

Statutární město Ostrava
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
úřad městského obvodu

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2015



Vypracoval: Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí oddělení sociálních služeb
Datum: 11. dubna 2016

OSTRAVA!!!
**MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ**

Obsah:	str.
Článek 1 Základní údaje	3
Článek 2 Organizační struktura	3
Článek 3 Poslání	4
Článek 4 Cíl	4
Článek 5 Cílová skupina	5
Článek 6 Principy	5
Článek 7 Poskytování pečovatelské služby	5
Článek 8 Rozpočet pečovatelské služby	9
Článek 9 Nejčastěji poskytované úkony	9
Článek 10 Stížnosti a podněty	12
Článek 11 Kontrolní a metodická činnost	12
Článek 12 Domy zvláštního určení	19
Článek 13 Cíle pečovatelské služby pro rok 2016	20
Článek 14 Závěr	21
Příloha č. 1 – Aktivity klubu seniorů	22

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována pečovatelská služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Pečovatelská služba

Adresa: náměstí Dr. E. Beneše 555/6, 729 29 Ostrava

Sídlo PS: Nádražní 110/970, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 442 645, 599 442 919

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

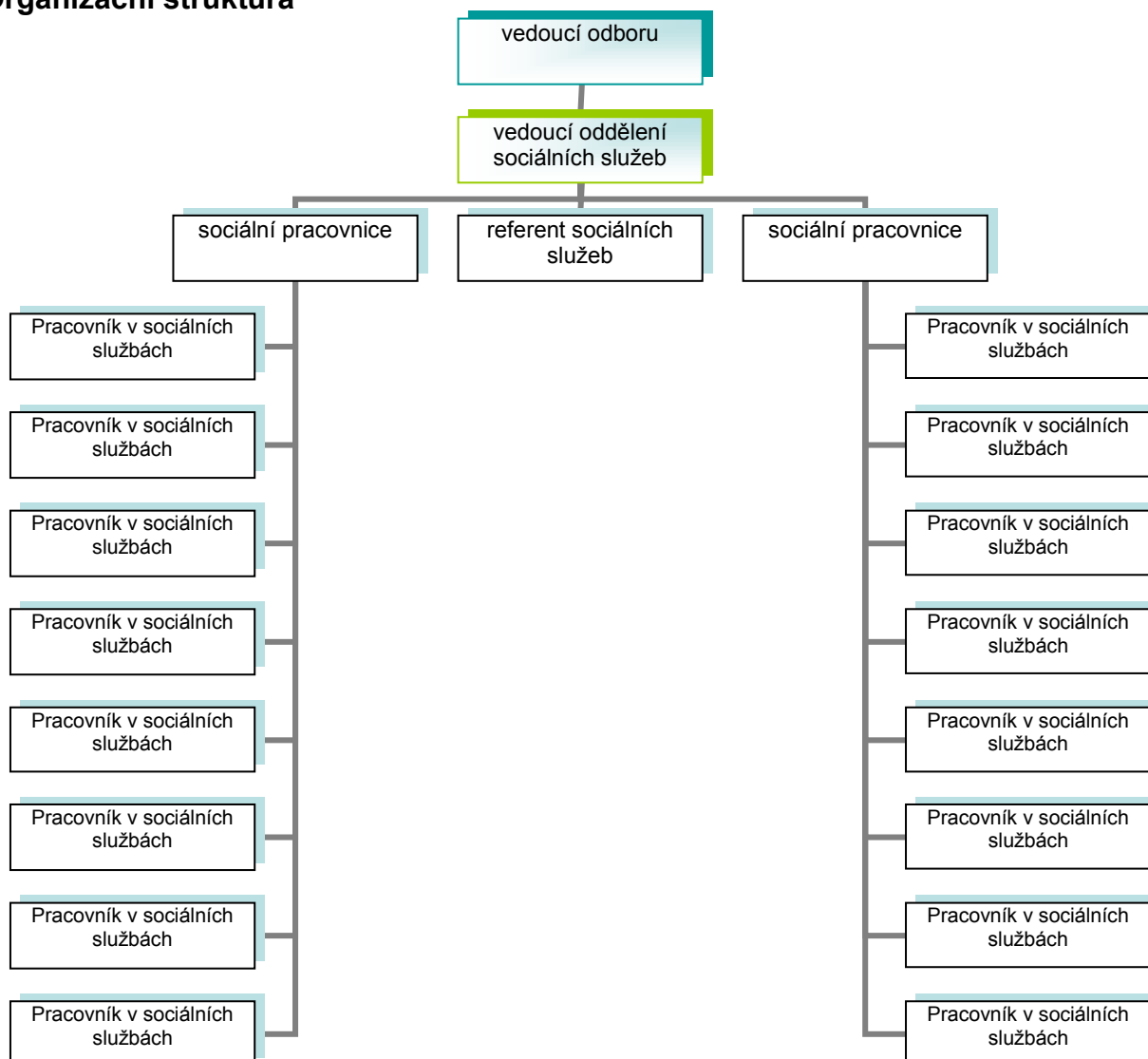
DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Bc. Dagmar Bradová

