

NABÍDKA

poskytovaných
úkonů



zastávka Elektra

pečovatelská služba

www.moap.cz → občan → sociální služby → pečovatelská služba

Sídlo:

Tyršova 14/1761
Moravská Ostrava

Okamžitá kapacita: 16 + 1



Úřední hodiny

Pondělí a středa:

8:00 - 11:30 12:30 - 17:00

Úterý, čtvrtek, pátek:

neúřední dny

Kontakty:

Bc. Jana Kielarová

sociální pracovnice

jana.kielarova@moap.ostrava.cz

599 442 644

724 067 385

Marcela Platzková

koordinátor, klíčový pracovník

marcela.platzkova@moap.ostrava.cz

599 442 654

725 926 971

Bc. Marcela Lukášová

klíčový pracovník

marcela.lukasova@moap.ostrava.cz

599 442 655

725 528 684

Ing. Milena Partyková

referent sociálních služeb

milena.partykova@moap.ostrava.cz

599 442 642

739 087 225

V úředních hodinách Vám sociální pracovnice poskytne poradenství, které je zaměřené na hledání řešení nepříznivé sociální situace klienta prostřednictvím pečovatelské služby, popřípadě jiné sociální služby.

V případě zájmu Vás navštívíme a společně dohodneme detaily požadované péče. V průběhu vstupního rozhovoru sociální pracovnice posoudí, zda spadáte do cílové skupiny pečovatelské služby. Pokud tomu tak není, v případě Vašeho zájmu poskytne kontakty na jiné poskytovatele sociálních služeb, popř. kontakty na veřejně dostupné služby.

Doba poskytování pečovatelské služby

Domácnosti klientů na území Moravské Ostravy a Přívozu, včetně bytů DPS Gajdošova:

Pracovní dny: 7:30 - 19:00

Víkendy a svátky: 7:00 - 15:30

Dům s pečovatelskou službou Dobrovského:

Pracovní dny: 8:00 - 15:30

Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby

platný od 1. 1. 2024

(vydaný usnesením RMOB č. 1031/RMOB2226/22/23 ze dne 23. 10. 2023)

Úkon	výše úhrady
<input type="checkbox"/> Pomoc a podpora při podávání jídla	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při úkonech osobní hygieny	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při použití WC	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Donáška	50 Kč/úkon
<input type="checkbox"/> Pomoc při přípravě jídla a pití	165 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Příprava a podání jídla a pití	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Běžný úklid a údržba domácnosti	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, úklidu sezónního, po malování	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Běžné nákupy a pochůzky	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Donáška vody	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva	155 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Velký nákup	155 Kč/úkon
<input type="checkbox"/> Praní a žehlení osobního prádla	90 Kč/kg
<input type="checkbox"/> Praní a žehlení ložního prádla	90 Kč/kg
<input type="checkbox"/> Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejně dostupné služby a zpět	155 Kč/hod.

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Totéž platí pro úkony, u nichž je stanovena úhrada za kg.

Vydáním tohoto sazebníku pozbývá platnosti sazebník úhrad vydaný usnesením RMOB č. 4218/RMOB1822/69/22 ze dne 9. 5. 2022.

Sociální šetření proběhlo dne: _____

Z rozhovoru se zájemcem o službu a jeho celkové nepříznivé sociální situace je domluven tento cíl spolupráce:

Zájemce o pečovatelskou službu si převzal **Pravidla poskytování pečovatelské služby**.

Pečovatelská služba bude zahájena dne: _____

Poskytovatel pečovatelské služby Vám přidělí pečovatelku, pravidelně 1x za 6 měsíců dochází k obměně pečovatelek.

Platba bude prováděna:

- v hotovosti (klient připraví pečovatelce přesnou částku, kterou mu pečovatelka předem sdělí)
- převodem (Ing. Partyková zašle e-mailem podklady k platbě)

Využívám jinou pečovatelskou službu:

ano ne

poskytovatel 1 _____

poskytovatel 2 _____

Prohlašuji, že jsem byl informován o možnosti využít snížené platby v souladu s vyhl. č. 195/2024 Sb., kterou se mění vyhl. č. 505/2006 Sb. v případě, že součet hodin pečovatelské služby přesáhne 80 hodin v daném měsíci, a to ve snížené sazbě 145 Kč/hodinu.

