

Statutární město Ostrava  
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz  
úřad městského obvodu

# ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2018



Vypracoval: Mgr. Renáta Kunzová, vedoucí oddělení sociálních služeb  
Datum: 22. května 2019

**OSTRAVA!!!**  
**MORAVSKÁ OSTRAVA**  
**A PŘÍVOZ**

<b>Obsah:</b>	<b>str.</b>
Článek 1 Základní údaje_____	3
Článek 2 Organizační struktura_____	3
Článek 3 Poslání_____	4
Článek 4 Cíl_____	4
Článek 5 Cílová skupina_____	4
Článek 6 Principy_____	4
Článek 7 Poskytování odlehčovací služby_____	5
Článek 8 Rozpočet odlehčovací služby_____	7
Článek 9 Kontrolní a metodická činnost_____	9
Článek 10 Cíle odlehčovací služby pro rok 2018_____	13
Článek 11 Závěr_____	17

## 1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována odlehčovací služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Odlehčovací služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo odlehčovací služby: Gajdošova 39 b, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 645, 599 442 919

Webové stránky: [www.moap.cz](http://www.moap.cz)

IČO: 00845451

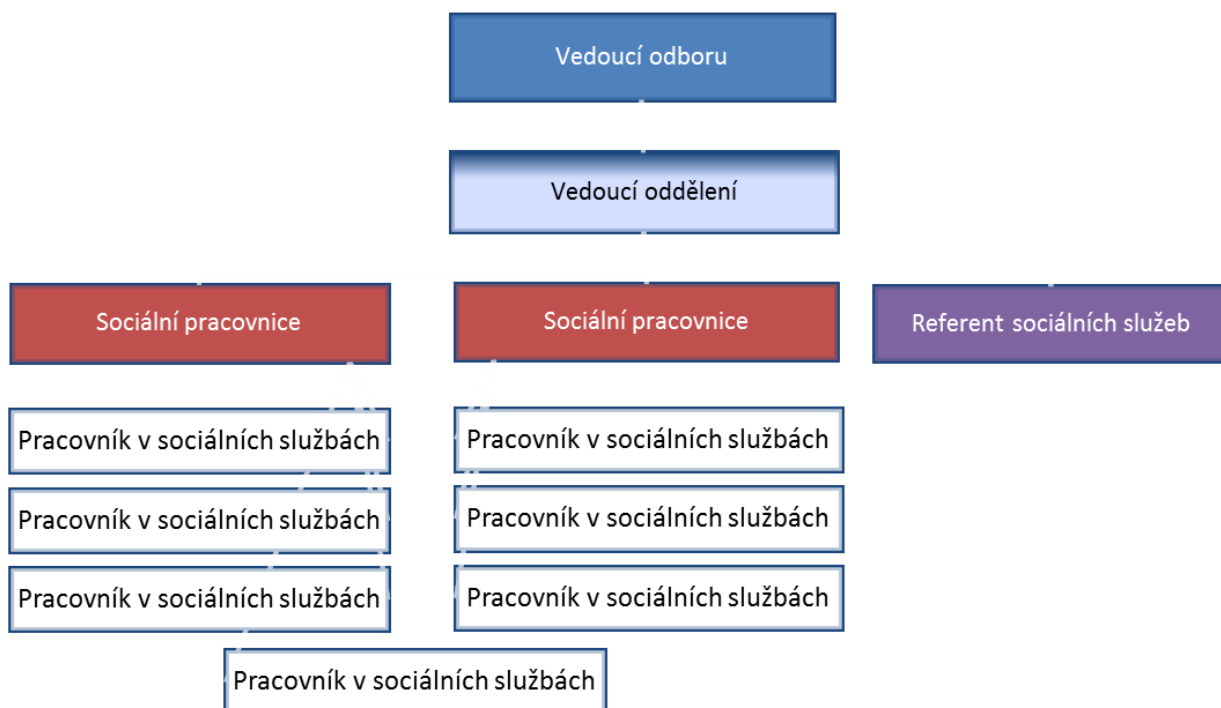
DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Mgr. Alena Antoszyková

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Renáta Kunzová

Sociální pracovníci: Bc. Jana Kielarová

## 2. Organizační struktura



Odlehčovací služba má 7 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníky s úvazkem 0,2 a 0,3 a 1 referenta sociálních služeb s úvazkem 0,3. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2018 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu. V roce 2018 nedošlo k žádným dalším personálním změnám.

### **3. Poslání**

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou pobytové odlehčovací služby poskytnout potřebnou pomoc osobám, jejichž péči po přechodnou dobu nemohou zabezpečit členové rodiny nebo jiné fyzické osoby. Městský obvod poskytuje odlehčovací službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů odlehčovací služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

### **4. Cíl**

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování odlehčovací služby je:

1. Umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.
2. Poskytnout pomoc na přechodnou dobu.
3. Umožnit klientovi opět se vrátit do svého přirozeného sociálního prostředí.
4. Podporovat klienta s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti.

### **5. Cílová skupina**

Odlehčovací služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí a
- spadají do věkové struktury:
  - dospělí od 27 do 64 let
  - mladší senioři od 65 do 80 let
  - starší senioři nad 80 let

## **6. Principy**

- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

## **7. Poskytování odlehčovací služby**

Vedení odlehčovací služby má své sídlo od října 2013 na ul. Nádražní 110/970, Ostrava, kam se přestěhovala z ul. Ostrčilova, vlastní výkon služby pak probíhá v domě s pečovatelskou službou na ulici Gajdošova. Tato služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V tomto roce jsme zaznamenali nárůst klientů, kterým byla poskytnuta odlehčovací služba. V případě potřeby také pracovníci v sociálních službách pečovatelské služby vypomáhali v domě s pečovatelskou službou na ulici Gajdošova. Jednalo se zejména o výpomoc v době čerpání dovolených nebo dlouhodobých nemocí. Odlehčovací služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. Prováděcí dokumenty standardů kvality jsou a i nadále budou průběžně aktualizovány dle poznatků z praxe a také na základě novelizovaných právních předpisů pro sociální oblast.

