

# PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2023



## Obsah

1.	Základní údaje .....	5
2.	Organizační struktura .....	6
3.	Poslání .....	7
4.	Cíl .....	7
5.	Cílová skupina .....	7
6.	Principy .....	7
7.	Poskytování pečovatelské služby .....	8
8.	Rozpočet pečovatelské služby .....	11
9.	Kontrolní a metodická činnost .....	12
10.	Cíle pečovatelské služby – rok 2023 .....	15
11.	Domy s pečovatelskou službou .....	18
12.	Závěr .....	20
13.	Aktivity klubů seniorů .....	20

**„Dobře žít, znamená nežít pro sebe.“**  
Rázus



Petr Veselka, **starosta** městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz



Mgr. Alena Pataky, místostarostka městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz  
**Svěřené činnosti v oblasti samostatné působnosti:** sociální věci, školství, mládež, tělovýchova a kultura



## 1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovatelská služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo pečovatelské služby: Tyršova 14/1761, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 919, 599 442 643

Webové stránky: [www.moap.cz](http://www.moap.cz)

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Mgr. Alena Antoszyková

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Renáta Kunzová

Sociální pracovnice: Bc. Jana Kielarová



Mgr. Alena Antoszyková,  
vedoucí odboru sociálních věcí



Mgr. Renáta Kunzová,  
vedoucí oddělení sociálních služeb

Doba poskytování pečovatelské služby:

**Dům s pečovatelskou službou na ul. Gajdošova 39:**

pondělí–pátek: 7:00 – 19:00

sobota, neděle a svátky: 7:00 – 15:30

**Dům s pečovatelskou službou na ul. Dobrovského 53:**

pondělí–pátek: 7:00 – 15:30

**Domácnosti klientů mimo domy s pečovatelskou službou:**

pondělí–pátek: 7:00 – 19:00

sobota, neděle a svátky: 7:00 – 15:30

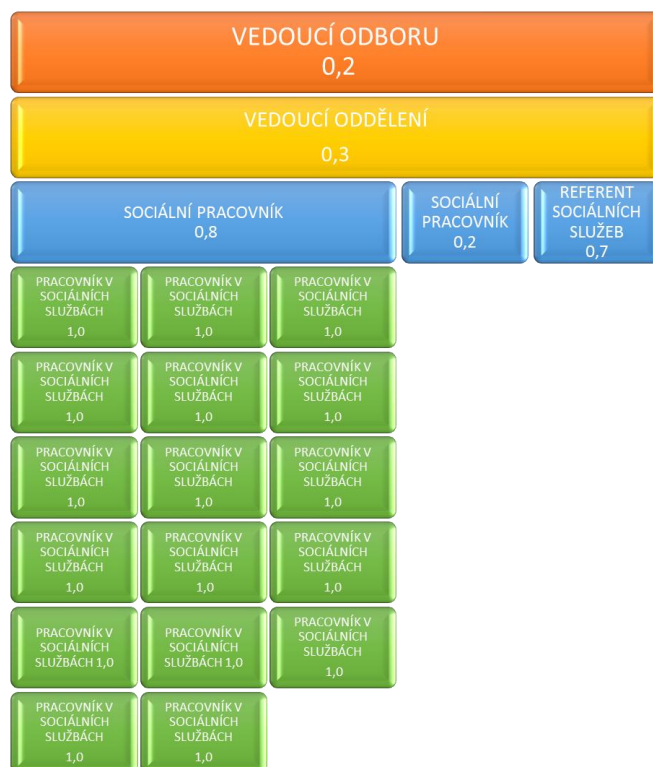
**V uvedených dnech a časech poskytujeme veškeré úkony pečovatelské služby kromě sociálního poradenství, které poskytujeme takto:**

pondělí a středa: 8.00 – 17.00

úterý a čtvrtek: 8.00 – 14.00

pátek: 8.00 – 12.00

## 2. Organizační struktura



Pečovatelská služba má 17 pracovníků v sociálních službách: 2 sociální pracovníky s úvazkem 0,8 a 0,2 a 1 referenta sociálních služeb s úvazkem 0,7, 17 pracovníků v sociálních službách má plný úvazek 40 hod. týdně. Vedoucí oddělení se s 0,3 úvazkem podílí na sociální práci. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2023 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu.

V roce 2023 byl ukončen pracovní poměr s 8 zaměstnanci z těchto důvodů:

- 4x dohodou na vlastní žádost
- 3x ve zkušební době
- 1x uplynutím doby určité

Za všechny zaměstnance byli přijati noví pracovníci.

### 3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní a ambulantní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

### 4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. prostřednictvím depistáže informovat občany starší 75 let o možnostech individuální péče s pomocí pečovatelské služby.

### 5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- a
- spadají do věkové struktury:
  - dospělí od 27 do 64 let
  - mladší senioři od 65 do 80 let
  - starší senioři nad 80 let

### 6. Principy

- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti

- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

## 7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovateľská služba je poskytovaná v souladu se standardy kvality tak, jak ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2023 to byly akce „Den zdraví“, pořádaný městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz, Moravskoslezským krajem a Institutem komunitního rozvoje a kulturní akce „Den seniorů“ pořádaný našim městským obvodem.



„Den zdraví“ v Komenského sadech v Ostravě.



Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 69 Kč, který je členům zasilán zdarma. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 1 313 s 2 962 registrovaných sociálních služeb, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech. V průběhu roku 2023 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkávali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi. V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy. V neposlední řadě také předáváme klientům seznam spolupracujících odborníků, tj. zdravotnické dopravy, nemocnice, lékařské služby první pomoci



apod. V roce 2023 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

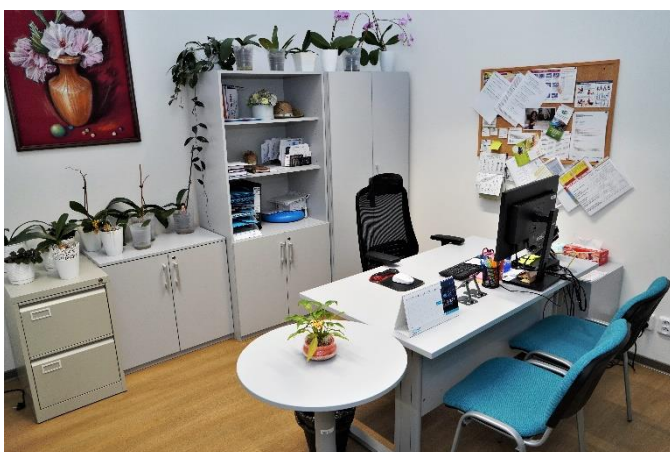
Pečovatelská služba má nově své zázemí na ul. Tyršova 1761/14. Nové prostory prošly celkovou rekonstrukcí s cílem vybudování plnohodnotného a odpovídajícího zázemí zaměstnanců oddělení sociálních služeb. Kanceláře i ostatní místnosti (šatny, kuchyňka, zasedací místnost, sociální zázemí) splňují parametry dnešní doby, včetně bezbariérovosti. Kromě stavebních úprav v novém sídle bylo součástí projektu pořízení moderního vybavení, jenž je nezbytné pro provoz např. psací stoly, kancelářské židle, stoly do zasedací místnosti, šatní skříně, komody, archivační skříně, kuchyňská linka, židle a stoly do kuchyňky. Projekt „Pracoviště OSV, oddělení sociálních služeb, Tyršova 1761/14, Moravská Ostrava“ byl financován z dotace v rámci 14. výzvy Integrovaného regionálního operačního programu 2021-2027-SOCIÁLNÍ SLUŽBY- SC 4.2 (MRR) částkou 5 690 tis. Kč a 1 004 tis. Kč z rozpočtu městského obvodu.



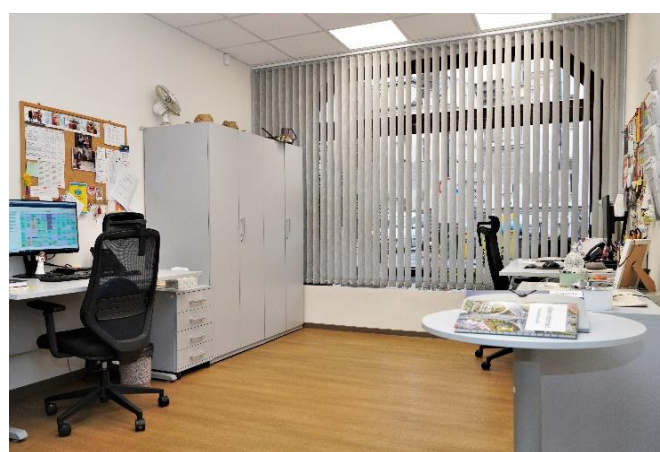
EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



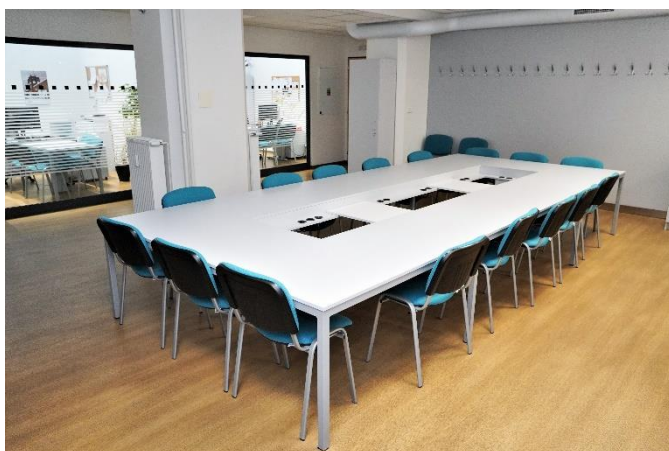
MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR



Kancelář sociální pracovníce.



Kancelář klíčových pracovníků.



Zasedací místnost pracovníků v sociálních službách.



Kuchyňka.

V rámci Integrovaného regionálního operačního programu, výzvy č. 101 Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou účinností byl pořízen osobní elektromobil Hyundai Kona v celkové výši 868 tis. Kč. Nový elektromobil se stal nepostradatelným pomocníkem jak na úseku pečovatelské, tak odlehčovací služby. Je využíván výhradně zaměstnanci oddělení sociálních služeb např. k běžným a velkým nákupům klientům pečovatelské služby, k provozním nákupům, svozu prádla, rozvozu fasování, ale také k realizaci sociálních šetření.



Převzetí klíčů od nového elektromobilu Mgr. Renátou Kunzovou, vedoucí oddělení sociálních služeb.

