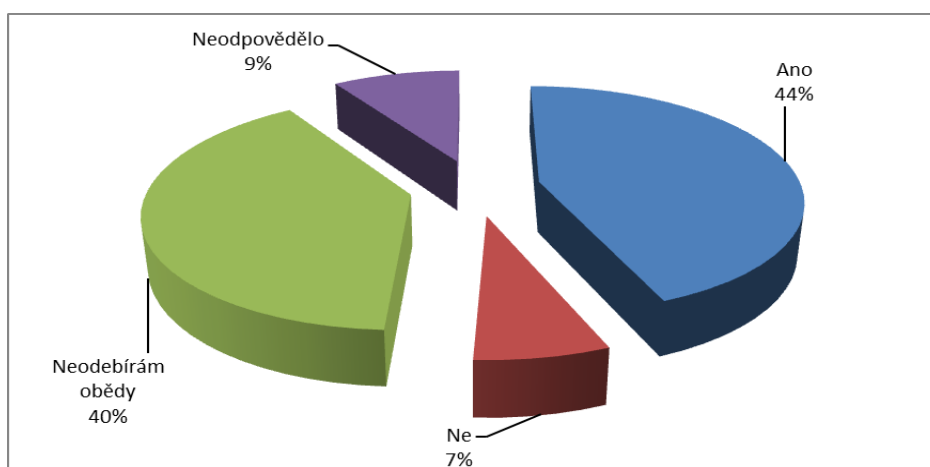
Se službami, které od pečovatelské služby využíváte, jste:

Spokojen(a)	116
Nespokojen(a)	3
Neodpovědělo	11



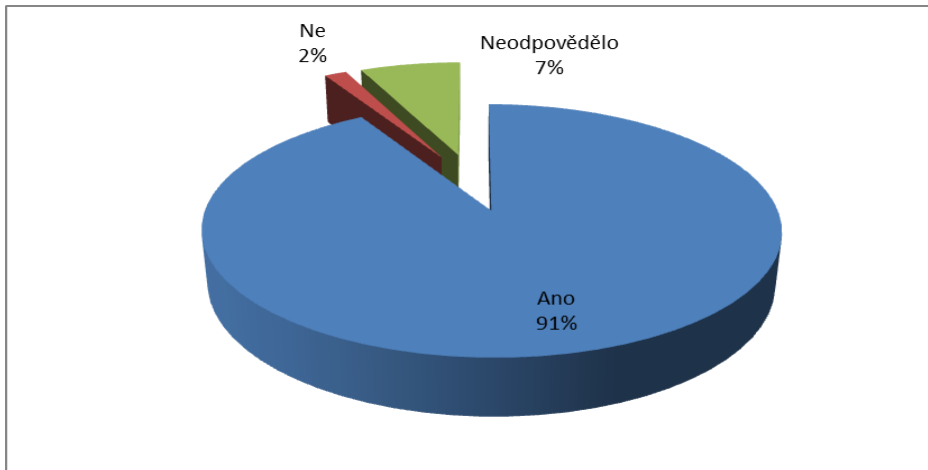
Chutná Vám jídlo dovážené pečovatelskou službou?

Ano	57
Ne	9
Neodebírám obědy	52
Neodpovědělo	12



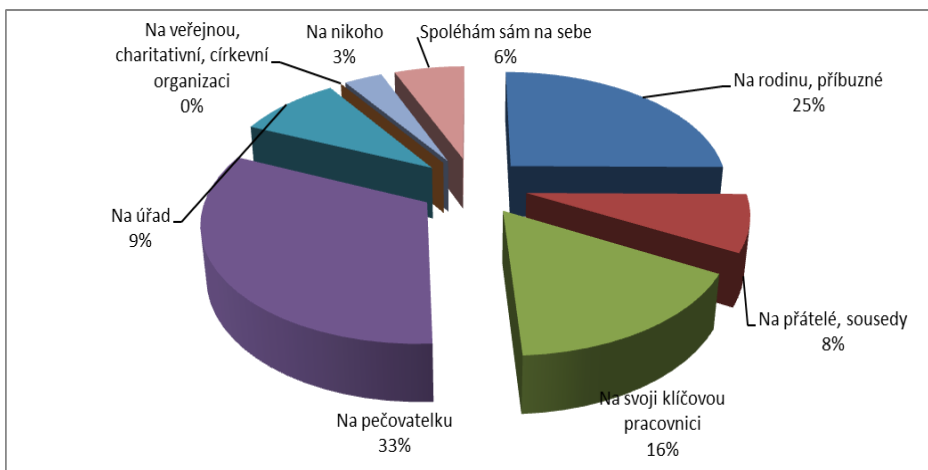
Víte, že máte možnost napsat pochvalu nebo stížnost, jestliže jste spokojen(a) nebo nespokojen(a) s poskytovanou péčí?

