

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2021



Vypracoval: Mgr. Renáta Kunzová, vedoucí oddělení sociálních služeb

Datum: 4. května 2022

OSTRAVA!!!
MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ

Obsah

1.	Základní údaje.....	3
2.	Organizační struktura.....	4
3.	Poslání.....	5
4.	Cíl.....	6
5.	Cílová skupina	6
6.	Principy	6
7.	Poskytování pečovatelské služby	7
8.	Rozpočet pečovatelské služby	9
9.	Kontrolní a metodická činnost.....	10
10.	Cíle pečovatelské služby - rok 2021	17
11.	Domy s pečovatelskou službou	21
12.	Reminiscence	22
13.	Challenge - projekt Senioři v krajích MPSV ČR	23
14.	Teambuilding	26
15.	Závěr	27

Mgr. Alena Pataky, místostarostka městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz



Svěřené činnosti v oblasti samostatné působnosti: sociální věci; školství, mládež, tělovýchova a kultura

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovatelská služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo pečovatelské služby: Nádražní 110/970, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 919, 599 442 643

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Mgr. Alena Antoszyková

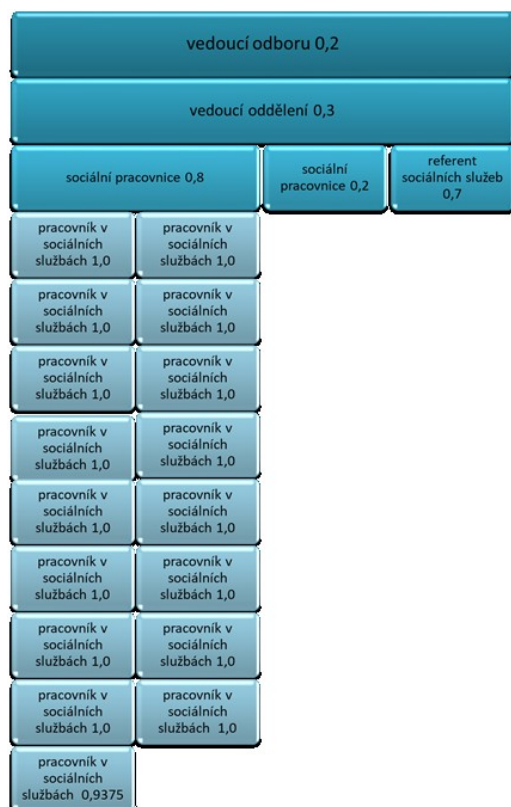
Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Renáta Kunzová

Sociální pracovníce: Bc. Jana Kielarová



Mgr. Renáta Kunzová
vedoucí oddělení sociálních služeb

2. Organizační struktura



Pečovatelská služba má 17 pracovníků v sociálních službách: 2 sociální pracovníky s úvazkem 0,8 a 0,2 a 1 referenta sociálních služeb s úvazkem 0,7, 15 pracovníků v sociálních službách má plný úvazek 40 hod. týdně a 1 pracovník v sociálních službách 37,5 hod týdně. Vedoucí oddělení se s 0,3 úvazkem podílí na sociální práci.

Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky.

V roce 2021 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednatel nebo v rámci celého týmu.

V roce 2021 byl ukončen pracovní poměr s 10 zaměstnanci z těchto důvodů:

- 4x dohodou na vlastní žádost
- 4x ve zkušební době (3x na vlastní žádost)
- 2x zdravotní nezpůsobilost

Za všechny zaměstnance byli přijati noví pracovníci.

Umožňujeme rovněž praxi studentům vyšších odborných a vysokých škol z oborů se sociálním zaměřením. V r. 2021 vykonávali na úseku sociálních služeb tuto praxi 2 studenti Ostravské univerzity.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní a ambulantní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládnutí péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. spolupracovat s úřady, organizacemi a veřejně dostupnými službami k zajištění nebo zlepšení nepříznivé sociální situace klienta.

5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- a
- spadají do věkové struktury:
- dospělí od 27 do 64 let
- mladší senioři od 65 do 80 let
- starší senioři nad 80 let

6. Principy

- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

V souvislosti s probíhajícím onemocněním Covid-19 a přijatými opatřeními k jejich odvrácení došlo v rámci individuálního plánování k úpravě poskytované péče v závislosti na aktuální epidemiologické situaci. Úkony, u kterých to bylo možné, byly poskytovány bezkontaktně. V rámci úkonu praní a žehlení prádla byl zakoupen speciální prášek na praní s dezinfekčním účinkem. Bylo upraveno využívání ochranných pracovních pomůcek v závislosti na aktuálních vládních mimořádných opatřeních. Dle aktuálních mimořádných opatření také probíhalo testování pracovníků pečovatelské služby. V souvislosti s poskytováním péče klientům s nákazou, popř. klientům v karanténě, byly pracovníky využívány „Covid tašky“ s kompletní ochrannou výbavou. V roce 2021 byla poskytována péče čtyřem klientům s onemocněním Covid-19.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V souvislosti s mimořádnými vládními opatřeními byly v roce 2021 pravidelně se opakující akce postupně rušeny. V září jsme se zúčastnili dalšího ročníku osvětové akce „Den zdraví“, jež byla pořádána městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz, Moravskoslezským krajem a Institutem komunitního rozvoje.

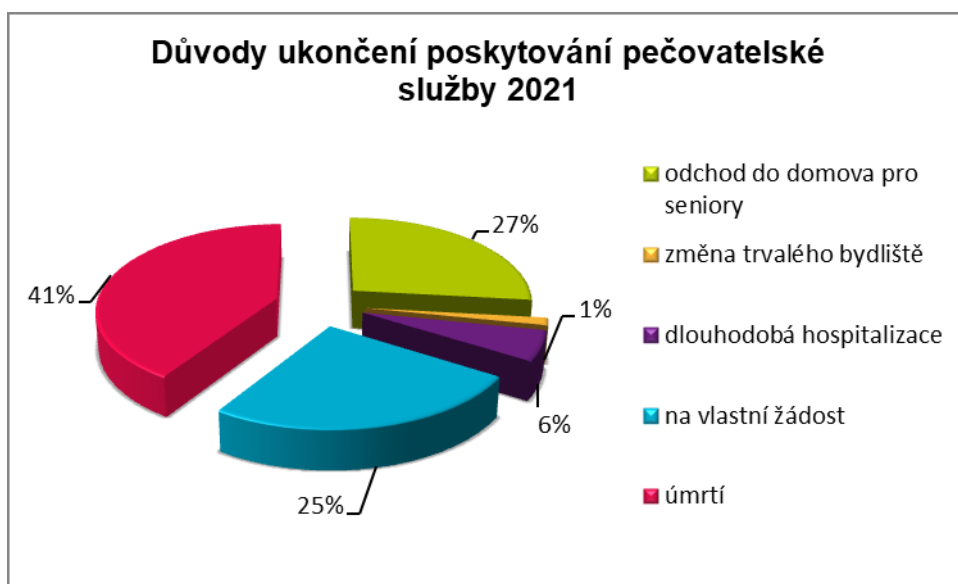


Den zdraví na Masarykově náměstí v Ostravě

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 50 Kč, který je členům zaslán zdarma. Další časopis Listy sociální práce vychází čtyřikrát ročně za cenu 49,50 Kč. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 1 997, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech. I v tomto roce byla úloha

