

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2011

Obsah:	str.
Článek 1 Základní údaje	3
Článek 2 Organizační struktura	3
Článek 3 Poslání	4
Článek 4 Cíl	4
Článek 5 Cílová skupina	5
Článek 6 Principy	5
Článek 7 Poskytování pečovatelské služby	5
Článek 8 Rozpočet pečovatelské služby	8
Článek 9 Nejčastěji poskytované úkony	9
Článek 10 Stížnosti a podněty	10
Článek 11 Kontrolní a metodická činnost	10
Článek 12 Domy s pečovatelskou službou	11
Článek 13 Cíle pečovatelské služby pro rok 2011	12
Článek 14 Závěr	12
Příloha č. 1 – Aktivity klubu seniorů	14

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovateľská služba

Adresa: Prokešovo náměstí 8, 729 29 Ostrava

Sídlo PS: Ostrčilova 4, 729 29 Ostrava

Telefon: 599 443 253, 599 443 503

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

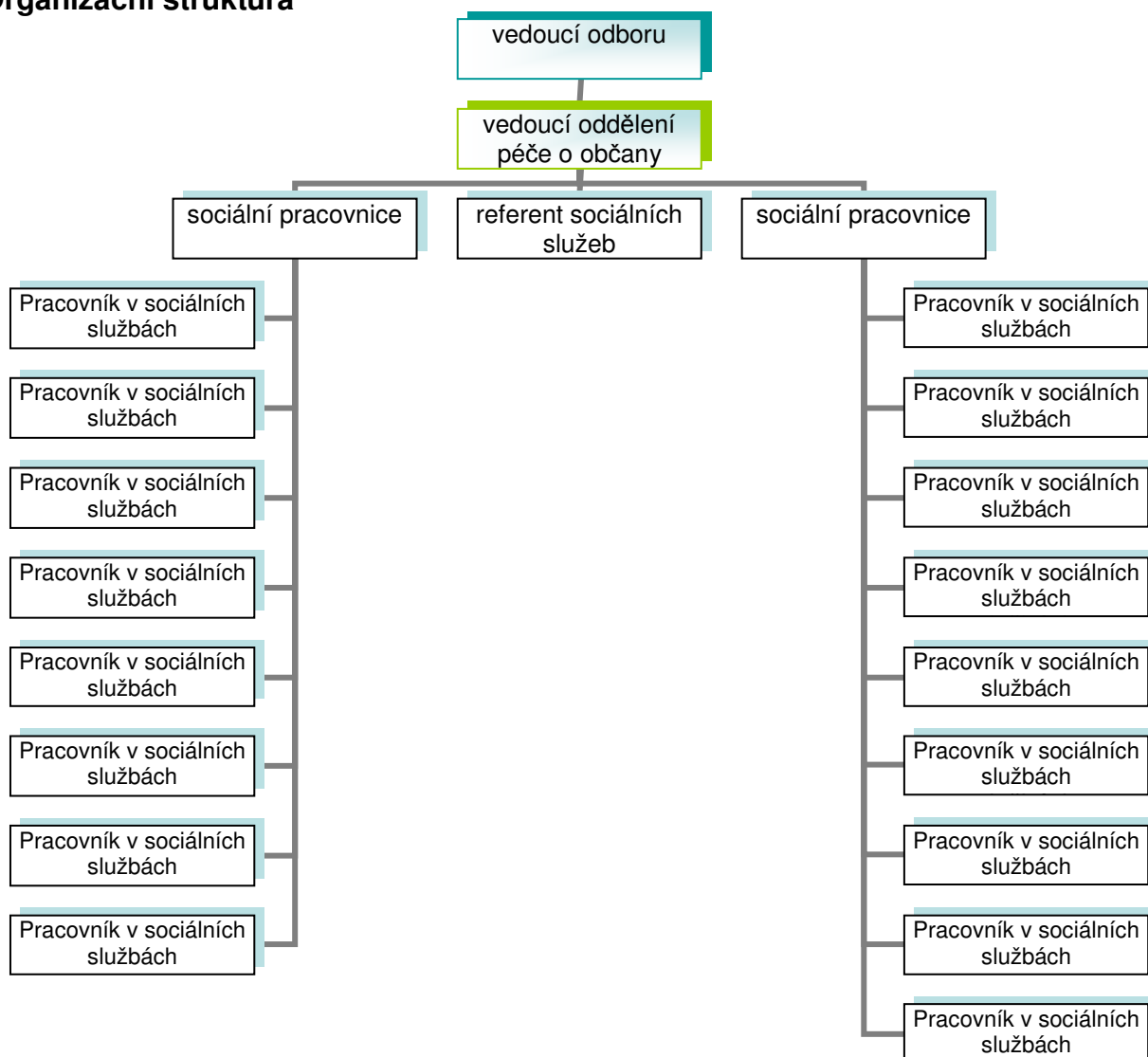
DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Bc. Dagmar Bradová