Ano	119
Ne	2
Neodpovědělo	9



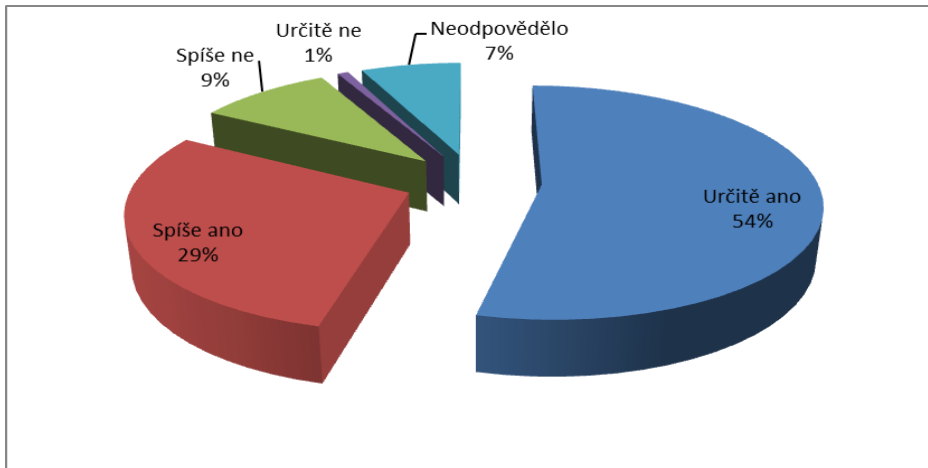
Na koho se obrátíte, pokud potřebujete informace z oblasti sociálních služeb (možnost tří odpovědí)

Na rodinu, příbuzné	45
Na přátele, sousedy	14
Na svoji klíčovou pracovníci	29
Na pečovatelku	58
Na úřad	16
Na veřejnou, charitativní, církevní organizaci	0
Na nikoho	6
Spoléhám sám na sebe	11



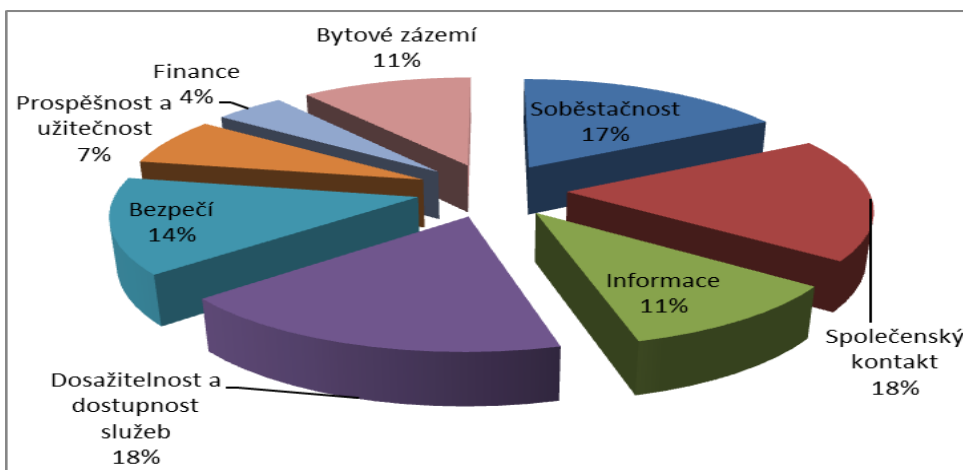
Máte dostatek informací o poskytovaných sociálních službách?

Určitě ano	70
Spíše ano	38
Spíše ne	12
Určitě ne	1
Neodpovědělo	9



Co je pro vás při poskytování sociální služby důležité? (max. 3 možnosti)

Soběstačnost	46
Společenský kontakt	49
Informace	29
Dosažitelnost a dostupnost služeb	49
Bezpečí	38
Prospěšnost a užitečnost	19
Finance	12
Bytové zázemí	29



Posledním dotazem bylo „Vzkázal byste něco pracovníkům pečovatelské služby?“ Ze všech dotazníků bylo celkem 48 krásných, někdy i osobních vzkazů pracovníkům v sociálních službách, z nichž některé byly pro jednotlivce, jiné pro celý kolektiv. Např.:

Jsem spokojená se službami, na všem se domluvíme.

