

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2024



## Obsah

1.	Základní údaje .....	5
2.	Organizační struktura .....	6
3.	Poslání .....	7
4.	Cíl .....	7
5.	Cílová skupina .....	7
6.	Principy .....	8
7.	Poskytování pečovatelské služby .....	8
8.	Rozpočet pečovatelské služby .....	11
9.	Kontrolní a metodická činnost .....	12
10.	Cíle pečovatelské služby – rok 2024 .....	19
11.	Domy s pečovatelskou službou .....	22
12.	Závěr .....	24
13.	Aktivity klubů seniorů .....	25

**„Někteří lidé vstoupí do našeho života a zase odejdou.  
Někteří zůstanou jen chvíli a navždy změní náš život.“**  
neznámý autor



**Petr Veselka, starosta** městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz



**Mgr. Alena Pataky, místostarostka** městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

## 1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovatelská služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo pečovatelské služby: Tyršova 14/1761, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 919, 599 442 643

Webové stránky: [www.moap.cz](http://www.moap.cz)

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Mgr. Alena Antoszyková

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Renáta Kunzová

Sociální pracovníce: Bc. Jana Kielarová



**Mgr. Alena Antoszyková,**  
vedoucí odboru sociálních věcí



**Mgr. Renáta Kunzová,**  
vedoucí oddělení sociálních služeb



**Bc. Jana Kielarová,**  
sociální pracovníce

Doba poskytování pečovatelské služby:

**Dům s pečovatelskou službou na ul. Gajdošova 39:**

pondělí–pátek: 7:00 – 19:00

sobota, neděle a svátky: 7:00 – 15:30

**Dům s pečovatelskou službou na ul. Dobrovského 53:**

pondělí–pátek: 7:00 – 15:30

**Domácnosti klientů mimo domy s pečovatelskou službou:**

pondělí–pátek: 7:00 – 19:00

sobota, neděle a svátky: 7:00 – 15:30

**V uvedených dnech a časech poskytujeme veškeré úkony pečovatelské služby kromě sociálního poradenství, které poskytujeme takto:**

pondělí a středa: 8.00 – 17.00

úterý a čtvrtek: 8.00 – 14.00

pátek: 8.00 – 12.00

## 2. Organizační struktura



Pečovatelská služba má 17 pracovníků v sociálních službách: 2 sociální pracovníky s úvazkem 0,8 a 0,2 a 1 referenta sociálních služeb s úvazkem 0,7, 17 pracovníků v sociálních službách má plný úvazek 40 hod. týdně. Vedoucí oddělení se s 0,3 úvazkem podílí na sociální práci. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2024 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je

pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu.

V roce 2024 byl ukončen pracovní poměr s 6 zaměstnanci z těchto důvodů:

- 3x ve zkušební době
- 2x uplynutím doby určité
- 1x pracovník byl přeřazen do pobytové odlehčovací služby

Za všechny zaměstnance byli přijati noví pracovníci.

### **3. Poslání**

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní a ambulantní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

### **4. Cíl**

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. prostřednictvím depistáže informovat občany starší 75 let o možnostech individuální péče s pomocí pečovatelské služby.

### **5. Cílová skupina**

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- a
- spadají do věkové struktury:
    - dospělí od 27 do 64 let
    - mladší senioři od 65 do 80 let
    - starší senioři nad 80 let

## 6. Principy

- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

## 7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2024 to byly akce „Lidé lidem“, Den otevřených dveří v domě s pečovatelskou službou Gajdošova a kulturní akce „Den seniorů“ pořádaný našim městským obvodem.



„Lidé lidem“  
v Komenského sadech v Ostravě.



„Den seniorů“.

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 69 Kč, který je členům zasílán zdarma. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 1 355 s 3 026 registrovaných sociálních služeb, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech. V průběhu roku 2024 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi. V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy. V neposlední řadě také předáváme klientům seznam spolupracujících odborníků, tj. zdravotnické dopravy, nemocnice, lékařské služby první pomoci apod. V roce 2024 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

Pečovatelská služba má své zázemí na ul. Tyršova 1761/14. Prostory prošly celkovou rekonstrukcí s cílem vybudování plnohodnotného a odpovídajícího zázemí zaměstnanců oddělení sociálních služeb. Kanceláře i ostatní místnosti (šatny, kuchyňka, zasedací místnost, sociální zázemí) splňují parametry dnešní doby, včetně bezbariérovosti. Od roku 2023 máme osobní elektromobil, který se stal našim nepostradatelným pomocníkem jak na úseku pečovatelské, tak odlehčovací služby. Je využíván výhradně zaměstnanci oddělení sociálních služeb např. k běžným a velkým nákupům klientům pečovatelské služby, k provozním nákupům, svozu prádla, rozvozu fasování, ale také k realizaci sociálních šetření.

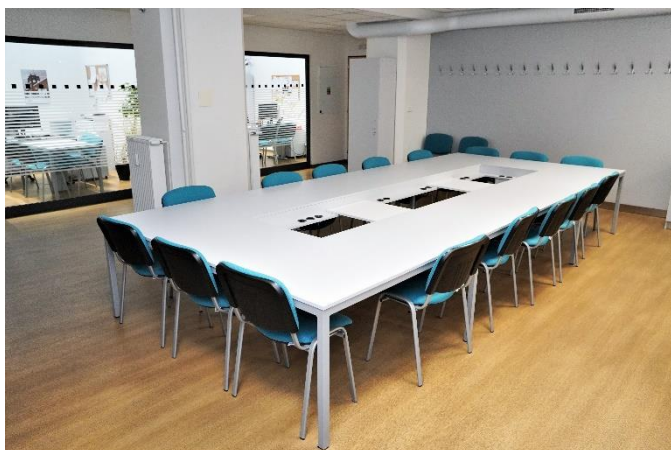




Kancelář sociální pracovnice.



Kancelář klíčových pracovníků.



Zasedací místnost pracovníků v sociálních službách.



Kuchyňka.