Terénní sociální služba pomáhá klientům, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, usnadnit a zkvalitnit jejich každodenní život. V městském obvodu žije 7 342 občanů nad 65 let, v roce 2023 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 167 klientům. Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2023 bylo uzavřeno 74 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 79 let. Klientů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 70. Nejčastějším důvodem ukončení poskytování pečovatelské služby bylo v letošním roce úmrtí 44 %, 23 % odešlo do domova pro seniory. Dalším častým důvodem ukončení poskytování péče bylo na vlastní žádost klienta 19 % - jednalo se o případy, kdy došlo k zlepšení celkové nepříznivé sociální situace klienta nebo zprostředkování běžného úklidu formou veřejně dostupných služeb popřípadě z finančních důvodů, 14 % již po dlouhodobé hospitalizaci neobnovilo péči z důvodu zhoršení zdravotního stavu a nemožnosti setrvat ve svém přirozeném prostředí.



## 8. Rozpočet pečovatelské služby

### Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
<b>Úkony</b>	<b>1 800</b>	<b>2148</b>	<b>119</b>

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho klienta činila 1 264 Kč měsíčně.



V roce 2023 jsme jako každoročně požádali o dotaci z kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 3 500 tis. Kč.

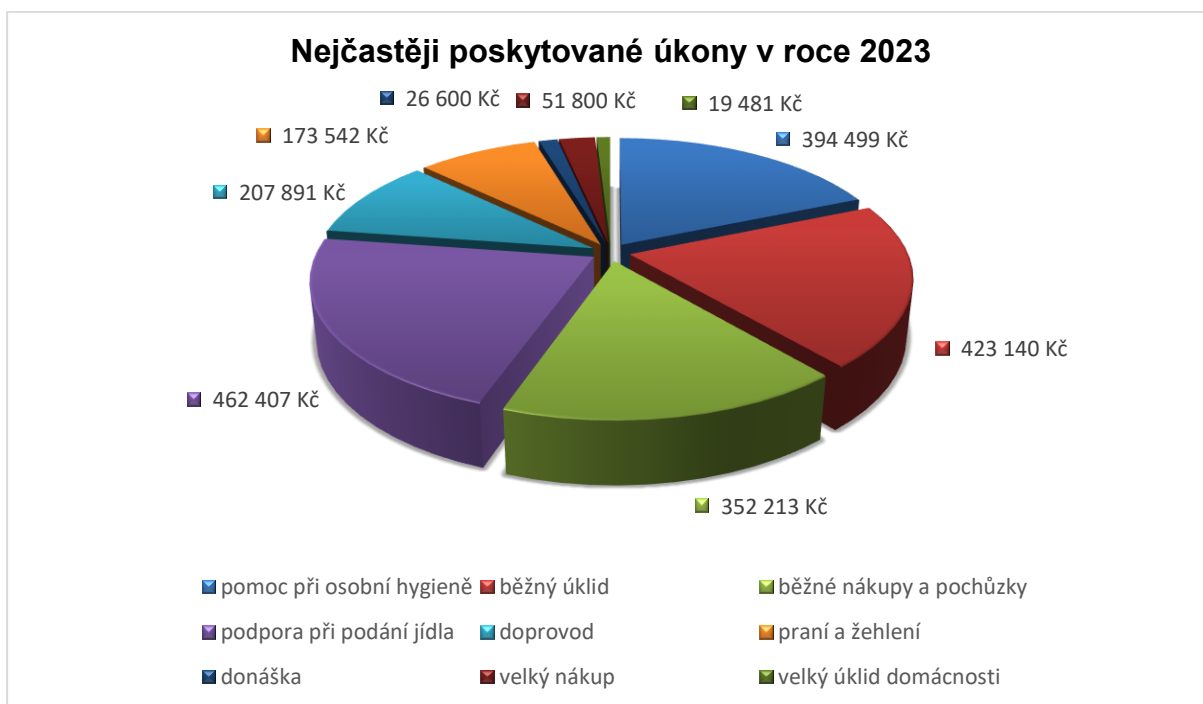
### Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
<b>Provoz</b>	<b>181</b>	<b>146</b>	<b>119</b>	<b>81</b>
<b>Platy*</b>	<b>8 137</b>	<b>11 637</b>	<b>8 405</b>	<b>72</b>

\*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění

V roce 2023 jsme zakoupili do našeho nového sídla 2x lednici, mikrovlnou troubu a další nezbytné vybavení např.: policovou skříň, nízkou skříňku, 2x věšákové stěny, police a magnetickou tabuli.





## 9. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2023, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů klientů a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. U zjištěných drobných nedostatků bylo uloženo opatření, jehož plnění bylo předmětem následné kontroly, případně bylo splněno ihned.

I v tomto roce proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců**. Zúčastnili se ho všichni pracovníci pečovatelské služby – pracovníci v sociálních službách, sociální pracovník a referent sociálních služeb. Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí, z toho tři zcela nové:

**Oblast řízení sociální pracovníci** – průměr 1,22 vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí (1,19 loni). Byly zde specifikovány různé role sociálního pracovníka, tj. odborná způsobilost, dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, umění zhodnotit mou práci, umění vést lidi.

**Oblast spolupráce s koordinátorkou** byla ohodnocena známkou 1,33 v loňském roce 1,26. I zde byly specifikovány různé role koordinátora, tj. dobře zadávat práci, lidský přístup, předávání informací a vzájemná spolupráce.