Asociace klíčová, neboť dokázala velmi rychle a srozumitelně podávat informace, metodiky a důležitá sdělení v souvislosti s mimořádnými opatřeními z důvodu Covid-19. V průběhu roku 2021 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkávali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi, ale jen on-line. V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Letošní rok byl v tomto směru odlišný a mnoho aktivit a akcí bylo zrušeno. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy. V neposlední řadě také předáváme klientům seznam spolupracujících odborníků, tj. zdravotnické dopravy, nemocnice, lékařské služby první pomoci apod. V roce 2021 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 5. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů, tentokrát v on-line podobě. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

Pečovatelská služba má své zázemí od října 2013 na ul. Nádražní 110/970. Terénní sociální služba pomáhá ke zlepšení kvality života nejen, ale zejména vlastních klientů, nýbrž také jejich rodinných příslušníků. V městském obvodu žije 6 933 občanů nad 65 let a v roce 2021 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 160 klientům. Úbytek klientů v tomto roce úzce souvisel s obavami z možného nakažení koronavirovým onemocněním. Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2021 bylo uzavřeno 66 nových smluv o poskytování pečovatelské služby. Průměrný věk klienta pečovatelské služby je 77 let. Klientů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 58. Nejčastějším důvodem ukončení poskytování pečovatelské služby bylo v letošním roce úmrtí 41%. Dalším častým důvodem bylo na vlastní žádost 25%. Jednalo se převážně o klienty s nízkou mírou závislosti na sociální službě, kteří v obavách z možného nakažení koronavirem ukončili péči. 27% odešlo do domova pro seniory, 6% se se nevrátilo do domácího prostředí po dlouhodobé hospitalizaci, 1 % změnilo své trvalé bydliště.



8. Rozpočet pečovatelské služby

Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úkony	1 720	2 017	117

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho klienta činila 1 079 Kč měsíčně.



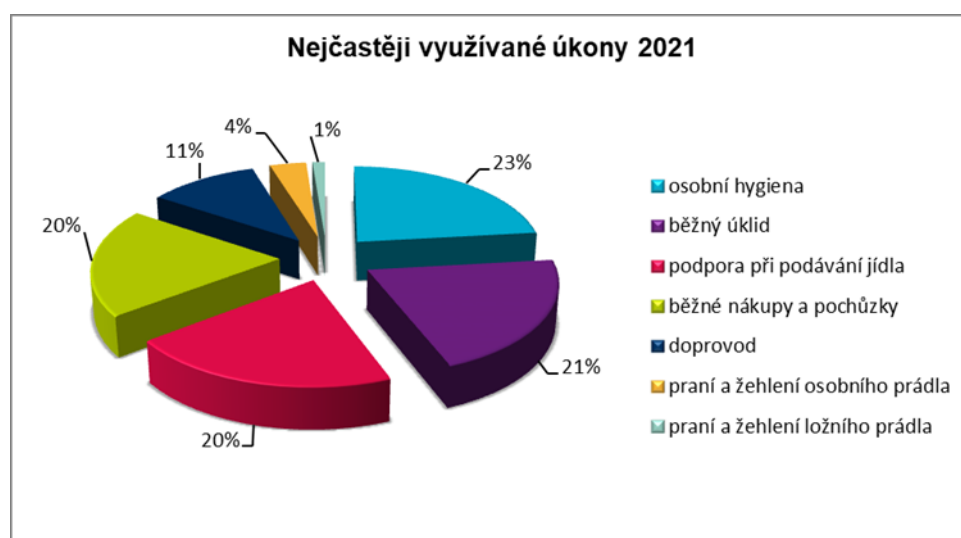
V roce 2021 jsme jako každoročně požádali o dotaci z kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 3 mil. Kč.

V souvislosti se situací Covid-19 jsme získali dotaci ze státního rozpočtu na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců ve výši 1 126 730 Kč.

Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
Provoz	120	120	108	90
Platy*	7 217	10 944	8 866	81

*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění



Pro zkvalitnění pracovního prostředí pracovníků v sociálních službách jsme nechali zhotovit nábytek do zázemí pracovníků v sociálních službách včetně pracovního stolu a 3 ks židlí v domě

s pečovatelskou službou na Dobrovského ulici a také sušičku na prádlo. Pro pečovatelskou službu jsme pořídili 4 ks mobilních telefonů, kancelářskou židli, skartovačku a mikrovlnnou troubu.

9. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2021, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů klientů a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. U zjištěných drobných nedostatků bylo uloženo opatření, jehož plnění bylo předmětem následné kontroly, případně bylo splněno ihned.

I v tomto roce proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců**. Zúčastnili se ho všichni pracovníci pečovatelské služby - pracovníci v sociálních službách, sociální pracovník a referent sociálních služeb. Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí, z toho tři zcela nové:

Oblast řízení sociální pracovníci - průměr 1,57 vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí (v loni 1,36). Byly specifikovány různé role sociálního pracovníka tj. odborná způsobilost, dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, předávání informací, umění zhodnotit svou práci, umění vést lidi. Komentáře pracovníků jsou rozporuplné: „U sociální pracovníce vidím velký posun směrem k lepšímu, jak ve vztahu k pečovatelkám, tak i k ostatním kolegyním. Svou práci zvládá dobře.“, „I přes svou někdy výrazovou přísnost je přístupná a rozumná. Na práci někdy akurátní, vše chce mít podložené - nikdo ji neoblafne, asi to má své důvody.“

Oblast spolupráce s koordinátorkou byla zařazena do dotazníku poprvé, zpětná vazba pracovníků je velmi dobrá s průměrem 1,38. I zde byly specifikovány různé role koordinátora, tj. dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, předávání informací a vzájemná spolupráce. „Ke spolupráci s koordinátorkou nemám žádné výhrady. Vždy se snaží vyjít vstříc.“, „Spolupráce je dobrá, někdy jsou třecí plochy spíše mezi koordinátorem a pečovatelkami, což se týkalo především rozpisů, nyní je to daleko lepší.“

Další novou otázkou byla spolupráce s klíčovými pracovníky, která byla pracovníci ohodnocena průměrnou odpovědí 1,1. U této otázky byly specifikovány různé role klíčových pracovníků, např. lidský přístup, předávání informací, spolupráce s pečovatelkami v návaznosti na jejich podněty, ale také spolupráce s klienty v závislosti na jejich podnětech, které získávají prostřednictvím pečovatele. Pro ilustraci komentář „Práci vykonávají dobře“ nebo „Spolupráce s klíčovými pracovníky je dobrá, zadanou práci plní řádně a včas.“

Poslední novinkou v dotazníkovém šetření bylo ověření spokojenosti zaměstnanců v rámci spolupráce s referentem sociálních služeb. Průměrná odpověď 1,27 napovídá o velmi dobré vzájemné spolupráci, což potvrzují i komentáře: „Spolupráce je dobrá.“, „Bez problémů.“

Oblast řízení vedoucí oddělení je hodnocena průměrem 1,11 oproti loňskému 1,2. Vedoucí oddělení je i nadále v pravidelném kontaktu s pracovníky neboť zastupuje v době nepřítomnosti sociální pracovníci. „Nemám žádné problémy, a když ano, vyřešíme je společně.“, „Někdy je přísná, ale na spolupráci si nestěžuji.“