Aby měly pečovatelky s námi trpělivost a měly více času si s námi popovídat. Jsem velice spokojen.

Děkuji všem, kteří mi pomáhají.

Mé poděkování platí všem zaměstnankyním pečovatelské služby. Oceňuji pomoc, které se mi dostává.

Děkuji všem za pomoc, kterou nám poskytujete. Jste velmi milí a ochotní.

Jsem maximálně spokojený.

Velmi chválím!!!

Jsem velmi spokojená a jsem ráda, že je mám.

Jsem spokojen se službami a moc děkuji pečovatelkám za vlídnost a dobrý přístup ke všemu.

Děkuji všem za vaši pomoc, bez které se neobejdu.

Hodně štěstí v další práci.

Vzhledem k mému zdravotnímu stavu děkuji za poskytování služby, jelikož nemám žádnou rodinu, tak mám velkou oporu ve vás. Děkuji!

Celkově odpovídalo 26 mužů a 95 žen, 9 neuvadlo. Nejvíce respondentů bylo ve věkové kategorii 76 – 82 let. Celkové zhodnocení průzkumu je velmi pozitivní, snad také proto, že veškeré problémy se snažíme vyjasnit a případně odstranit ihned, když nastanou.

Dotazníkové šetření ukázalo, že se daří dodržovat časy úkonů služby dle dohody s klientem, nicméně se ještě intenzivněji zaměříme na individuální plánování a práci klíčových pracovníků, kteří jsou zprostředkovateli mezi klientem a službou, a to tak, aby návaznost mezi jednotlivými úkony u klientů byla co nejvíce plynulá a bez časových ztrát. Zároveň z dotazníků vyplynulo, že je pro klienty důležitá soběstačnost, dosažitelnost služby a kontakt s prostředím, tedy hodnoty, které jsou také naším cílem, tj. podporovat klienty v samostatnosti a umožnit jim zachovat přirozený životní styl a co nejdéle setrvání v domácím prostředí. Dotazník nám poskytl velmi důležité informace, ze kterých budeme i nadále čerpat podněty pro naši práci.

12. Domy s pečovatelskou službou

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy s pečovatelskou službou (DPS) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DPS upravuje vnitřní předpis ZAS 2016-02 „Zásady pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2016 evidoval odbor celkem 123 žádostí o pronájem bytu v DPS, přičemž 113 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 10 žadatelů má trvalý pobyt mimo tento obvod. Z těchto 123 žádostí je 73 na byt o velikosti 1+1, 49 na byt o velikost 1+2 v DPS Gajdošova a 1 v DPS Dobrovského. Zájem o bydlení v DPS Dobrovského je dlouhodobě téměř nulový, a to z důvodu lokality. Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v r. 2016 podáno celkem 24 žádostí. Jedna z nich nebyla po posouzení do evidence zařazena. Důvodem bylo, že žadatel nebyl příjemce starobního ani invalidního důchodu III. stupně. Počet pronajatých bytů za rok 2016 činí 8.

Dne 5. 10. 2016, v rámci Týdne sociálních služeb České republiky, se uskutečnil Den otevřených dveří na DPS Gajdošova. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 1+2. Sociální pracovníce informovaly zájemce o podmínkách k získání bydlení v DPS a také o poskytovaných sociálních službách.

13. Cíle pečovatelské služby

Udržení potřebné úrovně a kvality, případně její zvýšení

Všechny cíle spadající do této oblasti byly v průběhu roku plněny (podrobněji komentováno v předchozích kapitolách). Vzhledem k tomu, že stanovené cíle mají dlouhodobý, resp. trvalý charakter, budeme v jejich naplňování pokračovat také v roce 2017, popř. je budeme doplňovat.

Pro rok 2017 jsou to tedy tyto cíle:

- aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
- průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
- pokračování v pravidelných supervizích
- vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů uživatelů pečovatelské služby
- formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2017
- podporování aktivit obyvatel DPS v rámci klubové činnosti
- vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů
- aktivní členství v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky a využívání výhod tohoto členství v rámci poskytování služby
- aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na roky 2015 – 2018.

