

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2022



Vypracoval: Mgr. Renáta Kunzová, vedoucí oddělení sociálních služeb
Datum: 4. dubna 2023

OSTRAVA!!!
MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ

Obsah

1. Základní údaje	5
2. Organizační struktura.....	5
3. Poslání.....	6
4. Cíl	6
5. Cílová skupina	6
6. Principy.....	7
7. Poskytování odlehčovací služby.....	7
8. Rozpočet odlehčovací služby	14
9. Kontrolní a metodická činnost.....	15
10. Cíle odlehčovací služby pro rok 2022	21
11. Závěr.....	24

„Život je plný malých zázraků. Všiměj si jich.“

neznámý autor



Petr Veselka, starosta městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz



Mgr. Alena Pataky, místostarostka městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
Svěřené činnosti v oblasti samostatné působnosti: sociální věci, školství, mládež, tělovýchova a kultura

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována odlehčovací služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Odlehčovací služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo odlehčovací služby: Gajdošova 39 b, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 919, 599 442 643

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Mgr. Alena Antoszyková

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Renáta Kunzová

Sociální pracovníci: Mgr. Renáta Kunzová, Bc. Jana Kielarová

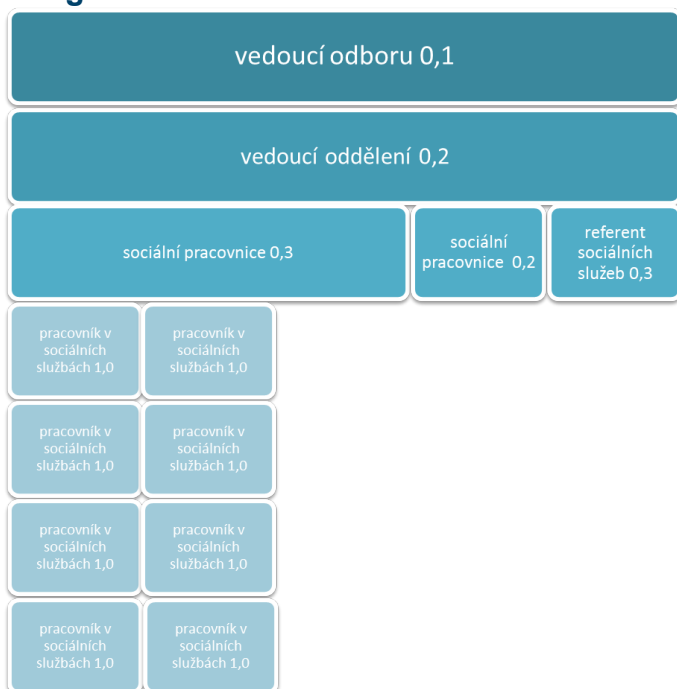


Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí



Mgr. Renáta Kunzová,
vedoucí oddělení sociálních služeb

2. Organizační struktura



Od 1. 1. 2022 došlo k navýšení pracovníků v sociálních službách o jedno funkční místo. Odlehčovací služba má 8 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníky s úvazkem 0,2 a 0,3 a 1 referenta sociálních služeb s úvazkem 0,3. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin splnili. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2022 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Supervize představuje důležitou oblast profesního růstu, jejímž cílem je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu. V roce 2022 rozvázali dva pracovníci v sociálních službách pracovní poměr, a to ze zdravotních důvodů. Na jejich pracovní pozici byli přijati jiní zaměstnanci.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou pobytové odlehčovací služby poskytnout potřebnou pomoc osobám, jejichž péči po přechodnou dobu nemohou zabezpečit členové rodiny nebo jiné fyzické osoby. Městský obvod poskytuje odlehčovací službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů odlehčovací služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování odlehčovací služby je:

1. Umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.
2. Poskytnout pomoc na přechodnou dobu.
3. Umožnit klientovi opět se vrátit do svého přirozeného sociálního prostředí.
4. Podporovat klienta s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti.

5. Cílová skupina

Odlehčovací služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí a
- spadají do věkové struktury:
 - dospělí od 27 do 64 let
 - mladší senioři od 65 do 80 let
 - starší senioři nad 80 let

6. Principy

- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování odlehčovací služby

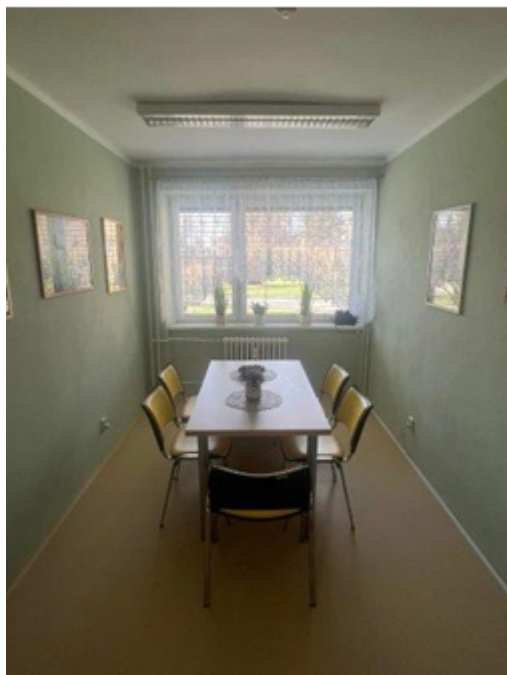
Odlehčovací služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

Vedení odlehčovací služby má své sídlo od října 2013 na ul. Nádražní 110/970, Ostrava, kam se přestěhovalo z ul. Ostrčilova, vlastní výkon služby pak probíhá v domě s pečovatelskou službou na ulici Gajdošova. Tato služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V případě potřeby také pracovníci v sociálních službách pečovatelské služby vypomáhali v domě s pečovatelskou službou na ulici Gajdošova. Jednalo se zejména o výpomoc v době čerpání dovolených nebo dlouhodobých nemocí. Odlehčovací služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. Prováděcí dokumenty standardů kvality jsou a i nadále budou průběžně aktualizovány dle poznatků z praxe a také na základě novelizovaných právních předpisů pro sociální oblast.