Vedoucí oddělení péče o občany: Mgr. Alena Antoszyková

Sociální pracovníci: Mgr. Renáta Kunzová, Bc. Jana Klárová

2. Organizační struktura



Pečovateľská služba má 17 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníce a 1 referenta sociálních služeb. Všichni pracovníci v sociálních službách jsou zaměstnáni na plný úvazek 40 hod. týdně kromě jednoho, který je na dobu určitou zaměstnán na 35 hodin týdně, 2 sociální pracovníce, jedna na 0,8 úvazku, druhá na 0,65 úvazku a referent sociálních služeb na 0,7 úvazku. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. V září roku 2011 získaly 2 sociální pracovníce a vedoucí oddělení péče o občany Evropský certifikát ECC, který má panevropské ocenění v sociální péči a byl vyvinut s podporou Celoživotního vzdělávacího programu Evropské unie. Je vypracován k podpoře vědomostí a dovedností pracovníků v sociálních službách. Proškolení včetně závěrečného testu k získání certifikátu ECC je v rozsahu 24 hodin a obsahuje 8 nezbytných oblastí z vědomostí v sociální péči. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy ne všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili, a to z důvodu nemocnosti. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2011 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 4x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu.

V roce 2011 byl ukončen pracovní poměr s pěti zaměstnanci z těchto důvodů:

- 1x skončení ve zkušební době ze strany zaměstnavatele, poté pracovní místo zrušeno
- 1x skončení uplynutím doby určité (zástup za mateřskou dovolenou)
- 1x skončení na žádost zaměstnance (dohoda)
- 1x odchod do starobního důchodu, poté pracovní místo zrušeno
- 1x zrušení pracovního místa z organizačních důvodů

Po mateřské dovolené se vrátil jeden zaměstnanec a jeden byl převeden z odlehčovací služby. V roce 2011 tak došlo ke snížení počtu pracovníků v sociálních službách o 3 pracovníky, jejichž pracovní místa byla zrušena v důsledku optimálnějšího rozdělení pracovních činností.

Umožňujeme rovněž praxi studentům vyšších odborných a vysokých škol z oborů se sociálním zaměřením. V r. 2011 vykonávalo na úseku sociálních služeb tuto praxi celkem 6 studentů Vyšší odborné školy sociální a Ostravské univerzity.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládání péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování pečovatelské služby je odborně a kvalitně poskytovanou pečovatelskou službou s fungujícím systémem individuálního plánování podporovat uživatele v samostatnosti a umožnit jim zachovat přirozený životní styl a co nejdelší setrvání v domácím prostředí.

5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- spadají do věkové struktury:
dospělí od 27 do 64 let
mladší senioři od 65 do 80 let
starší senioři nad 80 let

Služba se neposkytuje osobám, které

- vyžadují celodenní péči pečovatelské služby
- jsou v akutním stavu závislosti na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- jsou v akutním stavu dekompenzace psychiatrického onemocnění

6. Principy

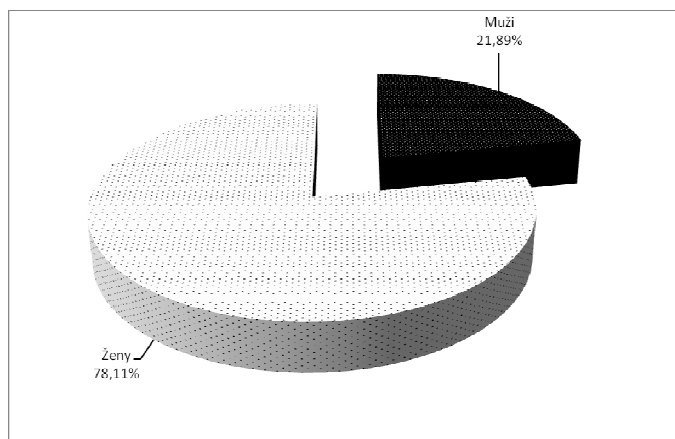
- Rovný přístup k uživatelům
- Důraz na svobodu volby uživatele
- Ochrana práv a osobních svobod uživatelů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb uživatelů
- Pružnost a flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba má své zázemí od listopadu 2009 na ul. Ostrčilova 4, Moravská Ostrava, kam se přestěhovala z ul. Sokolská a z ul. Gajdošova. Terénní sociální služba pomáhá ke zlepšení kvality života nejen vlastních uživatelů, ale také jejich rodinných příslušníků. V městském obvodu žije 5 712 občanů nad 65 let a v roce 2011 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 187 uživatelům.