Informovanost o službě

Aktivní vyhledávání občanů, kteří potřebují pomoc – depistáž probíhala v průběhu celého roku 2016. Lékařům do Diagnostického centra, Hornické polikliniky, obvodním lékařům v Ostravě - Přívoze, Ostravě- Fifejdách, a Moravské Ostravě a do Městské nemocnice Ostrava – Fifejdy byly distribuovány letáky s poskytnutím informací o pečovatelské službě. Zároveň informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na dnech seniorů pořádaných městským obvodem, případně na akci Lidé lidem na Masarykově náměstí pořádané statutárním městem Ostrava a také na Gerontologických dnech. V neposlední řadě informujeme o službě také v periodiku Centrum, na webových stránkách městského obvodu a v letošním roce také na televizní stanici Polar. Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2017.

Vícezdrojové financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2017 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb klientů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky

z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

14. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2016 Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 62. schůzi dne 1. 6. 2017 usnesením č. 1718/RMOB1418/62/17.

Aktivity klubů seniorů

V objektech domů s pečovatelskou službou (dále DPS) se nacházejí dva ze tří klubů seniorů zřízených městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Třetí klub seniorů má své zázemí v bytovém domě na ul. Trocnovská. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu.

Klub seniorů při DPS Dobrovského má kapacitu 20 míst, klub seniorů na ulici Gajdošova svou velikostí a kapacitou (40 – 50 míst) nabízí největší možnost využívání. Konají se zde akce, které organizují sociální pracovníce odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlící v domě s pečovatelskou službou. Přibývá stále více akcí, které si senioři organizují sami. Kromě prostoru klubu jsou využívány k akcím i zahrady u DPS na Gajdošově i na Dobrovského ulici.

Akce, které byly v roce 2016 organizovány odborem sociálních věcí, mají široký záběr a dají se rozdělit do pěti oblastí - na koncerty, besedy, zájmové akce, posezení u příležitosti oslav svátků a zájezdy.

Koncerty

Koncerty patřily i v loňském roce u seniorů mezi vyhledávané akce. Vystupujícími byli pro tento rok dětské sbory, kdy vystupovaly děti předškolního věku z Mateřské školy Špálova a Mateřské školy Varenská, a dále žáci základní školy sídlící na ulici Gen. Píky.

Besedy

Během roku 2016 se konala řada zajímavých besed a přednášek pro seniory Moravské Ostravy a Přívozu. V rámci klubu seniorů proběhla přednáška na téma „Vetešnictví a sběratelství“, kdy přednášejícími byly historička Mgr. Kateřina Baruchová a správkyňe textilní sbírky paní Dagmar Mohylová. Dále se konala přednáška Bílého klubu bezpečí s názvem „Senior jako zvlášť zranitelná oběť trestného činu“ s přednášející Markétou Koželuhovou. Senioři z DPS také absolvovali přednášku o seniorském ozdravném pobytu v Lázních Kostelec u Zlína a taktéž se aktivně účastnili besedy věnované tradicím a zvykům velikonoce, kterou vedly Mgr. Lenka Hulenová a Iva Kramářová z Knihovny města Ostravy. Obyvatelům DPS byla také prezentována služba Dorkas, kterou představila Mgr. Marie Stuchlíková. Úspěšná byla i beseda k projektu „Paměť města Ostravy“, kterou vedla Mgr. Jarmila Burešová, vedoucí obvodu knihovnických služeb Ostrava, kdy cílem tohoto projektu bylo získat od lidí žijících v Ostravě vzpomínky a postřehy minulých dob.

Zájmové akce

Senioři domu s pečovatelskou službou Gajdošova 39 se scházejí v klubu seniorů téměř každý den, věnují se rukodělným pracím, zájmovým činnostem, plánování vlastních akcí a aktivit nebo se sejdou jen tak si popovídat. Nadále využívají stále se rozšiřující knihovnu, kterou si senioři zřídili v jedné ze zimních zahrad a sami si ji i provozují.

Pro velký úspěch bylo opakovaně zařazeno vystoupení zpěváka a kytaristy Zdeňka Nováka. Seniorům se velice líbilo i vystoupení saxofonisty Petra Práška, přivítali i další akce, a to vystoupení mažoretok s uměleckým jménem „Bambulky“ z domova pro seniory Korýtko. Dále se senioři zúčastnili vystoupení Vojenského uměleckého souboru Ondráš s pořadem „Vzdušné síly v Ostravě“ v Domě kultury Akord, v Ostravě - Zábřehu.

