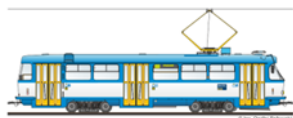


NABÍDKA

poskytovaných úkonů



zastávka Elektra

pečovatelská služba

www.moap.cz → občan → sociální služby → pečovatelská služba



Sídlo:

Tyršova 14/1761
Moravská Ostrava

Okamžitá kapacita: 16 + 1



Úřední hodiny

Pondělí a středa:

8:00 - 11:30 12:30 - 17:00

Úterý, čtvrtek, pátek:

neúřední dny

Kontakty:

Bc. Jana Kielarová

sociální pracovnice

jana.kielarova@moap.ostrava.cz

599 442 644

724 067 385

Marcela Platzková

koordinátor, klíčový pracovník

marcela.platzkova@moap.ostrava.cz

599 442 654

725 926 971

Bc. Marcela Lukášová

klíčový pracovník

marcela.lukasova@moap.ostrava.cz

599 442 655

725 528 684

Ing. Milena Partyková

referent sociálních služeb

milena.partykova@moap.ostrava.cz

599 442 642

739 087 225

pečovatelská služba

V úředních hodinách Vám sociální pracovnice poskytne poradenství, které je zaměřené na hledání řešení nepříznivé sociální situace klienta prostřednictvím pečovatelské služby, popřípadě jiné sociální služby.

V případě zájmu Vás navštívíme a společně dohodneme detaily požadované péče. V průběhu vstupního rozhovoru sociální pracovnice posoudí, zda spadáte do cílové skupiny pečovatelské služby. Pokud tomu tak není, v případě Vašeho zájmu poskytne kontakty na jiné poskytovatele sociálních služeb, popř. kontakty na veřejně dostupné služby.

Doba poskytování pečovatelské služby

Domácnosti klientů na území Moravské Ostravy a Přívozu, včetně bytů DPS Gajdošova:

Pracovní dny: **7:30 - 19:00**

Víkendy a svátky: **7:00 - 15:30**

Dům s pečovatelskou službou Dobrovského:

Pracovní dny: **8:00 - 15:30**

Sazebník úhrad za úkony pečovatelské služby

platný od 1. 6. 2022

(vydaný usnesením RMOB č. 4218/RMOB1822/69/22 ze dne 9. 5. 2022)

Úkon	výše úhrady
<input type="checkbox"/> Pomoc a podpora při podávání jídla	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při úkonech osobní hygieny	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při základní péči o vlasy a nehty	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při použití WC	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Donáška	40 Kč/úkon
<input type="checkbox"/> Pomoc při přípravě jídla a pití	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Příprava a podání jídla a pití	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Běžný úklid a údržba domácnosti	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, úklidu sezónního, po malování	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Běžné nákupy a pochůzky	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Donáška vody	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Topení v kamnech vč. donášky a přípravy topiva	135 Kč/hod.
<input type="checkbox"/> Velký nákup	140 Kč/úkon
<input type="checkbox"/> Praní a žehlení osobního prádla	80 Kč/kg
<input type="checkbox"/> Praní a žehlení ložního prádla	80 Kč/kg
<input type="checkbox"/> Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejně dostupné služby a zpět	135 Kč/hod.

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonu. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Totéž platí pro úkony, u nichž je stanovena úhrada za kg.

Vydáním tohoto sazebníku pozbývá platnosti sazebník úhrad vydaný usnesením RMOB č. 2543/RMOB1822/40/20 ze dne 7. 12. 2020.

Sociální šetření proběhlo dne: _____

Z rozhovoru se zájemcem o službu a jeho celkové nepříznivé sociální situace je domluven tento cíl spolupráce:

Zájemce o pečovatelskou službu si převzal **Pravidla poskytování pečovatelské služby**.

