

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2013

Obsah:	str.
Článek 1 Základní údaje	3
Článek 2 Organizační struktura	3
Článek 3 Poslání	4
Článek 4 Cíl	5
Článek 5 Cílová skupina	5
Článek 6 Principy	5
Článek 7 Poskytování pečovatelské služby	5
Článek 8 Rozpočet pečovatelské služby	9
Článek 9 Nejčastěji poskytované úkony	9
Článek 10 Stížnosti a podněty	12
Článek 11 Kontrolní a metodická činnost	12
Článek 12 Domy zvláštního určení	14
Článek 13 Cíle pečovatelské služby pro rok 2014	15
Článek 14 Závěr	15
Příloha č. 1 – Aktivity klubu seniorů	17

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovateľská služba

Adresa: Prokešovo náměstí 8, 729 29 Ostrava

Sídlo PS: Nádražní 110/970, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 645, 599 442 123

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

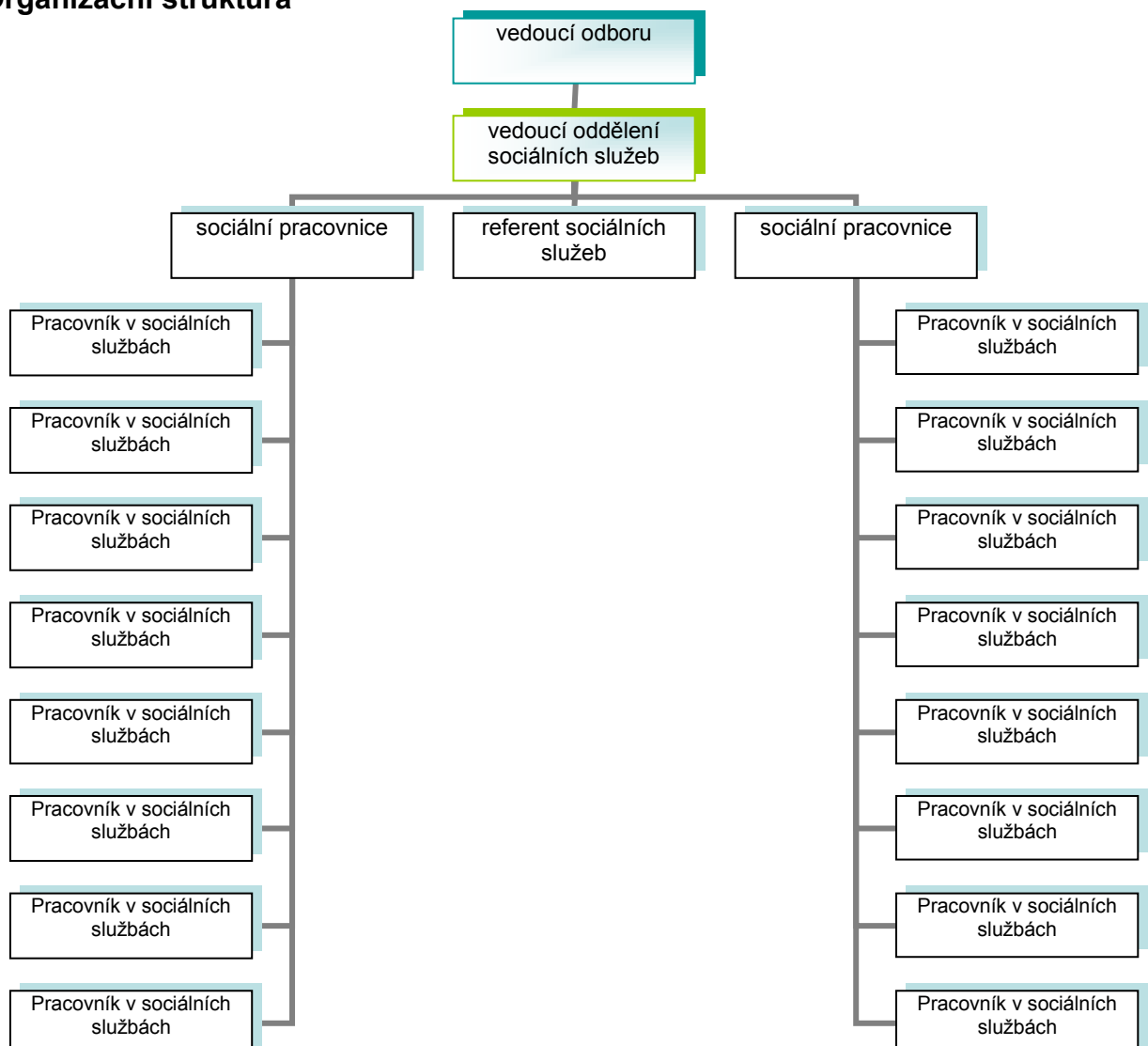
DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Bc. Dagmar Bradová

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Alena Antoszyková

Sociální pracovníci: Mgr. Renáta Kunzová, Bc. Jana Klárová

2. Organizační struktura



Pečovateľská služba má 16 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníce a 1 referenta sociálních služeb. Všichni pracovníci v sociálních službách jsou zaměstnání na plný úvazek 40 hod. týdně, 2 sociální pracovníce mají úvazek 0,8 a 0,6 a referent sociálních služeb 0,7 úvazku. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy ne všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili, a to z důvodu nemocnosti. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2013 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednatel nebo v rámci celého týmu.