**Oblast spolupráce s klíčovými pracovníky** vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých kritérií s průměrnou známkou 1,16, v loňském roce 1,14. U této otázky byly specifikovány různé role klíčových pracovníků, např. lidský přístup, předávání informací, spolupráce s pečovatelkami v návaznosti na jejich podněty, ale také spolupráce s klienty v závislosti na jejich podnětech, které získávají prostřednictvím pečovatelek.

**Spolupráce s referentem sociálních služeb** byla v tomto roce ohodnocena známkou 1,33, v loňském roce 1,21.



**Oblast řízení vedoucí oddělení** byla ohodnocena průměrnou známkou 1,11 oproti loňskému roku 1,21.

**Spokojenost se supervizí** byla v letošním roce ohodnocena průměrnou známkou 2,10 ve srovnání s loňským rokem 1,18. Komentář „Nejsem spokojená, nikdy nic nevyřešíme.“ jen potvrzuje, že pracovníci očekávají od supervize vyřešení problémů, což není jejím cílem. Supervizor je jakýmsi průvodcem, který pomáhá týmu vnímat a reflektovat vlastní práci, vztahy a nacházet nové pohledy vnímání problematických situací. Samotné rozhodnutí, způsob řešení je již na týmu. I přesto bylo u této otázky zaznamenáno několik dalších komentářů „Supervize mi vždy pomůže podívat se na věci z různých úhlů pohledů“ nebo „Velmi mi pomáhá, je to potřebné.“

**Spokojenost s obsahem práce** byla v tomto roce ohodnocena průměrnou známkou 2,10 v loňském roce 1,70. U této otázky byl zaznamenán velký rozptyl odpovědí, u negativních reakcí bez komentáře. Zaměstnanci např. uvedli „I po těch letech se najde něco nového, zajímavého, co práci člověka obohatí.“ nebo „Práce mě velmi baví a naplňuje.“

**Komunikace na pracovišti** je stále velmi dobrá 2,10 oproti loňskému hodnocení 1,70. Komentáře pracovníků „Nedá se vždy všechno ukočírovat a vykomunikovat na poprvé.“, „Vše se musí stále opakovat dokola.“ nebo „Noví pracovníci si nedají poradit, všechno ví nejlépe.“

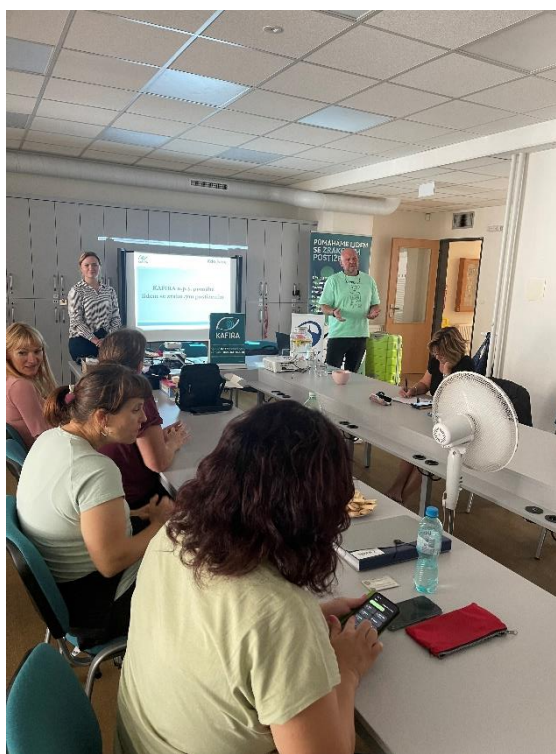
**Vztahy na pracovišti** byly ohodnoceny průměrnou známkou 2,11, v loňském roce 1,73. Komentáře „Za svou osobu na jedničku.“, „Velmi dobré.“ nebo „Jsou divné.“

**Stabilita v zaměstnání** byla ohodnocena průměrnou odpovědí 1,33 oproti loňskému výsledku 1,13. Z tohoto kritéria vyplývá, že se pracovníci cítí ve své práci jistě. „V dnešní době si tohoto faktu, tedy stability v našem oboru, člověk cení nejvíce.“

**Pracovní prostředí** bylo ohodnoceno krásnou průměrnou známkou 1,5 stejně jako v loňském roce. Komentáře „Těším se do nových prostor.“, „Jsem ráda v novém sídle, jen je nutno dořešit technické věci.“, „Na pečovatelské službě máme nové prostory, které jsou bohužel nevyhovující. Největší problém je nedostatek kyslíku, když jsme všichni na pracovišti je tu nedýchatelnost.“. S přestěhováním do nového sídla je spojeno řešení některých technických nedostatků, které se nám postupně daří napravovat.

**Vzdělávacím aktivitám** přiřadili pracovníci průměrnou známku 1,16 v loňském roce bylo toto kritérium ohodnoceno známkou 1,13. Stalo se již tradicí, že jsou stěžejní vzdělávací akce realizovány v našem klubu seniorů o víkendech. Stejně jako v předchozích letech i v tomto roce se pracovníci aktivně zapojili do výběru témat. Letošními tématy byly: Sebekoučink v pomáhajících profesích, Využití rehabilitačních postupů a pomůcek při práci s klienty se sníženou soběstačností a Prevence infekčních onemocnění. Dalšími tématy bylo např. Desatero úspěšné komunikace nebo Škola paměti pro osobní rozvoj zaměstnanců v sociálních službách v online podobě. Tyto vzdělávací aktivity byly realizovány ve spolupráci se vzdělávací agenturou Seduca. V říjnu jsme si obohatili naše informace prostřednictvím osvětové akce neziskové organizace KAFIRA o. p. s., díky které jsme získali zajímavé informace o osobách se zrakovým postižením a mohli jsme si vyzkoušet nejrůznější pomůcky.