Odlehčovací služba má k dispozici 6 pokojů s 10 lůžky: 3 dvoulůžkové pokoje, 2 jednolůžkové pokoje a 1 bezbariérový dvoulůžkový pokoj. Každý pokoj má kuchyňský kout, kde je možno si připravit drobné občerstvení nebo uvařit kávu či čaj, disponuje lednicí, varnou konvicí a mikrovlnnou troubou. V pokoji jsou zdravotní polohovací lůžka se zvedací hrazdou, skříň na osobní věci, uzamykatelné noční stolky, televize, rádio a stůl se židlemi. V bezbariérovém pokoji je praktický, nový nábytek, televize, lednice, mikrovlnná trouba a varná konvice. K zachování intimity na dvoulůžkových pokojích slouží teleskopické komfortní zástěny. Klienti odlehčovací služby mají k dispozici společenskou místnost, kde se mohou scházet a trávit volný čas. Tento prostor je využíván také jako návštěvní místnost, probíhá zde příjem nových klientů. Společenská místnost je vybavena komodou, stolem s 5 židlemi a televizí.

V souvislosti s personálním navýšením pracovníků v sociálních službách byla pořízena nová skříň pro pečovatelku. Do kanceláře pečovatelek byly zakoupeny nové konferenční židle. V tomto roce probíhala běžná výměna zářivek a elektro revize.

Společenská místnost



Projekt Nákup vybavení a osobního automobilu pro sociální služby

Na jaře byla provedena výmalba odlehčovací služby, která byla spojena s instalací podlahových přechodových lišt, nátěrem topných těles, obnově osvětlení nad lůžky na některých pokojích, dále byly instalovány nerezové garnýže, pořízeny nové záclony a doplňky k zútulnění prostředí na pokojích. Do koupelen byly zakoupeny nerezové police, průběžně docházelo k renovaci stávajících jídelních křesel.

V letním období byly pořízeny na zahradní terasu dvě ratanové sedací soupravy, včetně ratanových samozavlažovacích truhlíků a trvalkových květin s cílem vytvořit klientům odlehčovací služby a jejich pečujícím osobám pohodové místo, které jsme pojmenovali jako „Relaxační zóna“. Zde si mohou jak naši klienti, tak jejich blízcí vypít kávu, čaj obklopení krásnou zahradou objektu.

Celý proces obnovy odlehčovací služby byl dovršen na podzim pořízením nových polohovacích lůžek, komfortních antidekubitních matrací, nových nočních stolků a polohovacích křesel v antidekubitním provedení v rámci Integrovaného regionálního operačního programu, výzvy č. 101 Sociální infrastruktura se zvýšenou energetickou účinností v celkové výši 391 tis Kč. K většímu komfortu a bezpečí klientů máme k novým postelím k dispozici polstrované chrániče na postranice.

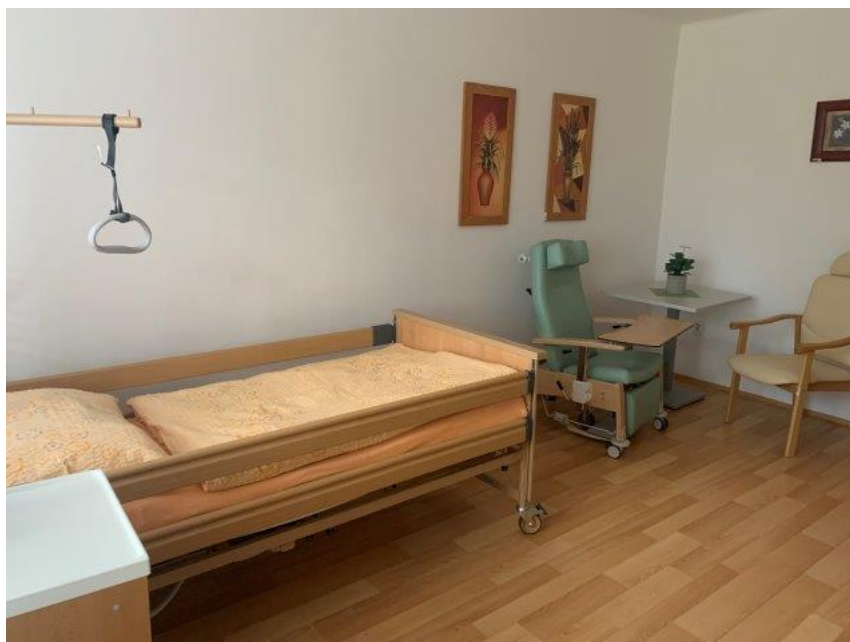


EVROPSKÁ UNIE
Evropský fond pro regionální rozvoj
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO
PRO MÍSTNÍ
ROZVOJ ČR

Jednolůžkové pokoje



Dvoulůžkové pokoje



Bezbariérový dvoulůžkový pokoj



Se způsobem poskytování odlehčovací služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2022 to byly akce „Lidé lidem“ pořádaná statutárním městem Ostrava, „Den zdraví“, pořádaný městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz, Moravskoslezským krajem a Institutem komunitního rozvoje a kulturní akce „Den seniorů“ pořádaný našim městským obvodem.