V roce 2013 jsme se přihlásili do projektu „Další vzdělávání pracovníků v sociální práci“, který řeší problematiku rozvoje lidských zdrojů a spadá do oblasti profesního vzdělávání pracovníků působících v sociálních službách. Zdrojem financování je OP LZZ, výzva A7. Projekt bude v roce 2014 realizovat Centrum sociálních služeb Ostrava, o. p. s., Jahnova 867, Ostrava. V rámci tohoto projektu budou pracovníci v sociálních službách proškoleni v rozsahu 24 hodin ročně zcela zdarma a prostředky určené na vzdělávání pracovníků bude moci úřad investovat do jiných potřebných aktivit.

V roce 2013 byl ukončen pracovní poměr se šesti zaměstnanci z těchto důvodů:

- 2x skončení uplynutím doby určité (1x zástup za mateřskou dovolenou, 1x zástup za dlouhodobou nemocenskou)
- 1x skončení na žádost zaměstnance (dohoda), jiné pracovní místo odpovídající vysokoškolskému vzdělání zaměstnance
- 1x skončení pracovního poměru pozbytím zdravotní způsobilosti na základě lékařského posudku
- 2x zrušením ve zkušební době (1x ze strany zaměstnavatele, 1x ze strany zaměstnance)

Po mateřské dovolené se vrátil jeden zaměstnanec. Za ostatní zaměstnance byli přijati noví pracovníci. V roce 2013 nedošlo ke snížení počtu pracovníků v sociálních službách.

Umožňujeme rovněž praxi studentům vyšších odborných a vysokých škol z oborů se sociálním zaměřením. V r. 2013 vykonávali na úseku sociálních služeb tuto praxi celkem 4 studenti Vyšší odborné školy sociální a Ostravské univerzity.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládání péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování pečovatelské služby je odborně a kvalitně poskytovanou pečovatelskou službou s fungujícím systémem individuálního plánování podporovat uživatele v samostatnosti a umožnit jim zachovat přirozený životní styl a co nejdéle setrvání v domácím prostředí.

5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
- a
- spadají do věkové struktury:

dospělí od 27 do 64 let

mladší senioři od 65 do 80 let

starší senioři nad 80 let

6. Principy

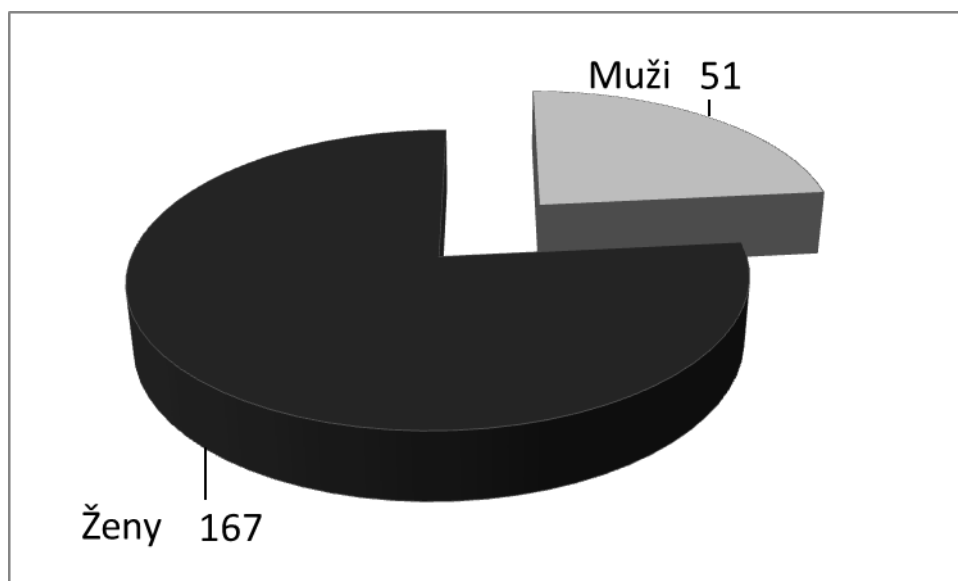
- Rovný přístup k uživatelům
- Důraz na svobodu volby uživatele
- Ochrana práv a osobních svobod uživatelů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb uživatelů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba má své zázemí od října 2013 na ul. Nádražní 110/970. Do října 2013 měla pečovatelská služba své sídlo na ul. Ostrčilova 4, Moravská Ostrava, kam se přestěhovala z ul. Sokolská a z ul. Gajdošova. Terénní sociální služba pomáhá ke zlepšení kvality života nejen vlastních uživatelů, ale také jejich rodinných příslušníků. V městském obvodu žije 5 931 občanů nad 65 let a v roce 2013 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 175 uživatelům.