Celkový průměr 1,51 vypovídá o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby (loni 1,29). Spokojený zaměstnanec, stabilní a výkonný kolektiv může dobře odvádět práci vůči klientům služby, ale také zvyšovat úroveň kvality poskytované služby a tím prezentovat také svého zaměstnavatele. Hodnocené období bylo náročné, co do obměny pracovníků (8x rozvázání pracovního poměru, 10x zácvik nových pracovníků), tak dlouhodobých pracovních neschopností (3x). Kolektiv se i přesto vypořádal se všemi příchozími změnami.



Osvětová akce neziskové organizace KAFIRA o. p. s.

### Informovanost o službě

Občany průběžně informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na webových stránkách městského obvodu, facebooku, instagramu nebo měsíčním zpravodaji městského obvodu Centrum. Únorové číslo informovalo občany o přepravní službě Senior express!!! Břežnový zpravodaj byl z pohledu informovanosti v sociální oblasti velmi pestrý. S titulky „Dochází vám síly? Nečekejte, než pomoc přijde sama. Požádejte si oni!“ nebo „Péče o blízkou nesoběstačnou osobu je náročná, odpočítejte si!“ jsme informovali občany jak o pečovatelské službě, tak odlehčovací službě. V tomto čísle se čtenáři dozvěděli, jaký je rozdíl mezi domovy pro seniory a domy s pečovatelskou službou. Byly zde zveřejněny připravované akce pro seniory pořádané nejen našimi kluby seniorů. V červnovém čísle jsme čtenáře informovali o nově pořízeném elektromobilu, který nám zefektivňuje naši každodenní práci, a opětovně jsme zveřejnili základní informace o Senior expressu!!!

S titulkem „Přivítali jsme jaro a upravili zahradu“ jsme zde rovněž zdokumentovali spolupráci pracovníků odboru sociálních věcí se seniory z domu s pečovatelskou službou Gajdošova, kteří se společně pustili do prací na zahradě. Prázdninové číslo umožnilo čtenářům nahlédnout pod pokličku našim sociálním službám prostřednictvím informací vycházejících z výročních zpráv za rok 2022. V zářijovém čísle jsme informovali občany o změně našeho sídla, stejně jako na sociálních sítích. Prosincový zpravodaj vyzýval občany k vyřízení nové průkazky Senior express!!! a současně informoval o nových podmínkách této zvýhodněné přepravní služby. Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2024.

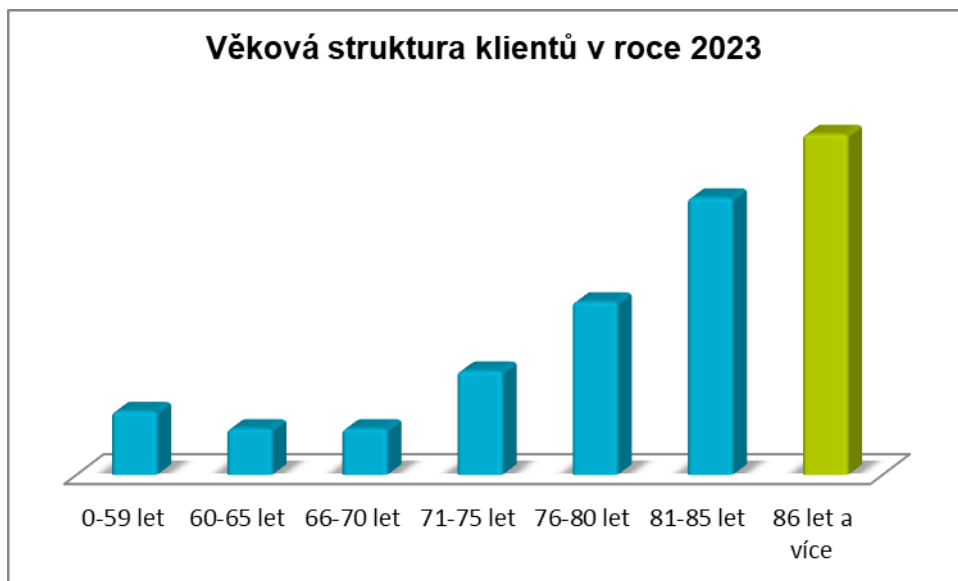
## Více zdrojové financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2024 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb klientů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

## 10. Cíle pečovatelské služby – rok 2023

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. prostřednictvím depistáže informovat občany starší 75 let o možnostech individuální péče s pomocí pečovatelské služby.



**ad 1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost.**

V roce 2023 byla pečovatelská služba poskytována klientům dle individuální míry podpory, vycházející z jejich nepříznivé sociální situace a v souladu se společně stanoveným cílem spolupráce takto:

Míra podpory pečovatelské služby	%	rozsah úkonů
----------------------------------	---	--------------

<b>Klient samostatný</b> mírná podpora pečovatelské služby (praní prádla, úklid)	<b>29%</b>	<b>1x/14 dní a méně častěji</b>
---	------------	---------------------------------

Nepříznivá sociální situace se zde začíná rýsovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.