Uživatelé dle pohlaví za rok 2011

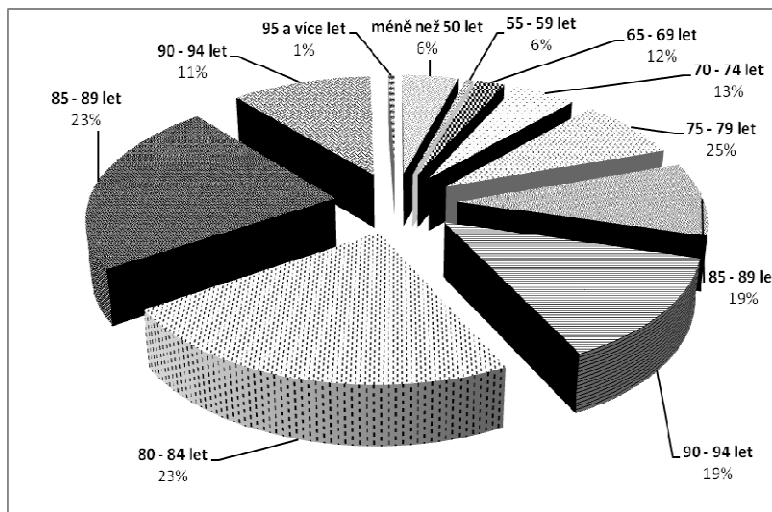
Muži	51
Ženy	182



Deseti uživatelům byla pečovatelská služba poskytnuta bezplatně, dle zákona o sociálních službách. Jedná se o účastníky odboje. Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2011 bylo uzavřeno 67 nových smluv o poskytování pečovatelské služby.

Uživatelé s platnou smlouvou podle věku

Věk	Počet uživatelů
méně než 50 let	8
50 - 54 let	1
55 - 59 let	4
60 - 64 let	9
65 - 69 let	15
70 - 74 let	18
75 - 79 let	25
80 - 84 let	43
85 - 89 let	43
90 - 94 let	20
95 a více let	1

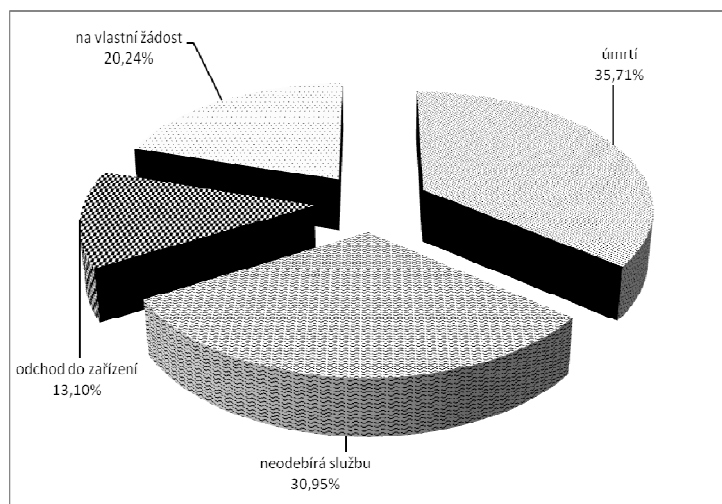


Uživatelů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo 84. Ve většině případů se jednalo o úmrtí uživatele, popř. nastoupení uživatele do zařízení (domovy pro seniory, penziony apod.).

Důvody ukončení služby leden 2011 – prosinec 2011

Důvod	Počet
úmrtí	30
neodebírání služby	26
odchod do zařízení	11
na vlastní žádost	17





Pečovateľská služba je poskytovaná v súlade se standardy kvality tak, jak nám ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. V roce 2011 byly aktualizovány kolektivem pracovníků prováděcí dokumenty standardů. Vedoucí odboru sociálních věcí revidovala celkem 9 Pokynů, 1x Personální a organizační zajištění pečovatelské služby a 1x Pravidla poskytování pečovatelské služby. Všechny tyto dokumenty jsou a i nadále budou průběžně aktualizovány dle poznatků z praxe a také na základě novelizovaných právních předpisů pro sociální oblast.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, v měsíčníku Centrum, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2011 to byla akce „Lidé lidem“ pořádaná statutárním městem Ostrava a „Den seniorů“ pořádaný našim městským obvodem.

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám stále umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí (v letošním roce to byla publikace Individuální plánování a role klíčového pracovníka v sociálních službách), popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 50 Kč, který je členům zasílán zdarma. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 867, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech. V roce 2011 jsme přihlásili sociálního pracovníka a pracovníka v sociálních službách do soutěže Národní cena APSS ČR. Pracovnice v sociálních službách se umístila v rámci celé České republiky na 4. místě.