Terénní sociální služba pomáhá klientům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, usnadnit a zkvalitnit jejich každodenní život. V městském obvodu žije 7 393 občanů nad 65 let, v roce 2024 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 167 klientům. Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2024 bylo uzavřeno 77 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 79,1 let. Klientů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 63. Nejčastějšími důvody ukončení poskytování pečovatelské služby bylo v roce 2024:

- 50% dlouhodobá hospitalizace, následně již nebyla obnovena péče z důvodu zhoršení zdravotního stavu a nemožnosti setrvat ve svém přirozeném prostředí
- 30% úmrtí
- 12% odchod do domova pro seniory
- 8% na vlastní žádost klienta - jednalo se o případy, kdy došlo k zlepšení celkové nepříznivé sociální situace klienta nebo zprostředkování běžného úklidu formou veřejně dostupných služeb popřípadě z finančních důvodů



## 8. Rozpočet pečovatelské služby

### Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
<b>Úkony</b>	<b>2 000</b>	<b>2 532</b>	<b>126</b>

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho klienta činila 1 224 Kč měsíčně.



V roce 2024 jsme jako každoročně požádali o dotaci z kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 3 800 tis. Kč.

### Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
<b>Provoz</b>	<b>149</b>	<b>149</b>	<b>122</b>	<b>82</b>
<b>Platy*</b>	<b>8 183</b>	<b>9 508</b>	<b>8 792</b>	<b>92</b>

\*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění

V roce 2024 jsme zakoupili na pečovatelskou službu pračku LG, sušičku LG a mycí nerez stůl.

## 9. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2024, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. U zjištěných drobných nedostatků bylo uloženo opatření, jehož plnění bylo předmětem následné kontroly, případně bylo splněno ihned.

### Dotazníkové šetření spokojenosti pracovníků pečovatelské služby

V roce 2024 proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců**. Zúčastnili se ho všichni pracovníci pečovatelské služby-pracovníci v sociálních službách, sociální pracovník a referent sociálních služeb. Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí.

**Oblast řízení sociální pracovníci** – průměr 1,26 vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí (1,22 loni). Byly zde specifikovány různé role sociálního pracovníka, tj. odborná způsobilost, dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, umění zhodnotit mou práci, umění vést lidi.

Sociální pracovnice Bc. Jana Kielarová získala v rámci Národní ceny sociálních služeb-pečovatelka roku 2024 hned dvě ocenění. V kategorii „Sociální pracovník“ byla jednou z pěti oceněných v rámci ČR. V této kategorii získala také hlavní cenu v podobě skleněného srdce.



Bc. Jana Kielarová si převzala ocenění na ceremoniálu v Novoměstské radnici v Praze.

**Oblast spolupráce s koordinátorkou** byla ohodnocena známkou 1,39 v loňském roce 1,33. I zde byly specifikovány různé role koordinátora, tj. dobře zadávat práci, lidský přístup, předávání informací a vzájemná spolupráce.

**Oblast spolupráce s klíčovými pracovníky** vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých kritérií s průměrnou známkou 1,24, v loňském roce 1,16. U této otázky byly specifikovány různé role klíčových pracovníků, např. lidský přístup, předávání informací, spolupráce s pečovatelkami v návaznosti na jejich podněty, ale také spolupráce s klienty v závislosti na jejich podnětech, které získávají prostřednictvím pečovatelů.

**Spolupráce s referentem sociálních služeb** byla v tomto roce ohodnocena známkou 1,15, v loňském roce 1,33.

**Oblast řízení vedoucí oddělení** byla ohodnocena průměrnou známkou 1,0 oproti loňskému roku 1,11.

**Spokojenost se supervizí** byla v letošním roce ohodnocena průměrnou známkou 1,9 ve srovnání s loňským rokem 2,10. Komentář „Supervize nesplňuje svůj význam.“ jen potvrzuje, že pracovníci očekávají od supervize vyřešení problémů, což není jejím cílem. Supervizor je jakýmsi průvodcem, který pomáhá týmu vnímat a reflektovat vlastní práci, vztahy a nacházet nové pohledy vnímání problematických situací. Samotné rozhodnutí, způsob řešení je již na týmu.

**Spokojenost s obsahem práce** byla v tomto roce ohodnocena průměrnou známkou 1,35 v loňském roce 2,10.

**Komunikace na pracovišti** je stále velmi dobrá 1,70 oproti loňskému hodnocení 2,10.

**Vztahy na pracovišti** byly ohodnoceny průměrnou známkou 1,85, v loňském roce 2,11.

**Stabilita v zaměstnání** byla ohodnocena průměrnou odpovědí 1,30 oproti loňskému výsledku 1,33. Z tohoto kritéria vyplývá, že se pracovníci cítí ve své práci jistě.

**Pracovní prostředí** bylo ohodnoceno průměrnou známkou 1,05 oproti loňskému hodnocení 1,5. V průběhu hodnoceného období byly vyřešeny technické nedostatky, které znepříjemňovaly pracovníkům pobyt na pracovišti, což se pozitivně projevilo v dotazníkovém šetření.

**Vzdělávacím aktivitám** přiřadili pracovníci průměrnou známku 1,10 v loňském roce bylo toto kritérium ohodnoceno známkou 1,16. Stalo se již tradicí, že jsou stěžejní vzdělávací akce realizovány v našem klubu seniorů o víkendech. Stejně jako v předchozích letech i v tomto roce se pracovníci aktivně zapojili do výběru témat. Letošní témata byla: Změny ve stáří a jejich simulace gerontooblemem, Virtuální realita-demence, První pomoc v sociálních službách nebo Mindfulness. Vzdělávací aktivity byly realizovány ve spolupráci se vzdělávací agenturou Seduca a APSS ČR.

