

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2025



OSTRAVA!!!
**MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ**

Obsah

1.	Základní údaje	5
2.	Organizační struktura	6
3.	Poslání	7
4.	Cíl	7
5.	Cílová skupina	7
6.	Principy	8
7.	Poskytování pečovatelské služby	8
8.	Rozpočet pečovatelské služby	11
9.	Kontrolní a metodická činnost	11
10.	Cíle pečovatelské služby – rok 2025	14
11.	Domy s pečovatelskou službou	18
12.	Závěr	19
13.	Aktivity klubů seniorů	20

**„Život je jako cesta – někdy stoupá vzhůru, jindy dolů,
ale stojí za to ji projít.“ – neznámý autor**



Petr Veselka, starosta městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz



Mgr. Alena Pataky, místopředsedka městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz



Jaroslav Trnovec, místopředseda městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovatelská služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo pečovatelské služby: Tyršova 14/1761, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 919, 599 442 643

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Mgr. Alena Antoszyková

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Renáta Kunzová

Sociální pracovníce: Bc. Jana Kielarová



Mgr. Alena Antoszyková,
vedoucí odboru sociálních věcí



Mgr. Renáta Kunzová,
vedoucí oddělení sociálních služeb



Bc. Jana Kielarová,
sociální pracovníce

Doba poskytování pečovatelské služby:

Dům s pečovatelskou službou na ul. Gajdošova 39:

pondělí–pátek: 7:00 – 19:00, od 15:30 do 19:00 v rozsahu 1,0 úvazku pracovníka v sociálních službách

sobota, neděle a svátky: 7:00 – 15:30, v rozsahu 2,0 úvazků pracovníků v sociálních službách

Dům s pečovatelskou službou na ul. Dobrovského 53:

pondělí–pátek: 7:00 – 15:30

Domácnosti klientů mimo domy s pečovatelskou službou:

pondělí–pátek: 7:00 – 19:00, od 15:30 do 19:00 v rozsahu 1,0 úvazku pracovníka v sociálních službách

sobota, neděle a svátky: 7:00 – 15:30, v rozsahu 2,0 úvazků pracovníků v sociálních službách

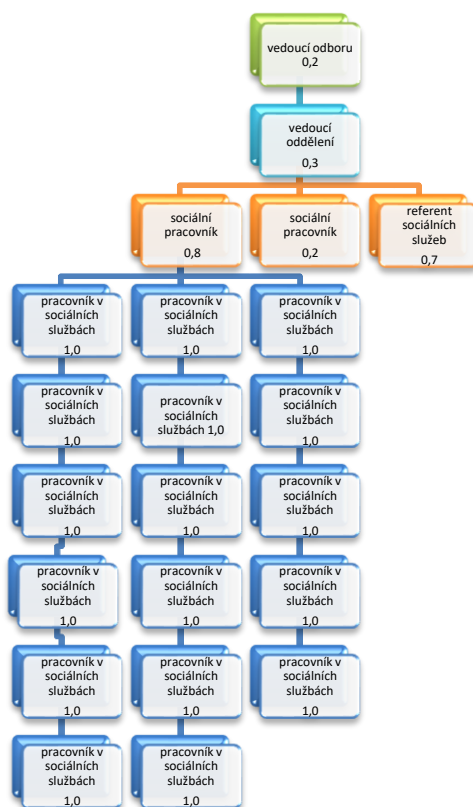
V uvedených dnech a časech poskytujeme veškeré úkony pečovatelské služby kromě sociálního poradenství, které poskytujeme takto:

pondělí a středa: 8:00 – 17:00

úterý a čtvrtek: 8:00 – 14:00

pátek: 8:00 – 12:00

2. Organizační struktura



Pečovatelská služba má 17 pracovníků v sociálních službách s plným úvazkem 40 hod. týdně, 2 sociální pracovníky s úvazkem 0,8 a 0,2 a 1 referenta sociálních služeb s úvazkem 0,7. Vedoucí oddělení se s 0,3 úvazkem podílí na sociální práci. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů na dva roky, během kterých absolvují 48 hodin školení. Na konci roku byla provedena kontrola jejich plnění, kdy všichni pracovníci v sociálních službách splnili stanovený počet hodin. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2025 se pro pracovníky v sociálních službách

uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu.