Spokojenost se supervizí byla v letošním roce ohodnocena průměrnou odpovědí 2,18 oproti loňskému 1,36. Hodnocené období bylo pro pracovníky velmi náročné, neboť bylo poznamenáno epidemiologickými změnami v souvislosti s onemocněním Covid-19 nejen ve vztahu k poskytované péči, ale i v celkové změně organizace práce. Vyčerpanost pracovního týmu byla zjevná. Z tohoto důvodu byla pracovníkům nabídnuta kromě skupinové supervize také individuální. „Vždy mě dovede na lepší zvládnání krizových situací.“, „Kolektivní mi nevyhovuje, raději individuální.“, „Není moje gusto. Nic mi to nepřináší.“

Spokojenost s obsahem práce byla v letošním roce ohodnocena průměrnou odpovědí 1,5 oproti loňskému hodnocení 1,4. „Práce mi dává hodně poznatků a zkušeností. Někdy je vyčerpávající a někdy poučná. I po tolika letech mě dokáže někdy překvapit a poučit.“

Komunikace na pracovišti je stále velmi dobrá 2,0 oproti loňskému 1,8. I zde narážíme na rozporuplné komentáře: „Někdy vážně předávání informací a někdy je napětí v rámci kolektivu.“, „Oproti loňskému roku se zlepšila, ale není bez chyb.“, „Někdy se informace nepředají úplně, nebo se špatně pochopí a vznikají zbytečně nedorozumění.“

Vztahy na pracovišti byly ohodnoceny krásnou průměrnou odpovědí 1,94, v loňském roce 2,1. Z komentářů uvádím např. „Zatím vycházíme dobře.“, I když jsme všechny pohromadě a je někdy hodně rušno, líbí se mi, že problémy řešíme společně. O tom ta komunikace je.“

Stabilita v zaměstnání byla ohodnocena průměrem 1,3 oproti loňskému 1,5. Z tohoto kritéria vyplývá, že se pracovníci cítí ve své práci dlouhodobě jistě, což potvrzují komentáře „Jsem ráda za stabilní práci.“, „Výplata je vždy včas na účtu.“

Pracovní prostředí bylo v letošním roce ohodnoceno průměrnou odpovědí 2,0, v loňském roce 1,7. V komentářích pracovníci poukazují nejen na stísněné pracovní podmínky, ale také na nefunkční aplikace např. E-spis, Ginis, SSN. Pro názornost komentáře „Rychlejší počítače, méně výpadků techniky a připojení k síti.“, „Uvítala bych stěhování do nových prostor.“, „Na tak malou kancelář je nás mnoho“, Malý prostor pro tolik pečovatelek.“

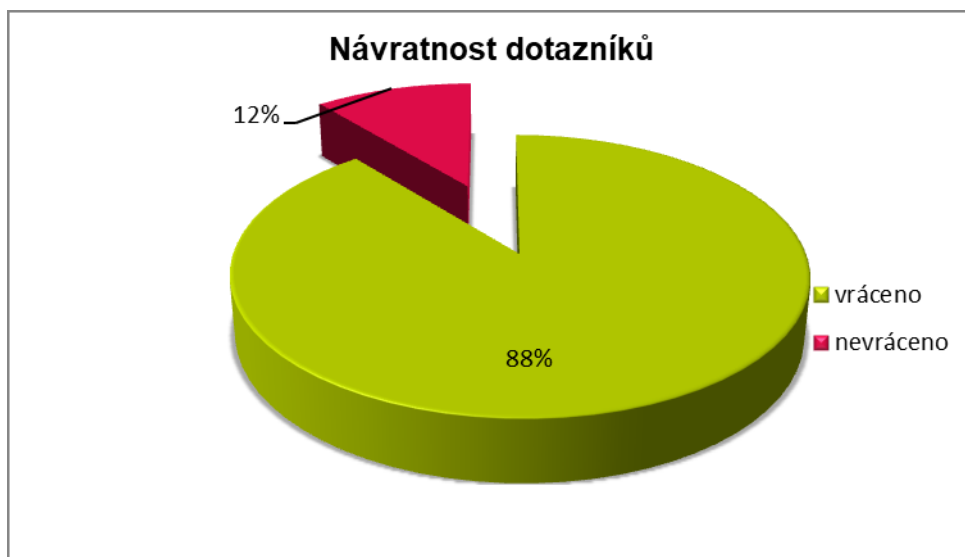
Vzdělávací aktivity v roce 2021 pracovníce ohodnotily průměrnou odpovědí 1,6 oproti loňskému 1,3. Hodnocený průměr je vysoký a je známkou spokojenosti pečovatelek se vzděláváním. V letošním roce se aktivně zapojili pracovníci do výběru vzdělávacích akcí stejně, jako tomu bylo i v loňském roce. Snahou je pracovníkům nabízet jak měkké dovednosti, tak i praktické a odborné, které mohou využít v každodenní praxi. Vzdělávání v tomto roce bohužel komplikovala epidemiologická opatření v souvislosti s Covid-19. Novou formou vzdělávání byla on-line školení v rámci projektu Moravskoslezského kraje „Podpora duše II“ s tématy: „Práce s lidmi s demencí“, „Základy motivace a sebemotivace“, „Zvládnání agrese v sociálních službách“. Mimo tento projekt absolvovali pracovníci další on-line témata např. „Psychohygiena úředníka“, „Problémový, agresivní klient a jeho zvládnání“, „Efektivní komunikace“, „Konflikty na pracovišti“, „Stres, syndrom vyhoření“. Z plánovaných školení pracovníci letos absolvovali tři školení, která byla zorganizována ve spolupráci se vzdělávacím střediskem SEDUCA tzv. na míru. Vybranými tématy byly „Škola paměti“, „Škola zad pro pracovníky v sociálních službách“ a „Žena v roli pracovníka v sociálních službách“.

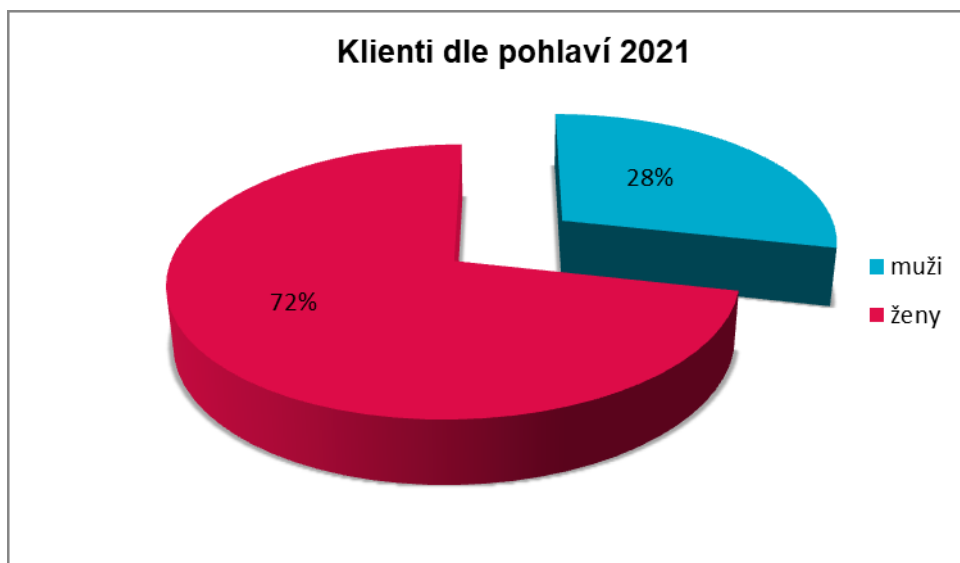
Náměty na školení:

- „Agresivní klienti - jak je zvládat“, „Jak se vyrovnat se stresem“, „Jak pracovat se schizofrenikem ve vypjatých situacích“, „Psychologie“ 2x
- Kurz angličtiny: zaměstnavatelem nabízené jazykové kurzy probíhají v ranních hodinách, což limituje možnosti poskytované sociální služby.