Pro rok 2011 jsme si stanovili cíl vzájemné konzultace a výměny zkušeností na společných setkáních s pracovníky ostatních městských obvodů. Na úrovni vedoucí odboru sociálních věcí, vedoucí oddělení a sociálních pracovníků proběhlo několik setkání, a to s pracovníky Slezské Ostravy, Ostravy – Jihu, Poruby, Mariánských Hor a Hulváků a Vítkovic. Setkání pracovníků v sociálních službách proběhlo v listopadu roku 2011 a to s pracovníky Slezské Ostravy. Výměna pracovních zkušeností obohatila všechny zúčastněné a našlo se hodně společných témat. V rámci dobré praxe bychom chtěli do budoucna v těchto setkáních pokračovat. V roce 2012 plánujeme setkání u nás.

V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy.

Zajišťujeme rovněž dostupnost odborné geriatrické péče pro seniory jednak na základě dohody s obvodní lékařkou, která 1 x za 14 dní poskytuje zdravotnickou službu a poradenství občanům žijícím v domě s pečovatelskou službou přímo ve vyhrazených prostorech domu, jednak předáváním seznamu spolupracujících odborníků, tj. zdravotnická doprava, nemocnice, lékařská služba první pomoci apod. zájemcům o pečovatelskou službu při kontaktu s nimi.

V roce 2011 vstoupil v platnost 3. Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, jehož přípravu jsme se jako člen pracovní skupiny Senioři velmi aktivně účastnili s připomínkami, návrhy a náměty. Ekonomická situace není příliš nakloněna velkým investicím a proto je třeba zvažovat zřizování dalších sociálních služeb velmi zodpovědně a zřizovat jen ty služby, které v rámci Ostravy jsou nedostatečné, popř. chybí úplně, např. osobní asistence. O pokrytí obvodu pečovatelskou službou a depistáží viz níže Informovanost o službě. Naše spolupráce s pracovní skupinou pokračuje i dále, kdy se pravidelně zúčastňujeme schůzek pracovní skupiny, přípravy akčního plánu atd.

8. Rozpočet pečovatelské služby

Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úhrady	2 925	2 677	92

Jedná se o veškeré příjmy, tj. úhrady za provedené úkony, stravu a její dovoz. Průměrná úhrada od jednoho uživatele činila 891,- Kč měsíčně za provedené úkony.

Úhrady od uživatelů za úkony v období leden 2011 - prosinec 2011

Okrsek

Terén 1*

Terén 2**

DPS Gajdošova

DPS Dobrovského

Cena péče

765 786,91 Kč

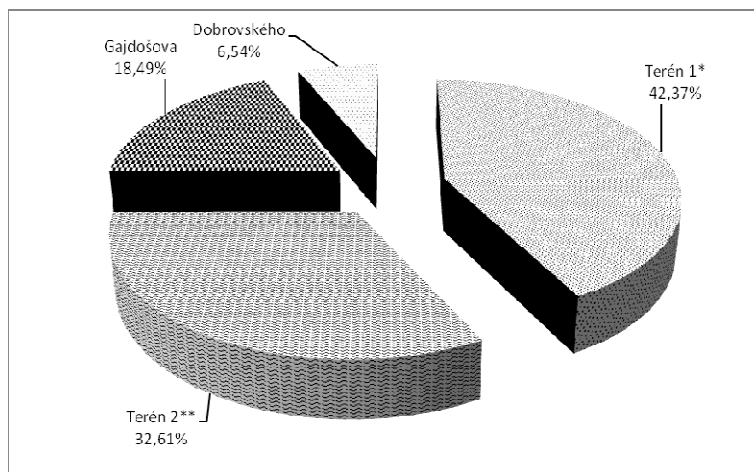
589 373,12 Kč

334 193,87 Kč

118 209,19 Kč

* Přívoz, Fifejdy, část Moravské Ostravy

** Moravská Ostrava, Šalamoun



V roce 2011 jsme požádali o dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 220 tis. Kč, které jsme tak ušetřili z rozpočtu městského obvodu a umožnili jejich použití na jiné účely.

Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Nákup služeb	1 500	1 234	82
Platy	5 020	4 214	84
Provoz	746	472	63
Celkem	7 266	5 920	76

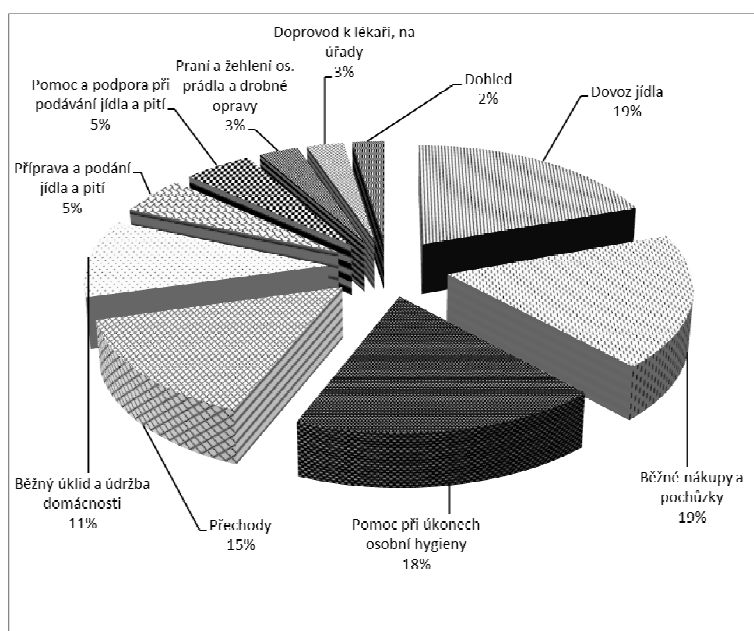
9. Nejčastěji poskytované úkony

Nejčastěji poskytované úkony leden 2011 - prosinec 2011

Úkon

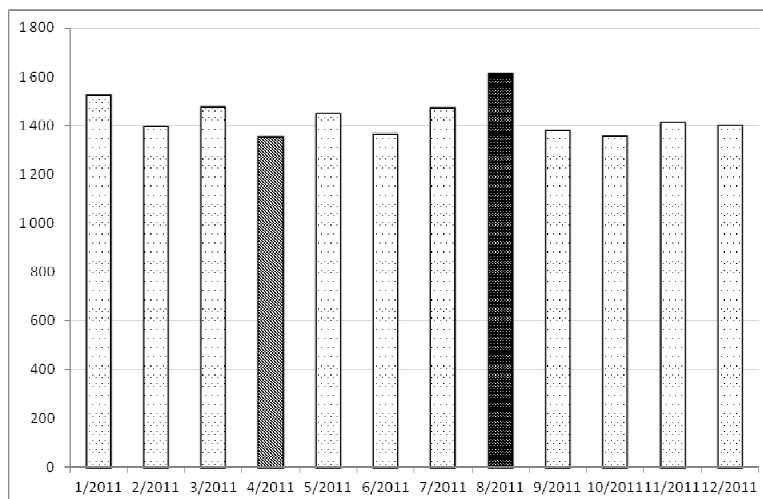
Dovoz jídla	320 170,00 Kč
Běžné nákupy a pochůzky	307 334,87 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny	297 254,59 Kč
Přechody	239 257,44 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	179 111,71 Kč
Příprava a podání jídla a pití	85 356,11 Kč
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	84 910,67 Kč
Praní a žehlení os. prádla a drobné opravy	48 982,50 Kč
Doprovod k lékaři, na úřady	45 910,03 Kč
Dohled	39 516,74 Kč

Příjem



Zajištěný počet obědů leden 2011 - prosinec 2011

Měsíc/Rok	Obědů
1/2011	1 520
2/2011	1 393
3/2011	1 473
4/2011	1 349
5/2011	1 444
6/2011	1 362
7/2011	1 468
8/2011	1 609
9/2011	1 376
10/2011	1 353
11/2011	1 408
12/2011	1 395
Celkem	17 150



10. Stížnosti a podněty

V souladu se standardy kvality poskytovaných sociálních služeb věnujeme patřičnou pozornost případným stížnostem či podnětům týkajícím se poskytování pečovatelské služby. V roce 2011 byla podána jedna stížnost, a to nespokojenost s prací pečovatelky, konkrétně s rozsahem a kvalitou úklidu. Tato stížnost byla vyhodnocena jako částečně oprávněná. Pečovatelka je zkušená pracovníce a jednalo se o první pochybení. Nápravy bylo dosaženo slovním napomenutím a častěji prováděnou kontrolou vykonané práce a opětovným proškolením.

11. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2011, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů uživatelů, kontroly předávání finančních hotovostí a kontrolu vyúčtování odebraných úkonů uživatelem. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení péče o občany. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. Zjištěné poznatky byly dále

zpracovány jako metodická pomůcka. Zároveň jsme nechali provést kontrolní audit, z jehož závěrečné zprávy nyní budeme čerpat při dalším zdokonalování práce pečovatelské služby.