V roce 2025 došlo k ukončení pracovního poměru u šesti zaměstnanců, a to ve dvou případech ve zkušební době, v jednom případě uplynutím sjednané doby určité a ve třech případech na základě výpovědi podané zaměstnancem bez uvedení důvodu. Za všechny zaměstnance byli následně přijati noví zaměstnanci.

Umožňujeme rovněž praxi studentům vyšších odborných a vysokých škol z oborů se sociálním zaměřením. V r. 2025 vykonával na úseku sociálních služeb tuto praxi 1 student Ostravské univerzity.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní a ambulantní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládání péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležité kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. prostřednictvím depistáže informovat občany starší 75 let o možnostech individuální péče s pomocí pečovatelské služby.

5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- a
- spadají do věkové struktury:
 - dospělí od 27 do 64 let
 - mladší senioři od 65 do 80 let
 - starší senioři nad 80 let

6. Principy

- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, na webových stránkách městského obvodu, formou letáček i osobní účastí na akcích. V roce 2025 to byly Den otevřených dveří v domě s pečovatelskou službou Gajdošova a kulturní akce „Den MOaP“ nebo „Den seniorů“ pořádaný našim městským obvodem.



„Den seniorů“



„Den MOaP, Masarykovo náměstí“

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 69 Kč, který je členům zasílán zdarma. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 1 375 s 3 040 registrovaných sociálních služeb, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech. V průběhu roku 2025 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi. V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy. V neposlední řadě také předáváme klientům seznam spolupracujících odborníků, tj. zdravotnické dopravy, nemocnice, lékařské služby první pomoci apod. V roce 2025 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 6. Komunitního

plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

Pečovatelská služba má své zázemí na ul. Tyršova 1761/14. Prostory prošly celkovou rekonstrukcí s cílem vybudování plnohodnotného a odpovídajícího zázemí zaměstnanců oddělení sociálních služeb. Kanceláře i ostatní místnosti (šatny, kuchyňka, zasedací místnost, sociální zázemí) splňují parametry dnešní doby, včetně bezbariérovosti. Od roku 2023 máme osobní elektromobil, který se stal našim nepostradatelným pomocníkem jak na úseku pečovatelské, tak odlehčovací služby. Je využíván výhradně zaměstnanci oddělení sociálních služeb např. k běžným a velkým nákupům klientům pečovatelské služby, k provozním nákupům, svozu prádla, rozvozu fasování, ale také k realizaci sociálních šetření. Terénní sociální služba pomáhá klientům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, usnadnit a zkvalitnit jejich každodenní život.



V městském obvodu žije 7 321 občanů nad 65 let, v roce 2025 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 181 klientům. Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2025 bylo uzavřeno 73 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 79,8 let. Klientů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 103. V roce 2025 bylo poskytování pečovatelské služby ukončeno z různých důvodů. Nejčastěji se jednalo o přechod klientů do pobytového zařízení pro seniory, a to v 64 % případů. Úmrtí klientů tvořilo 16 % ukončení poskytování služby. V 5 % případů došlo k ukončení služby z důvodu dlouhodobé hospitalizace, po níž nebylo možné v poskytování péče pokračovat vzhledem ke zhoršenému zdravotnímu stavu klienta a nemožnosti setrvání v jeho přirozeném prostředí. V 15 % případů byla služba ukončena na základě žádosti klienta, zejména v souvislosti se zlepšením jeho sociální situace.



8. Rozpočet pečovatelské služby

Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úkony	2400	2 778	116

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho klienta činila 1 512 Kč měsíčně.

V roce 2025 jsme jako každoročně požádali o dotaci z kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 3 975 tis. Kč.



Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
Provoz	139	139	94	67
Platy*	5 892	10 920	10 183	93

*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění

V roce 2025 jsme převedli částku 33 tis. Kč určenou k pořízení drobného dlouhodobého majetku do úspor.

9. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2025, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. U zjištěných drobných nedostatků bylo uloženo opatření, jehož plnění bylo předmětem následné kontroly, případně bylo splněno ihned.

Dotazníkové šetření spokojenosti pracovníků pečovatelské služby

V roce 2025 proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců**. Zúčastnili se ho všichni pracovníci pečovatelské služby-pracovníci v sociálních službách, sociální pracovník a referent sociálních služeb. Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí.

Oblast řízení sociální pracovníci – průměr 1,23 vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí (1,26 loni). Byly zde specifikovány různé role sociálního pracovníka, tj. odborná způsobilost, dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, umění zhodnotit mou práci, umění vést lidi. Jeden z komentářů „Člověk na svém místě-mám se co učit“.

Oblast spolupráce s koordinátorkou byla ohodnocena známkou 1,32 v loňském roce 1,39. I zde byly specifikovány různé role koordinátora, tj. dobře zadávat práci, lidský přístup, předávání informací a vzájemná spolupráce. Komentáře „Umí svoji práci skvěle, vycházíme výborně“.

Oblast spolupráce s klíčovými pracovníky vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých kritérií s průměrnou známkou 1,11, v loňském roce 1,24. U této otázky byly specifikovány různé role

klíčových pracovníků, např. lidský přístup, předávání informací, spolupráce s pečovatelkami v návaznosti na jejich podněty, ale také spolupráce s klienty v závislosti na jejich podnětech, které získávají prostřednictvím pečovatelů.

Spolupráce s referentem sociálních služeb byla v tomto roce ohodnocena známkou 1,40, v loňském roce 1,15.

Oblast řízení vedoucí oddělení byla ohodnocena průměrnou známkou 1,1 oproti loňskému roku 1,0. Komentář „Oceňuji lidskost a kvalitu na správném místě.“

Spokojenost se supervizí byla v letošním roce ohodnocena průměrnou známkou 1,7 ve srovnání s loňským rokem 1,9 s komentářem „Jsem za supervizi ráda.“

Spokojenost s obsahem práce byla v tomto roce ohodnocena průměrnou známkou 1,44 v loňském roce 1,35. Komentář „Práce je variabilní, není jednotvárná, a to mě baví.“

Komunikace na pracovišti je stále velmi dobrá 1,94 oproti loňskému hodnocení 1,70. Komentář „Hodně se zlepšila komunikace na pracovišti.“ je velmi slibný.

Vztahy na pracovišti byly ohodnoceny průměrnou známkou 2,1, v loňském roce 1,85 s komentářem „Cítím se zde dobře.“

Stabilita v zaměstnání byla ohodnocena průměrnou odpovědí 1,38 oproti loňskému výsledku 1,30. Komentář „Opravdu moc si cením jistot. Není to všude takovou samozřejmostí a mnohdy se na to zapomíná.“ je výstižný.

Pracovní prostředí bylo ohodnoceno průměrnou známkou 1,38 oproti loňskému hodnocení 1,05.

Vzdělávacím aktivitám přiřadili pracovníci průměrnou známku 1,16 v loňském roce bylo toto kritérium ohodnoceno známkou 1,10. Stalo se již tradicí, že jsou stěžejní vzdělávací akce realizovány v našem klubu seniorů o víkendech. Stejně jako v předchozích letech i v tomto roce se pracovníci aktivně zapojili do výběru témat. Letošními tématy byly: Osobní hranice jako předpoklad zdravé komunikace, Virtuální realita-dementia, Specifika komunikace s klienty s Alzheimerovou chorobou a Nadechni se, protáhni a relaxuj. Vzdělávací aktivity byly realizovány ve spolupráci se vzdělávací agenturou Seduca a APSS ČR.



Školení pracovníků pečovatelské služby v prostorách klubu seniorů DPS Gajdošova.