„Den zdraví“ v Komenského sadech v Ostravě



„Lidé lidem“ v Komenského sadech v Ostravě

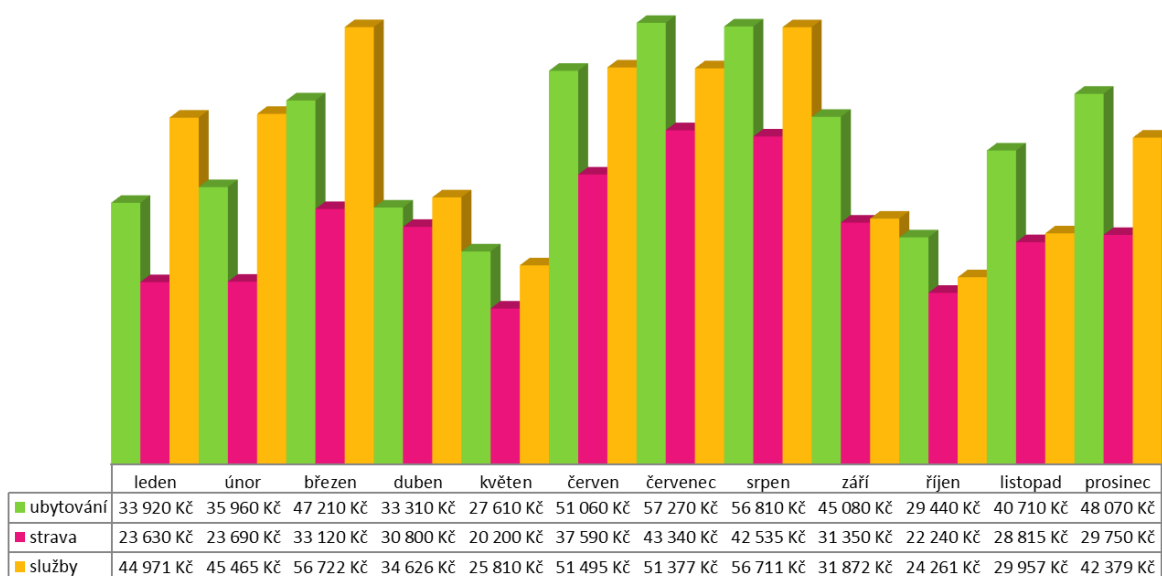
V souladu s posláním městského obvodu při poskytování odlehčovací služby se nám mj. daří aktivizovat klienty k účasti na různých kulturních a společenských akcích, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 Výroční zprávy pečovatelské služby.

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám stále umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 69 Kč, který je členům zasilán zdarma. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 1 287 s 2 846 registrovaných sociálních služeb, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech. V průběhu roku 2022 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkávali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi. Aktivně jsme spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 5. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů. V tomto roce začalo plánování již 6. Komunitního plánu, kterého se opět účastníme. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

Relaxační zóny



Přehled ubytování, strava a sociální služby 2022



8. Rozpočet odlehčovací služby

Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úhrady za úkony	330	491	148
Ubytování	500	449	90

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony a ubytování – paušální služby. Vyšší úhrady za úkony jsou dány větší mírou potřebnosti podpory u klientů. **Průměrná úhrada od jednoho klienta za provedené úkony činila 4 250 Kč měsíčně.** Prostředky vybrané za stravu a její dovoz (nejsou v tabulce uvedeny) dále poskytujeme dodavatelské firmě Unibest CZ s. r. o. ve stejné výši, v jaké je od klientů vybereme, tj. 376 tis. Kč za rok 2022.

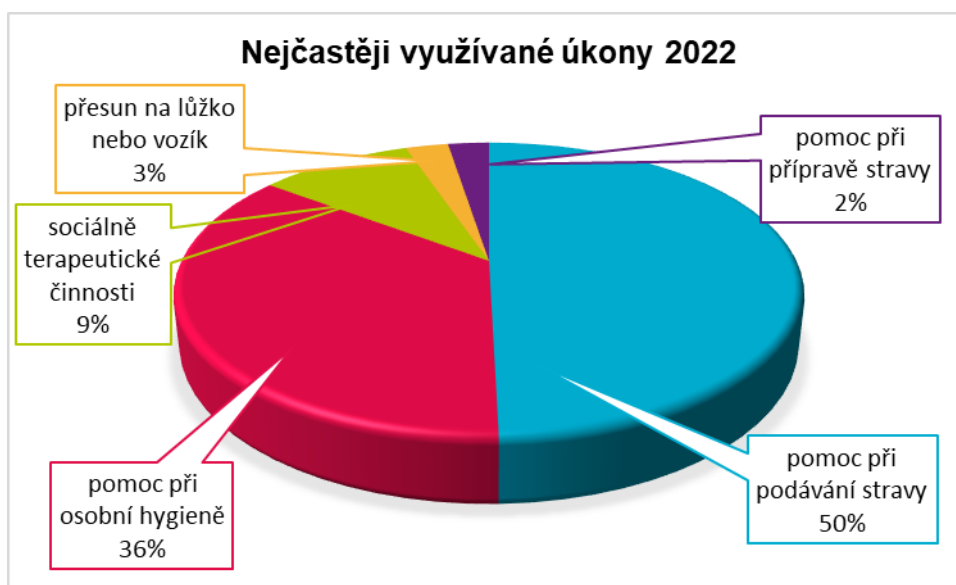


V roce 2022 jsme jako každoročně požádali o dotaci z kapitoly 313 Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování odlehčovací služby. Obdrželi jsme 1 864 tis. Kč.

Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% čerpání
Provoz	442	363	338	93
Platy*	3 281	4 643	4 068	87

*včetně zdravotního a sociálního pojištění + zákonného pojištění



9. Kontrolní a metodická činnost

V rámci zkvalitnění činnosti poskytovaných sociálních služeb pokračovaly práce na standardech kvality sociálních služeb, zejména pak úpravě tiskopisů pro klienty služby. V souladu s plánem kontrol pro rok 2022 probíhaly kontroly vlastními pracovníky, a to zejména kontroly individuálních plánů klientů. Individuální plány pro klienty jsou nastaveny dle jejich potřeb a jsou pravidelně revidovány.

V roce 2022 jsme provedli každoroční **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců** – pracovníků v sociálních službách (pečovatelek). Tento dotazník byl anonymní. Zaměstnanci hodnotili dotazy na škále 1–5, kdy jedna je nejlepší a pět nejhorší.

Oblast **řízení vedoucí oddělení**, průměr 1,0 vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí pracovníky v sociálních službách stejně jako v předešlém roce. Byly zde specifikovány různé role, tj. odborná způsobilost, dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, umění zhodnotit mou práci, umění vést lidi.

V hodnocené oblasti **spokojenost se supervizí** byl i v letošním roce průměr 1,0. Vysoké hodnocení vypovídá o pozitivním přínosu, který pracovníci prostřednictvím supervize získávají. Komentáře „Naprostá spokojenost“ nebo „Supervizorka je velmi příjemná a profesionální. Přítomnost na supervizi je užitečná“ výsledek umocňují.

Spokojenost s obsahem práce byla hodnocena průměrnou známkou 1,14, vypovídá o spokojenosti celého týmu. Komentáře pracovníků „Práce mě stále naplňuje, i když je někdy náročná“, „Mám ráda tuto práci, jsem spokojená“.

Komunikace na pracovišti byla ohodnocena stejnou průměrnou známkou jako v loňském roce 1,43 s komentáři „Někdy to jde lépe, někdy hůře“, „Dobrá, občas malé neshody, ale vždy se to vyřeší.“.

Vztahy na pracovišti jsou na tomto pracovišti dlouhodobě výborné. V dotazníkovém šetření byly ohodnoceny průměrnou známkou 1,20 s komentáři „V rámci možností se snažíme všechny, bezchybná není žádná z nás.“, „Vztahy se budují dlouho a na OS myslím fungují velmi uspokojivě.“, ale také např. „Také trochu vážnou.“.

Stabilita na pracovišti a jistota celého týmu se odrazily v dalším hodnoceném kritériu, které bylo ohodnoceno průměrnou známkou 1,0 stejně jako v předešlých letech. Komentáře tento výsledek jenom potvrzují „Nikdy jsem se necítila ohrožená.“, „Nemám obavy a nikdy jsem neměla.“, „Jsem ráda za tuto práci.“.

Opakované potíže s připojením k Wi-Fi se odrazily u otázky, zaměřující se na **pracovní prostředí** s komentáři „Kancelář je pěkná. Stále vypadává Wi-Fi, nedosahuje na zadní pokoje.“, „Vyhovuje, pouze častější problémy s PC.“ nebo „Stále se zlepšuje, naším požadavkům bývá vyhověno.“. Problematické připojení k internetu bylo v hodnoceném období v řešení, nyní je již funkční připojení k pevnému internetu v rámci metropolitní sítě v kanceláři pečovatelek, který je současně zabezpečený v souladu s GDPR. S bezpečným pevným internetem se však otevřel problém s absencí internetu na pokojích klientů, který je stále v řešení.

Spokojenost se vzděláváním bylo ohodnoceno známkou 1,29 s komentáři pracovníků „Některá jsou super, některá míň, ale vždy mi něco dají. Bylo fajn, když se konaly o víkendu a v klubu.“,

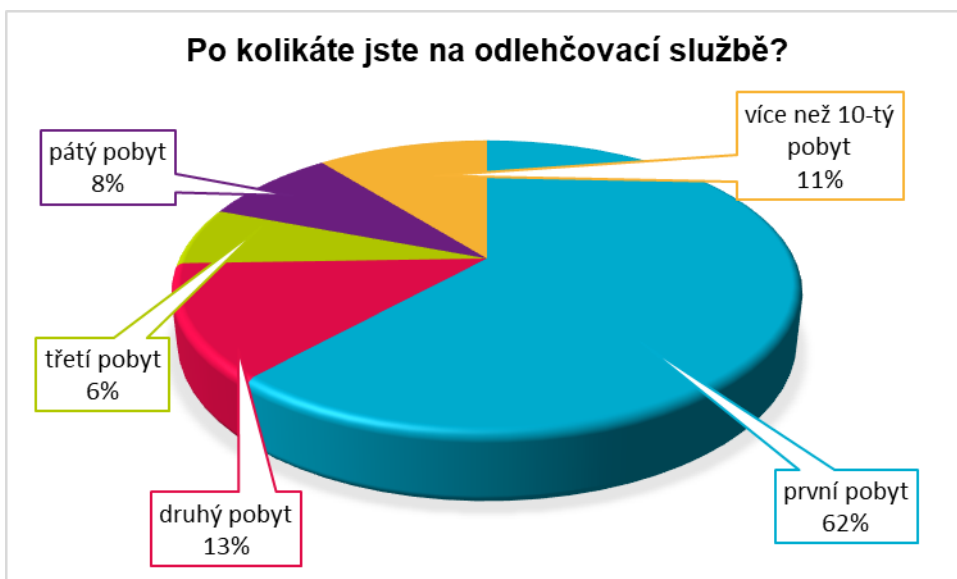
„Jsou mi přínosné. Vyhovují mi školení na DPS Gajdošova.“, ale také komentář „Některé jsou užitečné a některé nezáživné.“. S ohledem na opakované připomínky pracovníků ke vzdělávání, jim byla nabídnuta možnost výběru témat školení přímo ve vzdělávacích agenturách. Hodnocení však překvapivě ukázalo, že většina pracovníků vnímá společná víkendová školení v objektu DPS Gajdošova pozitivně. Letošními tématy byly: „Jejda, už Vám zaskočilo, paní Tichá! Aneb výživa u klientů s demencí“, „Péče o vlastní pohybový aparát se zaměřením na pracovníky v sociálních službách“, „Zvládání problémových situací zejména v pečovatelských službách“, „Asertivita jako strategie jednání pro pracovníky sociálních služeb“. Většina vzdělávacích aktivit byla realizována ve spolupráci s APSS ČR, ale také se vzdělávací agenturou SEDUCA nebo vzdělávací agenturou Socio faktor.