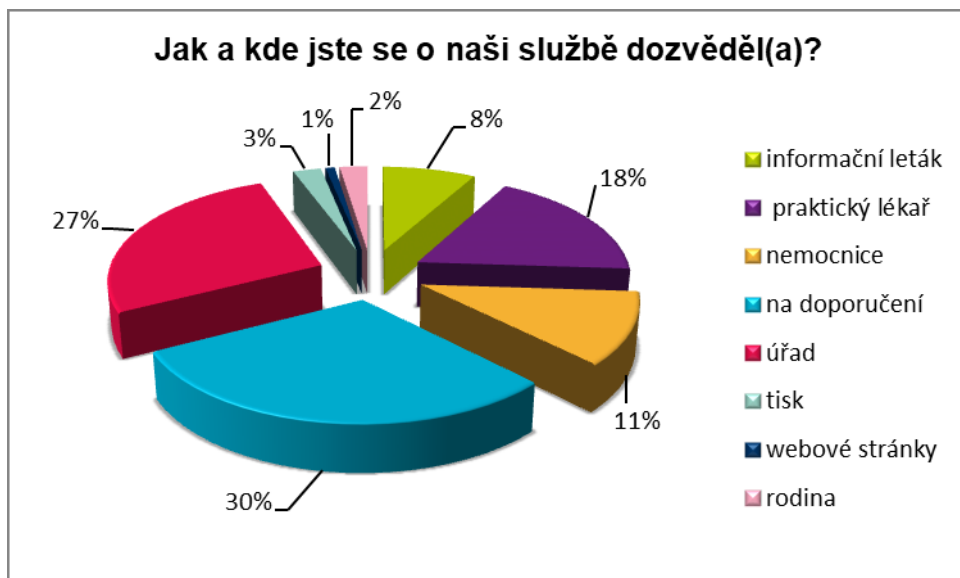
Přestože bylo hodnocené období velmi náročné pro celý pracovní kolektiv, který téměř celoročně bojoval s absencemi ve svých řadách (8x pracovní neschopnost), celkový průměr 1,5 oproti roku 2020 (1,34), vypovídá o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby. Pro úspěšné vedení pracovního týmu je důležité uvědomit si vznikající problém a společně hledat způsob řešení. Můžeme jen konstatovat, že byla námi poskytována péče i v těchto velmi výjimečných podmínkách profesionální a byli jsme našim klientům oporou v těžkých chvílích, často jedinou. O to více si ceníme přínosu celého pracovního týmu a letošní hodnocení vnímáme jako výborné.

Formou dotazníků byla zjišťována **spokojenost klientů**. Formou dotazníků byla zjišťována spokojenost klientů. Dotazníky byly distribuovány nejen klientům v domě s pečovatelskou službou, ale také klientům v terénu. Celkem bylo rozdáno 138 dotazníků, z nichž se vrátilo 123, tj. 88 %. Menší návratnost dotazníků úzce koresponduje s krátkodobým přerušením poskytované služby. Nejčastějším důvodem je zhoršení aktuálního zdravotního stavu a hospitalizace apod. V letošním roce se nám při sběru dat projevilo jako jeden z důvodů přerušení poskytování pečovatelské služby strach z možné nákazy Covid-19. Část otázek v dotazníku je cíleně zaměřena na spokojenost s individuálním plánováním, jehož kvalita je přímo závislá na samotném poskytování této sociální služby. V některých případech úzce spolupracujeme s rodinnými příslušníky, především z důvodu ochrany a bezpečí klienta.

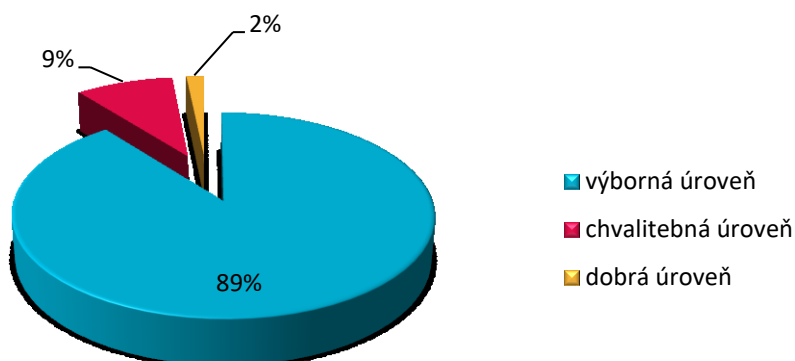




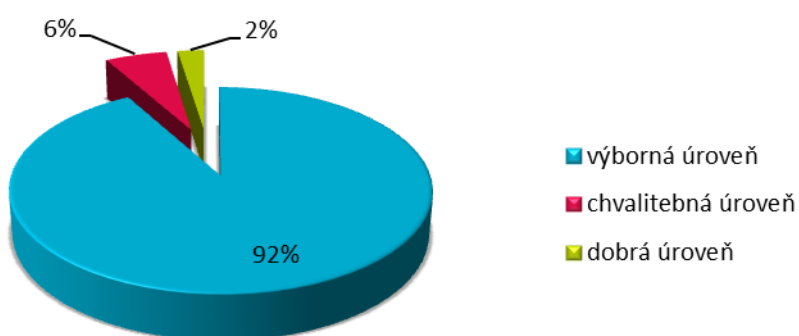
I nadále je nejefektivnějším způsobem propagace pečovatelské služby samotná práce pečovatelek, tj. na základě doporučení našich klientů 30%. Druhou nejčastější odpovědí s 27% byla odpověď „Z úřadu“. V tomto případě se jedná o informovanost v rámci sociálního poradenství pracovníků oddělení sociální péče městského obvodu. Nezastupitelná role v podávání informací o poskytování služby je také u praktických lékařů.



Jsou dodržovány dohodnuté časy jednotlivých úkonů, které jsou u Vás poskytovány?