Celkový průměr 1,41 vypovídá o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby (loni 1,36). Výsledky dotazníkového šetření ukazují, že si zaměstnanci váží dobré týmové komunikace a stability v zaměstnání. Zpětná vazba zároveň potvrzuje pozitivní vnímání pracovního prostředí a chuť podílet se na jeho dalším zlepšování. To je skvělý základ pro udržení příjemné atmosféry a další růst pečovatelské služby. Přestože bylo hodnocené období náročné, co do obměny pracovníků, výsledky jsou pozitivní. Získaná zpětná vazba je cenným podnětem pro další zlepšování a ukazuje na ochotu zaměstnanců aktivně se podílet na rozvoji pečovatelské služby.

Informovanost o službě

O poskytovaných sociálních službách průběžně informujeme občany městského obvodu prostřednictvím různých komunikačních kanálů. Informace jsou sdíleny na veřejných akcích, v klubech seniorů, na webových stránkách městského obvodu, na sociálních sítích (Facebook, Instagram) a rovněž v měsíčním zpravodaji městského obvodu Centrum. V lednovém vydání zpravodaje jsme se ohlédlí za předvánočním obdobím v domech s pečovatelskou službou, které již tradičně navštívilo vedení radnice městského obvodu. Tato setkání probíhala v příjemné atmosféře, senioři byli potěšeni drobným dárkem v podobě kalendáře a následovalo předvánoční posezení zpestřené vystoupením Komorního souboru Generace. Břežnové číslo bylo věnováno významnému úspěchu naší sociální pracovnice Bc. Jany Kielarové, která si v lednu 2025 v rámci Národní



ceny sociálních služeb – Pečovatelka roku 2024 převzala hned dvě ocenění.

V zářijovém vydání jsme v rámci Týdne sociálních služeb pozvali občany městského obvodu na Den otevřených dveří, který se uskutečnil v domě s pečovatelskou službou na ulici Gajdošova. Říjnové číslo následně nabídlo čtenářům pohled do oblasti sociálních služeb prostřednictvím informací vycházejících z výročních zpráv pečovatelské a odlehčovací služby za rok 2024. Listopadové vydání se s ročním odstupem vrátilo k událostem spojeným s povodněmi. Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2026.



Více zdrojové financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2026 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb klientů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