Pečovatelská služba bude zahájena dne: _____

Platba bude prováděna:

- v hotovosti (klient připraví pečovatelce přesnou částku, kterou mu pečovatelka předem sdělí)
- převodem (Ing. Partyková zašle e-mailem podklady k platbě)

sociální pracovnice

* Záznam provede sociální pracovnice v den sociálního šetření.

Stravování

▪ donáška

Donáška nebo dovoz jídla			
Dostupnost úkonu			
Donáška	Pracovní dny	1x denně	do 30 minut

- Donáška z jídelny nejbližší bytu klienta. Objednávání a odhlašování stravy si zajišťuje klient.

- podání jídla

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití		
Dostupnost úkonu		
Pondělí - neděle	2x denně	do 30 minut

- Jedná se o podání snídaně, oběda a večeře (ohrání pokrmu, uvaření čaje, podání, mytí nádobí).
- V pracovních dnech je možná libovolná kombinace.
- V sobotu, v neděli a o svátcích se jedná o podání snídaně a oběda, možno při podání oběda přichystat večeři.

▪ pomoc při přípravě jídla

Pomoc při přípravě jídla a pití		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 30 minut

- Kromě pomoci při přípravě jídla, úkon zahrnuje i mytí nádobí.

▪ příprava a podání jídla

Příprava a podání jídla a pití		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 40 minut
Sobota - neděle	1x denně	do 40 minut

- Týká se pouze snídaní, svačin a večeří.
- V sobotu a v neděli se týká pouze snídaní a obědů, při obědě možno přichystat večeři.

- Zahrnuje i mytí nádobí.
- Jedná se o přípravu jednoduchého jídla včetně jeho podání.

Osobní hygiena

▪ sprchování

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	3x týdně	do 45 minut

- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku apod.
- U tohoto úkonu se klient aktivně zapojí do osobní hygieny, pečovatelka dle potřeby dopomůže.

▪ mytí na lůžku

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
Pondělí - neděle	1x denně	do 45 minut

- Imobilní klient je povinen mít k dispozici polohovací lůžko přístupné ze tří stran.
- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku.

▪ pomoc při holení

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x denně	do 20 minut

- Klient má svoje hygienické potřeby (pěna na holení, strojek, ručník, misku).
- Neholíme břitvou.

▪ výměna inkontinenčních pomůcek

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 20 minut

Sobota – neděle	2x denně	do 20 minut
-----------------	----------	-------------

- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku apod.

▪ Stříhání vlasů a nehtů

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty			
Dostupnost úkonu			
Péče o vlasy	Pracovní dny	1x týdně	do 45 minut
Péče o nehty na rukou	Pracovní dny	2x měsíčně	do 45 minut
Péče o nehty na nohou	Pracovní dny	1x měsíčně	do 45 minut

- Jde o základní péči o vlasy, jako je mytí a česání, úkon nezahrnuje stříhání vlasů. Péče o nehty je základní (stříhání, pilování). Klient má své nůžky i pilník. Pracovník může odmítnout provedení tohoto úkonu, pokud hrozí vznik infekce z důvodu některých zdravotních diagnóz (diabetes), nebo špatného stavu nehtových lůžek a vyhodnotí, že je potřebný odborný zásah.
- Pečovatelská služba je nápomocná při zajištění veřejně dostupné služby (pedikúra, manikúra, kadeřník)

▪ Pomoc při oblékání a svlékání

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně terén 3x denně DPS	do 20 minut
Sobota - neděle	2x denně	do 20 minut

Imobilní klient je povinen mít k dispozici polohovací lůžko přístupné ze tří stran.

▪ Pomoc při použití WC

Pomoc při použití WC	
Dostupnost úkonu	

Pondělí - neděle	2x denně	do 30 minut
------------------	----------	-------------

- Jedná se o doprovod na WC a zpět v domácím prostředí.

▪ **Pomoc při použití klozetového křesla**

Pomoc při použití klozetového křesla		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 10 minut
Pracovní dny	3x denně DPS	do 10 minut
Sobota - Neděle	2x denně DPS	do 10 minut

- Úklid klozetového křesla po použití.