V této souvislosti se zavazuji, že vás budu nejpozději do 1. dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla služba poskytnuta, informovat o rozsahu využitých služeb jiné pečovatelské služby:

e-mailem jana.kielarova@moap.ostrava.cz

dávám tímto souhlas, aby pečovatelská služba MOb MOaP komunikovala s poskytovatelem _____ o rozsahu využití základních úkonů pečovatelské služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Tento souhlas je udělen po dobu využívání pečovatelské služby MOb MOaP.

sociální pracovnice

* Záznam provede sociální pracovnice v den sociálního šetření.

Stravování

▪ donáška

Donáška nebo dovoz jídla			
Dostupnost úkonu			
Donáška	Pracovní dny	1x denně	do 30 minut

- Donáška z jídelny nejbližší bytu klienta. Objednávání a odhlašování stravy si zajišťuje klient.

▪ podání jídla

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití		
Dostupnost úkonu		
Pondělí - neděle	2x denně	do 30 minut

- Jedná se o podání snídaně, oběda a večeře (ohřátí pokrmu, uvaření čaje, podání, mytí nádobí).
- V pracovních dnech je možná libovolná kombinace.
- V sobotu, v neděli a o svátcích se jedná o podání snídaně a oběda, možno při podání oběda přichystat večeři.

▪ pomoc při přípravě jídla

Pomoc při přípravě jídla a pití		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 30 minut

- Kromě pomoci při přípravě jídla, úkon zahrnuje i mytí nádobí.

▪ příprava a podání jídla

Příprava a podání jídla a pití		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 40 minut
Sobota - neděle	1x denně	do 40 minut

- Týká se pouze snídaní, svačín a večeří.
- V sobotu a v neděli se týká pouze snídaní a obědů, při obědě možno přichystat večeři.
- Zahrnuje i mytí nádobí.
- Jedná se o přípravu jednoduchého jídla včetně jeho podání.

Osobní hygiena

▪ sprchování

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	3x týdně	do 45 minut

- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku apod.
- U tohoto úkonu se klient aktivně zapojí do osobní hygieny, pečovatelka dle potřeby dopomůže.

▪ mytí na lůžku

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
Pondělí - neděle	1x denně	do 45 minut

- Imobilní klient je povinen mít k dispozici polohovací lůžko přístupné ze tří stran.
- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku.

▪ pomoc při holení

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x denně	do 20 minut

- Klient má svoje hygienické potřeby (pěna na holení, strojek, ručník, misku).
- Neholíme břitvou.

▪ výměna inkontinenčních pomůcek

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 20 minut
Sobota – neděle	2x denně	do 20 minut

- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku apod.

▪ stříhání vlasů a nehtů

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty			
Dostupnost úkonu			
Péče o vlasy	Pracovní dny	1x týdně	do 45 minut
Péče o nehty na rukou	Pracovní dny	2x měsíčně	do 45 minut
Péče o nehty na nohou	Pracovní dny	1x měsíčně	do 45 minut

- Jde o základní péči o vlasy, jako je mytí a česání, úkon nezahrnuje stříhání vlasů. Péče o nehty je základní (stříhání, pilování). Klient má své nůžky i pilník. Pracovník může odmítnout provedení tohoto úkonu, pokud hrozí vznik infekce z důvodu některých zdravotních diagnóz (diabetes), nebo špatného stavu nehtových lůžek a vyhodnotí, že je potřebný odborný zásah.
- Pečovatelská služba je nápomocná při zajištění veřejně dostupné služby (pedikúra, manikúra, kadeřník)

▪ pomoc při oblékání a svlékání

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně terén 3x denně DPS	do 20 minut
Sobota - neděle	2x denně	do 20 minut

Imobilní klient je povinen mít k dispozici polohovací lůžko přístupné ze tří stran.