Celkový průměr 1,25 oproti roku 2021 (1,13) vypovídá stále o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců odlehčovací služby. Spokojený zaměstnanec, stabilní a výkonný kolektiv může dobře odvádět práci vůči klientům služby, ale také zvyšovat úroveň kvality poskytované služby a tím prezentovat také svého zaměstnavatele. Od 1. 1. 2022 došlo k personálnímu navýšení této sociální služby, i přesto jsme se v průběhu roku potýkali s nedostatkem pracovníků v důsledku krátkodobých pracovních neschopností a dvou dlouhodobých. Vysoké pracovní nasazení, skvělé zázemí a sehraný pracovní tým, to vše se odrazilo v profesionálně poskytované péči.

Celkové hodnocení pracovníků je velmi vysoké a svědčí o dobré spolupráci a v rámci hierarchie směrem nahoru i dolů i v rámci pracovníků mezi sebou. Odráží celkovou atmosféru na tomto pracovišti.

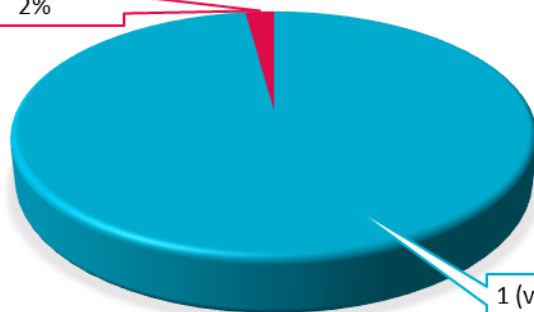
V letošním roce jsme formou dotazníkového šetření zjišťovali **spokojenost klientů odlehčovací služby**, kteří byli v našem zařízení déle než 14 dní. Celkem jsme poskytli 49 dotazníků, následně jsme vyhodnocovali 47 dotazníků. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 6 mužů a 41 žen, 2x se vrátil dotazník bez vyplnění. Jedním z důvodů může být akutní hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, kdy se již tito klienti nevrátili zpět na odlehčovací službu.





Měl na Vás pracovník při prvním kontaktu dostatek času vysvětlit Vám, jak odlehčovací služba funguje?

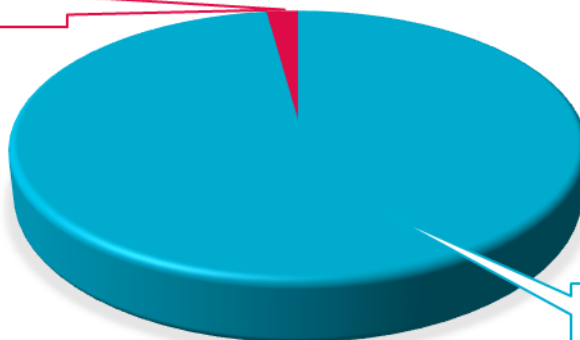
2 (chvalitebná)
2%



1 (výborná)
98%

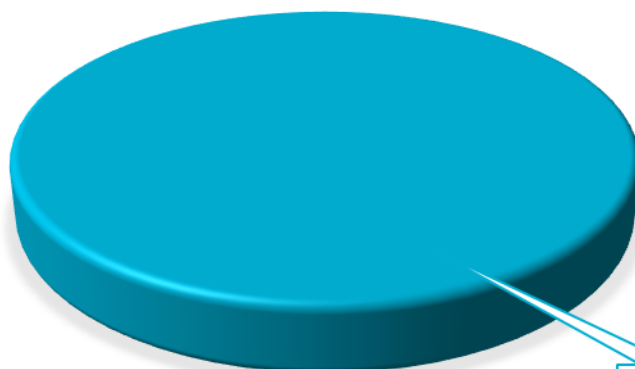
Reagovali pracovníci na Vaše přání a potřeby dle Vašich představ?