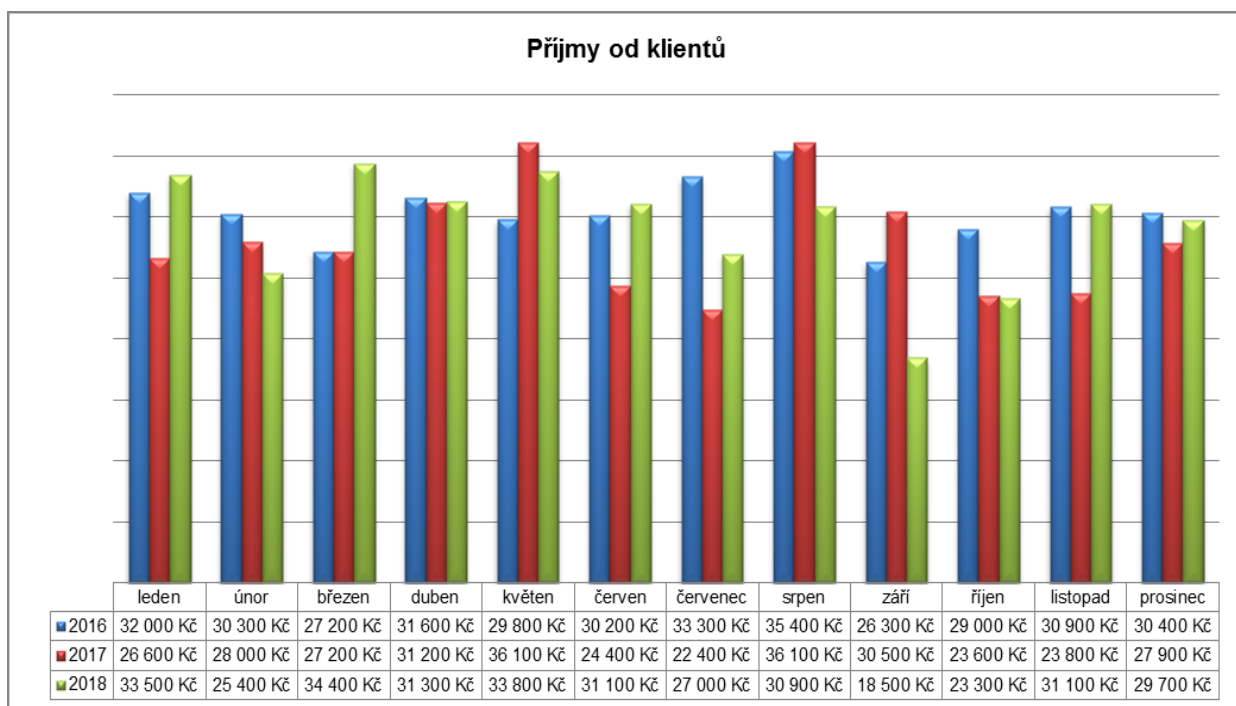
Odlehčovací služba má k dispozici 4 pokoje s celkem 10 lůžky. Každý pokoj má kuchyňský kout, kde je možno si připravit drobné občerstvení nebo uvařit kávu či čaj, disponuje lednicí, varnou konvicí a mikrovlnnou troubou. V pokoji jsou zdravotní polohovací lůžka se zvedací hrazdou, skříně na osobní věci, uzamykatelné noční stolky, televize, rádio a stůl se židlemi. Na pokojích je internetové připojení. K zachování intimity slouží polohovací zástěny. Pro bezpečnou přepravu imobilních klientů byl zakoupen v tomto roce nový invalidní vozík. Pro klienty, kteří mají problémy s přijímáním tuhé stravy, byly pořízeny 2 ponorné mixery na rozmixování jídla. I v tomto roce probíhala běžná údržba lůžek, výměna zářivek a elektro revize.

Se způsobem poskytování odlehčovací služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, v měsíčníku Centrum – v roce 2018 článek o odlehčovací službě v červnovém čísle, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2018 to byla akce např. „Den seniorů“ pořádaný naším městským obvodem a „Gerontologické dny“ podporované statutárním městem Ostrava a pod záštitou primátora Ostravy.

V souladu s posláním městského obvodu při poskytování odlehčovací služby se nám mj. daří aktivizovat klienty k účasti na různých kulturních a společenských akcích, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 zprávy o pečovatelské službě.

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám stále umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 50 Kč, který je členům zasílán zdarma Další časopis Listy sociální práce vychází čtyřikrát ročně za cenu 49,50 Kč. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 1 787, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech.

V průběhu roku 2018 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkávali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi. V roce 2018 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Seniori v rámci 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů apod. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.



Z výše uvedeného vyplývá, že zájem o odlehčovací službu není jen v letních měsících, jak tomu bývalo dříve, kdy bývala kapacita téměř vždy naplněna, neboť rodinní příslušníci či známí, starající se v průběhu roku o osoby zdravotně postižené nebo seniory, čerpali oddych či dovolenou na zotavenou, ale je rozprostřena v průběhu celého roku. V loňském roce byla opakovaně využita odlehčovací služba např. k zajištění péče po dobu stavební rekonstrukce domácnosti, do které se klient vracel domů, v době lázeňského pobytu či operativního zákroku pečující osoby.

## 8. Rozpočet odlehčovací služby

### Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úhrady za úkony	330	355	108
Ubytování	380	406	107

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony a ubytování – paušální služby. Vyšší úhrady za úkony jsou dány větší mírou potřeby podpory u klientů. **Průměrná úhrada od jednoho klienta činila 2 599,- Kč měsíčně za provedené úkony.** Prostředky vybrané za stravu a její dovoz (nejsou v tabulce uvedeny) dále poskytujeme dodavatelské firmě Unibest CZ s. r. o. ve stejné výši, v jaké je od klientů vybereme, tj. 338 tis. Kč za rok 2018.



V roce 2018 jsme jako každoročně požádali o dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování odlehčovací služby. Obdrželi jsme 780 tis. Kč.

### Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% čerpání
Provoz	247	225	147	65
Platy*	3 102	3 783	3 364	89

\*včetně zdravotního a sociálního pojištění + zákonného pojištění

V roce 2018 byly zhotoveny vestavěné skříně pro uložení polštářů a ložního prádla klientů odlehčovacích služeb a policová skříňka na nádobí. Pro klienty, kteří mají problémy s přijímáním tuhé stravy, se pořídily 2 ponorné mixery Braun na rozmixování jídla. Pro bezpečnou přepravu imobilních klientů byl zakoupen nový invalidní vozík. Již nefunkční sušička prádla se nahradila novou.