▪ pomoc při použití WC

Pomoc při použití WC		
Dostupnost úkonu		
Pondělí - neděle	2x denně	do 30 minut

- Jedná se o doprovod na WC a zpět v domácím prostředí.

▪ pomoc při použití klozetového křesla

Pomoc při použití klozetového křesla		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 10 minut
Pracovní dny	3x denně DPS	do 10 minut
Sobota - Neděle	2x denně DPS	do 10 minut

- Úklid klozetového křesla po použití.

▪ pomoc při samostatném pohybu

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x denně	do 15 minut

- Jedná se o oporu při chůzi na kratší vzdálenost v domácím prostředí.

▪ pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 15 minut
Pracovní dny	3x denně DPS	do 15 minut
Sobota - Neděle	2x denně	do 15 minut

- Imobilní klient je povinen mít k dispozici polohovací lůžko přístupné ze tří stran. Při přesunu na lůžko nebo vozík s pomocí druhé osoby (rodinný příslušník), v případě osamělosti (druhý pracovník).

Úklid a údržba domácnosti

▪ běžný úklid

Běžný úklid a údržba domácnosti		
Dostupnost úkonu		
Pondělí - pátek	1x týdně	do 1 hod.

- Jestliže je domácnost hygienicky závadná např. znečištěna výkaly, odpadky, zamořena hmyzem nebo hlodavci, je potřeba

prostřednictvím úklidové či deratizační firmy uvést domácnost do pořádku. Náklady spojené s tímto úklidem si uhradí klient. Teprve potom bude zahájen úkon běžný úklid.

- Úkon obsahuje jen činnosti v rozsahu běžného úklidu domácnosti, např. zametání podlahy, vytření, vyluxování, utření prachu, umytí nádobí, dřezu, vany, umývadla, zrcadel, ustlání a převlečení postelí apod. (vše bez odtahování nábytku) v místnostech, které klient běžně užívá (obývá). U manželských párů je úklid nasmlouván v rámci společné domácnosti, nikoliv na osobu.
- Mycí a čisticí prostředky si klient zajistí.
- Elektrické spotřebiče (např. vysavač) musí být v souladu s bezpečnostními předpisy, jinak je pečovatelka oprávněna úkon odmítnout.
- U imobilního klienta možnost převlečení lůžka – 1x denně.

■ velký úklid

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
Dostupnost úkonu		
Pondělí, středa - pátek	2x ročně	do 1,5 hod.

- Jedná se o běžný úklid rozšířený o umytí radiátorů, dveří a vyleštění nábytku, pomoc při sundávání záclon (pokud je zajištěna bezpečnost), tedy úkony, které jsou ve větším rozsahu, než je běžný úklid domácnosti (vše bez odtahování nábytku).
- Součástí velkého úklidu může být také mytí oken, které se provádí za těchto podmínek:
 - Max. 2x ročně v jedné domácnosti.
 - U manželských párů je úklid nasmlouván v rámci společné domácnosti, nikoliv na osobu.
 - Mycí a čisticí prostředky si klient zajistí.
 - Termín je třeba dohodnout 1 měsíc dopředu.
 - Tento úkon provádí 1 - 2 pracovníci dle potřeby.

■ donáška vody

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x denně	do 30 minut

- 1 donáška vody max. 10 l.
- Klientům pečovatelské služby zajišťujeme donášku vody z dostupných zdrojů v těsné blízkosti bydliště klienta.
- Tento úkon je zajišťován také v případě odstavení vody. Klient je povinen tuto skutečnost telefonicky nahlásit a uvést, kde bude umístěna cisterna s vodou. Jestliže není cisterna přistavena, zajišťuje se donáška vody formou nákupu balené vody.

■ topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x denně	do 45 minut

- Donáška topiva max. 10 kg.
- Podmínkou poskytnutí tohoto úkonu je dobrý stav komínu a jeho každoroční kontrola (revizní zpráva).
- Klient je povinen řádně seznámit pracovníka s údržbou topného zařízení.