<b>Klient téměř samostatný</b> s nízkou podporou pečovatelské služby (pravidelný úklid, osobní hygiena, nákup)	<b>33%</b>	<b>1x / týden</b>
---	------------	-------------------

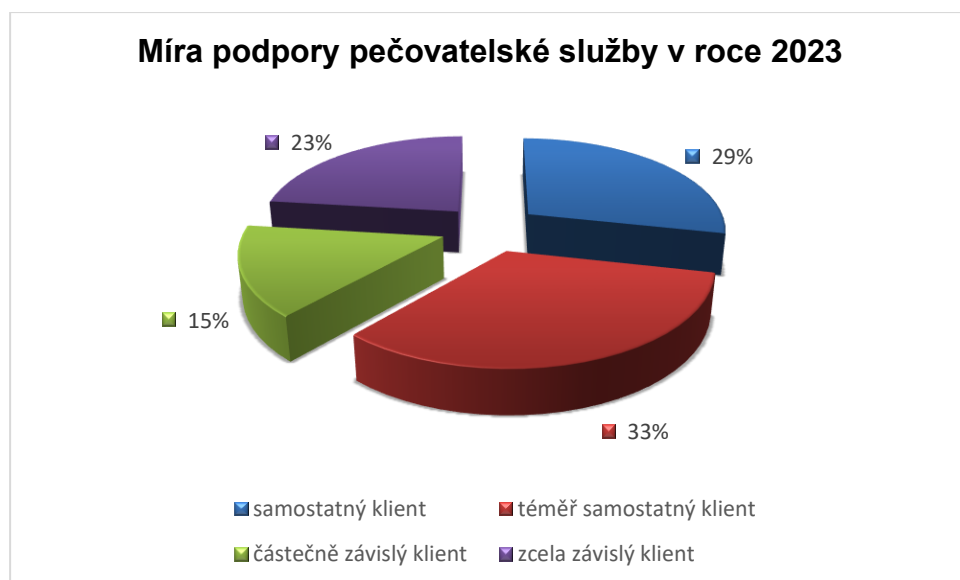
Nepříznivá sociální situace se zde začíná rýsovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.

<b>Klient částečně závislý</b> na podpoře pečovatelské služby (mohou se prolínat všechny úkony)	<b>15%</b>	<b>2x – 3x / týden</b>
--	------------	------------------------

Klienti již nezvládají péči o vlastní osobu ani domácnost, často je poskytována pečovatelská služba ve spolupráci s rodinou, či jinou pečující osobou popř. s domácí péčí. I přesto si tito klienti dokážou zajistit některé základní činnosti sami. S podporou pečovatelské služby mohou zůstat ve svém přirozeném prostředí.

<b>Klient zcela závislý</b> na péči pečovatelské služby	<b>23%</b>	<b>péče každý den, i několikrát denně</b>
--	------------	---

Klienti zcela závislí na péči pečovatelské služby, pečujících osob, popř. domácí péče nebo jiné sociální službě (např. osobní asistenci, odlehčovací službě). Nezvládají jak péči o vlastní osobu, tak péči o domácnost. Hlavním cílem spolupráce bývá setrvání v domácím prostředí a vyhnutí se pobytové službě.





**ad 2. Poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí.**

V rámci jednání se zájemcem o pečovatelskou službu bylo v průběhu roku 2023 provedeno 147 návštěv osob, které se ocitli v nepříznivé sociální situaci, z tohoto počtu bylo uzavřeno 74 smluv (70 smluv ukončeno). V složitějších případech sociální pracovník individuálně vyhodnocuje situaci a plánuje před zahájením péče opakovaná setkání se zájemcem o pečovatelskou službu. Velmi často nás oslovují zájemci po hospitalizaci s nejasnou představou o pečovatelské službě, potřebují nasměrovat na konkrétní sociální službu nebo chtějí informace pro případ nouze. Velmi častým dotazem je zajištění důkladného úklidu. Požadavkem v těchto případech bývá častější frekvence, delší doba úklidu a větší rozsah, než nabízí naše pečovatelská služba. V těchto případech nabízíme zájemcům kontakty na veřejně dostupné služby.

V průběhu roku provádí sociální pracovník rovněž namátkovou kontrolu péče v domácnostech klientů. Autentická zpětná vazba našich klientů je pro nás velmi důležitá, samotní klienti mají možnost osobního kontaktu se sociálním pracovníkem.



**ad 3. Prostřednictvím depistáže informovat občany starší 75 let o možnostech individuální péče s pomocí pečovatelské služby.**

V rámci depistáže pracovníci v sociálních službách vhazovali do poštovních schránek informační letáček o pečovatelské a odlehčovací službě osobám starším 75 let, žijících v našem městském obvodu:

- 1988 ks letáků osobám starším 75 let
- 928 ks letáků do 64 samostatných ordinací
- 285 ks letáků do Městské nemocnice
- 40 ks letáků do LDN Radvanice
- 150 ks letáků do 6ti lékáren

### Shrnutí:

Služba byla poskytnuta v náležitě kvalitě:

- Služba byla poskytována odborně, všichni pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci byli průběžně vzděláváni.
- Nebyla evidována žádná stížnost.
- Služba obdržela 2x pochvalu za péči ve vysoké kvalitě.
- Dotazníkové šetření klientů pečovatelské služby nebylo v roce 2023 prováděno.

Cíle pečovatelské služby byly v roce 2023 naplněny, 23 % klientů zcela závislých na péči, zůstává díky terénní pečovatelské službě ve svém přirozeném prostředí. Prostřednictvím depistáže se nám podařilo informovat 1988 občanů starších 75 let o možnosti zprostředkování pečovatelské služby.