## 9. Kontrolní a metodická činnost

V rámci zkvalitnění činnosti poskytovaných sociálních služeb pokračovaly práce na standardech kvality sociálních služeb, zejména pak úpravě tiskopisů pro klienty služby. V souladu s plánem kontrol pro rok 2018 probíhaly kontroly vlastními pracovníky, a to zejména kontroly individuálních plánů klientů. Individuální plány pro klienty jsou nastaveny dle jejich potřeb a jsou pravidelně revidovány.

V roce 2018 jsme provedli každoroční **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců** - pracovníků v sociálních službách (pečovatelek). Tento dotazník byl anonymní. Zaměstnanci hodnotili dotazy na škále 1 – 5, kdy jedna je nejlepší a pět nejhorší.

- Byly specifikovány role sociálního pracovníka tj. odborná způsobilost, dovednost dobře zadávat práci, lidský přístup, předávání informací, umění zhodnotit práci, umění vést lidi. Průměr 1,0 je stejný jako v loňském roce. Vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí

pracovníky v sociálních službách. V komentářích se projevila dlouhodobá pracovní neschopnost jedné ze sociálních pracovníček.

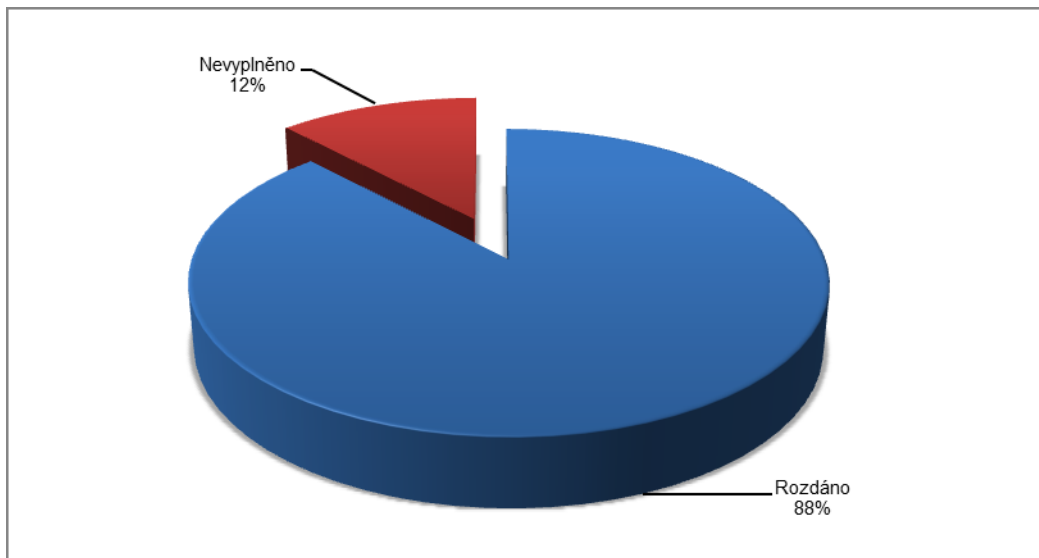
- Oblast řízení vedoucí oddělení byla jako v loňském roce hodnocena průměrem 1,0. Od března 2018 došlo ke změně na této pozici, do této funkce byla jmenována sociální pracovníčka, která s pracovníky v sociálních službách v minulosti úzce spolupracovala, metodicky je vedla. Pravidelný kontakt, úzká spolupráce a nutnost bezprostředně řešit vzniklé problémy se projevily v komentářích, kdy pracovníčky téměř shodně vyjádřily velkou spokojenost vůči nové vedoucí oddělení.
- V hodnocené oblasti spokojenost se supervizí byl v letošním roce průměr 1,28 oproti loňskému 1,0. Vysoké hodnocení vypovídá o přínosu, který pracovníci prostřednictvím supervize získávají. Komentář „Má pro mě význam, příjemně strávený čas.“ je více než vypovídající.
- Spokojenost s obsahem práce je stejně jako v předchozích letech 1,0. Vypovídá o spokojenosti celého týmu. Jak mimo jiné jedna z pracovníček uvedla „Svoji práci mám ráda, naplňuje mne a mám pocit užitku.“
- Komunikace na pracovišti je stejně vysoce hodnocena jako v předešlých letech 1,0. Předávání informací v rámci sociální služby a dobře sestavený pracovní tým jsou velmi zásadní předpoklady kvalitně poskytované sociální služby. V loňském roce se komunikace mezi odloučenými pracovišti zkvalitnila, resp. rozšířila i o elektronickou komunikaci. Tento způsob předávání informací se ukázal jako velmi efektivní.
- Vztahy na pracovišti jsou vysoce hodnoceny obdobně jako v loňském roce 1,0. Velmi dobré vztahy na tomto pracovišti se dlouhodobě odrážejí na spokojenosti klientů, kteří se na odlehčovací službu opakovaně vrací.
- Stabilní pracovní tým a jistota celého týmu se odrazily v dalším hodnoceném kritériu, které bylo vysoce hodnoceno, stejně jako v předešlém roce 1,0. Více než vypovídající jsou komentáře „Necítím se ohroženě. Přála bych si, aby vše zůstalo tak jak je.“, „Cítím se bezpečně. Nemám pocit, že bych byla ohrožená.“
- Pracovní prostředí pracovníčky ohodnotily průměrem 1,0 stejně jako v loňském roce.
- Spokojenost se vzděláváním bylo pracovníčky hodnoceno stejně, jako v loňském roce 1,0. Pracovníčky vyjádřily spokojenost s tématy v komentářích „Všechna školení v poslední době jsou pro mě přínosem, dobře zvolená témata.“, „Z každého školení si odnesu něco pozitivního ať na osobní nebo pracovní úrovni.“
- V závěru dotazníku vyjádřily pracovníčky celkovou spokojenost se současnou situací na odlehčovací službě.

Celkový průměr se minimálně snížil, a to z 1,0 v roce 2017 na 1,03 v roce 2018. K minimálnímu poklesu došlo hodnocením kritéria spokojenost se supervizí. Tým se však shoduje na její prospěšnosti. Celkové hodnocení pracovníků je velmi vysoké a svědčí o dobré spolupráci v rámci hierarchie směrem nahoru i dolů i v rámci pracovníků mezi sebou. Odráží celkovou atmosféru na tomto pracovišti.