2 (chvalitebná)
2%



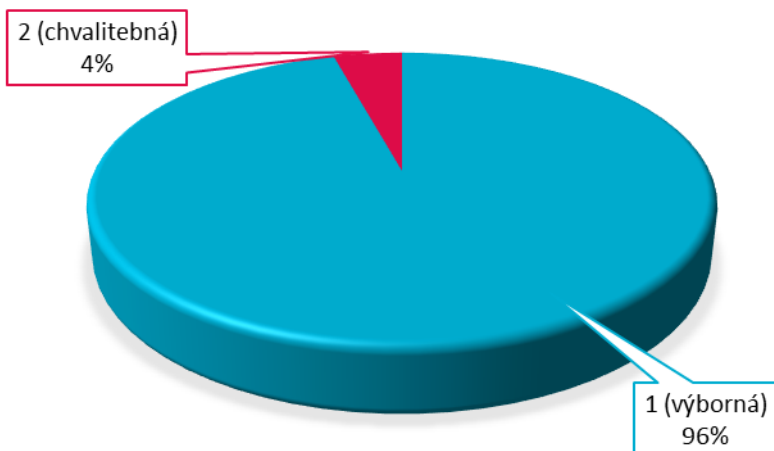
1 (výborná)
98%

Jste spokojen(a) s vybaveností pokoje?

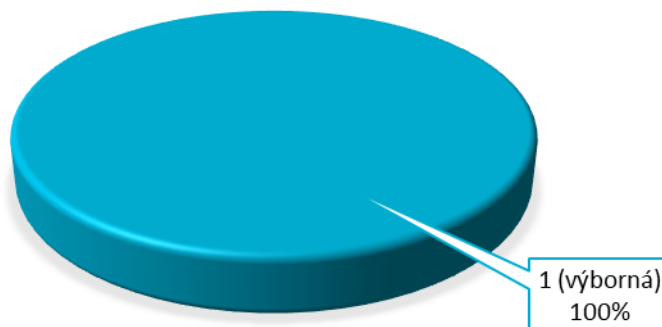


1 (výborná)
100%

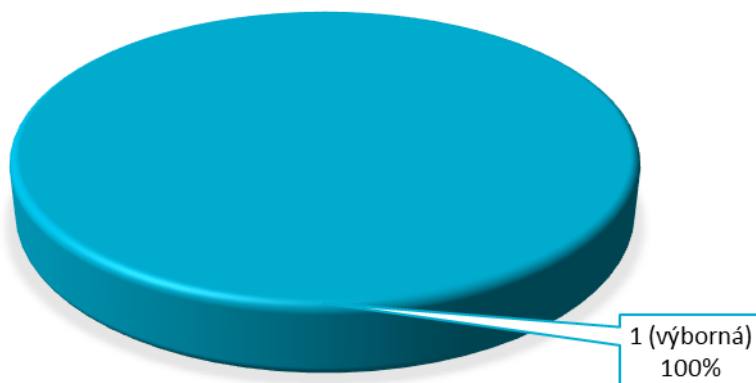
Jste spokojen(a) s možností výběru jídla?

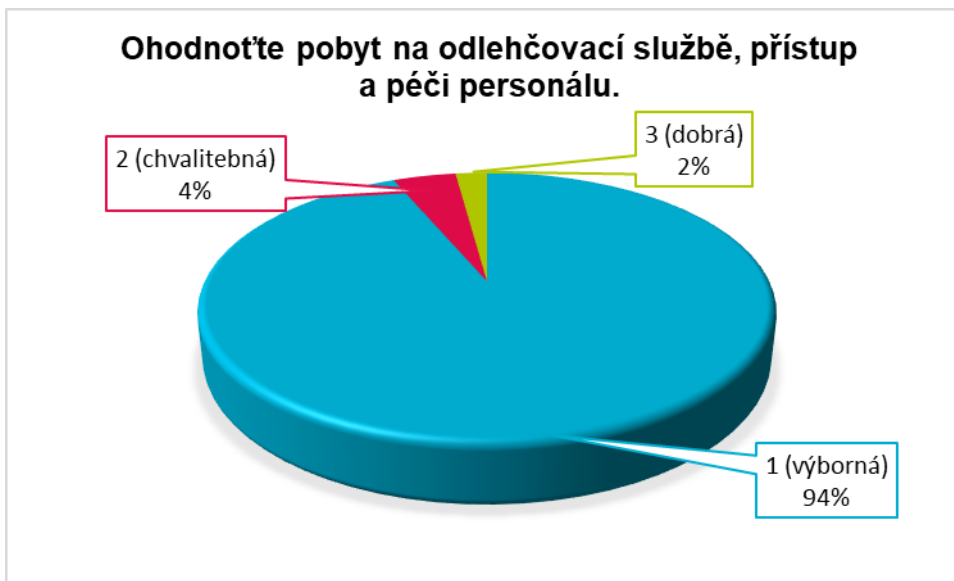


Víte, že máte možnost napsat pochvalu nebo stížnost, jestliže jste spokojen(a) nebo nespokojen(a) s poskytovanou péčí?



Jste spokojen(a) se způsobem evidence úkonů?





Poslední otázka byla klienty odlehčovací služby velmi často doplněna komentářem, vzkazem. Ze všech komentářů jak klientů, tak pečujících osob uvádíme např.:

- Chválím přístup celého kolektivu-výborná spolupráce.
- Moc děkuji za vzornou péči o mého těžce postiženého syna.
- Jako vždy super, moc jsem byla spokojená.
- Byla jsem moc spokojená, personál je velmi šikovný, a dokonce jsme se spolu i nasmály. Moc všem děkuji.
- Ochetný, vstřícný, profesionální a milý přístup.
- S péčí o moji maminku jsem maximálně spokojen. Vynikající práce všech zaměstnankyň odlehčovací služby.
- Po první zkušenosti umístíme babi jen tady. Péče a ochota personálu je příkladná.
- S manželkou jsme naprosto spokojeni se vším. Děkujeme všem sestřičkám, které se o nás staraly.
- Perfektní jednání personálu, nejlepší služba, ve které maminka byla.