▪ **Pomoc při samostatném pohybu**

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x denně	do 15 minut

- Jedná se o oporu při chůzi na kratší vzdálenost v domácím prostředí.

▪ **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x denně	do 15 minut
Pracovní dny	3x denně DPS	do 15 minut
Sobota - Neděle	2x denně	do 15 minut

- Imobilní klient je povinen mít k dispozici polohovací lůžko přístupné ze tří stran. Při přesunu na lůžko nebo vozík s pomocí druhé osoby (rodinný příslušník), v případě osamělosti (druhý pracovník).

Úklid a údržba domácnosti

▪ běžný úklid

Běžný úklid a údržba domácnosti		
Dostupnost úkonu		
Pondělí - pátek	1x týdně	do 1 hod.

- Jestliže je domácnost hygienicky závadná např. znečištěna výkaly, odpadky, zamořena hmyzem nebo hlodavci, je potřeba prostřednictvím úklidové či deratizační firmy uvést domácnost do pořádku. Náklady spojené s tímto úklidem si uhradí klient. Teprve potom bude zahájen úkon běžný úklid.
- Úkon obsahuje jen činnosti v rozsahu běžného úklidu domácnosti, např. zametání podlahy, vytření, vyluxování, utření prachu, umytí nádobí, dřezu, vany, umývadla, zrcadel, ustlání a převlečení postelí apod. (vše bez odtahování nábytku) v místnostech, které klient běžně užívá (obývá). U manželských párů je úklid nasmlouván v rámci společné domácnosti, nikoliv na osobu.
- Mycí a čisticí prostředky si klient zajistí.
- Elektrické spotřebiče (např. vysavač) musí být v souladu s bezpečnostními předpisy, jinak je pečovatelka oprávněna úkon odmítnout.
- U imobilního klienta možnost převlečení lůžka – 1x denně.

▪ velký úklid

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
Dostupnost úkonu		
Pondělí, středa - pátek	2x ročně	do 1,5 hod.

- Jedná se o běžný úklid rozšířený o umytí radiátorů, dveří a vyleštění nábytku, pomoc při sundávání záclon (pokud je zajištěna bezpečnost), tedy úkony, které jsou ve větším rozsahu, než je běžný úklid domácnosti (vše bez odtahování nábytku).

- Součástí velkého úklidu může být také mytí oken, které se provádí za těchto podmínek:
- Max. 2x ročně v jedné domácnosti.
- U manželských párů je úklid nasmlouván v rámci společné domácnosti, nikoliv na osobu.
- Mycí a čisticí prostředky si klient zajistí.
- Termín je třeba dohodnout 1 měsíc dopředu.
- Tento úkon provádí 1 - 2 pracovníci dle potřeby.

▪ donáška vody

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x denně	do 30 minut

- 1 donáška vody max. 10 l.
- Klientům pečovatelské služby zajišťujeme donášku vody z dostupných zdrojů v těsné blízkosti bydliště klienta.
- Tento úkon je zajišťován také v případě odstavení vody. Klient je povinen tuto skutečnost telefonicky nahlásit a uvést, kde bude umístěna cisterna s vodou. Jestliže není cisterna přistavena, zajišťuje se donáška vody formou nákupu balené vody.

▪ topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x denně	do 45 minut

- Donáška topiva max. 10 kg.
- Podmínkou poskytnutí tohoto úkonu je dobrý stav komínu a jeho každoroční kontrola (revizní zpráva).
- Klient je povinen řádně seznámit pracovníka s údržbou topného zařízení.