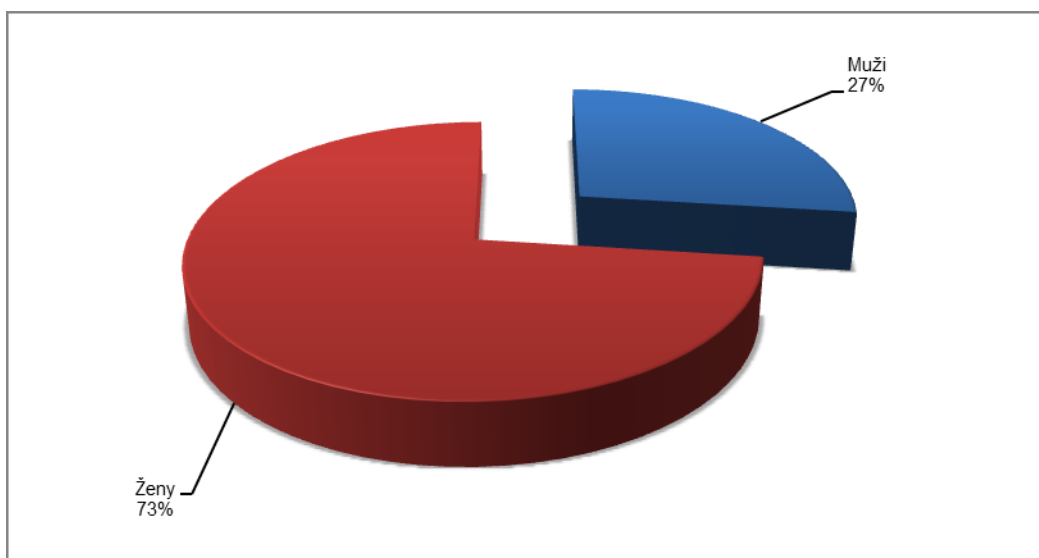
V letošním roce jsme formou dotazníkového šetření zjišťovali také **spokojenost klientů** odlehčovací služby, kteří byli v našem zařízení déle než 14 dní. Celkem jsme poskytli 73 dotazníků, následně jsme vyhodnocovali 63 dotazníků. Dotazníkového šetření se zúčastnilo celkem 17 mužů a 46 žen, 10x se vrátil dotazník bez vyplnění. Jedním z důvodů může být akutní hospitalizace ve zdravotnickém zařízení, kdy se již tyto klienti nevrátili zpět na odlehčovací službu.