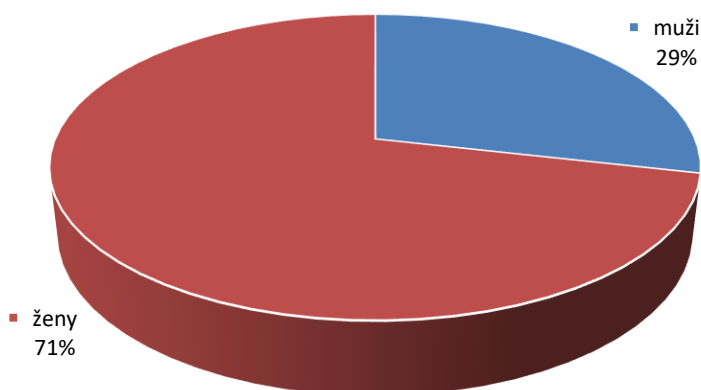
Celkový průměr 1,36 vypovídá o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby (loni 1,51). Spokojený zaměstnanec, stabilní a výkonný kolektiv může dobře odvádět práci vůči klientům služby, ale také zvyšovat úroveň kvality poskytované služby a tím prezentovat také svého zaměstnavatele.

#### **Dotazníkové šetření spokojenosti klientů pečovatelské služby**

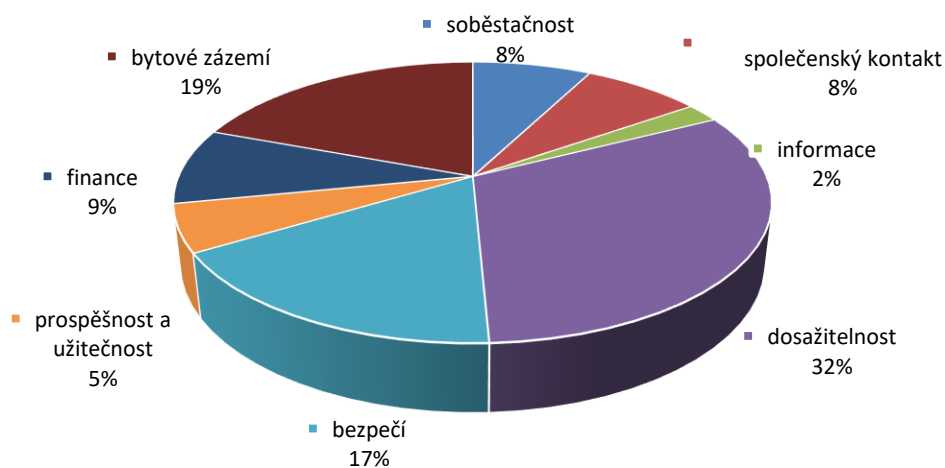
Formou dotazníků byla zjišťována spokojenost klientů. Dotazníky byly distribuovány nejen klientům v domě s pečovatelskou službou, ale také klientům v terénu. Celkem bylo rozdáno 155 dotazníků, z nichž se vrátilo 147, tj. 95 %.

Část otázek v dotazníku je cíleně zaměřena na spokojenost s individuálním plánováním, jehož kvalita je přímo závislá na samotném poskytování této sociální služby. V některých případech úzce spolupracujeme s rodinnými příslušníky, především z důvodu ochrany a bezpečí klienta. Nejčastěji se jedná o situace, kdy klient nepoznává svoji klíčovou pracovníci nebo nevnímá její návštěvu jako součást individuálního plánování.

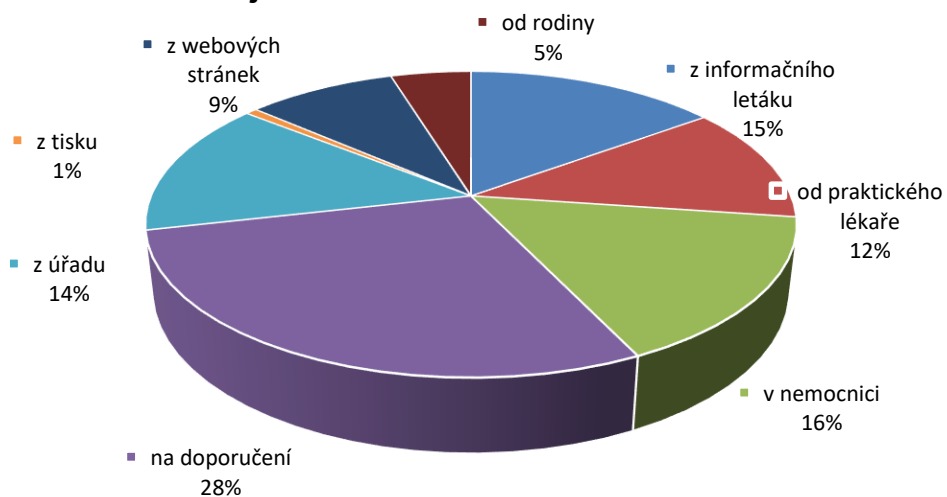
### Klienti dle pohlaví 2024



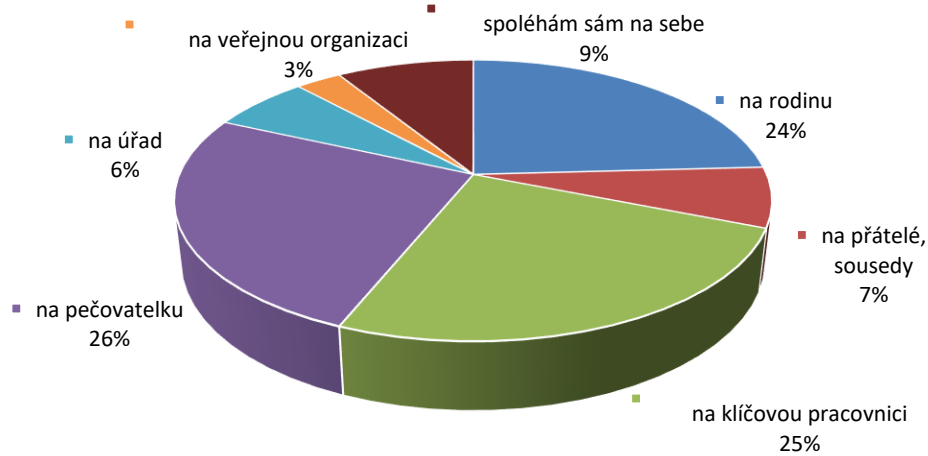
### Co je pro Vás při poskytování sociální služby důležité?