V letošním roce jsme v souladu s příslušným pokynem vedoucí odboru uskutečnili mezi pracovníky v sociálních službách dotazníkové šetření s cílem zjistit **spokojenost či nespokojenost s komunikací** na pracovišti. Dotazy směřovaly do oblastí komunikace s nejbližšími spolupracovníky, s nadřízenými, úroveň komunikace, problémy v komunikaci apod. Komunikace s nejbližšími spolupracovníky byla vyhodnocena jako dobrá. Ze 17 dotazovaných odpovědělo 9x dobrá a 8x výborná. Komunikace s nadřízenými byla ze 17 dotazovaných vyhodnocena ve 13 případech jako dobrá. Na dotaz v čem si myslíte, že je problém v nekvalitní komunikaci, bylo 10x vyhodnoceno, že jsou lidé podráždění a bojí se o práci a 2x, že máme málo času na komunikaci mezi sebou. Na dotaz, zda chcete setrvat na svém pracovišti, bylo 13x zodpovězeno, že ano. Toto zjištění je velmi pozitivní, protože stabilní kolektiv je jedním z předpokladů fungující organizace. Do dalšího období bychom chtěli na téma komunikace uspořádat pro pracovníce také školení, aby se i přes dobré výsledky dotazníkového šetření dále v této oblasti zdokonalovaly.

Další **dotazníkového šetření spokojenosti zaměstnanců** zahrnovalo dotazy na spokojenost s obsahem práce – průměr 2,11, oblast řízení sociální pracovníci – průměr 2,16, vedoucí oddělení – průměr 2 a vedoucí odboru – průměr 1,83, komunikaci na pracovišti – průměr 1,94, osobní perspektivu v zaměstnání – průměr 3,38 a pracovní prostředí - průměr 2,05. Celkovou spokojenost hodnotili zaměstnanci průměrnou známkou 2,13 (známky 1 – 5 jako ve škole), která se oproti roku 2010 o málo snížila a vypovídá o vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby. Oproti loňskému roku se snížila osobní perspektiva v zaměstnání z 2,18 na 3,38, což je odrazem ekonomického tlaku a výše uvedeného podráždění lidí a strachu o práci.

Formou dotazníků byla zjišťována také **spokojenost uživatelů**. Dotazníky byly distribuovány nejen uživatelům v DPS, ale i uživatelům v terénu. Celkem bylo rozdáno 139 dotazníků, z nichž se vrátilo 88, tj. 63 %. Dotazy byly zaměřeny na poskytování pečovatelské služby, zda jsou informace o sociální službě dostatečné, které potřeby jsou pro uživatele nejdůležitější a které úkony nejčastěji uživatelé využívají. V oblasti informací se nejvíce seniorů obrací na rodinu a příbuzné a také na úřad, na třetím místě jsou jako poskytovatelé informací uváděni pracovníci v sociálních službách, tj. pečovatelky, což považujeme pro nás za velmi zavazující. Nejdůležitější osobní potřebou je pro uživatele soběstačnost, dále pak bezpečí a oproti loňskému bytovému zázemí skončila na třetím místě dosažitelnost a dostupnost služeb. Dostatek informací o sociálních službách potvrdilo 98 % dotázaných. Za důležité považuje nejvíce uživatelů při poskytování sociálních služeb „vstřícnost, empatii a pocit důvěry“. Celkově odpovídalo 13 mužů a 75 žen. Nejvíce respondentů bylo ve věkové kategorii 81 – 90 let. Dotazník nám poskytl velmi důležité informace, ze kterých budeme i nadále čerpat podněty pro naši práci.

12. Domy s pečovatelskou službou

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy s pečovatelskou službou (DPS) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DPS upravuje vnitřní předpis ZAS 2008-04 „Zásady pronajímání bytů v domech s pečovatelskou službou“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2011 evidoval odbor celkem 188 žádostí o pronájem bytu v DPS, přičemž 183 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 1 žadatel má trvalý pobyt na území městského obvodu Mariánské Hory a Hulváky, 1 žadatel v obvodu Ostrava - Jih, 2 žadatelé v obvodu Ostrava – Vítkovice a 1 žadatel ve Vratimově.

Z těchto 188 žádostí o pronájem bytu v DPS je jich 120 vedených v pořadníku na byt o velikosti 1+1, 72 na byt o velikost 1+2 na DPS Gajdošova a 12 na DPS Dobrovského. Některé žádosti mají požadavek na obě velikosti bytu. Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v r. 2011 podáno

celkem 23 žádostí. Jedna z nich nebyla po posouzení do evidence zařazena z důvodu nesplněných závazků vůči městskému obvodu. Počet pronajatých bytů za rok 2011 činí 12.