Uživatelé dle pohlaví za rok 2013

Muži	51
Ženy	167

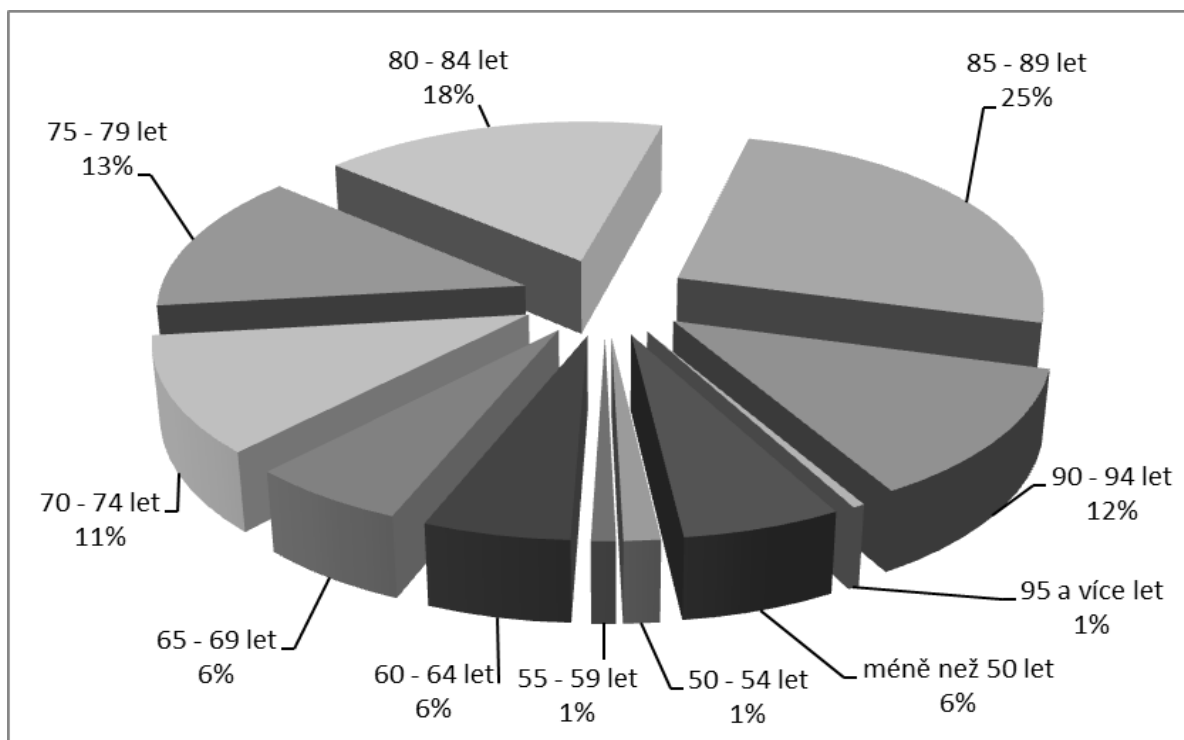


Devíti uživatelům byla pečovatelská služba poskytnuta bezplatně, neboť dle zákona č. 108/2006, o sociálních službách, § 75, odst. 2, se pečovatelská služba výjimkou nákladů za stravu poskytnutou v rámci základní činnosti poskytuje bez úhrady účastníkům odboje, osobám rehabilitovaným, osobám zařazeným v tábore nucených prací, popř. pozůstalým manželům (manželkám).

Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2013 bylo uzavřeno 60 nových smluv o poskytování pečovatelské služby.

Uživatelé s platnou smlouvou podle věku (celkem za rok 2013)

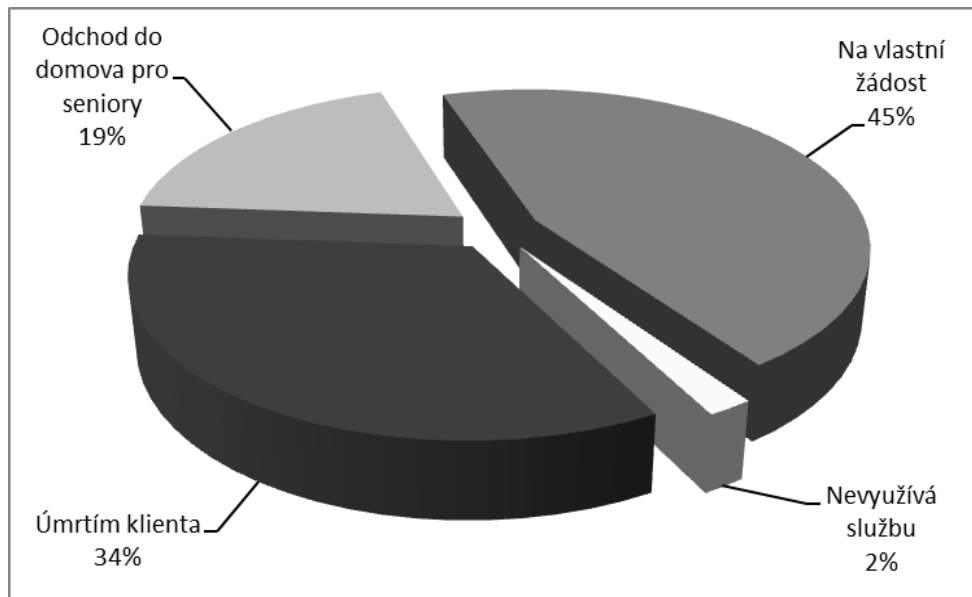
Věk	Počet klientů
méně než 50 let	13
50 - 54 let	3
55 - 59 let	2
60 - 64 let	12
65 - 69 let	13
70 - 74 let	24
75 - 79 let	29
80 - 84 let	38
85 - 89 let	55
90 - 94 let	27
95 – 99 let	1
100	1



Uživatelů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 53. Jednalo se o úmrtí uživatele, popř. nastoupení uživatele do zařízení (domovy pro seniory, penziony apod.). V případě vlastních žádostí se buď zdravotní stav uživatele zlepšil (např. uzdravení po úrazu nebo se upravil stav po operačním zákroku) a již službu nepotřebuje, případně se zapojila do péče o seniora nebo člověka se zdravotním postižením nejbližší rodina, dalším důvodem pak byla finanční nedostatečnost uživatele.

Důvody ukončení smluv leden 2013 – prosinec 2013

Důvod	Počet
úmrtí	18
neodebírání služby	1
odchod do zařízení	10
na vlastní žádost	24



Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak nám ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. V roce 2013 byly aktualizovány kolektivem pracovníků prováděcí dokumenty standardů kvality.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, v měsíčníku Centrum, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2013 to byla akce „Lidé lidem“ pořádaná statutárním městem Ostrava a „Den seniorů“ pořádaný našim městským obvodem.