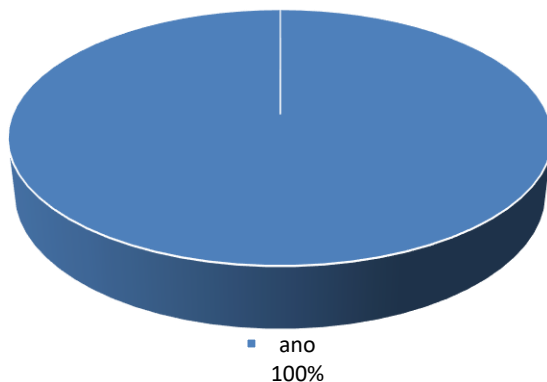
### Jak jste se o naší službě dozvěděl/a?



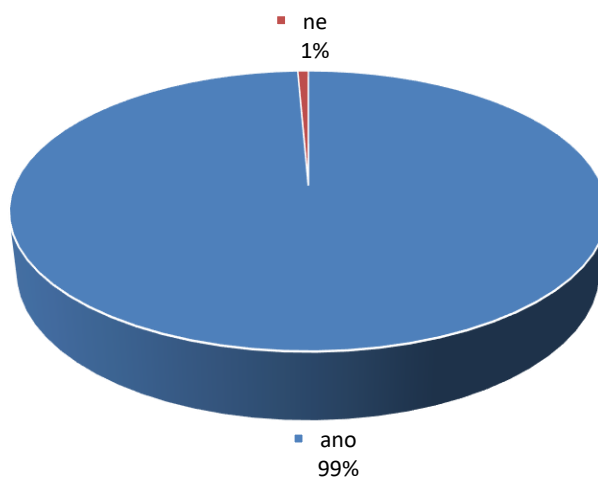
### Na koho sa obrátiť, pokiaľ potrebujete informáciu z oblasti sociálnych služieb?



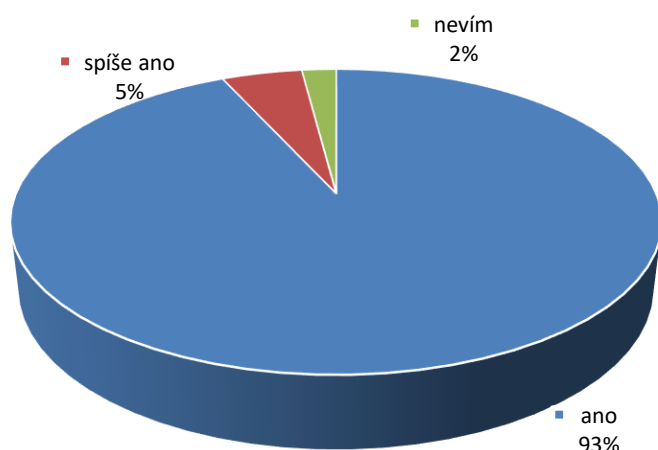
### Viete, že máte možnosť napísať pochvalu alebo sťažnosť, ak ste spokojný/a alebo nespokojný/a s poskytovanou péčou?



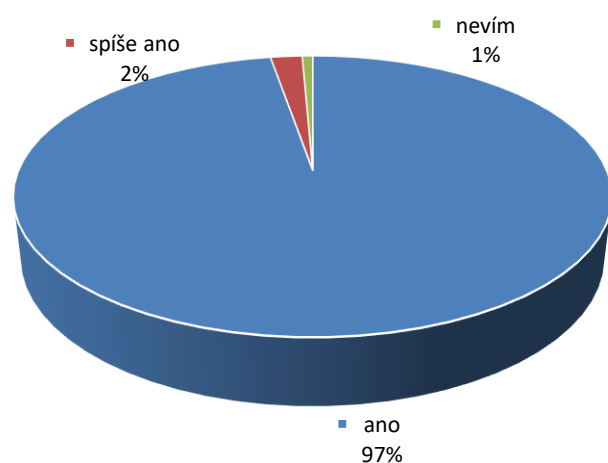
### Jsou pro Vás informace o pečovatelské službě srozumitelné?



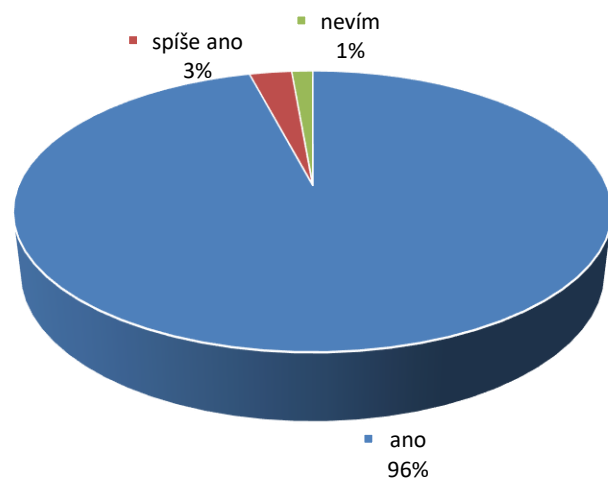
### Podílíte se na tvorbě individuálního plánu?