### Pro rok 2024 jsou stanoveny tyto cíle:

1. aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
2. průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
3. pokračování v pravidelných supervizích
4. vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů pečovatelské služby
5. formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2024
6. aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava
7. podporování aktivit obyvatel domů s pečovatelskou službou v rámci klubové činnosti
8. vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů

## 11. Domy s pečovatelskou službou

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy s pečovatelskou službou (dále DPS) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DPS upravuje vnitřní předpis ZAS 2022-07 „Zásady pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2023 evidoval odbor celkem 58 žádostí o pronájem bytu v DPS, z tohoto počtu je 32 žádostí zařazeno do evidence o byt, přičemž 26 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 6 žadatelů má trvalý pobyt mimo tento obvod. Z tohoto počtu je

evidováno v DPS Gajdošova 22 žádostí na byt o velikosti 1+1, 4 žádostí o byt o velikosti 2+1, v DPS Dobrovského je evidováno 6 žádostí.

Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v roce 2023 vyřazeno 26 žádostí. Mezi nejčastější důvody patřily tyto: 11 žadatelů bylo umístěno v domě s pečovatelskou službou, 8 žadatelů odmítlo nabízený byt, 2x zpětvzetí žádosti, 2x úmrtí, 1x umístění v pobytové sociální službě, 1x nepřidělení bytu a 1x z důvodu nesplnění podmínek. Zájem o bydlení v DPS Dobrovského je dlouhodobě malý, a to z důvodu lokality. V r. 2023 bylo nově podáno a zaevidováno celkem 34 žádostí. V roce 2023 bylo pronajato celkem 11 bytů.

V říjnu se v rámci Týdne sociálních služeb České republiky uskutečnil Den otevřených dveří na DPS Gajdošova. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 1+1. Sociální pracovnice informovala zájemce o podmínkách k získání bydlení v DPS a také o poskytovaných sociálních službách.

#### **Dům s pečovatelskou službou Gajdošova 39, Moravská Ostrava**



#### **Dům s pečovatelskou službou Dobrovského 53, Ostrava Přívoz**



## **12. Závěr**

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2023 Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 35. schůzi dne 27. 5. 2024 usnesením č. 1627/RMOB2226/35/24.



## Aktivity klubů seniorů

V objektech domů s pečovatelskou službou (dále DPS) se nacházejí kluby seniorů zřízených městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Klub seniorů na ul. Trocnovská měl stále klesající aktivity, v době Covid 19 se činnost zastavila zcela, a proto byl ke dni 31. 3. 2023 klub zrušen. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu. Klub seniorů při DPS Dobrovského má kapacitu 20 míst. Klub seniorů při DPS Gajdošova svou velikostí a kapacitou 40–50 míst nabízí největší možnost využívání. V klubech nebo na zahradách DPS se konají akce, které organizuje referent sociálních služeb odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlícími v domech s pečovatelskou službou. Senioři si rovněž vytvářejí vlastní program, především jde o pravidelné setkávání se v klubech v odpoledních hodinách při kávě, kde si senioři povídají, hrají karty apod. Vzhledem k nízké kapacitě klubu při DPS Dobrovského se většina akcí odehrává v klubu seniorů při DPS Gajdošova.

Aktivity, které byly v roce 2023 organizovány odborem sociálních věcí lze rozdělit do několika oblastí: zájmové akce, brigády, kulturní akce, spolupráce s neziskovými organizacemi, projekty a setkávání s vedením obvodu.

### Zájmové akce

Velký zájem je vždy o akce pořádané na zahradách domů s pečovatelskou službou. Nejinak tomu bylo i v tomto roce u již tradičního smažení vaječiny a letním grilování. Avšak i v klubu bývá veselo, např. u oblíbené hry Bingo nebo u velikonočního či vánočního tvoření, kde si senioři vlastnoručně vyrábí originální ozdobu.



Společné smažení vaječiny na zahradě DPS Gajdošova ve společnosti starosty Petra Veselky a místostarostky Mgr. Aleny Pataky.



Velikonoční tvoření s obyvateli DPS Gajdošova.



Velikonoční tvoření s obyvateli DPS Dobrovského.



Grilování na zahradě DPS Gajdošova.







Grilování na zahradě DPS Dobrovského.



Vánoční tvoření v DPS Gajdošova.



Vánoční tvoření v DPS Dobrovského.





Oblíbená společenská hra Bingo v DPS Dobrovského.



Oblíbená společenská hra Bingo v DPS Gajdošova.

### Brigády

Obyvatelé DPS si velice rádi zútulňují prostředí kolem sebe. Senioři, kteří mohou, pomáhají na plánovaných brigádách, kdy je potřeba zahrady a venkovní posezení připravit na sezonu, či naopak zazimování. Pohrbat listí, vyčistit trávník, zastříhnout keře, omýt posezení atd. Stále je co dělat.