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám stále umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 50 Kč, který je členům zasílán zdarma. Na podzim roku 2013 vydala Asociace nulté číslo informačního a odborného časopisu (nejen) pro sociální pracovníky Listy sociální práce. Tento časopis bude vycházet dvakrát ročně. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 933, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech.

V průběhu roku 2013 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkávali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi.

V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy.

Zajišťujeme rovněž dostupnost odborné geriatrické péče pro seniory jednak na základě dohody s obvodní lékařkou, která 1 x za 14 dní poskytuje zdravotnickou službu a poradenství občanům žijícím v domě zvláštního určení na ul. Gajdošova přímo ve vyhrazených prostorech domu, jednak předáváním seznamu spolupracujících odborníků, tj. zdravotnická doprava, nemocnice, lékařská služba první pomoci apod.

V roce 2013 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů apod. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

8. Rozpočet pečovatelské služby

Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úkony	1 200	1 105	92

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho uživatele činila 772,- Kč měsíčně. Prostředky vybrané za stravu a její dovoz (nejsou v tabulce uvedeny) dále poskytujeme dodavatelské firmě Unibest CZ s. r. o., ve stejné výši, v jaké je od uživatelů vybereme, tj. 1 084 tis. Kč za rok 2013.

Hodnota úhrad za úkony, které jsme poskytli bezplatně v souladu se zákonem (viz výše) činí ve sledovaném roce celkem 179 tis. Kč.

V roce 2013 jsme jako každoročně požádali o dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 196 tis. Kč, které jsme tak ušetřili z rozpočtu městského obvodu a umožnili jejich použití na jiné účely.

Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Provoz	441	298	67
Platy*	5 463	5 198	95

*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění

Nižší čerpání prostředků na provoz je dáno nižším závěrečným vyúčtováním služeb za energie, vodu apod. V roce 2013 jsme nemuseli pořizovat nové pračky, stačila pouze jejich oprava a údržba.

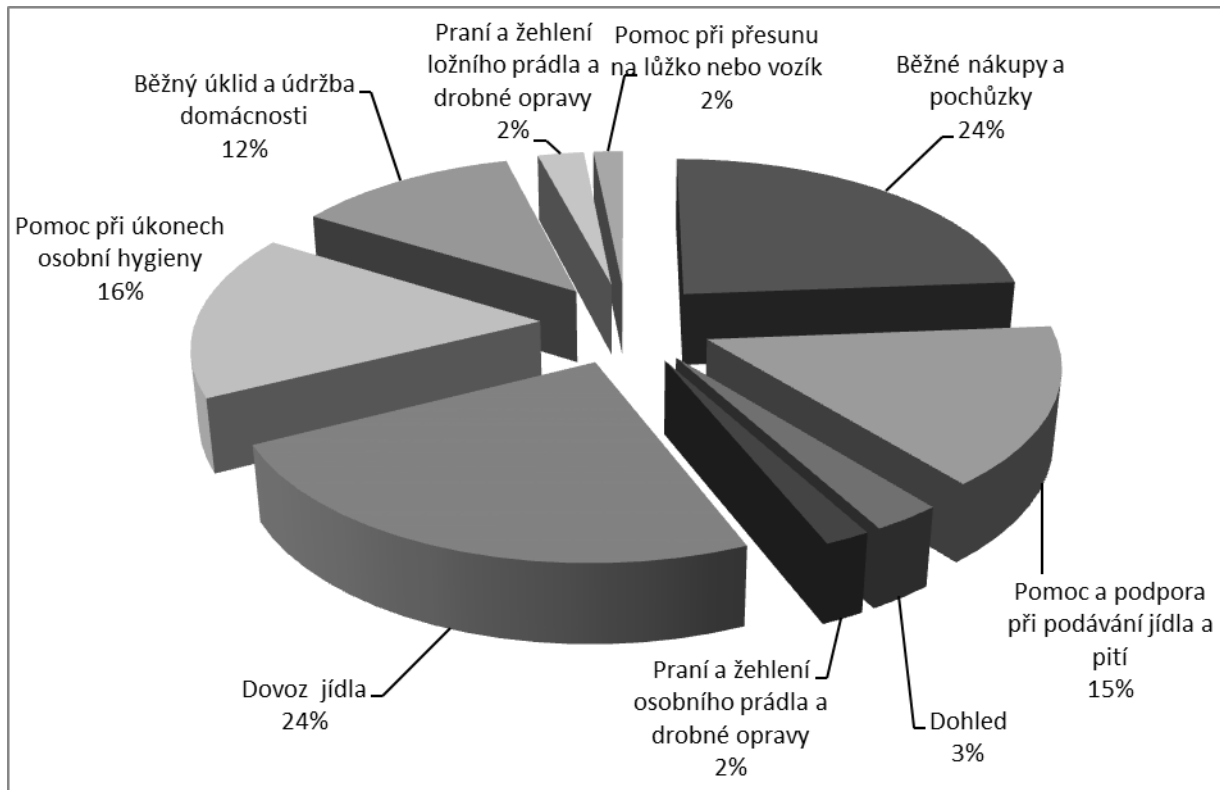
9. Nejčastěji poskytované úkony

Nejčastěji poskytované úkony leden 2013 - prosinec 2013

Úkon	Příjem
Běžné nákupy a pochůzky	268 518,-
Pomoc a podpora při podávání jídla a pití	174 893,-
Dohled	31 281,-
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	20 520,-
Dovoz jídla	269 100,-
Pomoc při úkonech osobní hygieny	183 812,-
Běžný úklid a údržba domácnosti	136 501,-