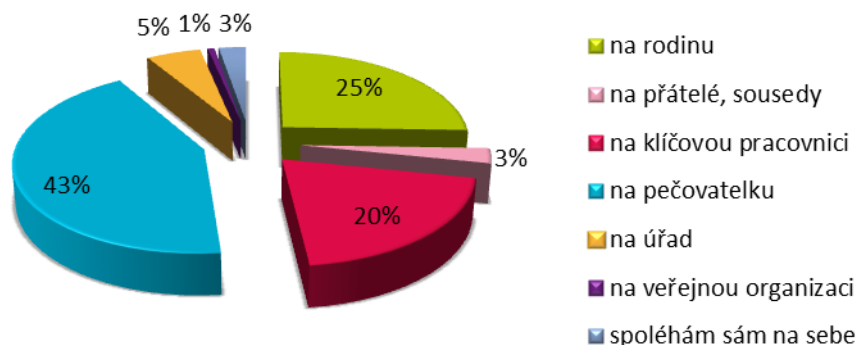
Podílíte se na tvorbě individuálních plánů? Máte možnost říct vlastní připomínky?



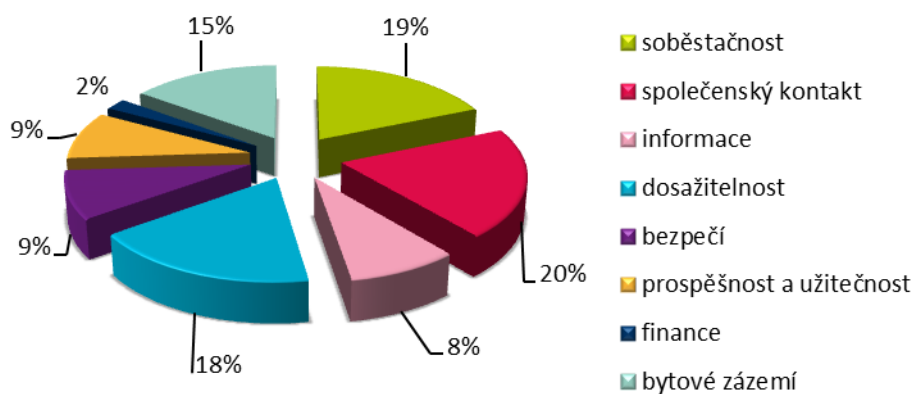
Víte, že máte možnost napsat pochvalu nebo stížnost, jestliže jste spokojen(a) nebo nespokojen(a)?



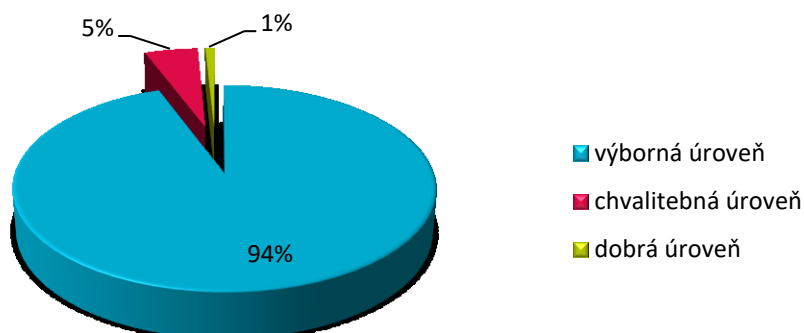
Na koho se obrátíte, pokud potřebujete informaci z oblasti sociálních služeb?



Co je pro vás při poskytování sociální služby důležité?



Ohodnoťte naši pečovatelskou službu, přístup a péči pečovatelek, které k Vám dochází.



Celkově odpovídalo 35 mužů a 88 žen. Nejvíce klientů bylo ve věkové kategorii 76 - 87 let. Hodnocené období kopíruje nelehký čas, ve kterém jsme se potýkali s vysokou nemocností pracovníků. I přes toto náročné období 94% respondentů ohodnotilo naši pečovatelskou službu na „výbornou“. Celkové zhodnocení průzkumu je pozitivní také proto, že veškeré problémy se snažíme vyjasnit a případně odstranit ihned, když nastanou.

Dotazníkové šetření ukázalo, že se daří dodržovat nasmlouvané časy úkonů dle dohody s klientem, nicméně se ještě intenzivněji zaměříme na individuální plánování a práci klíčových pracovníků, kteří jsou zprostředkovateli mezi klientem a službou, a to tak, aby návaznost mezi jednotlivými úkony u klientů byla co nejvíce plynulá a bez časových ztrát.

Dotazníkové šetření opětovně potvrdilo, že jsou pečovatelky důvěrníky našich klientů, a to v situacích, kdy si potřebují s někým popovídat, poradit se. Z dotazníků dále vyplynulo, že je pro klienty důležitý společenský kontakt, soběstačnost a všeobecná dosažitelnost služby. Dotazník nám poskytl velmi důležité informace, ze kterých budeme i nadále čerpat podněty pro naši práci.

Informovanost o službě

Občany průběžně informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na webových stránkách městského obvodu, facebooku nebo měsíčním zpravodaji městského obvodu Centrum.

V dubnovém čísle byl vydán článek „Bydlení v domech s pečovatelskou službou“, ve kterém čtenáři dostali odpovědi na nejčastější otázky týkající se sociálních služeb.

Jak se zorientovat v sociálních službách, se čtenáři dozvěděli v červnovém čísle.

V prázdninovém dvojčíslí jsme informovali čtenáře o tematické výzvě OZO Ostrava, kde jsme získali v rámci projektu „MOaP a OZO myslí na seniory 2021“ dotaci na pořízení cvičebních prvků do zahrad domů s pečovatelskou službou Gajdošova a Dobrovského.

V zářijovém čísle se jako každoročně propagoval Týden sociálních služeb, v rámci kterého byl uspořádán v domě s pečovatelskou službou Gajdošova Den otevřených dveří.

Listopadové číslo zpravodaje bylo v duchu oslav svátku Dne seniorů, který se konal v Domě kultury Ostrava u příležitosti Mezinárodního dne seniorů. V tomto čísle byly také zveřejněny fotografie z nově instalovaných cvičebních strojů, o kterých jsme čtenáře informovali již v prázdninovém čísle.

Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2022.



Cvičební prvky v zahradních prostorách domu s pečovatelskou službou Gajdošova 39



Cvičební prvky v zahradních prostorách domu s pečovatelskou službou Dobrovského 53

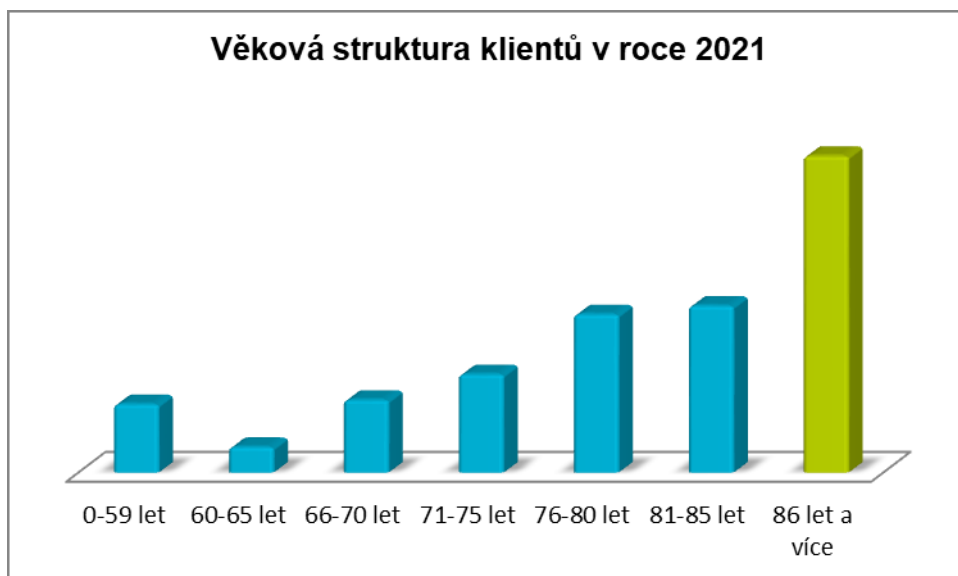
Více zdrojevé financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2022 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb klientů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