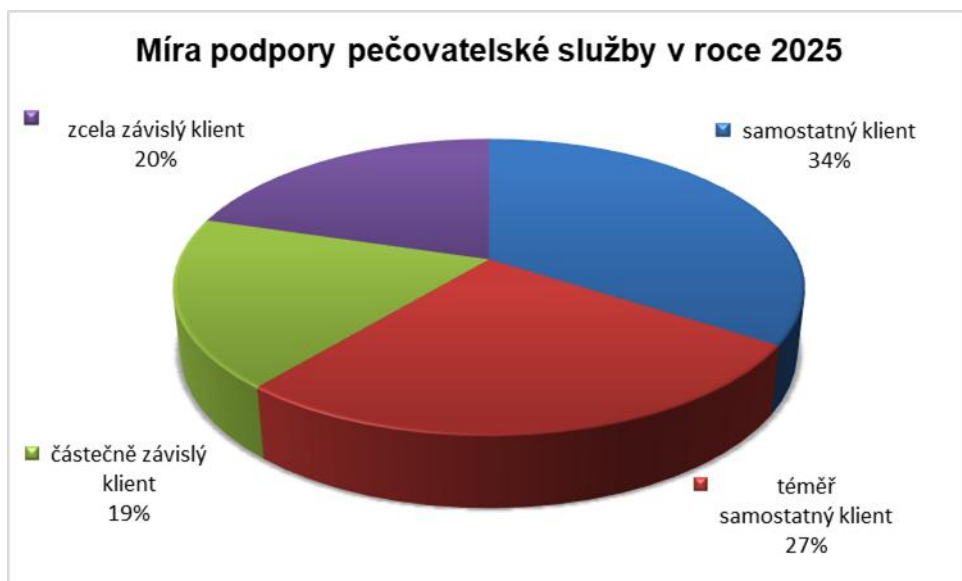
10. Cíle pečovatelské služby - rok 2025

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

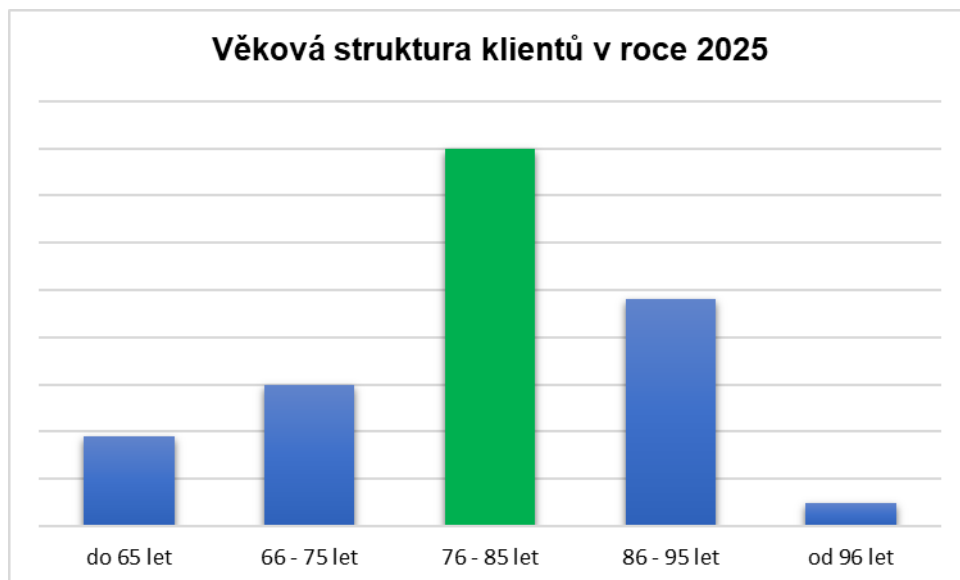
1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. prostřednictvím depistáže informovat občany starší 75 let o možnostech individuální péče s pomocí pečovatelské služby.

Umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost. V roce 2025 byla pečovatelská služba poskytována klientům dle individuální míry podpory, vycházející z jejich nepříznivé sociální situace a v souladu se společně stanoveným cílem spolupráce takto:

klient samostatný mírná podpora pečovatelské služby	34%	praní prádla, úklid
Nepříznivá sociální situace se u těchto osob začíná postupně rýsovat v okamžiku, kdy si uvědomují, že již nezvládají některé dílčí úkony péče o vlastní osobu či vedení domácnosti zcela samostatně. Jedná se však převážně o osoby, které jsou nadále ve vysoké míře soběstačné a pečovatelskou službu využívají pouze okrajově, zejména jako doplňkovou podporu. Díky této cílené pomoci jsou schopny setrvat ve svém přirozeném prostředí a vést převážně samostatný způsob života.		
klient téměř samostatný nízká podpora pečovatelské služby	27%	pravidelný úklid, osobní hygiena, nákup
Nepříznivá sociální situace se u těchto osob začíná postupně projevovat v oblasti zvládání základních činností péče o vlastní osobu či vedení domácnosti, které již nejsou schopny vykonávat zcela samostatně. Jedná se však o klienty, kteří nadále žijí relativně samostatně a s podporou pečovatelské služby jsou schopni setrvat ve svém přirozeném prostředí. Pečovatelskou službu již využívají pravidelněji, především jako stabilní doplňkovou podporu při zachování co nejvyšší možné míry soběstačnosti.		
klient částečně závislý na podpoře pečovatelské služby	19%	prolínají se všechny úkony s četností 2x-3x/týden
Klienti již nejsou schopni samostatně zvládat péči o vlastní osobu ani vedení domácnosti. Pečovatelská služba je proto často poskytována ve spolupráci s rodinnými příslušníky, případně s dalšími pečujícími osobami či domácí zdravotní péčí. Přesto si tito klienti dokážou některé základní úkony zajistit samostatně. Díky podpoře pečovatelské služby mohou nadále setrvat ve svém přirozeném prostředí.		
Klient zcela závislý na péči pečovatelské služby	20%	péče každý den, i několikrát denně
Klienti jsou plně závislí na zajištění péče prostřednictvím pečovatelské služby, rodinných či jiných pečujících osob, případně domácí zdravotní péče nebo dalších sociálních služeb (např. osobní asistence či odlehčovací služby). Nejsou schopni samostatně zvládat péči o vlastní osobu ani vedení domácnosti. Hlavním cílem této spolupráce je umožnit klientům setrvání v domácím prostředí a oddálit, případně zcela předejít nutnosti využití pobytové sociální služby.		



Poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí. V rámci jednání se zájemci o pečovatelskou službu bylo v průběhu roku 2025 uskutečněno celkem 142 návštěv osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Z uvedeného počtu bylo uzavřeno 73 smluv o poskytování pečovatelské služby, přičemž ve stejném období bylo ukončeno 103 smluv. V komplikovanějších případech sociální pracovník provádí individuální posouzení situace zájemce a před zahájením poskytování péče plánuje opakovaná setkání. Významnou část zájemců tvoří osoby po hospitalizaci, které často nemají jasnou představu o rozsahu a možnostech pečovatelské služby, případně vyžadují základní orientaci v systému sociálních služeb nebo informace pro řešení krizových situací.



V průběhu roku sociální pracovník rovněž provádí namátkové kontroly poskytování péče v domácnostech klientů. Tyto kontroly slouží ke sledování kvality poskytované služby a k ověření jejího souladu s individuálními potřebami klientů. Autentická zpětná vazba klientů je pro nás klíčová; klienti mají zároveň možnost osobního kontaktu se sociálním pracovníkem, prostřednictvím něhož mohou vyjádřit své potřeby, podněty či připomínky k poskytované péči.



Prostřednictvím depistáže informovat občany starší 75 let o možnostech individuální péče s pomocí pečovatelské služby. V rámci depistáže byl připraven informační leták, který poskytoval základní informace o pečovatelské službě, odlehčovací službě a přepravní službě Senior express!!! Distribuce letáků probíhala výhradně prostřednictvím pracovníků v sociálních službách, bylo rozdáno celkem 2 806 informačních letáků, a to výhradně do poštovních schránek seniorů. Distribuce letáků v čekárnách praktických lékařů a lékárnách nebyla realizována, neboť se tato forma oslovení v minulých letech neosvědčila. Na základě předchozích zkušeností byla proto zvolena cílená forma přímého oslovení seniorů.

Shrnutí:

Služba byla poskytnuta v náležité kvalitě:

- Služba byla poskytována odborně, všichni pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci byli průběžně vzděláváni.
- Nebyla evidována žádná stížnost.
- Služba obdržela 1x pochvalu za péči ve vysoké kvalitě.

Cíle pečovatelské služby byly v roce 2025 naplněny, a to zejména v oblasti podpory setrvání klientů v jejich přirozeném prostředí. Díky zajištění terénní pečovatelské služby se 20 % klientů, kteří jsou zcela závislí na pomoci druhých, daří nadále setrvat ve svém přirozeném prostředí. V rámci jednání se zájemci o pečovatelskou službu bylo v průběhu hodnoceného období realizováno celkem 142 návštěv u osob, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Na základě těchto jednání bylo uzavřeno 73 smluv o poskytování pečovatelské služby, přičemž průměrný věk klientů činil 79,8 roku. Neméně důležitou součástí činnosti služby byla v roce 2025 také depistáž zaměřená na včasné zachycení osob ohrožených nepříznivou sociální situací. Prostřednictvím cílené informační kampaně se podařilo oslovit celkem 2 806 občanů starších 75 let, kteří byli informováni o možnostech využití pečovatelské služby a souvisejících sociálních služeb. Tato aktivita přispěla ke zvýšení informovanosti seniorů a jejich rodin a umožnila včasné navázání kontaktu se službou ještě v období relativní soběstačnosti. Uvedené výsledky dokládají, že pečovatelská služba plní nejen roli přímé péče, ale také významnou preventivní a informační funkci, která má zásadní dopad na kvalitu života klientů a podporu jejich soběstačnosti v přirozeném prostředí.