V listopadu roku 2011 jsme opět uskutečnili setkání s uživateli DPS, a to za účasti místostarosty Tomáše Kuřece a zástupců odboru majetkového. Ti informovali obyvatele DPS o změně úklidové firmy, zajištění příjmu digitálního televizního vysílání, obnovení docházky bytového technika do DPS a vyzvali nájemníky i k osobní návštěvě v případě, že budou potřebovat osobní konzultaci k otázkám spojeným s bydlením v DPS. Zástupci odboru sociálních věcí vysvětlili zúčastněným, co obnáší jednotlivé úkony pečovatelské služby dle vyhlášky, dotkli se problémů týkajících se soužití v DPS a vysvětlili také systém elektronického zaznamenávání prováděných úkonů, tzv. „čteček“, na které pečovatelská i odlehčovací služba přejde od ledna 2012.

V říjnu, v rámci Týdne sociálních služeb České republiky, se uskutečnil Den otevřených dveří na DPS Gajdošova. Zájem byl mimořádně velký zejména o prohlídku ukázkového bytu a žádost o informace v souvislosti s tímto bydlením.

13. Cíle pečovatelské služby

Udržení potřebné úrovně a kvality, případně její zvýšení

Všechny cíle spadající do této oblasti byly v průběhu roku plněny (podrobněji komentováno v předchozích kapitolách). Vzhledem k tomu, že stanovené cíle mají dlouhodobý, resp. trvalý charakter, budeme v jejich naplňování pokračovat také v roce 2012, popř. je budeme doplňovat. Pro rok 2012 jsou to tedy tyto cíle:

- aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
- průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
- zavedení elektronického zaznamenávání prováděných úkonů
- pokračování v pravidelných supervizích
- vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů uživatelů pečovatelské služby
- formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2012
- podporování aktivit obyvatel DPS v rámci klubové činnosti
- vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky ostatních městských obvodů
- aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava

Informovanost o službě

Aktivní vyhledávání občanů, kteří potřebují pomoc – depistáž proběhla v březnu roku 2011. Do schránek občanů nad 70 let, lékařům do Diagnostického centra, Hornické polikliniky, lékařům v Ostravě - Přívoze, Ostravě- Fifejdách, a oblasti Gajdošovy ul. bylo distribuováno 4 500 ks letáků s úvodním slovem pana starosty a poskytnutím informací o pečovatelské službě. Informace byly podány také na webových stránkách obvodu. Zpětnou vazbou bylo uzavření 3 nových smluv a zároveň zjištění, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Lze se domnívat, že potřeby seniorů jsou pravděpodobně vyšší, ale ekonomická situace (zvýšování nájmů, snížení příspěvku na péči v I. stupni, zdražování energií atd.) jim nedovoluje si službu objednat. Zároveň byla oslovena široká veřejnost v měsíčníku Centrum s tím, pokud mají ve svém okolí známého, rodinného příslušníka či souseda, který by potřeboval pomoc, aby nezůstávali lhostejní a dali nám toto na vědomí.

Rovněž tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2012.

Vícezdrojové financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2012 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb uživatelů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

14. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu se směrnicí SME 2009-06 „Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby“ vydané radou městského obvodu na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své schůzi dne 21. 5. 2012 usnesením 2008/RMOB1014/33/12.

Aktivity klubů seniorů

V objektech domů s pečovatelskou službou (dále DPS) se nacházejí dva ze tří klubů seniorů zřízených městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Třetí klub seniorů má své zázemí v bytovém domě na ul. Trocnovská. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu.

Klub seniorů při DPS Dobrovského má kapacitu 20 míst, klub seniorů na ulici Gajdošova svou velikostí a kapacitou (40 – 50 míst) nabízí největší možnost využívání. Konají se zde akce, které organizují sociální pracovníce odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlící v domě s pečovatelskou službou. Přibývá stále více akcí, které si senioři organizují sami. Kromě prostoru klubu jsou využívány k akcím i zahrady u DPS na Gajdošově i na Dobrovského ulici.

Akce, které byly v roce 2011 organizovány odborem sociálních věcí, mají široký záběr a dají se rozdělit do pěti oblastí - na koncerty, besedy, zájmové akce, posezení u příležitosti oslav svátků a zájezdy.

Koncerty

Koncerty patřily u seniorů mezi vyhledávané akce. Vystupující byli téměř všech věkových kategorií, od dětí předškolního věku - vystoupení pěveckého sboru „Poupátko“ z mateřské školy Lechowiczova, přes žáky základních škol - koncert dětského sboru „Melodie“ ze základní školy Gen. Píky, koncert žáků Základní umělecké školy Sokolská tř. a dále studentů Janáčkovy konzervatoře Ostrava, až po seniory – koncerty skupiny seniorů „Radost“. Téměř každý ze souborů vystoupil v prostorech klubu seniorů v roce 2011 dvakrát. Novinkou v letošním roce bylo karaoke starších písní pro seniory.