10. Cíle pečovatelské služby - rok 2021

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz je při poskytování pečovatelské služby (dále jen PS):

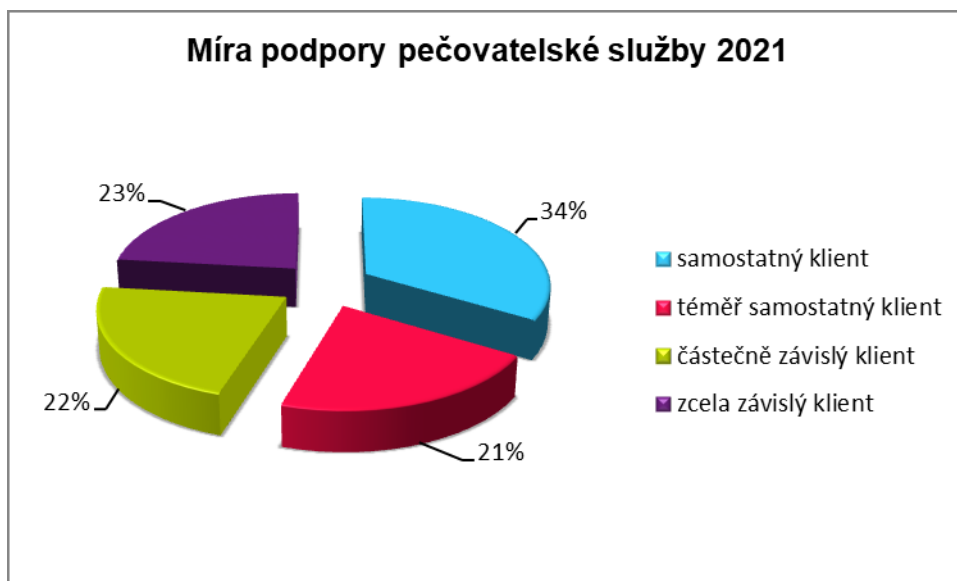
1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost,
2. poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí,
3. spolupracovat s úřady, organizacemi a veřejně dostupnými službami k zajištění nebo zlepšení nepříznivé sociální situace klienta.



ad 1. umožnit klientům žít běžným způsobem života, podporovat je v činnostech, kde jsou sníženy jejich schopnosti zejména v oblasti osobní péče a péče o domácnost.

V roce 2021 byla pečovatelská služba poskytována klientům dle individuální míry podpory, vycházející z jejich nepříznivé sociální situace a v souladu se společně stanoveným cílem spolupráce takto:

Míra podpory pečovatelské služby	%	rozsah úkonů
Klient samostatný mírná podpora pečovatelské služby (praní prádla, úklid) Nepříznivá sociální situace se zde začíná rýsovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.	34%	1x/14 dní a méně častěji
Klient téměř samostatný s nízkou podporou pečovatelské služby (pravidelný úklid, osobní hygiena, nákup) Nepříznivá sociální situace se zde začíná rýsovat. Tyto osoby si uvědomují, že již nezvládají některé činnosti péče o vlastní osobu či domácnost zcela samostatně. S podporou pečovatelské služby dokážou setrvat ve svém přirozeném prostředí a žít téměř samostatně.	21%	1x / týden
Klient částečně závislý na podpoře pečovatelské služby (mohou se prolínat všechny úkony) Klienti již nezvládají péči o vlastní osobu ani domácnost, často je poskytována pečovatelská služba ve spolupráci s rodinou, či jinou pečující osobou popř. s domácí péčí. I přesto si tito klienti dokážou zajistit některé základní činnosti sami. S podporou pečovatelské služby mohou zůstat ve svém přirozeném prostředí.	22%	2x – 3x / týden
Klient zcela závislý na péči pečovatelské služby Klienti zcela závislí na péči pečovatelské služby, pečujících osob, popř. domácí péče nebo jiné sociální službě (např. osobní asistenci, odlehčovací službě). Nezvládají jak péči o vlastní osobu, tak péči o domácnost. Hlavním cílem spolupráce bývá setrvání v domácím prostředí a vyhnutí se pobytové službě.	23%	péče každý den, i několikrát denně



ad 2. Poskytovat sociální službu, která zachovává a rozvíjí důstojný život klientů s maximálním důrazem na jejich svobodnou vůli a soukromí.

V roce 2021 přetrvávala špatná epidemiologická situace v souvislosti s onemocněním Covid-19. Klienti s nízkou mírou podpory nadále preventivně přerušovali poskytování pečovatelské služby s obavami z možné nákazy. U klientů se střední mírou podpory byla poskytovaná péče upravována individuálně, vždy po předchozí vzájemné domluvě. Klientům, zcela závislým na sociální službě nebyla péče nikterak upravována, naopak docházelo v závislosti na aktuální nepříznivé sociální situaci k rozšiřování péče. Velký důraz v rámci individuálního plánování byl kladen na nový „Plán rizik Covid-19“, který byl v tomto náročném období zásadní pro nastavení péče. Nepříznivá epidemiologická situace, nedostatek pracovníků v sociálních službách, nutnost pohotově reagovat na aktuální epidemiologickou situaci, to vše se projevilo v samotné péči. Nejčastěji se jednalo o omezování některých z úkonů např. běžných úklidů, krácení procházek ale také o celkovou úpravu

úkonů, např. bezkontaktní nákupy, specifické požadavky při osobní hygieně nebo úpravě úkonu praní prádla.

ad 3. Spolupracovat s úřady, organizacemi a veřejně dostupnými službami k zajištění nebo zlepšení nepříznivé sociální situace klienta.

Spolupráce jak s úřady, tak lékaři byla realizována v rámci možností s nasazením všech sil. Preferovaný způsob komunikace byl telefonický nebo elektronický, minimalizoval se osobní kontakt. Nejnáročnější byla komunikace s lékaři, spolupráce s ostatními institucemi byla pohotovější a efektivnější, nedocházelo k velkým časovým ztrátám.

Shrnutí:

- Služba byla poskytnuta v náležité kvalitě:
- Služba byla poskytována odborně, všichni pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci byli průběžně vzděláváni.
- Nebyla evidována žádná stížnost.
- Služba obdržela 1x pochvalu za péči ve vysoké kvalitě.
- Z dotazníkového šetření klientů pečovatelské služby vyplynulo, že 94% naší péči hodnotí na výbornou, 6% na chvalitebnou (hodnotící škála jako ve škole).

Cíle pečovatelské služby byly v roce 2021 naplněny. Můžeme považovat za velmi příznivé, že i v tak náročném období zůstala poskytovaná péče na vysoké úrovni. Cíle pečovatelské služby byly naplněny, 23% klientů zcela závislých na péči, zůstává díky terénní pečovatelské službě ve svém přirozeném prostředí.