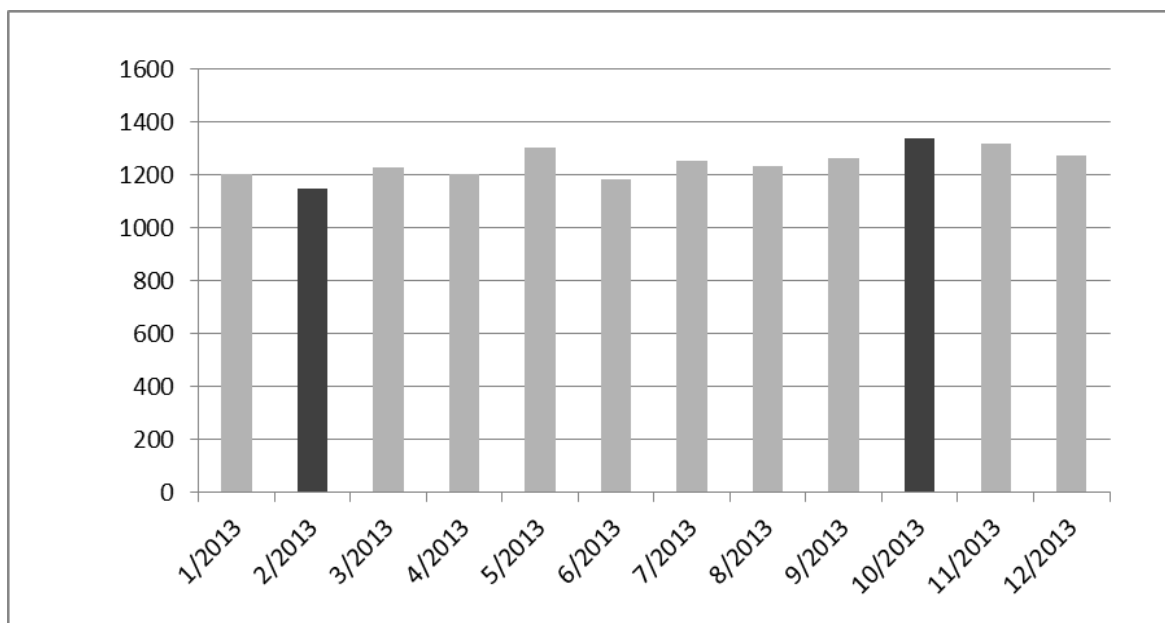
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy
Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

28 485,-
18 019,-



Zajištěné obědy v období leden 2013 - prosinec 2013

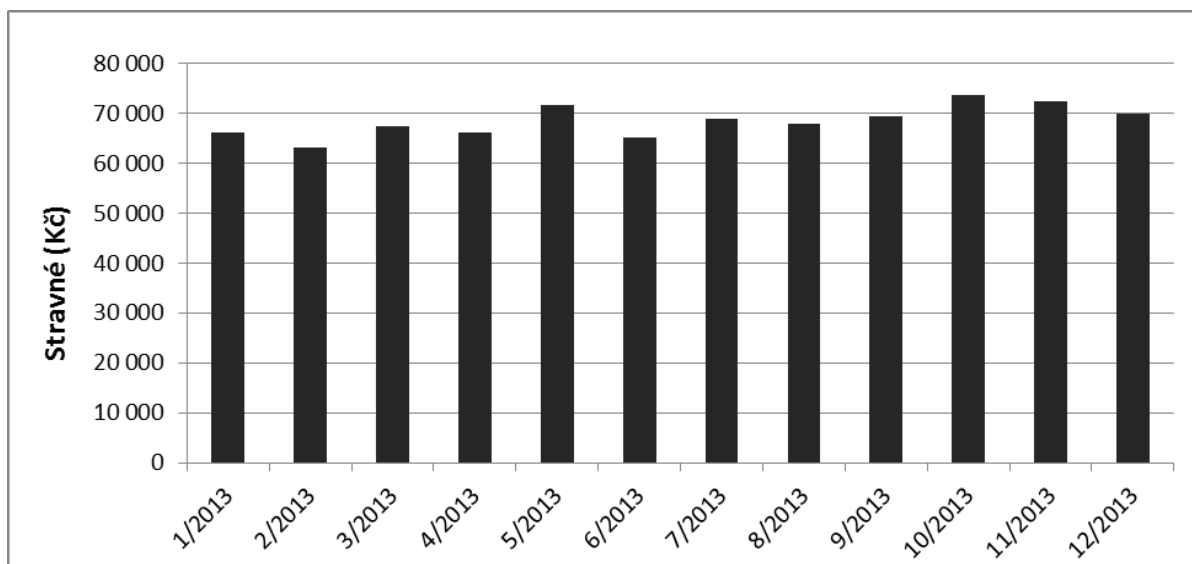
Měsíc/Rok	Obědů
1/2013	1205
2/2013	1148
3/2013	1227
4/2013	1205
5/2013	1302
6/2013	1184
7/2013	1253
8/2013	1236
9/2013	1263
10/2013	1338
11/2013	1317
12/2013	1272



Uživatelům pečovatelské služby zajišťujeme obědy prostřednictvím odborné firmy, která byla vybrána ve výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona o zadávání veřejných zakázek. Firma zajišťuje uživatelům výběr ze 4 hlavních jídel (z tohoto 1 jídlo diabetické) včetně polévky (jeden druh) dle jídelního lístku předkládaného vždy na týden dopředu. V sobotu, neděli a o svátcích je k dispozici 1 druh jídla.