Pro rok 2026 jsou stanoveny tyto cíle:

1. aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
2. průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
3. pokračování v pravidelných supervizích
4. vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů pečovatelské služby
5. formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2026
6. aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava
7. podporování aktivit obyvatel domů s pečovatelskou službou v rámci klubové činnosti
8. vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů

11. Domy s pečovatelskou službou

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy s pečovatelskou službou (dále DPS) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DPS upravuje vnitřní předpis ZAS 2022-10 „Zásady pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2025 evidoval odbor celkem 50 žádostí o pronájem bytu v DPS, z tohoto počtu je 21 žádostí zařazeno do evidence o byt, přičemž 17 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 4 žadatelé mají trvalý pobyt mimo tento obvod. Z tohoto počtu je evidováno v DPS Gajdošova 19 žádostí na byt o velikosti 1+1, 2 žádosti o byt o velikosti 2+1, v DPS Dobrovského není evidována žádná žádost. Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v roce 2025 vyřazeno 29 žádostí. Mezi nejčastější důvody patřily tyto: 9 žadatelů bylo umístěno v domě s pečovatelskou službou, 11 žadatelů odmítlo nabízený byt, 1x zpětvzetí žádosti, 5x úmrtí, 2x umístění v pobytové sociální službě, 1x nepřidělení bytu.



Dům s pečovatelskou službou Gajdošova 39, Moravská Ostrava

Zájem o bydlení v DPS Dobrovského je dlouhodobě malý, a to z důvodu lokality. V r. 2025 bylo nově podáno a zaevidováno celkem 19 žádostí. V roce 2025 bylo pronajato celkem 9 bytů.

V říjnu se v rámci Týdne sociálních služeb České republiky uskutečnil Den otevřených dveří na DPS Gajdošova. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 1+1. Sociální pracovnice informovala zájemce o podmínkách k získání bydlení v DPS a také o poskytovaných sociálních službách.



Dům s pečovatelskou službou Dobrovského 53, Ostrava Přívoz

12. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2025 Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 77. schůzi dne 25. 5. 2026 usnesením č. 3731/RMOB2226/77/26.

Aktivity klubů seniorů

V objektech domů s pečovatelskou službou (dále DPS) se nacházejí kluby seniorů zřízené městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu.

Klub seniorů při DPS Dobrovského má kapacitu 14 míst. Klub seniorů při DPS Gajdošova svou velikostí a kapacitou 40 míst nabízí největší možnost využívání. V klubech nebo na zahradách DPS se konají akce, které organizuje referent sociálních služeb odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlícími v domech s pečovatelskou službou. Senioři si rovněž vytvářejí vlastní program, především jde o pravidelné setkávání se v klubech v odpoledních hodinách při kávě, kde si senioři povídají, hrají karty apod. Vzhledem k nízké kapacitě klubu při DPS Dobrovského se většina akcí odehrává v klubu seniorů při DPS Gajdošova.

Aktivity, které byly v roce 2025 organizovány odborem sociálních věcí, lze rozdělit do několika oblastí: zájmové akce (včetně sportovních), brigády, kulturní akce, dětské besídky a besedy.

Zájmové akce

Velký zájem je každoročně o akce pořádané na zahradách domů s pečovatelskou službou. Nejinak tomu bylo i letos u tradičního smažení vaječiny, grilování klobásek či sportovního dne, v jehož rámci se pořádají turnaje v petanque nebo ruských kuželkách. Veselo bývá i v klubu, například při oblíbené společenské hře Bingo, promítání fotografií a videí z akcí nebo při velikonočním či vánočním tvoření. Senioři si vždy vyrobí originální dekorace, které jim následně dělají radost v jejich bytech. Nezapomíná se ani na trénování paměti. Během roku byly pro seniory připravovány kvízy na různá témata. Hlavní akcí byl Pochod pro mozek, který se uskutečnil v březnu v rámci Národního týdne trénování paměti. Do této akce se zapojili pracovníci oddělení sociálních služeb, oddělení sociální péče i děti a rodiče těchto pracovníků. Zábava, pohyb i poučení byly zaručeny. Nejen na udržení paměti, ale i fyzické kondice senioři hojně navštěvovali lekce cvičení na židli pod dohledem zkušené lektorky z organizace Colliery srdcem z.s.