■ nákupy a pochůzky

Běžné nákupy a pochůzky		
Dostupnost úkonu		
běžný nákup		
Pracovní dny	3x týdně	do 1,5 hod.
pochůzka		
Pracovní dny	2x měsíčně	do 2 hodin

- 1 **nákup** max. do 6 kg.
- Je zajišťován v jednom ze dvou obchodů nejbližší bydlišti klienta.

- Úkon zahrnuje celkovou dobu nutnou k přípravě (sepsání položek, převzetí peněz), přesunu, nákupu a přesunu zpět, vyúčtování peněz a uložení nákupu.
- Nákup nelze zajistit osobním automobilem klienta.
- Nákup nelze platit platební kartou.
- **Pochůzka** na úřad, poštu, do nemocnice, vyzvednutí sanitárních potřeb, k lékaři apod. Klient si tuto pochůzku domlouvá min. 3 dny předem.
- Nelze provádět výběr hotovosti v bankomatu ani provádět jiné transakce.

■ velký nákup

Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x týdně	do 1 hod.

- 1 nákup max. do 10 kg.
- Jedná se o čistý čas nákupu (sepsání a vyúčtování nákupu se účtuje v běžném nákupu.).
- Je zajišťován v jednom ze dvou obchodů nejbližší bydlišti klienta.
- Nákup nelze zajistit osobním automobilem klienta.
- Nákup nelze platit platební kartou.

■ praní a žehlení

Praní a žehlení osobního prádla, praní a žehlení ložního prádla		
Dostupnost úkonu		
DPS Gajdošova	1x týdně	pondělí
DPS Dobrovského	1x týdně	pondělí
terén	1x týdně	úterý

- Jedná se o běžné praní, nikoliv o odstraňování skvrn.
- Lhůta od převzetí prádla k vyprání a předání zpět klientovi je 10 dní.
- Svozový den prádla: **úterý**.
- Klient dodá svůj prací prášek, aviváž, popř. škrob.
- Klient přiloží seznam, včetně jména a příjmení.

- V případě, že si klient nepřeje vyžehlit prádlo (krepové povlečení apod.), zdůrazní to v příloženém seznamu.
- U staršího prádla neručíme za mechanické poškození způsobené otáčkami praček (min. 800 otáček /za min.).
- Praní prádla v domácnosti klienta neprovádíme.

Dostupnost úkonu		
Žehlení v domácnosti klienta		
Pracovní dny	osobní prádlo max. 3 kg	1x týdně
Pracovní dny	ložní prádlo max. 3 kg	1x měsíčně

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Z bezpečnostních důvodů není tento úkon prováděn v době nepříznivého počasí (tropická vedra, silný déšť, sněhová kalamita, ledovka, povodně).

- netýká se pochůzky s účelem „**Ověření aktuálního stavu klienta**“

Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět		
Doprovod (krátký)		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	Neplánovaný doprovod 1x týdně	do 1,5 hod.
Pracovní dny	Pravidelná procházka 2x týdně	do 1,5 hod.

- O **neplánovaný krátký doprovod** je klient povinen požádat min. 3 dny předem.
- Pravidelná procházka je součástí individuálního plánu.

■ doprovod (dlouhý)

Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x za 3 měsíce	do 4 hod.

- O **dlouhý doprovod** je klient povinen zažádat min. 2 týdny předem.
- Úkon je zajištěn pracovníkem a za pomoci městské hromadné dopravy. Jestliže si klient objedná a uhradí taxi službu, Senior express!!! nebo jiného dopravce, může pracovník klienta doprovodit tímto způsobem. Dále může být doprovod zprostředkován sanitkou či dopravní asistenční službou.
- Doprovod nelze zajistit osobním automobilem klienta (či jiné osoby blízké).

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

▪ pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Dostupnost úkonu	
Pracovní dny	do 60 minut.

- Nejedná se o poskytování právního a odborného poradenství.
- Pomoc je zaměřena na podporu klientů při přípravě písemných žádostí, vyplňování formulářů, dopisů apod.

▪ pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Dostupnost úkonu	
Pracovní dny	do 60 minut.

- Pomoc při vyplňování jídelních lístků, objednávání nebo odhlašování obědů, asistence při objednávání služeb (lékař, kadeřník, pedikérka, rodinní příslušníci apod.