Rozdáno	73
Vyplněno	63
Nevyplněno	10

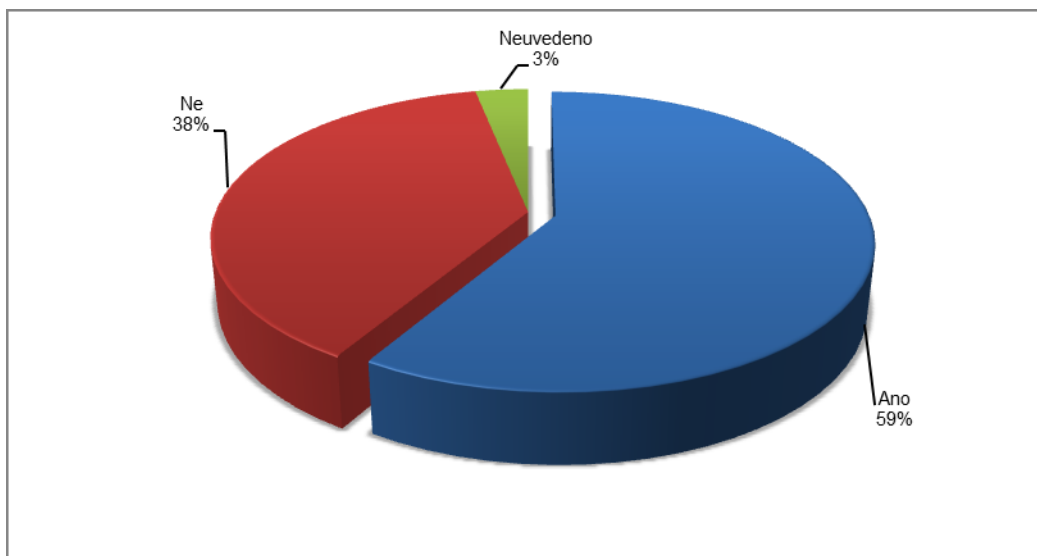


Muži	17
Ženy	46



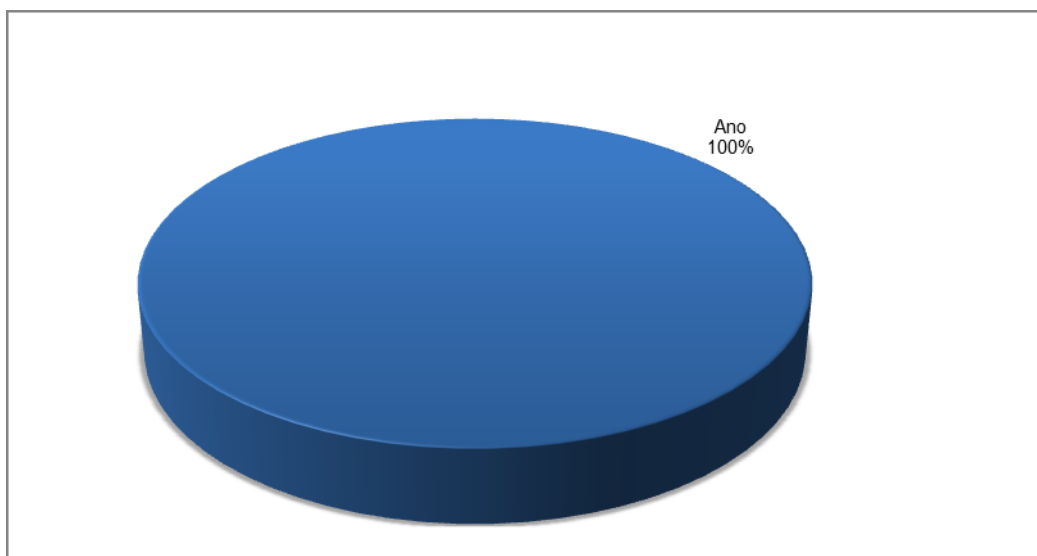
**Jste na odlehčovací službě poprvé?**

Ano	37
Ne	24
Neuvedeno	2



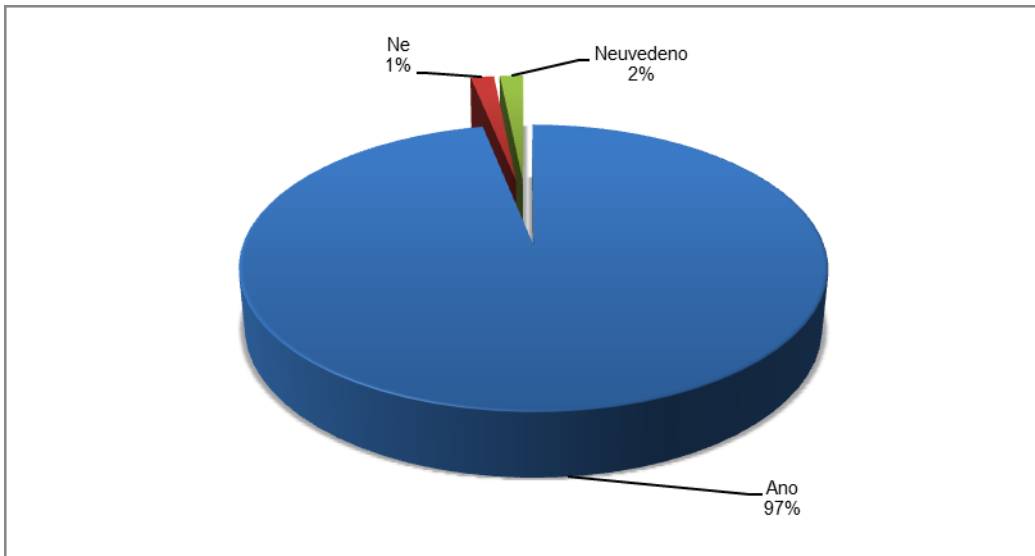
**Jste spokojen (a) s vybaveností pokoje?**

Ano	63
Ne	0



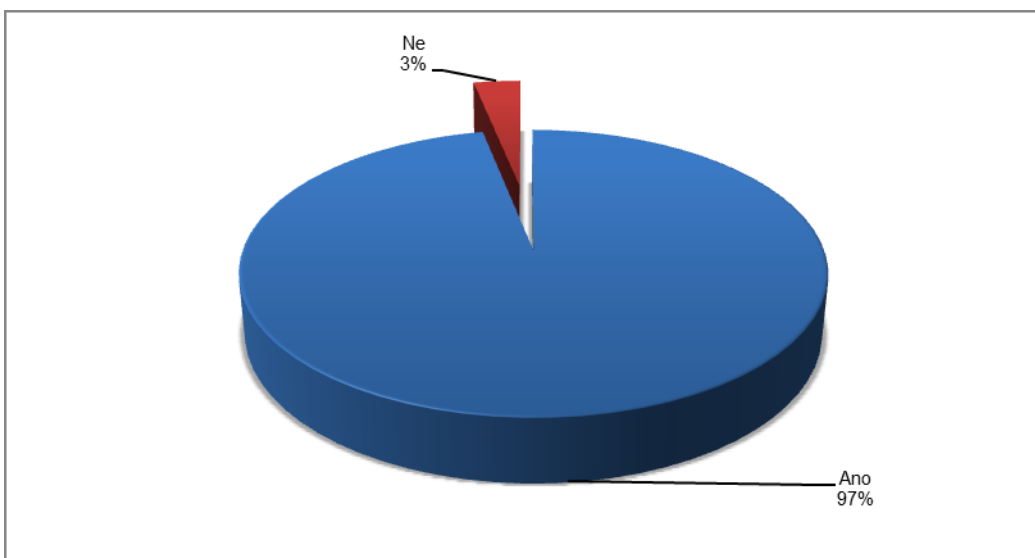
**Měl na Vás pracovník při prvním kontaktu dostatek času vysvětlit Vám, jak služba funguje a co Vám v rámci odlehčovacích služeb můžeme nabídnout?**

Ano	61
Ne	0
Neuvedeno	2



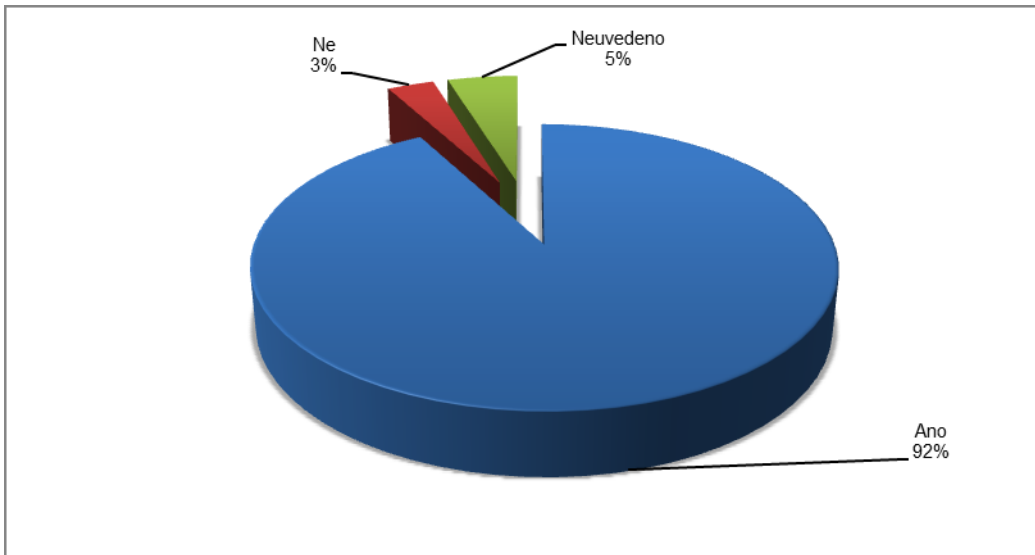
**Reagovali pracovníci na Vaše přání a potřeby dle Vašich představ?**