Velké oblibě se těšila společenská hra Bingo, jejímž cílem je aktivizovat činnost mozku, procvičovat paměť, pozornost a schopnost soustředit se. Společenská hra proběhla v měsíci dubnu 2016 v klubu seniorů při DPS na ul. Gajdošova, i v klubu seniorů při DPS na ul. Dobrovského a dále se opakovala v měsíci listopadu opět v klubu seniorů při DPS Gajdošova. Oblíbenou společenskou hrou je také vědomostní hra „Město, jméno, zvíře, věc“, která proběhla v únoru roku 2016 v DPS Gajdošova. Mezi další společenské akce konající se v klubech seniorů při obou DPS, se řadí společenské hry typu: Člověče, nezlob se!, luštění osmisměrek, vědomostní odpoledne s otázkami, nebo zábavná hra „Nikdo není dokonalý“.

Zahrada při DPS na ul. Gajdošova byla opět využita pro tradiční smažení vaječiny. Do klubu seniorů na ul. Gajdošova přijíždějí i senioři z DPS na ul. Dobrovského.

V DPS Gajdošova se rovněž konaly prezentace různých služeb, v březnu se jednalo o představení zdravotnických potřeb společnosti Tena, která se zaměřuje na výrobu různých kompenzačních pomůcek, a také byly představeny služby Studia krásy Orchidea, která nabízí kosmetické služby vykonávané u klientů v domácím prostředí. Přednášející byla majitelka studia, paní Zuzana Kubíková.

Oslavy svátků

K oslavě velikonočních svátků proběhlo v klubu seniorů při DPS Gajdošova vystoupení saxofonisty Petra Práška, v klubu seniorů při DPS Dobrovského se konala beseda na téma „Tradice a zvyky Velikonoc“. Období před Vánocemi seniorům v DPS Gajdošova zpestřily svým mikulášským vystoupením děti ze Základní školy Generála Píky, kdy zazpívaly písničky a recitovaly vánoční básničky. K vánočním svátkům se konala akce rovněž v klubu seniorů při DPS Dobrovského a tím bylo vystoupení dětí Mateřské školy Špálova. Vánoční svátky zakončilo vystoupení dětí v DPS Gajdošova, kdy proběhl koncert dětí z Mateřské školy Varenská, a to za účasti starostky městského obvodu Ing. Petry Bernfeldové, která rozdala seniorům malou vánoční pozornost.

Zájezdy

V květnu roku 2016 byl pro seniory městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz uspořádán zájezd do pivovaru Radegast v Nošovicích, kde byla pro účastníky zájezdu připravena degustace piva. Součástí zájezdu byla návštěva expozice Tropic Hukvaldy s prohlídkou japonské zahrady, tropických skleníků, a dalších expozic. Na podzim loňského roku se konal druhý zájezd, a to do sklárny Karolínka a muzea ve Velkých Karlovicích. Součástí zájezdu byla návštěva obchůdku Unipar v Rožnově pod Radhoštěm, kde byli senioři zasvěceni do výroby svíček s ručním dekorováním.

Den seniorů – Dům kultury města Ostravy

U příležitosti Dne seniorů bylo i v roce 2016 zorganizováno setkání seniorů s představiteli městského obvodu. Proběhl dne 21. září v Domě kultury města Ostravy. V zábavném programu, který moderoval Petr Šiška, současný prezident Akademie populární hudby, vystoupily děti z MŠ Poděbradova, dále Elvis revival, nejvěrnější český imitátor slavného zpěváka, taneční show 20. let doplnil program vystoupení také dobovými kostýmy a zakončení setkání seniorů patřilo hudební skupině Stanley's Dixie Street Band. Pro téměř 720 návštěvníků tohoto zábavného odpoledne bylo již tradičně připraveno pohoštění i pěkný dárek a nechyběly ani letáčky s nabídkou sociálních služeb.

Spolupráce s neziskovými organizacemi

Za výbornou je možné označit především spolupráci s občanským sdružením Senior Servis, s jehož pomocí jsou v klubu seniorů na ul. Gajdošova organizovány tyto aktivity pro seniory:

- kurzy trénování paměti
- kurz trénování paměti pro pokročilé

Aktivity Senior Servisu, stejně jako ostatní organizované akce v klubu, jsou určeny nejen obyvatelům domu s pečovatelskou službou, ale i ostatním občanům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kteří jsou na ně pravidelně zváni. O akcích pořádaných v klubech seniorů mají občané možnost se informovat na nástěnkách v prostorech odboru sociálních věcí a na nástěnkách u domů s pečovatelskou službou, popř. v měsíčníku Centrum a na webových stránkách městského obvodu.