Vedoucí oddělení sociálních služeb: Mgr. Alena Antoszyková

Sociální pracovníci: Mgr. Renáta Kunzová, Bc. Jana Kielarová

2. Organizační struktura



Pečovatelská služba má 16 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníce a 1 referenta sociálních služeb. Všichni pracovníci v sociálních službách jsou zaměstnání na plný úvazek 40 hod. týdně, 2 sociální pracovníce mají úvazek 0,8 a 0,6 a referent sociálních služeb 0,7 úvazku. Všichni zaměstnanci si průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. Na konci roku byla provedena kontrola plnění plánů osobních profesních cílů, kdy všichni pracovníci v sociálních službách stanovený počet 24 hodin v roce splnili. Kontrola plánů vzdělávání probíhá dle zákona o úřednících 1x za tři roky. V roce 2015 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 2x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací a v neposlední řadě také rozebrat své osobní pracovní úspěchy či neúspěchy, ať už jako jednotlivec nebo v rámci celého týmu.

V roce 2014 jsme se přihlásili do projektu „Další vzdělávání pracovníků v sociální práci“, který řeší problematiku rozvoje lidských zdrojů a spadá do oblasti profesního vzdělávání pracovníků působících v sociálních službách. Zdrojem financování je OP LZZ, výzva A7. Projekt byl realizován v roce 2014 a dokončen v roce 2015 Centrem sociálních služeb Ostrava, o. p. s., Jahnova 867, Ostrava. V rámci tohoto projektu byli pracovníci v sociálních službách proškoleni v rozsahu 24 hodin ročně zcela zdarma a prostředky určené na vzdělávání pracovníků mohl úřad investovat do jiných potřebných aktivit.

V roce 2015 byl ukončen pracovní poměr s pěti zaměstnanci z tohoto důvodu:

- 2x skončení uplynutím doby určité (2x zástup za mateřskou dovolenou)
- 3x na vlastní žádost

Za všechny zaměstnance byli přijati noví pracovníci. V roce 2015 nedošlo ke snížení počtu pracovníků v sociálních službách.

Umožňujeme rovněž praxi studentům vyšších odborných a vysokých škol z oborů se sociálním zaměřením. V r. 2015 vykonávali na úseku sociálních služeb tuto praxi celkem 3 studenti Ostravské univerzity a Vyšší odborné školy sociální Ostrava.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou terénní pečovatelské služby zajistit potřebnou pomoc seniorům a zdravotně postiženým osobám, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, při zvládání péče o vlastní osobu a domácnost. Městský obvod poskytuje pečovatelskou službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů pečovatelské služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležitě kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování pečovatelské služby je odborně a kvalitně poskytovanou pečovatelskou službou s fungujícím systémem individuálního plánování podporovat klienty v samostatnosti a umožnit jim zachovat přirozený životní styl a co nejdéle setrvání v domácím prostředí.

5. Cílová skupina

Pečovatelská služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení
a
- spadají do věkové struktury:

dospělí od 27 do 64 let

mladší senioři od 65 do 80 let

starší senioři nad 80 let

6. Principy

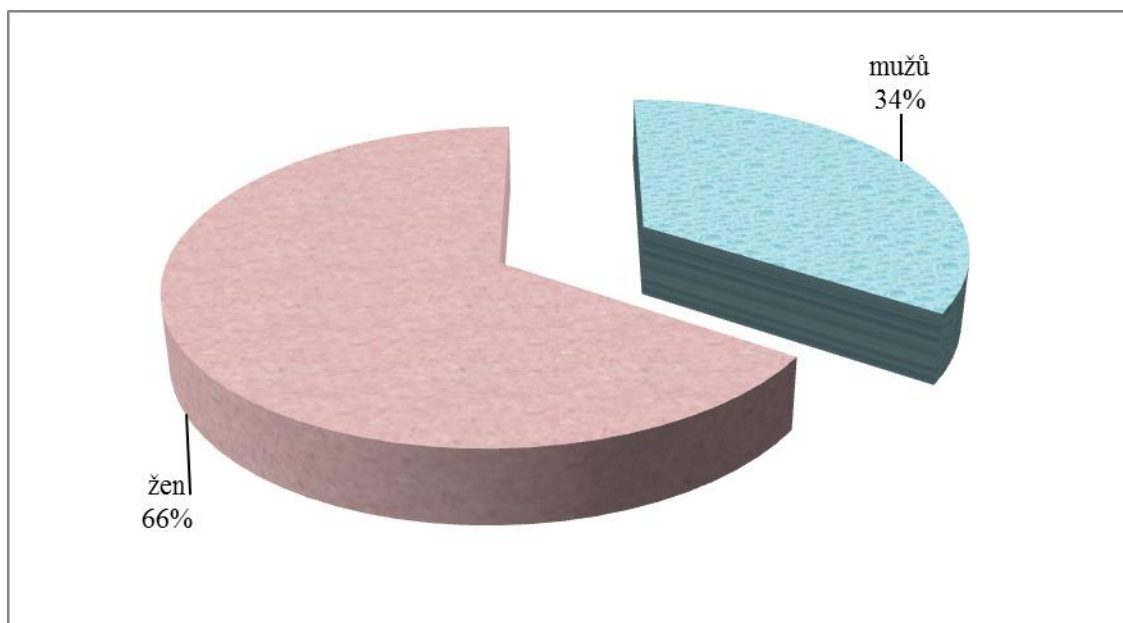
- Rovný přístup ke klientům
- Důraz na svobodu volby klienta
- Ochrana práv a osobních svobod klientů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb klientů
- Flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Podpora aktivního přístupu a rozvoje samostatnosti
- Podpora k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace
- Posilování sociálního začleňování
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování pečovatelské služby