Nákupy a pochůzky

Běžné nákupy a pochůzky		
Dostupnost úkonu		
běžný nákup		
Pracovní dny	3x týdně	do 1,5 hod.
pochůzka		
Pracovní dny	2x měsíčně	do 2 hodin

- 1 **nákup** max. do 6 kg.
- Je zajišťován v jednom ze dvou obchodů nejbližší bydlišti klienta.
- Úkon zahrnuje celkovou dobu nutnou k přípravě (sepsání položek, převzetí peněz), přesunu, nákupu a přesunu zpět, vyúčtování peněz a uložení nákupu.
- Nákup nelze zajistit osobním automobilem klienta.
- Nákup nelze platit platební kartou.
- **Pochůzka** na úřad, poštu, do nemocnice, vyzvednutí sanitárních potřeb, k lékaři apod. Klient si tuto pochůzku domlouvá min. 3 dny předem.
- Nelze provádět výběr hotovosti v bankomatu ani provádět jiné transakce.

▪ velký nákup

Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x týdně	do 1 hod.

- 1 nákup max. do 10 kg.
- Jedná se o čistý čas nákupu (sepsání a vyúčtování nákupu se účtuje v běžném nákupu.).
- Je zajišťován v jednom ze dvou obchodů nejbližší bydlišti klienta.
- Nákup nelze zajistit osobním automobilem klienta.
- Nákup nelze platit platební kartou.

■ Praní a žehlení

Praní a žehlení osobního prádla, praní a žehlení ložního prádla		
Dostupnost úkonu		
DPS Gajdošova	1x týdně	pondělí
DPS Dobrovského	1x týdně	pondělí
terén	1x týdně	úterý

- Jedná se o běžné praní, nikoliv o odstraňování skvrn.
- Lhůta od převzetí prádla k vyprání a předání zpět klientovi je 10 dní.
- Svozový den prádla: **úterý**.
- Klient dodá svůj prací prášek, aviváž, popř. škrob.
- Klient přiloží seznam, včetně jména a příjmení.
- V případě, že si klient nepřeje vyžehlit prádlo (krepové povlečení apod.), zdůrazní to v přiloženém seznamu.
- U staršího prádla neručíme za mechanické poškození způsobené otáčkami praček (min. 800 otáček /za min.).
- Praní prádla v domácnosti klienta neprovádíme.

Dostupnost úkonu		
Žehlení v domácnosti klienta		
Pracovní dny	osobní prádlo max. 3 kg	1x týdně
Pracovní dny	ložní prádlo max. 3 kg	1x měsíčně

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Z bezpečnostních důvodů není tento úkon prováděn v době nepříznivého počasí (tropická vedra, silný déšť, sněhová kalamita, ledovka, povodně).

- netýká se pochůzky s účelem „**Ověření aktuálního stavu klienta**“

Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět
--

Doprovod (krátký)		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	Neplánovaný doprovod 1x týdně	do 1,5 hod.
Pracovní dny	Pravidelná procházka 2x týdně	do 1,5 hod.
Ověření aktuálního stavu klienta		
Pracovní dny	3x denně	do 15 minut
Sobota - neděle	1x denně	do 15 minut

- O **neplánovaný krátký doprovod** je klient povinen zažádat min. 3 dny předem.
- Pravidelná procházka je součástí individuálního plánu.
- Pochůzka s účelem **ověření aktuálního stavu klienta** v domácím prostředí, popř. kontrola užívání léků (léky musí doplňovat do dávkovače rodina, popř. domácí péče).

▪ **Doprovod (dlouhý)**

Doprovázení dospělých k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x za 3 měsíce	do 4 hod.

- O **dlouhý doprovod** je klient povinen zažádat min. 2 týdny předem.
- Úkon je zajištěn pracovníkem a za pomoci městské hromadné dopravy. Jestliže si klient objedná a uhradí taxi službu, Senior express!!! nebo jiného dopravce, může pracovník klienta doprovodit tímto způsobem. Dále může být doprovod zprostředkován sanitkou či dopravní asistenční službou.
- Doprovod nelze zajistit osobním automobilem klienta (či jiné osoby blízké).