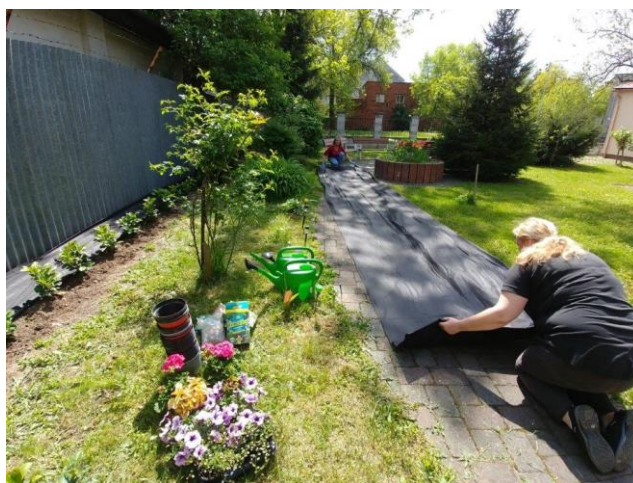
Jarní brigáda v prostorách zahrady DPS Gajdošova.



Osazení květináčů na terase DPS Gajdošova.







Omlazení živého plotu a příprava letní sezóny na DPS Dobrovského.



Podzimní brigáda na zahradě DPS Gajdošova, které se zúčastnili obyvatelé objektu a pracovníci oddělení sociálních služeb. Návštěvou překvapily místostarostka Mgr. Alena Pataky a vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Alena Antoszyková.



### Dětské besídky

Setkání dříve narozených s mladší generací jsou vždy příjemná a obohacující pro obě strany. Senioři se na děti vždy velmi těší a dávají jim najevo, jak jsou rádi a klidně přehlédnou i nějakou tu chybičku v nacvičeném programu. Letos jsme mohli přivítat děti z MŠ Hornická s jejich divadelním vystoupením a výtvarnou dílničkou. Jako další se nám předvedli prvňáčci ze ZŠ Zelená se svým hudebním a tanečním vystoupením. Na to, že před publikem vystupovaly poprvé, byly děti opravdu šikovné a potlesk od seniorů byl zcela zasloužený.



Děti z MŠ Hornická s jejich divadelním vystoupením a výtvarnou dílničkou.



Prvňáčci ze ZŠ Zelená se svým hudebním a tanečním vystoupením.

#### Kulturní akce (koncerty, divadlo, kino)

Tento typ akcí každoročně patří k nejoblíbenějším. Velkou premiérou bylo vystoupení a workshop hudební skupiny – Rytmy. Skupina je tvořena klienty Čtyřlístku, centra pro osoby se zdravotním postižením. V klubu seniorů při DPS Gajdošova předvedli neskutečný výkon. Sehraně zahráli na bubny djembe, tamburíny, chrastítka a další nástroje. V závěru si hudebníci s posluchači vyměnili role a senioři tak měli možnost si zmíněné nástroje vyzkoušet. Na začátku léta jsme uspořádali velkou terasovou zábavu, kde nám k poslechu i tanci zahrála skupina DUO Pohoda. Již tradičně pak v klubu vystoupil Pěvecký spolek Ostrava. Zrealizovali dvě tematická vystoupení, a to ke Dni matek a Adventu. V prosinci nemohlo chybět předvánoční posezení s nestárnoucími melodiemi v provedení oblíbených umělců Dáši Čočkové a Radka Kňury. Jejich repertoár písní je velmi široký a došlo i na písně vánoční a dobře známé koledy. Oblíbenou akcí v roce 2023 bylo promítání filmů „Přání k narozeninám“ a „Nikdy neříkej nikdy“ od Minikina kavárny.





Vystoupení a workshop hudební skupiny – Rytmy.



Vystoupení DUO Pohoda na terase DPS Gajdošova.



Pravidelné promítání filmů od Minikina kavárna.







Pěvecký spolek Ostrava v období adventu.

### Spolupráce s neziskovými organizacemi

Opět probíhala spolupráce se Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR, základní organizací nedoslýchavých Ostrava. Dále pak s občanským sdružením Senior Servis, s jehož pomocí jsou v klubu seniorů Gajdošova organizovány aktivity pro seniory s názvem „Kurzy trénování paměti“. Aktivity Senior Servisu, stejně jako ostatní organizované akce v klubu, jsou určeny nejen obyvatelům domu s pečovatelskou službou, ale i ostatním občanům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kteří jsou na ně pravidelně zváni.

### Setkávání s vedením obvodu – starosta Petr Veselka, místostarostka Mgr. Alena Pataky

V tomto roce sice neproběhla cílená setkání s vedením obvodu, o to mimořádnější a bezprostřednější však shledání byla. Starosta Petr Veselka s místostarostkou Mgr. Alenou Pataky přijali pozvání seniorů k účasti na akci „smažení vaječiny“, kde si pro ně obyvatelé DPS Gajdošova připravili prezentaci z akcí, které si sami realizují. Další akcí, na které jsme přivítali paní místostarostku, tentokrát za doprovodu vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Aleny Antoszykové, byla brigáda na zahradě DPS Gajdošova. Na závěr roku nechyběli výše jmenovaní u tradičního předávání kalendářů obyvatelům DPS Dobrovského a DPS Gajdošova. Rozloučení se starým rokem pak proběhlo na „Předvánočním posezení s nestárnoucími melodiemi“.



Na závěr roku popřál starosta Petr Veselka s místostarostkou Mgr. Alenou Pataky a vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Alenou Antoszykovou obyvatelům obou DPS krásné svátky a předali každému dárek v podobě kalendáře.





Slavnostní zahájení vánočního posezení s obyvateli DPS Gajdošova starostou Petrem Veselkou, místostarostkou Mgr. Alenou Pataky a vedoucí odboru sociálních věcí Mgr. Alenou Antoszykovou.



Předvánoční posezení s nestárnoucími melodiemi v provedení oblíbených umělců Dáši Čočkové a Radka Kňury.