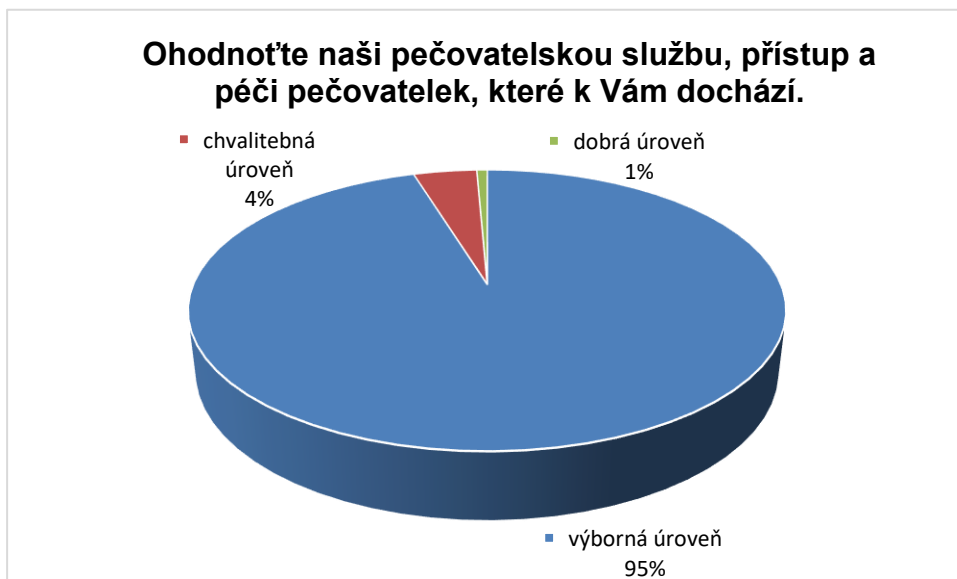


### Víte jak postupovat v případě, že by jste potřeboval/a upravit poskytovanou péči?



### Jsou dodržovány dohodnuté časy jednotlivých úkonů?





**U této otázky měli klienti pečovatelské služby možnost napsat nám vzkaz. Uvádíme některé z nich:**

Vše v pořádku, pečovatel Petr mile překvapil.

Moc hodné pečovatelky, máte fajn chlapa „pečovatele“.

Příjemné a ochotné pečovatelky i pečovatel Petr je moc šikovný.

Výborné. 3x

Všechny jsou šikovné a milé. 9x

Pečují velmi dobře. 2x

Vše je v pořádku. 16x

Slušnost a vstřícnost.

Děkuji za vstřícnost. Nestalo se nikdy, že bych měl důvod ke stížnosti či výhradě.



Poprvé jsme se v řadách našich klientů dotazovali na kladné stránky při poskytování pečovatelské služby. Zde jsme zaregistrovali spoustu povzbuzujících a krásných vzkazů. Naopak negativně vnímají klienti pečovatelské služby střídání pečovatelek a zdražení poskytované péče. Dotazníkové šetření poukázalo u jednoho klienta na nesrozumitelnost informací. Jedná se o klienta omezeného ve svéprávnosti, se kterým řešíme každodenní záležitosti, jež jsou spojeny s poskytovanou péčí, formální záležitosti s opatrovníkem.

I přes toto náročné období 95 % respondentů ohodnotilo naši pečovatelskou službu na „výbornou“. Celkové zhodnocení průzkumu je pozitivní, snad také proto, že veškeré problémy se snažíme vyjasnit a případně odstranit ihned, když nastanou. Celkově odpovídalo 42 mužů a 105 žen. Nejvíce klientů bylo ve věkové kategorii 75-85 let, věkový průměr činil 79,1 let.

Dotazníkové šetření ukázalo, že se daří dodržovat nasmlouvané časy úkonů dle dohody s klientem, nicméně se ještě intenzivněji zaměříme na individuální plánování a práci klíčových pracovníků, kteří jsou zprostředkovateli mezi klientem a službou, a to tak, aby návaznost mezi jednotlivými úkony u klientů byla co nejvíce plynulá a bez časových ztrát. Dotazníkové šetření opětovně potvrdilo, že jsou pečovatelky důvěrníky našich klientů, a to v situacích, kdy si potřebují s někým popovídat, poradit se. Z dotazníků dále vyplynulo, že je pro klienty důležitá soběstačnost, společenský kontakt a jejich zázemí. Dotazník nám poskytl velmi důležité informace, ze kterých budeme i nadále čerpat podněty pro naši práci.

### Informovanost o službě

Občany průběžně informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na webových stránkách městského obvodu, facebooku, instagramu nebo měsíčním zpravodaji městského obvodu Centrum.

V lednovém čísle jsme se poohlédli do předvánočního období roku 2023 v našich domech s pečovatelskou službou, kam již tradičně přichází vedení radnice našeho městského obvodu. Tato setkání jsou vždy příjemná, senioři byli potěšeni dárkem v podobě kalendáře a poté následovalo předvánoční posezení s nestárnoucími melodiemi Dáši Čočkové a Radka Kňury. V dubnovém čísle se čtenáři dozvěděli o prvním ročníku „Pochodu pro mozek“ v rámci kterého absolvovali senioři našeho obvodu zhruba kilometrovou trať s různými úkoly. Titulky „Bude ještě chvíli trvat, než se život vrátí do normálních kolejí“ nebo „Děkujeme všem záchranným složkám“ společně s titulní fotografií Zpravodaje, kde se plaví hasiči a pečovatelka se zásobami minerálek, nepotřebují další komentář. V říjnovém čísle čtenáři nahlédli pod pokličku našim sociálním službám prostřednictvím informací vycházejících z výročních zpráv za rok 2023. Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2025.



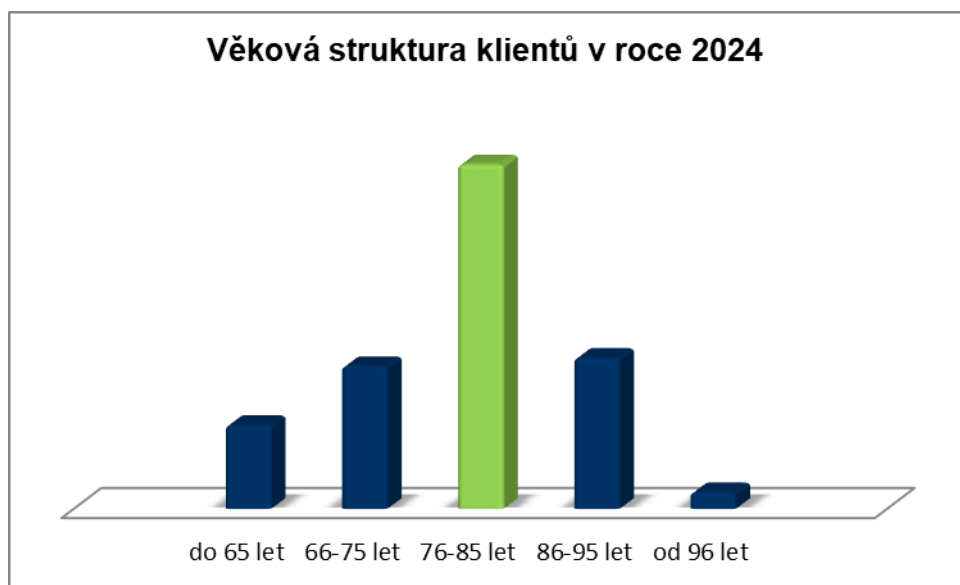
## Ícezdvojové financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2025 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb klientů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