Ano	61
Neuvedeno	2



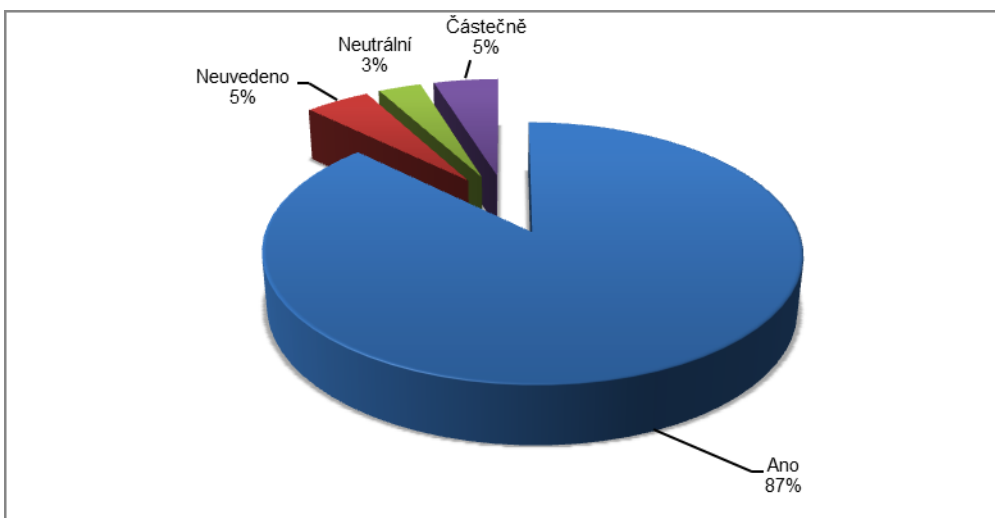
**Víte, že máte možnost napsat pochvalu nebo stížnost, jestliže jste spokojen (a) nebo nespokojen (a) s poskytovanou péčí?**

Ano	58
Ne	2
Neuvedeno	3



**Jste spokojen (a) s možností výběru jídla?**

Ano	55
Neuvedeno	3
Neutrální	2
Částečně	3



Posledním dotazem bylo: „Vzkázal byste něco pracovníkům odlehčovací služby?“ Ze všech vzkazů jak klientů, tak pečujících osob uvádíme např.:

- Bezkonkurenční přístup i péče.
- Personál ochotný a milý. Byla jsem spokojena.
- Byla jsem velice spokojená.
- Děkujeme za péči, byli jsme spokojeni.
- Byli jsme velice spokojeni s vašimi službami a se vstřícným jednáním vašich sester.
- Spokojenost, vlídný přístup personálu, pochvala – děkujeme za maminku.
- Byli jsme se službami velmi spokojeni, mohla jsme být doma bez obav o manžela. I on byl velmi spokojen. Velký dík všem pečovatelkám, mají náš obdiv.
- Po celou dobu pobytu jsem byla spokojena – bez připomínek.
- Všeobecná, mimořádná ochota a obětavost pečovatelek.

V rámci celkového zhodnocení z dotazníků vyplynulo, že úroveň služby je velmi dobrá. Klienti jsou se službou spokojeni, což vyplývá i z opakovaných pobytů v této službě, v letošním roce to bylo 12% z celkového počtu. Naším dlouhodobým cílem je poskytovat službu profesionálně s přihlédnutím ke specifickým potřebám jednotlivých klientů, kdy máme za to, dle slovního vyjádření klientů, že se toto kritérium daří naplňovat. V dotazníkových šetřeních budeme i do budoucna pokračovat, neboť jsou pro nás důležitým vodítkem pro další směřování odlehčovací služby.

### **Informovanost o službě**

Občany průběžně informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na Dnech seniorů pořádaných městským obvodem, případně na Gerontologických dnech. V neposlední řadě informujeme o službě také v periodiku Centrum, na webových stránkách městského obvodu a nově na facebooku.

### **Vícezdrojové financování**

Naší snahou bude, aby odlehčovací služba byla v r. 2018 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb uživatelů sociálních služeb. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

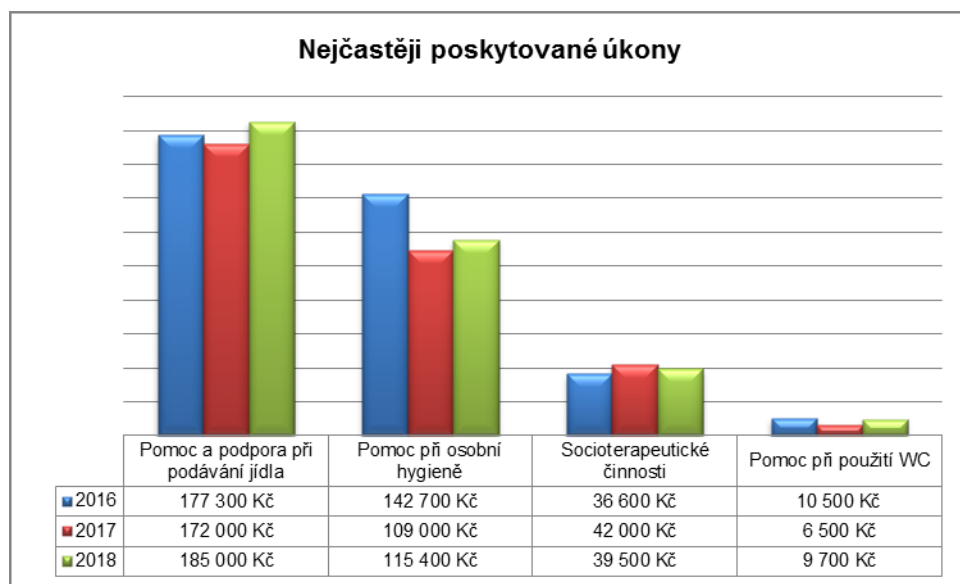
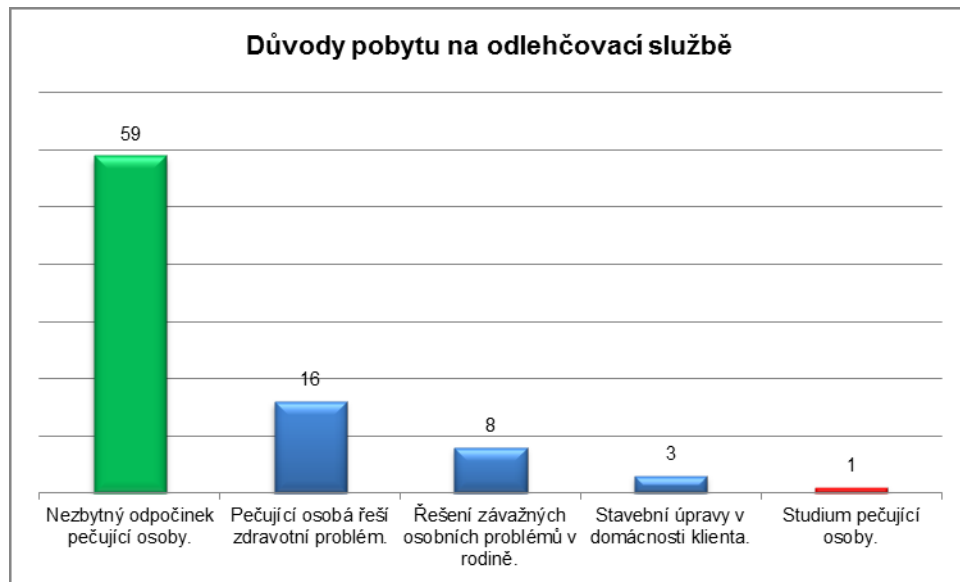
## **10. Cíle odlehčovací služby pro rok 2018**