Pečovatelská služba má své zázemí od října 2013 na ul. Nádražní 110/970. Do října 2013 měla pečovatelská služba své sídlo na ul. Ostrčilova 4, Moravská Ostrava, kam se přestěhovala z ul. Sokolská a z ul. Gajdošova. Terénní sociální služba pomáhá ke zlepšení kvality života nejen vlastních klientů, ale také jejich rodinných příslušníků. V městském obvodu žije 6 044 občanů nad 65 let a v roce 2015 byla tato služba poskytnuta průměrně měsíčně 175 uživatelům.

Uživatelé dle pohlaví za rok 2015

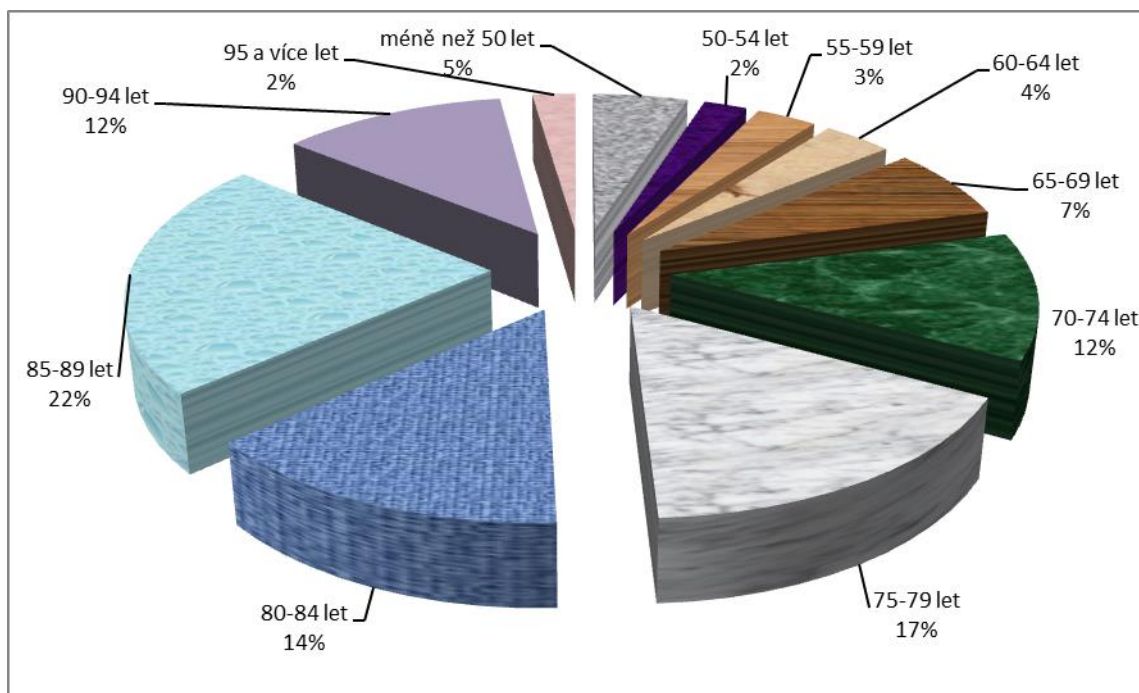
mužů	75
žen	144



Pro přesuny k jednotlivým klientům je využívána pracovníky v sociálních službách městská hromadná doprava. Pečovatelská služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2015 bylo uzavřeno 84 nových smluv o poskytování pečovatelské služby.