## 10. Cíle pečovatelské služby - rok 2024

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. prostřednictvím depistáže informovat občany starší 75 let o možnostech individuální péče s pomocí pečovatelské služby.



**ad 1. Umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost.**

V roce 2024 byla pečovatelská služba poskytována klientům dle individuální míry podpory, vycházející z jejich nepříznivé sociální situace a v souladu se společně stanoveným cílem spolupráce takto:

Míra podpory pečovatelské služby	%	rozsah úkonů
----------------------------------	---	--------------

<b>Klient samostatný</b> mírná podpora pečovatelské služby (praní prádla, úklid)	<b>29%</b>	<b>1x/14 dní a méně častěji</b>
---	------------	---------------------------------

Nepříznivá sociální situace se zde začíná rýsovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.

<b>Klient téměř samostatný</b> s nízkou podporou pečovatelské služby (pravidelný úklid, osobní hygiena, nákup)	<b>29%</b>	<b>1x / týden</b>
---	------------	-------------------

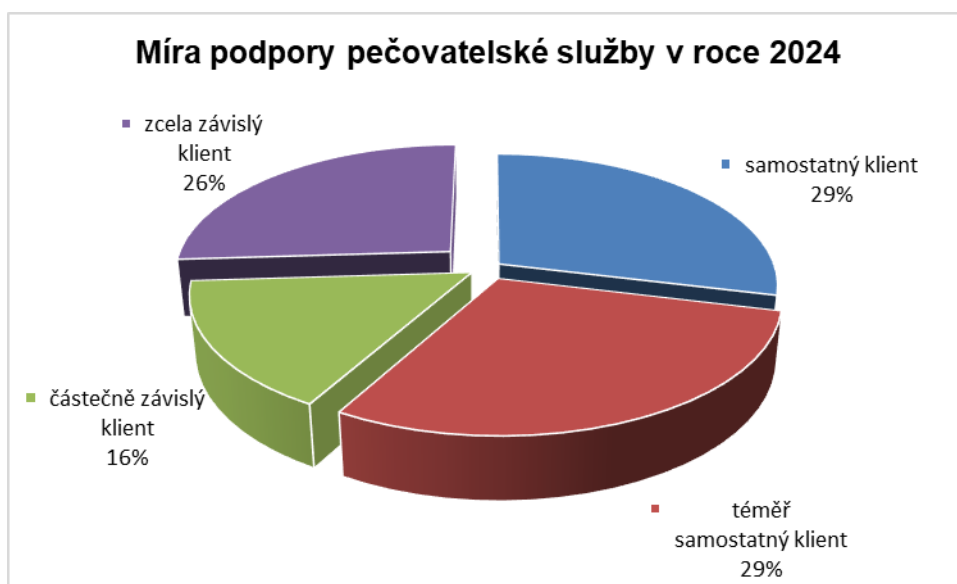
Nepříznivá sociální situace se zde začíná rýsovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.

<b>Klient částečně závislý</b> na podpoře pečovatelské služby (mohou se prolínat všechny úkony)	<b>16%</b>	<b>2x – 3x / týden</b>
--	------------	------------------------

Klienti již nezvládají péči o vlastní osobu ani domácnost, často je poskytována pečovatelská služba ve spolupráci s rodinou, či jinou pečující osobou popř. s domácí péčí. I přesto si tito klienti dokážou zajistit některé základní činnosti sami. S podporou pečovatelské služby mohou zůstat ve svém přirozeném prostředí.

<b>Klient zcela závislý</b> na péči pečovatelské služby	<b>26%</b>	<b>péče každý den, i několikrát denně</b>
--	------------	---

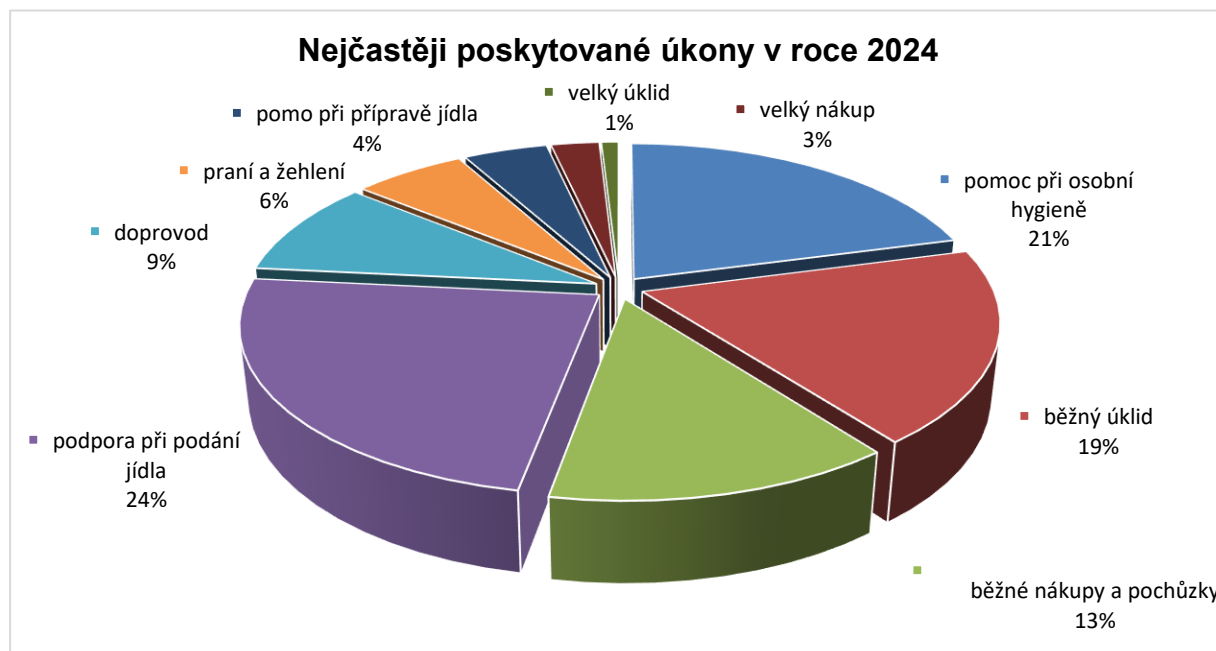
Klienti zcela závislí na péči pečovatelské služby, pečujících osob, popř. domácí péče nebo jiné sociální službě (např. osobní asistenci, odlehčovací službě). Nezvládají jak péči o vlastní osobu, tak péči o domácnost. Hlavním cílem spolupráce bývá setrvání v domácím prostředí a vyhnutí se pobytové službě.