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování odlehčovací služby je:

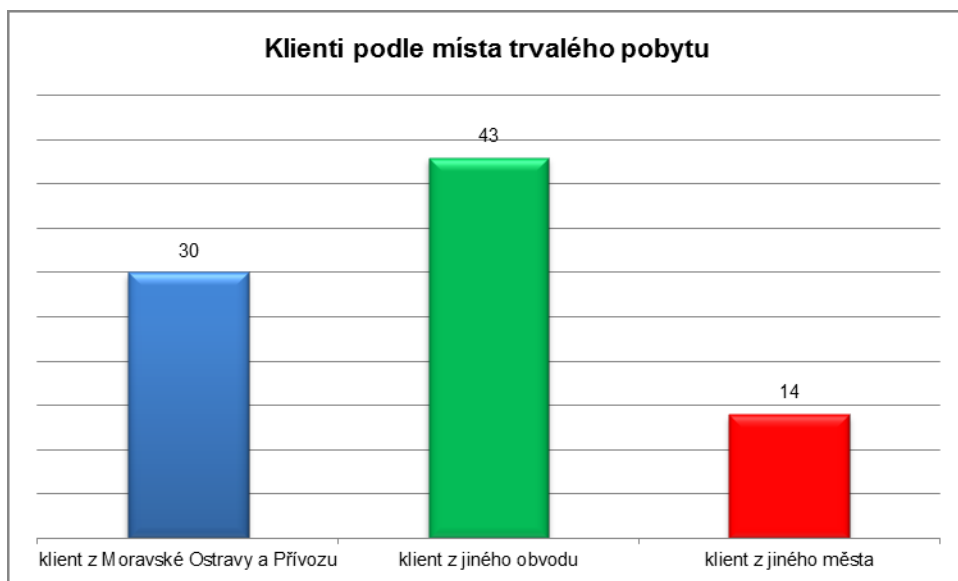
1. Umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.
2. Poskytnout pomoc na přechodnou dobu.
3. Umožnit klientovi opět se vrátit do svého přirozeného sociálního prostředí.
4. Podporovat klienta s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti.

**ad 1. Umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek.**

V roce 2018 bylo umožněno prostřednictvím odlehčovací služby „odlehčit“ celkem 87 pečujícím osobám. 59 pečujících osob využilo tento čas k vlastnímu odpočinku. 16 pečujících osob řešilo své zdravotní problémy, 8 potřebovalo čas k vyřešení závažných osobních či rodinných problémů, 3 klienti se vraceli do zrekonstruované domácnosti, 1 pečující osoba se připravovala na závěrečnou zkoušku a využila tímto způsobem odlehčovací službu.

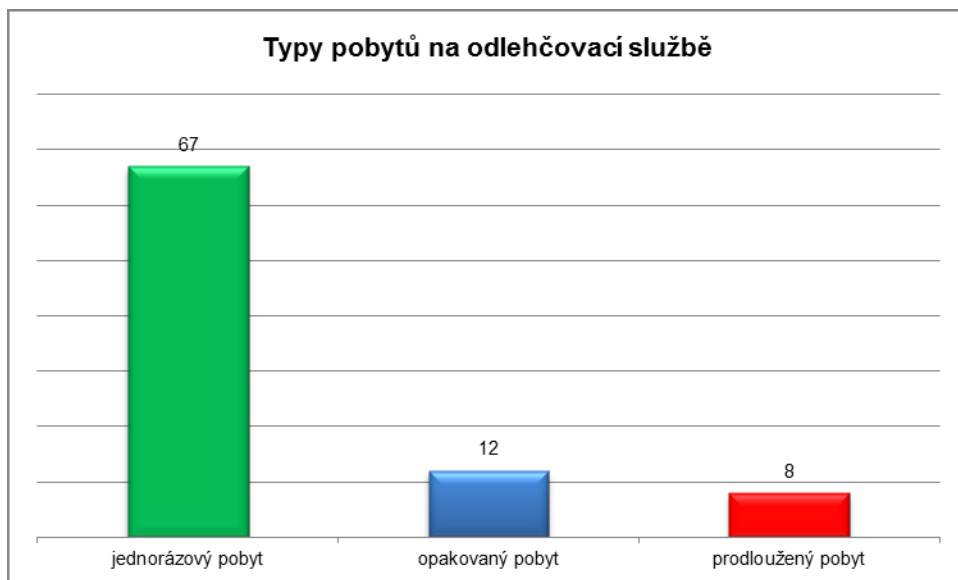


Z tohoto počtu bylo 14 klientů mimoostravských. 43 klientů z jiného obvodu a 30 klientů z obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.