▪ dohled (krátký)

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

Dostupnost úkonu	
Pracovní dny	3x denně do 15 minut
Sobota, neděle svátky	2x denně do 15 minut

- Pochůzka za účelem dohledu nebo asistence v domácím prostředí při užití léků, měření tlaku, krevního cukru (léky musí doplňovat do dávkovače rodina, popř. domácí péče).

■ dohled (dlouhý)

Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném prostředí: dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x měsíčně	do 6 hodin

- O **dlouhou pochůzku** si klient zažádá minimálně 14 dnů předem.
- Přítomnost pracovníka v sociálních službách, je-li to nezbytné pro jeho bezpečí a podporu samostatnosti v domácím prostředí.

■ základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství		
Dostupnost úkonu		
Pondělí - středa	8:00 – 11:30 12:30-17:00	
Úterý, čtvrtek, pátek	na základě telefonické domluvy, 599 442 644, 599 442 643	

- Realizuje sociální pracovnice.
- Poradenství je zaměřeno na hledání řešení nepříznivé sociální situace klienta.
- Zprostředkování poradenství pečujícím osobám při zvládnutí péče o osobu závislou na jejich pomoci formou video hovorů nebo formou osobního setkání s praktickými ukázkami, jak pečovat o nemocného v domácím prostředí.

VEŘEJNĚ DOSTUPNÉ SLUŽBY, se kterými pečovatelská služba spolupracuje:

DOVOZ OBĚDŮ	
UNIBEST CZ s.r.o.	605 219 640
Stravovací služby Michal Krajčí	605 419 906 732 202 975

ÚKLID	
Konečná + Tancoš	739 986 366
Hauslerová servis s.r.o.	605 447 496

PEDIKURA	
Beatrice Stodůlková	734 281 758
Jaroslava Gajdová	775 317 421

V Ostravě dne 18. 7. 2024

Účinnost: 18. 7. 2024

Zpracovala: Mgr. Renáta Kunzová, vedoucí oddělení sociálních služeb

Schválila: Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí

SENIOR EXPRESS!!!

Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz nabízí svým občanům od 70 let věku včetně, osobám se zdravotním postižením včetně osob omezených ve svéprávnosti (držitelé průkazu ZTP a ZTP/P), a jejich doprovodu přepravu za zvýhodněných podmínek v rámci celé Ostravy prostřednictvím služby Senior express!!!



JAK MŮŽETE VYUŽÍT TUTO SLUŽBU?

VYŘIĎTE SI PRŮKAZ

- bezplatně
- Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz, **odd. sociálních služeb, Tyršova 14/1761** – kancelář 102, **tel.: 599 442 645**
- úřední hodiny: **pondělí a středa 8.00 - 11.30 a 12.30 - 17.00**
- k vyřízení je potřeba váš občanský průkaz a jedna fotografie o rozměrech 35 x 45 mm

JAK OBJEDNAT DOPRAVU SLUŽBOU SENIOR EXPRESS!!!

PO – PÁ 6.00 – 16.00 hodin, telefonicky **734 626 700** minimálně jeden den před požadovanou jízdou

Přeprava je zajišťována:

PO – PÁ 6.00 - 16.00

KAM?

- k lékaři
- do zdravotnických zařízení
- do domovů pro seniory a dalších zařízení sociálních služeb
- do domů s pečovatelskou službou
- na úřady a další instituce k vyřizování osobních záležitostí
- na ústřední hřbitov

ZA KOLIK?

40 Kč za jednu cestu včetně jedné doprovázející osoby v rámci městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz

50 Kč za jednu cestu včetně jedné doprovázející osoby mimo městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

JAK ČASTO?

Službu Senior express!!! můžete využít na 6 jízd měsíčně, např. 3 jízdy do městské nemocnice a 3 jízdy zpět domů.

Průkaz mějte vždy s sebou.

Automobil je přizpůsoben pro osoby s chodítkem nebo invalidním vozíkem. Doprovodce vám pomůže při nástupu i výstupu.