**ad 2. Poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí.**

V rámci jednání se zájemcem o pečovatelskou službu bylo v průběhu roku 2024 provedeno 158 návštěv osob, které se ocitli v nepříznivé sociální situaci, z tohoto počtu bylo uzavřeno 77 smluv (69 smluv ukončeno). V složitějších případech sociální pracovník individuálně vyhodnocuje situaci a plánuje před zahájením péče opakovaná setkání se zájemcem o pečovatelskou službu. Velmi často nás oslovují zájemci po hospitalizaci s nejasnou představou o pečovatelské službě, potřebují nasměrovat na konkrétní sociální službu nebo chtějí informace pro případ nouze. Velmi častým dotazem je zajištění důkladného úklidu. Požadavkem v těchto případech bývá častější frekvence, delší doba úklidu a větší rozsah, než nabízí naše pečovatelská služba. V těchto případech nabízíme zájemcům kontakty na veřejně dostupné služby.

V průběhu roku provádí sociální pracovník rovněž namátkovou kontrolu péče v domácnostech klientů. Autentická zpětná vazba našich klientů je pro nás velmi důležitá, samotní klienti mají možnost osobního kontaktu se sociálním pracovníkem.



**ad 3. Prostřednictvím depistáže informovat občany starší 75 let o možnostech individuální péče s pomocí pečovatelské služby.**

V rámci depistáže v období 2023-2024 pracovníci v sociálních službách vhazovali do poštovních schránek informační letáček o pečovatelské a odlehčovací službě osobám starším 75 let, žijících v našem městském obvodu:

- 1988 ks letáků osobám starším 75 let
- 928 ks letáků do 64 samostatných ordinací
- 285 ks letáků do Městské nemocnice
- 40 ks letáků do LDN Radvanice
- 150 ks letáků do 6ti lékáren

### Shrnutí:

Služba byla poskytnuta v náležitě kvalitě:

- Služba byla poskytována odborně, všichni pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci byli průběžně vzděláváni.
- Nebyla evidována žádná stížnost.
- Služba obdržela 3x pochvalu za péči ve vysoké kvalitě.

Cíle pečovatelské služby byly v roce 2024 naplněny, 26 % klientů zcela závislých na péči, zůstává díky terénní pečovatelské službě ve svém přirozeném prostředí. Prostřednictvím depistáže se nám podařilo informovat 1 988 občanů starších 75 let o možnosti zprostředkování pečovatelské služby.

### Pro rok 2025 jsou stanoveny tyto cíle:

1. aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
2. průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
3. pokračování v pravidelných supervizích
4. vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů pečovatelské služby
5. formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2025
6. aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava
7. podporování aktivit obyvatel domů s pečovatelskou službou v rámci klubové činnosti
8. vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů

## 11. Domy s pečovatelskou službou

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy s pečovatelskou službou (dále DPS) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DPS upravuje vnitřní předpis ZAS 2022-10 „Zásady pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2024 evidoval odbor celkem 56 žádostí o pronájem bytu v DPS, z tohoto počtu je 23 žádostí zařazeno do evidence o byt, přičemž 18 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 5 žadatelů má trvalý pobyt mimo tento obvod. Z tohoto počtu je evidováno v DPS Gajdošova 19 žádostí na byt o velikosti 1+1, 4 žádostí o byt o velikosti 2+1, v DPS Dobrovského není evidována žádná žádost.

Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v roce 2024 vyřazeno 29 žádostí. Mezi nejčastější důvody patřily tyto: 8 žadatelů bylo umístěno v domě s pečovatelskou službou, 7 žadatelů odmítlo nabízený byt, 6x zpětvzetí žádosti, 3x úmrtí, 3x umístění v pobytové sociální službě, 2x nepřidělení bytu. Zájem o bydlení v DPS Dobrovského je dlouhodobě malý, a to z důvodu lokality. V r. 2024 bylo nově podáno a zaevidováno celkem 29 34 žádostí. V roce 2024 bylo pronajato celkem 8 bytů.

V říjnu se v rámci Týdne sociálních služeb České republiky uskutečnil Den otevřených dveří na DPS Gajdošova. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 1+1. Sociální pracovnice informovala zájemce o podmínkách k získání bydlení v DPS a také o poskytovaných sociálních službách.

**Celostátní**  
**Den otevřených**  
**dveří**

poskytovatelů  
sociálních  
služeb

Posvitme si  
společně  
na cestu

čtvrtek 10. října 2024

DPS Gajdošova 39, Mor. Ostrava

9.00 hod. - 15.00 hod.

[www.tyden-socialnich-sluzeb.cz](http://www.tyden-socialnich-sluzeb.cz)

Dům s pečovatelskou službou Gajdošova 39, Moravská Ostrava



Dům s pečovatelskou službou Dobrovského 53, Ostrava Přívoz



## 12. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2025 Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 56. schůzi dne 26. 5. 2025 usnesením č. 2695/RMOB2226/56/25.