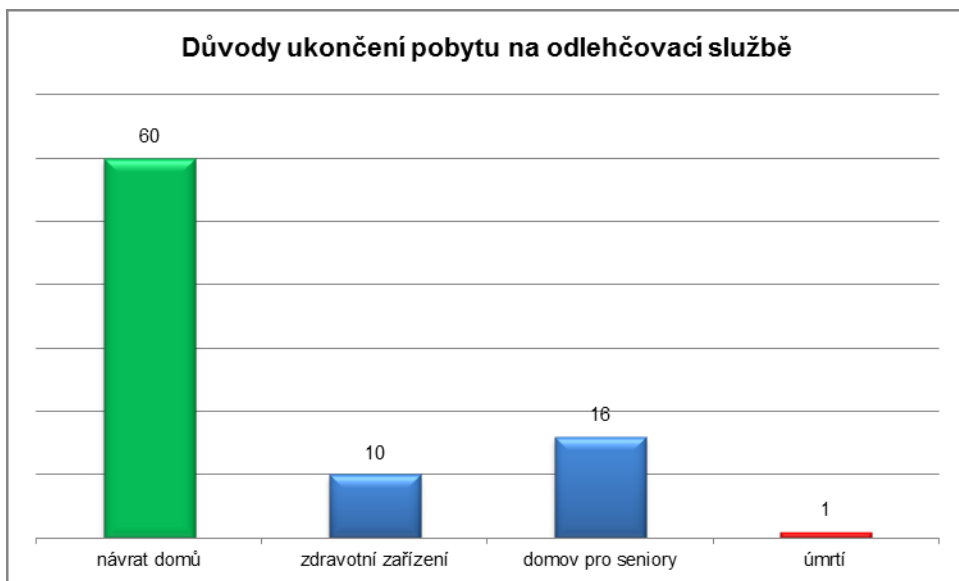
**ad 2. Poskytnout pomoc na přechodnou dobu.**

67 klientů využilo jednorázově pobyt na odlehčovacím lůžku. 12 klientů se k nám v průběhu roku vrátilo, jednalo se vždy o krátkodobé pobyty. 8 klientům byl prodloužen pobyt, nejčastějším důvodem byla ztráta schopnosti pečující osoby postarat se a zajistit celodenní péči tak, jak byl klient doposud zvyklý, ve své domácnosti. Nejkratší pobyt trval 1 den, nejdelší 180 dnů. Kapacita odlehčovací služby činí 10 lůžek. V roce 2018 činila obloženost 6,5 lůžek.



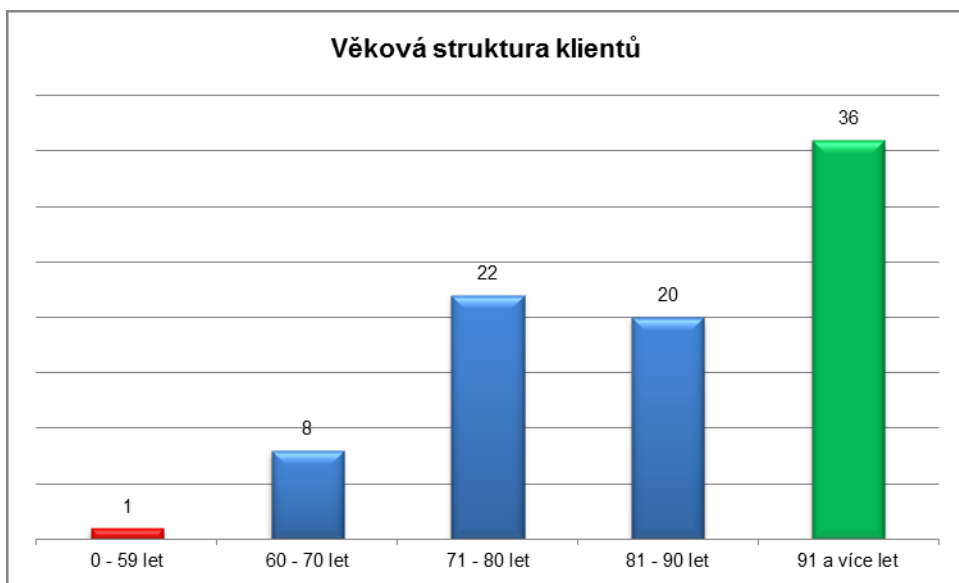
**ad 3. Umožnit klientovi opět se vrátit do svého přirozeného sociálního prostředí.**

60 klientů se vrátilo zpět do své domácnosti, 10 klientům se v průběhu pobytu na odlehčovací službě zhoršil zdravotní stav a museli být hospitalizováni, 16 klientů v průběhu pobytu nastoupilo do domova pro seniory, 1 klient zemřel.



**ad 4. Podporovat klienta s ohledem na jeho schopnosti a dovednosti.**

Všem klientům je poskytována péče s ohledem na jejich nepříznivou sociální situaci na základě Běžného harmonogramu dne, který předává pečující osoba pracovníkům odlehčovací služby při přijetí. Tímto způsobem se snažíme minimalizovat možné situace, které se mohou objevit v souvislosti se změnou prostředí. Průměrný věk klientů činil v roce 2018 81 let. Průměrná doba pobytu na odlehčovací službě činí 27 dnů.



**Shrnutí:**

- Odlehčovací služba byla poskytována odborně – všichni pracovníci v sociálních službách, referent sociálních služeb, sociální pracovníci byli průběžně vzděláváni, zúčastnili se školení a supervizí.
- Nebyla evidována žádná stížnost.
- Služba obdržela 2x pochvalu za péči ve vysoké kvalitě.

Cíle odlehčovací služby byly v roce 2018 naplněny. 60 klientů, se díky pobytu na odlehčovacím lůžku mohlo vrátit zpět do své domácnosti. Ve všech případech byla nasmlouvaná péče v souladu s aktuální nepříznivou sociální situací klienta a v souladu s Běžným harmonogramem



dne. V roce 2018 bylo umožněno prostřednictvím odlehčovací služby „odlehčit“ celkem 87 pečujícím osobám. I nadále se budeme zaměřovat na naplňování cílů dlouhodobého charakteru a udržení potřebné úrovně a kvality, popř. její zvýšení. Pro rok 2019 jsou stanoveny tyto cíle:

- aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality poskytovaných sociálních služeb
- průběžné proškolení a vzdělávání všech pracovníků odlehčovací služby
- pokračování v pravidelných supervizích
- vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů klientů odlehčovací služby
- formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2019
- aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na roky 2015 – 2018
- aktivní členství v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky a využívání výhod tohoto členství v rámci poskytování služby
- vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů

## **11. Závěr**

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 18/2016 Postup při hodnocení kvality poskytované odlehčovací služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 10. schůzi dne 20. 5. 2019 usnesením č. 0681/RMOB1822/10/19.