Besedy

Mezi program s dlouhou tradicí patří cyklus pod názvem „Křeslo pro hosta“, kde jsme přivítali již podruhé spisovatelku z Hlučínska paní Janu Schlossárkovou, tentokrát s povídáním na téma „Na každého raz dojde“. Druhým hostem byl Ing. arch. Radim Václavík, architekt projektu přestavby domu s pečovatelskou službou Gajdošova 39. Kladně byla rovněž seniory přijata přednáška vedoucí Dobrovolnického centra ADRA v Ostravě Ing. Dagmar Horečkové s názvem „Pomáhám, zn. rád“. Velkou účast mělo rovněž setkání pracovníků úřadu s obyvateli DPS.

Zájmové akce

Senioři z domu s pečovatelskou službou Gajdošova 39 se scházejí v klubu seniorů téměř každý den, věnují se rukodělným pracím, zájmovým činnostem, plánování vlastních akcí a aktivit nebo se sejdou jen si popovídat. Zorganizovali dvě prodejní výstavy rukodělných prací, jednu na jaře, tematicky zaměřenou na Velikonoce, druhou na podzim, zaměřenou na oslavu Vánoc. Z výtěžku si senioři nakoupili další materiál na své výrobky, nebo ho použili na zajištění občerstvení a organizaci vlastních akcí. Z podnětu seniorů byla do klubu zakoupena sada společenské hry ruských kuželek, která je za pěkného počasí hojně využívána. Senioři zorganizovali zahajovací turnaj, na nějž jim byly poskytnuty ceny pro vítěze. Využívána je stále se rozšiřující knihovna, kterou si senioři zřídili v jedné ze zimních zahrad a sami si ji i provozují.

Velké oblibě se těšila společenská hra Bingo, jejímž cílem je aktivizovat činnost mozku, procvičovat paměť, pozornost a schopnost soustředit se. Na jaře a na podzim navštívila klub

se svým vystoupením skupinka seniorů, která si dala jméno „Radost“. Jedná se o 3 až 4 seniory, kteří vystupují za doprovodu hudebního nástroje v programu „Pějme píseň dokola“ a dávají seniorům možnost společně si zazpívat.

Obě zahrady při DPS byly využity k akcím jako je zahradní grilování, tradiční smažení vaječiny a ke hře petang. Do klubu seniorů na ul. Gajdošovu přijíždějí i senioři z domu s pečovatelskou službou na ul. Dobrovského.

Oslavy svátků

U příležitostí oslav Svátku matek a Vánoc bylo uspořádáno tematické vystoupení dětí Mateřské školy Lechowiczova 8, jejich pěveckého sboru Poupátko a Taneční školičky. Posezení v klubu seniorů u příležitosti oslav dalších svátků, jako je MDŽ, Vánoce a Silvestr si zorganizovali senioři sami. Zajistili si nejen občerstvení, ale i důvtipný program.

Zájezdy

V roce 2011 byly uspořádány dva zájezdy. První byl do podhůří Beskyd, do Trojanovic, spojený s prohlídkou, ochutnávkou a nákupem výrobků ze Šmajstrlova mlýna. Druhý zájezd byl do města Bruntálu s návštěvou zámku a jeho historického centra.

Den seniorů - Parník

U příležitosti Dne seniorů bylo i v roce 2011 zorganizováno setkání seniorů s představiteli městského obvodu. Probíhalo ve čtyřech termínech, vždy v pondělí 3. 10. 17. 24. října a jeho kulturní program nesl název „Pohodový kabaret s hercem Pavlem Handlem, dechovou kapelou Koberanka z Koberic a kouzelníkem“. Součástí bylo i vystoupení dětí z mateřských škol. Pro každého seniora bylo zajištěno občerstvení a drobný dárek. Doprovodným programem byla nabídka sociálních služeb formou letáčků a výstavka a prodej výrobků seniorů z Domu s pečovatelskou službou Gajdošova.

Spolupráce s neziskovými organizacemi

Za výbornou je možné označit především spolupráci s občanským sdružením Senior Servis, s jehož pomocí jsou v klubu seniorů na ul. Gajdošova organizovány tyto aktivity pro seniory:

- kurzy jógy
- kurzy trénování paměti
- počítačový kroužek
- setkávání dobrovolníků pro činnost se seniory

Aktivity Senior Servisu, stejně jako ostatní organizované akce v klubu, jsou určeny nejen obyvatelům domu s pečovatelskou službou, ale i ostatním občanům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kteří jsou na ně pravidelně zváni. O akcích pořádaných v klubech seniorů mají občané možnost se informovat jednak na webových stránkách městského obvodu, na nástěnkách v prostorách odboru sociálních věcí a na nástěnkách u domů s pečovatelskou službou, popř. v měsíčníku Centrum.