## Aktivity klubů seniorů

V objektech domů s pečovatelskou službou (dále DPS) se nacházejí kluby seniorů zřízené městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu.

Klub seniorů při DPS Dobrovského má kapacitu 14 míst. Klub seniorů při DPS Gajdošova svou velikostí a kapacitou 40 míst nabízí největší možnost využívání. V klubech nebo na zahradách DPS se konají akce, které organizuje referent sociálních služeb odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlícími v domech s pečovatelskou službou. Senioři si rovněž vytvářejí vlastní program, především jde o pravidelné setkávání se v klubech v odpoledních hodinách při kávě, kde si senioři povídají, hrají karty apod. Vzhledem k nízké kapacitě klubu při DPS Dobrovského se většina akcí odehrává v klubu seniorů při DPS Gajdošova.

Aktivity, které byly v roce 2024 organizovány odborem sociálních věcí lze rozdělit do několika oblastí: zájmové akce, brigády, kulturní akce, dětské besídky, besedy a novinky.

### Zájmové akce

Velký zájem je vždy o akce pořádané na zahradách Domů s pečovatelskou službou. Nejinak tomu bylo i v tomto roce u již tradičního smažení vaječiny nebo turnaje v petanque. Avšak i v klubu bývá veselo, např. u oblíbené společenské hry Bingo, promítání fotek a videí z akcí nebo u velikonočního či vánočního tvoření. Senioři si vždy vyrobí unikátní dekoraci, která jim pak dělá radost v bytě.



Společenská hra Bingo v klubu seniorů DPS Gajdošova.



Prázdninový turnaj v petangue na zahradě DPS Gajdošova.



Velikonoční tvoření v klubu seniorů DPS Gajdošova.



Velikonoční tvoření v klubu seniorů DPS Dobrovského.



Vánoční tvoření se seniory v klubu seniorů DPS Gajdošova.



Vánoční tvoření v klubu seniorů DPS Dobrovského.

### Dětské besídky

Setkání dříve narozených s mladší generací jsou vždy příjemná a obohacující pro obě strany. Senioři se na děti vždy velmi těší a dávají jim najevo, jak jsou rádi a klidně přehlédnou i nějakou tu chybičku v nacvičeném programu. Letos jsme mohli přivítat pěvecký sbor dětí z MŠ a ZŠ Ostrčilova. Jako další se nám předvedli děti ze ZŠ Zelená, tentokrát si připravily ukázkou tance zumba a zarecitovaly básně. Znovu jsme děti přivítali v předvánočním čase, kdy kromě vystoupení přinesly i vlastnoručně vyrobené dárky pro seniory.



Vystoupení dětí z MŠ a ZŠ Ostrčilova.

## Brigády

Obyvatelé DPS si velice rádi zútulňují prostředí kolem sebe. Senioři, kteří mohou, pomáhají na plánovaných brigádách, kdy je potřeba zahradu a venkovní posezení připravit na sezonu, či naopak zazimování. Pohrabet listí, vyčistit trávník, zastříhnout keře, omýt posezení atd. Stále je co dělat.



Jarní příprava zahrady v DPS Gajdošova pod taktovkou jejich obyvatel.



Pohrabet listí a připravit zahradu na zimní spánek - to byl úkol pro obyvatele DPS Gajdošova.



Brigáda ruku v ruce s dobrou náladou v DPS Gajdošova.

### Besedy

Vynikající je spolupráce s preventisty Městské policie Ostrava. Strážníci docházeli za seniory v rámci projektu: „Ostrava – Senior posel prevence – 2024“ a vzdělávali seniory v oblasti bezpečnosti a možných podvodů.



Jedna z besed v rámci projektu „Senior posel prevence2024“.

### Kulturní akce (hudební produkce, kino)

Tento typ akcí každoročně patří k nejoblíbenějším. Pásmo kulturních akcí jsme zahájili promítáním filmu „Život pro samouky“ od Minikina kavárny. Následovala novinka, a to vystoupení uměleckého souboru Generace. Soubor vystoupil se svým pásmem lidových, pohádkových a haviřských písní. Následovalo vystoupení Jana Jareše, nevidomého zpěváka a brilantního klavíristy. Již tradičně pak v klubu vystoupil Pěvecký spolek Ostrava se svým pásmem adventních písní. V prosinci nemohl chybět vánoční večírek, na kterém vystoupili oblíbení umělci Dáša Čočková a Radek Kňura. Repertoár jejich písní byl velmi široký a senioři si tak mohli nejen zazpívat, ale i zatančit. Vánočního večírku se tradičně účastnilo i vedení úřadu, kde pan starosta Petr Veselka popřál seniorům krásné svátky.



Smažení vaječiny pod taktovkou seniorů DPS Gajdošova.



Minikino s filmem „ Život pro samouky“ v našem klubu seniorů.



Vystoupení uměleckého souboru Generace v DPS Gajdošova.



Slavnostní zahájení vánočního posezení s obyvateli DPS Gajdošova starostou Petrem Veselkou, místostarostkou Mgr. Alenou Pataky a vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Alenou Antoszykovou.



### Novinky roku

Připojili jsme se k Národnímu týdnu trénování paměti, jehož cílem bylo připomenout veřejnosti nezbytnost pohybu pro správné fungování mozku. Zorganizovali jsme proto Pochod pro mozek s nevšedními úkoly v přílehlém parku. Další novinkou byla prohlídka soběstačného domu v areálu střední školy elektrotechnické. Prohlídka proběhla s průvodcem a důkladným výkladem ze strany učitelů školy. Poslední novinkou bylo cvičení pro seniory probíhající od září do konce prosince. Rychle se stalo velmi žádanou akcí pro mnoho seniorů, kteří měli možnost cvičit pod dohledem zkušené lektorky z Colliery srdcem.



Náš první ročník „Pochodu pro mozek“ v rámci Národního týdne trénování paměti.