▪ základní sociální poradenství

Základní sociální poradenství	
Dostupnost úkonu	
Pondělí - středa	8:00 – 11:30 12:30-17:00
Úterý, čtvrtek, pátek	na základě telefonické domluvy, 599 442 644, 599 442 643

- Realizuje sociální pracovnice.
- Poradenství je zaměřeno na hledání řešení nepříznivé sociální situace klienta.

V Ostravě dne 21. 9. 2023

Účinnost: 21. 9. 2023

Zpracovala: Mgr. Renáta Kunzová, vedoucí oddělení sociálních služeb

Schválila: Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí

JAK ČASTO?

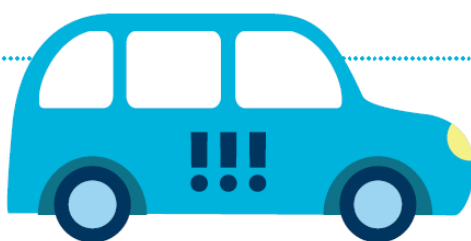
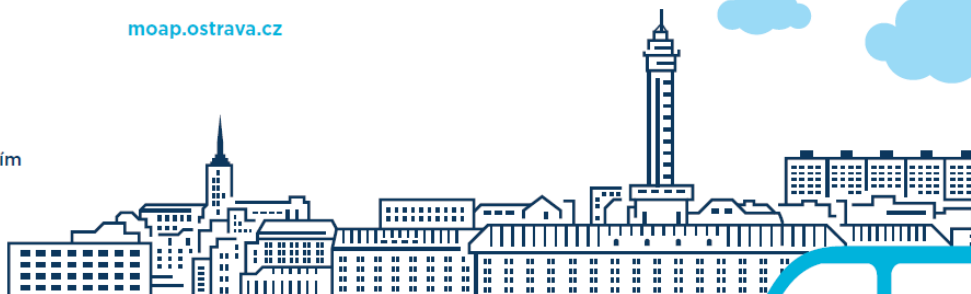
Službu Senior express!!! můžete využít na 4 jízdy měsíčně, např.: 2 jízdy do městské nemocnice a 2 jízdy zpět domů.

Průkaz mějte vždy s sebou.

Automobil je přizpůsoben pro osoby s chodítkem nebo invalidním vozíkem. Doprovodce vám pomůže při nástupu i výstupu.

Úřad městského obvodu
Moravská Ostrava a Přívoz
náměstí Dr. E. Beneše 555/6
729 29 Moravská Ostrava

moap.ostrava.cz



OSTRAVA!!!
MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ

Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz nabízí svým občanům od 70 let věku včetně, osobám se zdravotním postižením včetně osob omezených ve svéprávnosti (držitelé průkazu ZTP a ZTP/P), a jejich doprovodu přepravu za zvýhodněných podmínek v rámci celé Ostravy prostřednictvím služby Senior express!!!

JAK MŮŽETE VYUŽÍT TUTO SLUŽBU?

VYŘÍDTE SI PRŮKAZ

1. Bezplatně
2. Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz, odd. sociálních služeb, Nádražní 110, přízemí - kancelář 102, tel. č.: 599 442 645.
Úřední hodiny:
pondělí a středa 8.00-11.30
a 12.30-17.00 hod.
3. K vyřízení je potřeba váš občanský průkaz a jedna fotografie o rozměrech 35 x 45 mm.

KAM ?

- k lékařům
- do zdravotnických zařízení
- do domovů pro seniory a dalších zařízení sociálních služeb
- do domů s pečovatelskou službou
- na úřady a další instituce k vyřízení osobních záležitostí
- na ústřední hřbitov

JAK OBJEDNAT DOPRAVU SLUŽBY SENIOR EXPRESS!!!

pondělí-pátek 6:00-16:00 hodin
telefonicky:

734 626 700

Převážka je zajišťována:

Po-Čt 7.00-15.00

Pá 7.00-13.00

ZA KOLIK?

- **30 Kč** za jednu cestu včetně jedné doprovázející osoby v rámci městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- **40 Kč** za jednu cestu včetně jedné doprovázející osoby mimo městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