Stravné v období leden 2013 - prosinec 2013

Měsíc/Rok	Stravné celkem
1/2013	66 275
2/2013	63 140
3/2013	67 485
4/2013	66 275
5/2013	71 610
6/2013	65 120
7/2013	68 915
8/2013	67 980
9/2013	69 465
10/2013	73 590
11/2013	72 435
12/2013	69 960



10. Stížnosti a podněty

V souladu se standardy kvality poskytovaných sociálních služeb věnujeme patřičnou pozornost případným stížnostem či podnětům týkajícím se poskytování pečovatelské služby. V roce 2013 byl podán jeden podnět, a to na účtování hromadných nákupů pro více uživatelů a používání čtecího zařízení. Uživatel byl vysvětlen přesný postup účtování hromadných nákupů pro více uživatelů a dána mu možnost rozhodnutí, zda tohoto úkonu bude nadále využívat, nebo bude chtít pouze nákup a vyúčtování jen pro svoji osobu zvlášť. Tento úkon by pak byl časově, ale zejména finančně pro uživatele náročnější. Uživatel se rozhodl setrvat u stávajícího systému. V rámci dotazníkového šetření vyplynulo, že s používáním čtecího zařízení jsou spokojeni téměř všichni uživatelé služby, někteří se k tomuto nevyjádřili ani v pozitivním ani v negativním smyslu. V roce 2013 nebyla podána žádná stížnost.

V roce 2013 uživatelé zaslali 2x pochvalu na poskytování pečovatelské služby, a to za vzornou péči o uživatele.

11. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2013, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí kontroly individuálních plánů uživatelů, kontrolu vyúčtování odebraných úkonů uživatelem a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. Zjištěné poznatky byly dále zpracovány jako metodická pomůcka.

V roce 2013 proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců** - pracovníků v sociálních službách (pečovatelek). Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí:

- V oblasti řízení hodnotili zaměstnanci řízení ze strany příslušné sociální pracovnice a také řízení ze strany vedoucí oddělení. Byly specifikovány různé role sociálního pracovníka tj. jeho odborná způsobilost, dovednosti dobře a srozumitelně zadávat práci, pomoc s profesním rozvojem zaměstnanců, lidský přístup, předávání informací, schopnost zhodnotit práci zaměstnanců, umění vést lidi. Průměr 1,65 za obě sociální

pracovnice vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí pracovníky v sociálních službách.

- Oblast řízení vedoucí oddělení je hodnocena 1,5, styk s ní bývá řidší, v případě potřeby je však vždy k dispozici.
- Nově byla zvolena také otázka Spokojenost se supervizí, kdy hodnocení bylo 2,00. Někomu se supervize líbí, někoho nenaplnuje a považuje ji za zbytečnou.
- Komunikace na pracovišti je hodnocena ve srovnání s minulým rokem (1,26) známkou 1,8.
- Vztahy na pracovišti s průměrným hodnocením v loňském roce 1,33, nyní 1,78, lze také stále označit za nadprůměrné.
- Osobní perspektiva v zaměstnání z loňských 2,13 na 2,62 také patří k nadprůměru.
- Pracovní prostředí s průměrným hodnocením 2,45 znamená oproti předchozímu roku (1,53), zhoršení, což je dáno stálými problémy s PC technikou, která je zastaralá a pro velký počet oprav méně dostupná pro pracovníky v sociálních službách. Tyto problémy řešíme, ale obměna PC techniky nejde tak rychle, jak bychom potřebovali a přivítali.
- Vzdělávací aktivity byly pro rok 2013 naplánovány podle námětů pracovníků – např. první pomoc, jednání s uživatelem, asertivita apod. Se vzdělávacími aktivitami byli zaměstnanci spokojeni.

Celkový průměr 1,95 oproti roku 2012 (1,41), vypovídá stále o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby, kdy spokojený zaměstnanec, stabilní a výkonný kolektiv může dobře odvádět práci vůči uživatelům služby, ale také zvyšovat úroveň kvality poskytované služby a tím prezentovat také svého zaměstnavatele.

Formou dotazníků byla zjišťována také **spokojenost uživatelů**. Dotazníky byly distribuovány nejen uživatelům v DZU, ale i uživatelům v terénu. Celkem bylo rozdáno 168 dotazníků, z nichž se vrátilo 149, tj. 88%. Dotazník byl oproti minulým letům jinak koncipován, částečně jiné byly položené otázky tak, aby byl dotazník pro nás lépe vypovídající a ukázal nám klady i zápory poskytované služby.

- Na dotaz, zda má uživatel doma individuální plán, jich 141 odpovědělo, že ano, 5x ne a 3x nebylo vyplněno.
- Dalším dotazem bylo dodržování dohodnutých časů jednotlivých úkonů. 125 uživatelů odpovědělo určitě ano (což je zlepšení proti roku 2012, kdy takto odpovědělo 84 uživatelů), 20 uživatelů spíše ano, 3x spíše ne a 1 určitě ne.
- Na dotaz, zda se uživatel podílí na tvorbě individuálního plánu, bylo 120x odpovězeno ano (což je zlepšení proti roku 2012, kdy bylo 72 uživatelů) a 17x spíše ano, 5x spíše ne a 5x určitě ne. 2x nebylo vyplněno vůbec a jen 1x bylo vyplněno z jakého důvodu, a to: podílí se dcera.
- Na dotaz, zda uživatelé znají jméno svého klíčového pracovníka, bylo uvedeno 129x ano včetně jména, 17x ne a 3x nevyplněno.
- Dotazem, zda jste se službami, které využíváte od pečovatelské služby spokojeni nebo ne, odpovědělo 141x ano, 2x ne, 6x nebylo vyplněno, ani jednou nebyl uveden důvod proč ne.
- Na dotaz, zda je chutné jídlo dodávané firmou Unibest, odpovědělo 66 uživatelů ano, 13 ne, 67 neodebírání obědy, 3 nebylo odpovězeno. 1x byl uveden důvod, že nechutná vůbec žádné jídlo, 1x že jídlo není dobré, 1x málo salátů, hodně příloh.