V rámci celkového zhodnocení z dotazníků vyplynulo, že úroveň služby je velmi dobrá. Klienti jsou se službou spokojeni, což vyplývá i z opakovaných pobytů v této službě, v letošním roce to bylo 38% z celkového počtu dotázaných. Naším dlouhodobým cílem je poskytovat službu profesionálně s přihlédnutím ke specifickým potřebám jednotlivých klientů, kdy máme za to, dle slovního vyjádření klientů, že se toto kritérium daří naplňovat. V dotazníkových šetřeních budeme i do budoucna pokračovat, neboť jsou pro nás důležitým vodítkem pro další směřování odlehčovací služby.

Informovanost o službě

Občany průběžně informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na Dni seniorů pořádaných městským obvodem, na webových stránkách městského obvodu, facebooku nebo měsíčním zpravodaji našeho městského obvodu Centrum

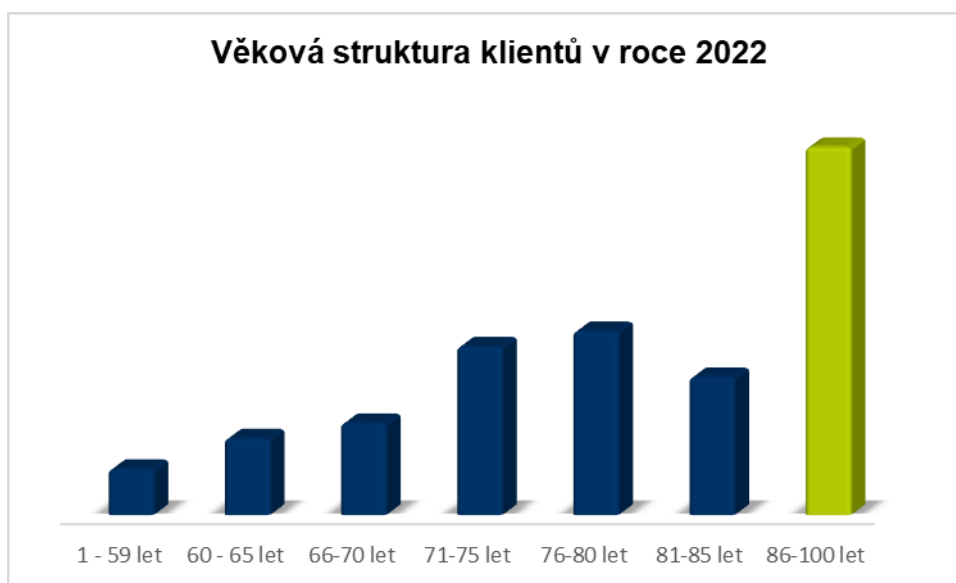
Vícezdrojové financování

Naší snahou bude, aby odlehčovací služba byla v r. 2022 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb klientů sociálních služeb. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

10. Cíle odlehčovací služby pro rok 2022

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování odlehčovací služby je:

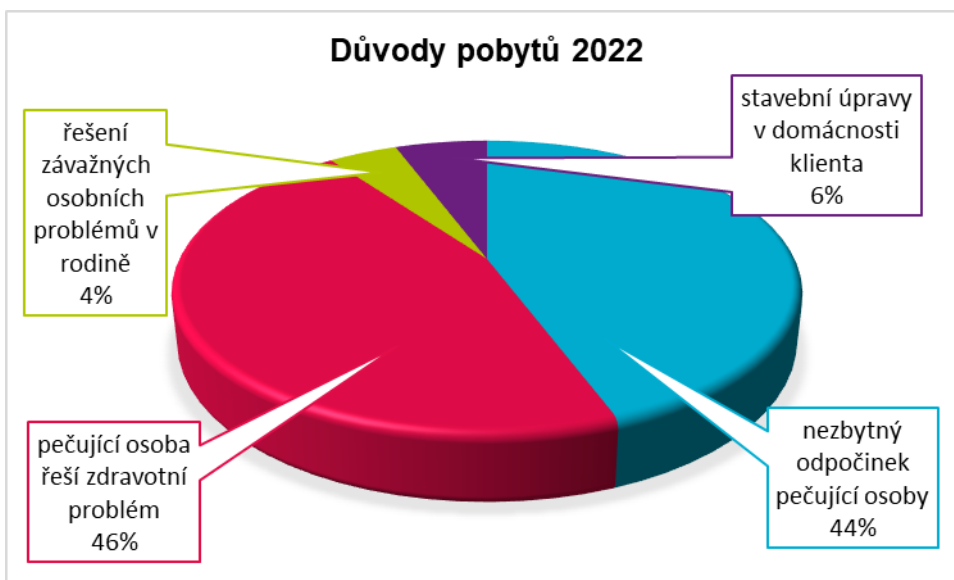
1. Umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.
2. Poskytnout pomoc na přechodnou dobu.
3. Umožnit klientovi opět se vrátit do svého přirozeného sociálního prostředí.
4. Podporovat klienta s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti.



ad 1. Cíl: Umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek. V roce 2022 bylo umožněno prostřednictvím odlehčovací služby odpočinout si celkem 70 pečujícím osobám. Průměrný věk klientů činil 71 let. Průměrná doba pobytu na odlehčovací službě činila 39 dnů. Nejkratší pobyt trval 2 dny, nejdelší 180 dnů. Kapacita odlehčovací služby činí 10 lůžek, obloženost v tomto roce byla 6,3 lůžek.