Společenská hra Bingo v klubu seniorů DPS Gajdošova.



Prázdninové sportovní odpoledne na zahradě DPS Gajdošova.



Velikonoční tvoření v klubu seniorů DPS Gajdošova.



Velikonoční tvoření v klubu seniorů DPS Dobrovského.



Vánoční tvoření se seniory v klubu seniorů DPS Gajdošova.



Tradiční „Smaženice“ obyvatel DPS Gajdošova.



Tradiční „Grilování“ na zahradě DPS Gajdošova.

Spolek Colliery srdcem z.s.,
cvičení s aktivními seniorkami v klubu seniorů DPS Gajdošova



Brigády

Obyvatelé DPS si velice rádi zútulňují prostředí kolem sebe. Senioři, kteří mohou, pomáhají po vzájemné domluvě s úklidem klubu a terasy, údržbou zahrady a chodníků u vstupů do budov.

Kulturní akce (hudební produkce, kino)

Kulturní akce každoročně patří k nejoblíbenějším. Program byl zahájen premiérovým vystoupením Mužského pěveckého sboru, jehož repertoár zahrnoval skladby Leoše Janáčka, písně Spirituál kvintetu i lidové písně, do nichž se mohli zapojit všichni přítomní. Velkou oblibu si získal také Umělecký soubor Generace, který vystoupil hned dvakrát. Na jaře umělci seniory roztančili živými melodiemi a na vánočním večírku své vystoupení dovedli k dokonalosti. Zvláštní pozornost vzbudila jedna z členek souboru, která předvedla doprovodný tanec v kostýmu svítícího anděla, jenž v okolním šeru působil velmi efektně. V létě se uskutečnila zahradní párty na terase s hudebním doprovodem skupiny Duo Pohoda. Podávané nealkoholické drinky dotvářely atmosféru léta a pohody. Podzimní sychravá odpoledne byla příjemněna promítáním filmu *Moře na dvoře* od Minikina kavárny a vystoupením zpěvaček Dáši Čockové a Aleny Sábové s programem *Od country k lidovce*.



Mužský pěvecký sbor.



Vystoupení uměleckého souboru Generace.



Minikino s projekcí filmu „Moře na dvoře“.

Dětské besídky

Setkávání seniorů s mladší generací je vždy příjemné a obohacující pro obě strany. Seniori se na děti pokaždé těší a drobné nedokonalosti v programu přijímají s pochopením. Ke Dni matek vystoupil pěvecký sbor dětí z MŠ a ZŠ Ostrčilova. Další vystoupení připravily děti ze ZŠ Zelená, které předvedly taneční sestavu na hudbu Elvise Presleyho a sehrály pohádku *O veliké řepě*. Tyto děti byly znovu přivítány v předvánočním čase, kdy kromě vystoupení přinesly seniorům i vlastnoručně vyrobené dárky.



Oslava Dne matek s dětmi z MŠ a ZŠ Ostrčilova.



Vánoční beídka dětí ze ZŠ Zelená.

Besedy

V rámci první besedy představil pan Fabián činnost spolku Seniors, z.s. Seniori se seznámili s historií spolku, jeho aktivitami i možnostmi účasti na plánovaných akcích. Hostem další besedy s názvem *Křeslo pro hosta* byl místostarosta Jaroslav Trnovec, který se seniorům představil, vyslechl jejich přání a připomínky a v rámci svých možností se je snažil uvést do praxe. Na podzim klub navštívila paní Rokytová, která provoněla celý prostor nejrůznějšími vůněmi a seznámila účastníky s účinky esenciálních olejů, správným používáním difuzérů a svíček. V chladném a deštivém dni byla tato beseda doslova balzámem na duši.



Křeslo pro hosta s místostarostou Jaroslavem Trnovcem a vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Alenou Antoszykovou.



Vánoční vystoupení uměleckého souboru Generace.



V předvánočním čase si obyvatelé DPS Gajdošova tradičně převzali kalendáře z rukou starosty Petra Veselky, místostarosty Jaroslava Trnovce a vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Aleny Antoszykové.