Pro rok 2022 jsou stanoveny tyto cíle:

1. aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
2. průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
3. pokračování v pravidelných supervizích
4. vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů pečovatelské služby
5. formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2022
6. podporování aktivit obyvatel domů s pečovatelskou službou v rámci klubové činnosti
7. vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů

11. Domy s pečovatelskou službou

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy s pečovatelskou službou (dále DPS) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DPS upravuje vnitřní předpis ZAS 2019-03 „Zásady pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2021 evidoval odbor celkem 42 žádostí o pronájem bytu v DPS, z tohoto počtu je 22 žádostí zařazeno do evidence o byt, přičemž 13 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 9 žadatelů má trvalý pobyt mimo tento obvod. Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v roce 2021 vyřazeno 20 žádostí. Mezi nejčastější důvody patřily tyto: 9 žadatelů odmítlo nabízený byt, 8 žadatelů bylo umístěno v domě s pečovatelskou službou a 3x zpětvzetí žádosti. V současné době jsou všechny evidované žádosti na byt o velikosti 1+1 v DPS Gajdošova. Zájem o bydlení v DPS Dobrovského je dlouhodobě malý, a to z důvodu lokality. V r. 2021 bylo nově podáno a zaevidováno celkem 16 žádostí. V roce 2021 bylo pronajato celkem 8 bytů.

V říjnu se v rámci Týdne sociálních služeb České republiky uskutečnil Den otevřených dveří na DPS Gajdošova. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 2+1. Sociální pracovnice informovala zájemce o podmínkách k získání bydlení v DPS a také o poskytovaných sociálních službách.



Tématická výzva OZO 2021 „MOaP a OZO myslí na seniory 2021“

Díky podpoře projektu „MOaP a OZO myslí na seniory 2021“ firmou OZO Ostrava s.r.o. získal městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz 109 500 Kč na pořízení cvičebních prvků do zahrad domů s pečovatelskou službou v ulicích Gajdošova a Dobrovského. Fitness sestavy jsou určeny pro rozvoj a udržování fyzické kondice seniorů. Na sestavě mohou cvičit až tři osoby zároveň.

Dům s pečovatelskou službou Gajdošova 39, Moravská Ostrava



Dům s pečovatelskou službou Dobrovského 53, Ostrava Přívoz



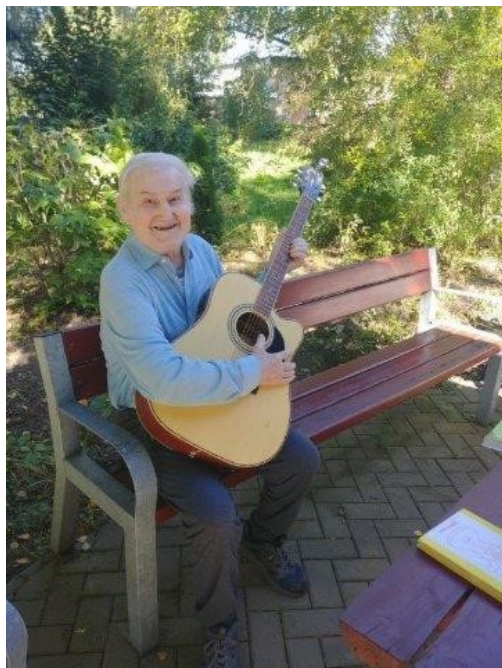
12. Reminiscence

V letošním roce se pečovatelská služba městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz poprvé zapojila do projektu „Reminiscence“, který je realizován v rámci 5. Komunitního plánu, s cílem zajistit rozvoj aktivit v oblasti trénování paměti a reminiscence seniorům na území města Ostravy.

Jedná se již o devátý ročník, tentokrát s námětem „Putování na libovolné téma“. Do předchozích ročníků se zapojovaly pouze pobytové sociální služby, bylo tak velkou výzvou zapojení terénní pečovatelské služby. Zúčastněné organizace se v průběhu roku vzájemně setkávaly prezenčně nebo online a připravovaly vzájemná setkávání na domluvené téma.

Do projektu se aktivně zapojil p. Dvořák, který společně s pracovníci pečovatelské služby vytvářel několik měsíců svoji autentickou „Knihu života“, ve které zachytil důležité okamžiky svého života.

Vyvrcholením projektu se stalo pozvání partnerské sociální služby Slezská diakonie SILOE na opékání špekáčků. Pro našeho seniora to byl nezapomenutelný zážitek. Znovu si připomněl, jaké to je, držet v ruce kytaru a mít kolem sebe více lidí, se kterými si může „na živo“ popovídat. Panu Dvořákovi se naše spolupráce na projektu i návštěva v SILOE velmi líbila, což dal najevo vlastnoručně sepsanou pochvalou.



Pan Dvořák v projektu "Reminiscence"

13. Challenge - projekt Senioři v krajích MPSV ČR



Moravskoslezský
kraj



První setkání obyvatel DPS Gajdošova spojené s tradičním grilováním bylo zpestřeno malým překvapením. Pracovnice pečovatelské služby si připravily krátké taneční vystoupení, kterým přítomné pobídly k celosvětové výzvě Jeruzalema Dance Challenge v rámci projektu Senioři v krajích MPSV ČR. Hlavním cílem tohoto projektu bylo po koronavirovém lockdownu rozehýbat rok izolované seniory. Výzva byla našimi seniory přijata a vše začalo...

Pravidelné tréninky, na kterých byla nepopsatelná atmosféra. Legerace, smích, ale především opět spolu. Tohle nám všem moc chybělo, podstata této výzvy byla naplněna. Konečným výstupem této akce byla videonahrávka, která se nám moc povedla <https://1url.cz/xKAXG>. Její slavnostní premiéra byla velkým překvapením pro všechny účinkující. Vše vyvrcholilo 27. září v Domě kultury Ostrava na akci Den seniorů, který byl financován z rozpočtu Ministerstva práce a sociálních věcí, NDT Obec přátelská rodině a seniorům 2021, z projektu „MOaP přátelský seniorům 2021“ a z rozpočtu Moravskoslezského kraje projektu „Podpora volnočasových aktivit seniorů v MOaP“. Bylo to jak jinak než velkolepé, krásné a dojemné.



Průběžné tréninky



Záběry z finálního natáčení videonahrávky



Den seniorů v Domě kultury Ostrava a slavnostní premiéra videonahrávky Challenge Jeruzalema



Moderátor Radek Erben a slavnostní přivítání starostkou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz Ing. Zuzanou Ožanovou



Koncert Martina Chodúra



Vystoupení taneční školy Jakuba Mazůcha



Vystoupení taneční školy Jakuba Mazůcha



14. Teambuilding

V listopadu se nám podařilo zrealizovat dlouho plánovaný a opakovaně epidemiologickou situací rušený teambuilding, od kterého jsme očekávali zlepšení komunikace společně s prohloubením vztahů a důvěry mezi zaměstnanci a v neposlední řadě načerpání sil. Počáteční obavy z toho, co nás tam vlastně čeká se velmi rychle rozplynuly a po zajímavých tématech školení např. „Komunikace se seniory“, „První pomoc“ nebo „Fyzioterapie v praxi“ jsme začali naplno relaxovat. Každý si vybral to, nač měl zrovna chuť a náladu: bazén, sauna, procházka nebo cvičení pod dohledem fyzioterapeutky. V podvečer u společného stolu byli všichni odpočatí a natěšení na hromadnou zábavu. Byli jsme jedna velká parta, která si to chtěla užít. Cíl teambuildingu byl splněn.