- Na dotaz, zda uživatel ví, že má možnost napsat pochvalu nebo stížnost, jestliže je spokojen nebo nespokojen s poskytovanou péčí, odpověděli uživatelé 135x ano a 10x ne, 4x bez odpovědi.
- V oblasti informací o sociálních službách se nejvíce seniorů obrací na svoji klíčovou pracovníci, popř. pečovatelku, pak na rodinu a příbuzné. Toto zjištění je pro nás velmi zavazující a svědčí o značné potřebě získávání informací pro klíčové pracovníky i pečovatelky, aby i do budoucna mohli podávat relevantní informace pro naše uživatele, kteří se na ně velmi často a s důvěrou obracejí.
- Na dotaz, zda mají uživatelé dostatek informací o poskytovaných sociálních službách, odpovědělo 91 určitě ano a 53 spíše ano, 3 spíše ne, 1 určitě ne, 1x bez odpovědi.
- Nejdůležitější osobní potřebou je pro uživatele jako v roce 2012 soběstačnost, dále pak dosažitelnost a dostupnost služeb a na třetím místě společenský kontakt. Není bez zajímavosti, že pouze 13x byly uvedeny finance. Přitom právě nedostatek financí je častým důvodem neúspěchu při jednání o zavedení nebo rozšíření úkonů pečovatelské služby.
- Posledním dotazem bylo, zda by uživatel chtěl něco vzkázat pracovníkům pečovatelské služby. Různými obměnami odpovědí to byla spokojenost s poskytovanou péčí, příjemné chování pečovatelek, dobrá a obětavá práce, dodržování času i srdečné pozdravy. Některé vzkazy byly jmenovitým pracovníkům a některé velmi osobní.

Celkově odpovídalo 33 mužů a 116 žen. Nejvíce respondentů bylo ve věkové kategorii 73 – 82 let. Celkové zhodnocení průzkumu je velmi pozitivní, snad také proto, že veškeré problémy, případně stížnosti se snažíme vyjasnit a případně odstranit ihned, když nastanou. Dotazník nám poskytl velmi důležité informace, ze kterých budeme i nadále čerpat podněty pro naši práci.

12. Domy zvláštního určení

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy zvláštního určení (DZU) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DZU upravuje vnitřní předpis ZAS 2011-07 „Zásady pronajímání bytů v domech zvláštního určení“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2013 evidoval odbor celkem 152 žádostí o pronájem bytu v DZU, přičemž 148 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 4 žadatelé mají trvalý pobyt mimo obvod Moravská Ostrava a Přívoz. Z těchto 152 žádostí o pronájem bytu v DZU je jich 89 vedených v pořadníku na byt o velikosti 1+1, 56 na byt o velikost 1+2 v DZU Gajdošova a 7 v DZU Dobrovského.

Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v r. 2013 podáno celkem 16 žádostí. Jedna z nich nebyla po posouzení do evidence zařazena z důvodu nesplnění závazků vůči městskému obvodu. Počet pronajatých bytů za rok 2013 činí 14.

V říjnu, v rámci Týdne sociálních služeb České republiky, se uskutečnil Den otevřených dveří na DZU Gajdošova. Akce se zúčastnilo 19 osob. Byla zajištěna prohlídka ukázkového bytu a zájemci se informovali na podmínky k získání bydlení v DZU.

13. Cíle pečovatelské služby

Udržení potřebné úrovně a kvality, případně její zvýšení

Všechny cíle spadající do této oblasti byly v průběhu roku plněny (podrobněji komentováno v předchozích kapitolách). Vzhledem k tomu, že stanovené cíle mají dlouhodobý, resp. trvalý charakter, budeme v jejich naplňování pokračovat také v roce 2014, popř. je budeme doplňovat.

Pro rok 2014 jsou to tedy tyto cíle:

- aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
- průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
- pokračování v pravidelných supervizích
- vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů uživatelů pečovatelské služby
- formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2014
- podporování aktivit obyvatel DZU v rámci klubové činnosti
- vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů
- aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava a přípravě 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na roky 2015 – 2018.

Informovanost o službě

Aktivní vyhledávání občanů, kteří potřebují pomoc – depistáž, proběhla v říjnu a listopadu roku 2013. Lékařům do Diagnostického centra, Hornické polikliniky, lékařům v Ostravě - Přívoze, Ostravě- Fifejdách, a Moravské Ostravě byly distribuovány letáky s poskytnutím informací o pečovatelské službě. Zároveň informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na Dnech seniorů pořádaných městským obvodem, případně na akci Lidé lidem na Masarykově náměstí pořádané statutárním městem Ostrava. Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské služby současné požadavky svých občanů. Lze se domnívat, že potřeby seniorů jsou pravděpodobně vyšší, ale ekonomická situace (zvyšování nájmu, snížení příspěvku na péči v I. stupni, zdražování energií atd.) jim nedovoluje si službu objednat. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2014.

Více zdroje financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2014 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb uživatelů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

14. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2013 Postup při hodnocení kvality

poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 75. schůzi dne 7. 5. 2014 usnesením č. 4958/RMOB1014/75/14.

Aktivity klubů seniorů

V objektech domů zvláštního určení (dále DZU) se nacházejí dva ze tří klubů seniorů zřízených městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Třetí klub seniorů má své zázemí v bytovém domě na ul. Trocnovská. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu.