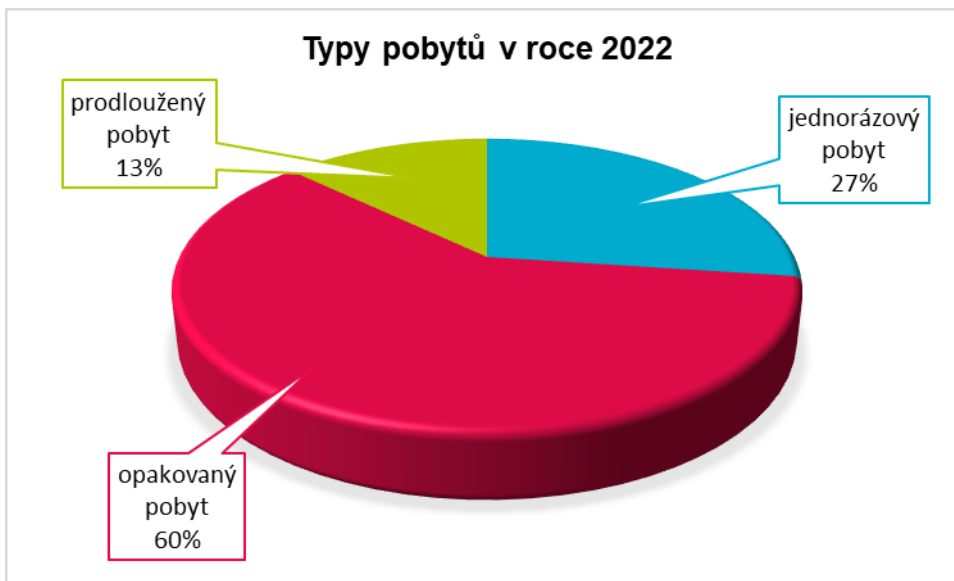


- 46% klientů bylo umístěno na odlehčovací službě po dlouhodobé hospitalizaci. Tyto pobyty byly v některých případech úzce spjaty se zhoršeným zdravotním stavem pečujících osob, které již ztrácely schopnost zajistit svým blízkým komplexní péči,
- 44% pečujícím osobám byl prostřednictvím odlehčovací služby umožněn nezbytný odpočinek,
- 6% využilo pobyt k stavebním úpravám v domácnosti klientů,
- 4% řešila závažné osobní problémy např. úmrtí pečující osoby.



ad 2. Cíl: Poskytnout pomoc na přechodnou dobu.

- 27% klientů využilo jednorázově pobyt na odlehčovacím lůžku,
- 60% klientů využilo pobyt na odlehčovací službě nejméně 2x,
- 13% pobytů bylo prodlouženo, nejčastějším důvodem byla ztráta schopnosti pečující osoby zajistit celodenní péči v domácím prostředí, tak jak byl klient doposud zvyklý.



ad 3. Cíl: Umožnit klientovi opět se vrátit do svého přirozeného sociálního prostředí.

- 57% klientů se ve sledovaném roce vrátilo do svého přirozeného prostředí,
- 23% našich klientů předčasně ukončilo pobyt z důvodu nástupu do pobytové sociální služby,
- 20% klientů muselo přerušit pobyt z důvodu zhoršeného zdravotního stavu a nutnosti hospitalizace ve zdravotnickém zařízení.



ad 4. Cíl: Podporovat klienta s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti. Všem klientům byla poskytována péče s ohledem na jejich nepříznivou sociální situaci na základě běžného harmonogramu dne, který předává pečující osoba pracovníkům odlehčovací služby při přijetí. Tímto způsobem se snažíme minimalizovat možné problémy, které se mohou objevit v souvislosti s adaptací na nové prostředí.

Shrnutí:

Služba byla poskytnuta v náležitě kvalitě:

- Služba byla poskytována odborně, všichni pracovníci v sociálních službách, sociální pracovníci byli průběžně vzděláváni.
- Nebyla evidována žádná stížnost.
- Ve sledovaném období byla zaznamenána 1 pochvala a mnoho děkovných vzkazů v rámci dotazníkového šetření spokojeností klientů:
- V dotazníkovém šetření byl v 94% přístup a péče personálu odlehčovací služby ohodnocen známkou 1 (výborná), 4% klientů péči ohodnotilo známkou 2 (chvalitebná), 2% klientů ohodnotila péči známkou 3 (dobrá).
- Cíle odlehčovací služby byly v roce 2022 naplněny, 44% pečujícím osobám byl prostřednictvím odlehčovací služby umožněn nezbytný odpočinek, díky kterému mohli nadále pečovat o své blízké v domácím prostředí. Ve všech případech byla nasmlouvaná péče v souladu s jejich aktuální nepříznivou sociální situací a v souladu s běžným harmonogramem dne.

Pro rok 2023 jsou stanoveny tyto cíle:

1. aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality poskytovaných sociálních služeb
2. průběžné proškolení a vzdělávání všech pracovníků odlehčovací služby
3. pokračování v pravidelných supervizích
4. vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů odlehčovací služby
5. formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2023
6. aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 6. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava
7. aktivní členství v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky a využívání výhod tohoto členství v rámci poskytování služby
8. vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů

11. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 18/2019 Postup při hodnocení kvality poskytované odlehčovací služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 14. schůzi dne 29. 5. 2023 usnesením č. 0630/RMOB2226/14/23.