Teambuilding v hotelu Bahenec

15. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2018 Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 70 schůzi dne 23. 5. 2022 usnesením č. 4285/RMOB1822/70/22.

Aktivity klubů seniorů

V objektech domů s pečovatelskou službou (dále DPS) se nacházejí dva ze tří klubů seniorů zřízených městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Třetí klub seniorů má své zázemí v bytovém domě na ul. Trocnovská. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu. Klub seniorů při DPS Dobrovského má kapacitu 20 míst. Klub seniorů při DPS Gajdošova svou velikostí a kapacitou 40 –50 míst nabízí největší možnost využívání. V klubech nebo na zahradách DPS se konají akce, které organizuje referent sociálních služeb odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlícími v domech s pečovatelskou službou. Senioři si rovněž vytvářejí vlastní program, především jde o pravidelné setkávání se v klubech v odpoledních hodinách při kávě, kde si senioři povídají, hrají karty apod. Vzhledem k nízké kapacitě klubu při DPS Dobrovského se většina akcí odehrává v klubu seniorů při DPS Gajdošova.

V oblasti činnosti klubů seniorů došlo vzhledem k přetrvávající špatné epidemiologické situaci k omezování jeho činnosti. Aktivity, které byly v roce 2021 organizovány odborem sociálních věcí lze rozdělit do několika oblastí: zájmové akce, kulturní akce, přednášky, spolupráce s neziskovými organizacemi a projekty.

Zájmové akce

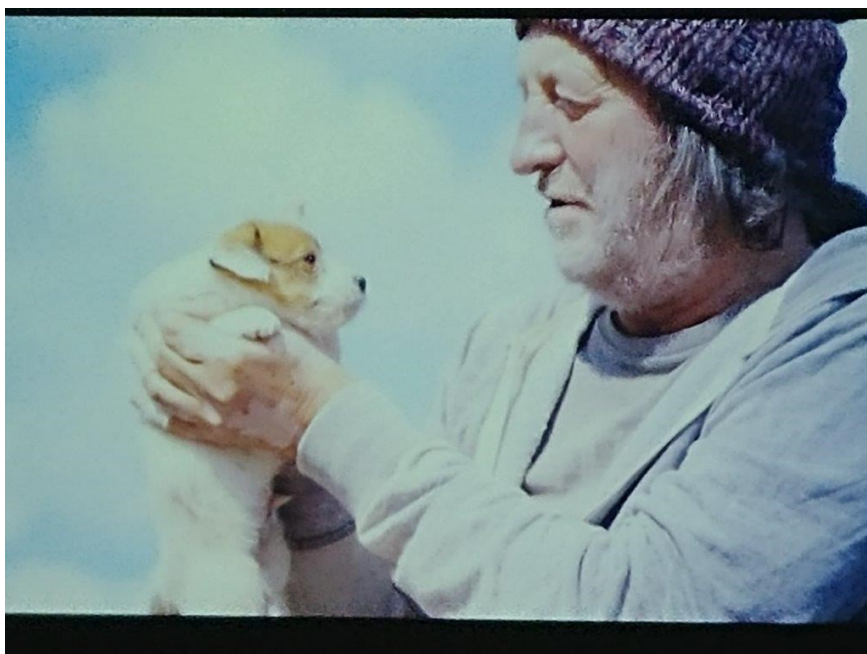
Velký zájem je vždy o akce pořádané na zahradách domů s pečovatelskou službou. Nejinak tomu bylo i v tomto roce na letním grilování.



Společné grilování na zahradě DPS Gajdošova

Kulturní akce (koncerty, divadlo, kino)

Tento typ akcí každoročně patří k nejoblíbenějším. V říjnu Minikino kavárna v klubu zrealizovalo promítání filmu „Gump, pes který naučil lidi žít“.



Promítání filmu v klubu seniorů "Gump, pes který naučil lidi žít"

Přednášky, besedy

V klubu proběhla v tomto roce cestovatelská přednáška „Madeira – země květů a hor“. K oblíbeným akcím patří setkávání seniorů se zástupci úřadu. Jako první navštívila klub seniorů v DPS Gajdošova místostarostka Mgr. Alena Pataky, která přijala pozvání od zdejších obyvatel. V závěru roku se přišel představit nový starosta Petr Veselka spolu s místostarostkou Mgr. Alenou Pataky a vedoucí sociálního odboru Mgr. Alenou Antoszykovou. Všem obyvatelům DPS Gajdošova i DPS Dobrovského popřáli krásné Vánoce a předali dárky.



Cestovatelská přednáška "Madeira - země květů a hor"

Spolupráce s neziskovými organizacemi

V menší míře probíhala opět spolupráce se Svazem neslyšících a nedoslýchavých ČR, základní organizací nedoslýchavých Ostrava. Dále pak s občanským sdružením Senior Servis, s jehož pomocí jsou v klubu seniorů Gajdošova organizovány aktivity pro seniory s názvem „Kurzy trénování paměti“. Aktivity Senior Servisu, stejně jako ostatní organizované akce v klubu, jsou určeny nejen obyvatelům domu s pečovatelskou službou, ale i ostatním občanům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kteří jsou na ně pravidelně zváni.

Projekt „ Podpora volnočasových aktivit seniorů v MOaP v roce 2021“



Díky projektu „Podpora volnočasových aktivit seniorů v MOaP v roce 2021“, který byl podpořen dotací z Moravskoslezského kraje, jsme zorganizovali pro seniory tři krásné akce.

V srpnu byla realizována první z akcí „Od romantiky k lidovkám“, kde v podání Vladimíra Knápka a Dáši Čočkové zazněly nejkrásnější světové romantické písně, české šansony a lidové písně. Posluchači si je pobrukovali spolu s účinkujícími. S největším úspěchem se setkaly známější české písně, např. Vana plná fialek nebo Levandulová od dua Petr Hapka a Michal Horáček.



Pásmo písní "Od romantiky k lidovkám"



Vladimír Knápek a Dáša Čočková

V září se otřásal náš klub v rytmu cimbálové muziky Slanina, která pořádně „oživila“ přítomným odpoledne. Hráli a zpívali mimo jiné i písničky na přání, které všichni dobře znali a mohli si také zazpívat, např. „Víněčko bílé“, „Když jsem šel z Hradišťa“, „Na těch panských lukách“ či „Beskyde, Beskyde“.



Cimbálová muzika Slanina



Cimbálová muzika Slanina v klubu seniorů

Do třetice nám projekt spolufinancoval cestu autobusem do KD AKORD v Ostravě Zábřehu na představení Vojenského uměleckého souboru ONDRÁŠ.



Cesta našich seniorů na představení Vojenského uměleckého souboru ONDRÁŠ



Vystoupení Vojenského uměleckého souboru ONDRÁŠ