Klub seniorů při DZU Dobrovského má kapacitu 20 míst, klub seniorů na ulici Gajdošova svou velikostí a kapacitou (40 – 50 míst) nabízí největší možnost využívání. Konají se zde akce, které organizují sociální pracovníce odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlící v domě zvláštního určení. Přibývá stále více akcí, které si senioři organizují sami. Kromě prostoru klubu jsou využívány k akcím i zahrady u DZU na Gajdošově i na Dobrovského ulici.

Akce, které byly v roce 2013 organizovány odborem sociálních věcí, mají široký záběr a dají se rozdělit do pěti oblastí - na koncerty, besedy, zájmové akce, posezení u příležitosti oslav svátků a zájezdy.

Koncerty

Koncerty patřily u seniorů mezi vyhledávané akce. Vystupující byli téměř všech věkových kategorií, od dětí předškolního věku - vystoupení pěveckého sboru „Poupátko“ z mateřské školy Lechowiczova, přes žáky základních škol - koncert dětského sboru „Melodie“ ze Základní školy Gen. Píky, 2x proběhlo vystoupení hudební produkce PETESAX, vystoupení DUO ALOHA až po dva koncerty Pěveckého sdružení Ostrava.

Besedy

V rámci setkání Křeslo pro hosta proběhla beseda s místostarostkou a místostarostou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz Ing. Petrou Bernfeldovou a Tomášem Kuřecem.

Zájmové akce

Senioři z domu zvláštního určení Gajdošova 39 se scházejí v klubu seniorů téměř každý den, věnují se rukodělným pracím, zájmovým činnostem, plánování vlastních akcí a aktivit nebo se sejdou jen tak si popovídat. Využívána je stále se rozšiřující knihovna, kterou si senioři zřídili v jedné ze zimních zahrad a sami si ji i provozují.

Velké oblibě se těšila společenská hra Bingo, jejímž cílem je aktivizovat činnost mozku, procvičovat paměť, pozornost a schopnost soustředit se. Společenská hra proběhla v únoru a byla spojena s oslavou Masopustu. V listopadu 2013 proběhla Výstava rukodělných výrobků na téma Vánoce. Kolektiv seniorů si sám organizoval i Silvestr a oslavy konce roku.

Obě zahrady při DZU byly využity k akcím jako je zahradní grilování, tradiční smažení vaječiny, ke hře petang a ruským kuželkám. Do klubu seniorů na ul. Gajdošova přijíždějí i senioři z domu zvláštního určení na ul. Dobrovského.

Oslavy svátků

U příležitosti oslav Svátku matek bylo uspořádáno tematické vystoupení dětí Mateřské školy Lechowiczova, jejich pěveckého sboru Poupátko a Taneční školičky. K oslavě velikonočních svátků proběhla výstava rukodělných výrobků na téma Velikonoce. Vánoční svátky zpestřily svým vystoupením děti Mateřské školy Ostrčilova. Krásného vystoupení se zúčastnil také místostarosta městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz Tomáš Kuřec. Plná humoru a smíchu byla i akce nazvaná Vánoční setkání a rozloučení s rokem 2013, kterou organizoval kolektiv Klubu seniorů Dobrovského 53. Byli pozváni také zástupci městského obvodu. K poslechu hrála i živá hudba a bylo připraveno i pohoštění.

Zájezdy

V roce 2013 byl pro seniory městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz uspořádán ve dvou termínech zájezd. Cílem zájezdu, který se uskutečnil na jaře roku 2013 byla návštěva Rybího domu v Chotěbuzi s prohlídkou akvárií, s nabídkou zakoupení nebo lovu ryb, s ochutnávkou rybích specialit, případně pochutnáním si na čemkoli jiném z nabízených dobrot. Bylo možné si prohlédnout originální dřevěné sochy od řezbářů z ČR, Slovenska a Polska. Proběhla také návštěva Archeoskanzenu v Chotěbuzi. Cílem zájezdu, který byl uspořádán na podzim roku 2013 byla návštěva oblasti Čechy pod Kosířem, Plumlov a Prostějov, která byla spojena s prohlídkou muzea, zámku a malebného náměstí města Prostějova.

Den seniorů - Parník

U příležitosti Dne seniorů bylo i v roce 2013 zorganizováno setkání seniorů s představiteli městského obvodu. Probíhalo ve dvou termínech, v pondělí 14. října dvakrát a 21. října rovněž dvakrát. Po vystoupení představitelů městského obvodu probíhal zábavný pořad. Úvodní slovo měl p. Vladimír Šmehlík, následovalo pásmo muzikálových a populárních písní v podání studentů Pop Academy. Flamenco zatančila Denisa Pavelková a swingové a jiné písně zazpíval Martin Chodúr za doprovodu pianisty p. Šmídy. Pro každého bylo zajištěno občerstvení a drobný dárek – ručně malovaný džbánek z Kaštanového krámku, o. s. v Ostravě. Doprovodným programem byla nabídka sociálních služeb formou letáček.

Spolupráce s neziskovými organizacemi

Za výbornou je možné označit především spolupráci s občanským sdružením Senior Servis, s jehož pomocí jsou v klubu seniorů na ul. Gajdošova organizovány tyto aktivity pro seniory:

- kurzy jógy
- kurzy trénování paměti
- počítačový kroužek

Aktivity Senior Servisu, stejně jako ostatní organizované akce v klubu, jsou určeny nejen obyvatelům domu zvláštního určení, ale i ostatním občanům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kteří jsou na ně pravidelně zváni. O akcích pořádaných v klubech seniorů mají občané možnost se informovat jednak na webových stránkách městského obvodu, na nástěnkách v prostorech odboru sociálních věcí a na nástěnkách u domů zvláštního určení, popř. v měsíčníku Centrum.