Klienti s platnou smlouvou podle věku (celkem za rok 2015)

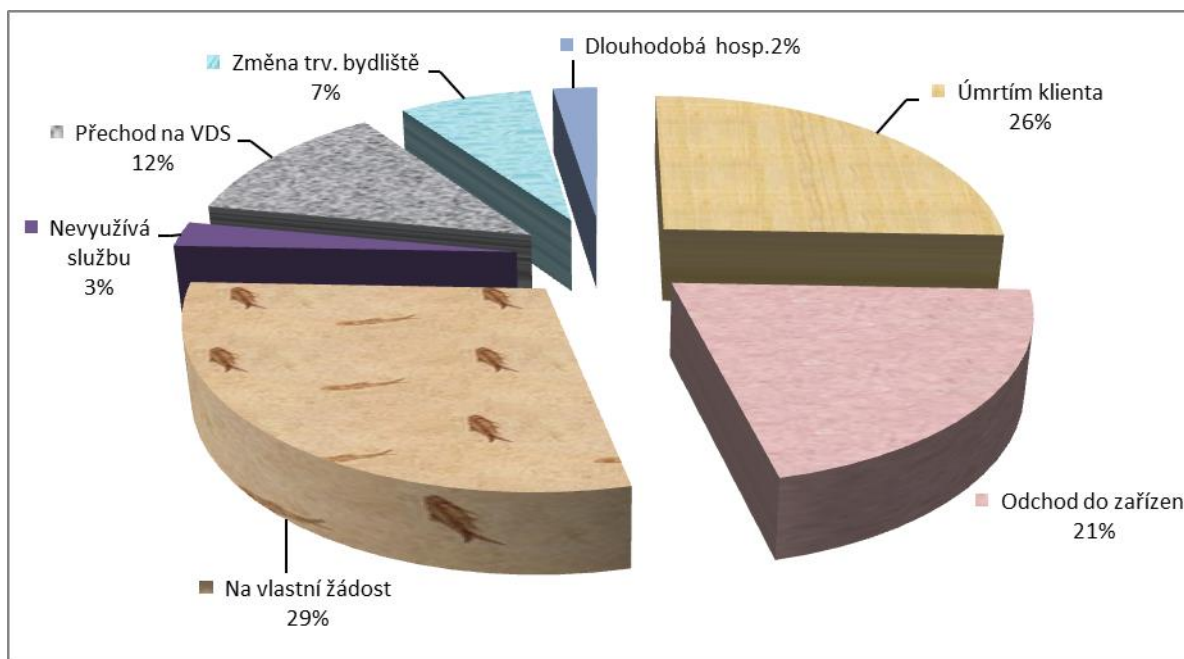
méně než 50 let	11
50-54 let	5
55-59 let	7
60-64 let	8
65-69 let	15
70-74 let	26
75-79 let	36
80-84 let	31
85-89 let	49
90-94 let	26
95 a více	5



Klientů, kteří ukončili smlouvu o poskytování pečovatelské služby, bylo celkem 82. Jednalo se o úmrtí klienta, popř. nastoupení klienta do zařízení (domovy pro seniory, penziony apod.). V případě vlastních žádostí se buď zdravotní stav klienta zlepšil (např. uzdravení po úrazu nebo se upravil stav po operačním zákroku) a již službu nepotřebuje, případně se zapojila do péče o seniora nebo člověka se zdravotním postižením nejbližší rodina.

Důvody ukončení služby leden 2015 – prosinec 2015

Důvod	Počet
Úmrtím klienta	21
Odchod do zařízení	17
Na vlastní žádost	24
Nevyužívá službu	2
Přechod na veřejně dostupnou službu (VDS)*	10
Změna trvalého bydliště	6
Dlouhodobá hospitalizace	2



* jedná se o klienty, kteří v souvislosti se zlepšením své stávající sociální situace nebo zdravotního stavu, postupně nepotřebovali velkou míru podpory a služba s nimi byla po dohodě ukončena. Zároveň jsme byli nápomoci při zajištění veřejně dostupné služby – např. pedikúra, dovoz oběda apod.

Pečovatelská služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak nám ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb.

Se způsobem poskytování pečovatelské služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost při každodenním styku s občany, v měsíčníku Centrum, na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na akcích. V roce 2015 to byla akce „Lidé lidem“ pořádaná statutárním městem Ostrava, „Den seniorů“ pořádaný naším městským obvodem a „Gerontologické dny“ podporované statutárním městem Ostrava a pod záštitou primátora Ostravy.

Od roku 2010 je městský obvod členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky. Členství v Asociaci nám stále umožňuje účastnit se různých konferencí, seminářů či školení za podstatně nižších finančních nákladů, je možno zakoupit publikace, knihy z oboru sociálních věcí, popř. obstarat CD. Asociace vydává měsíčník Sociální služby v hodnotě 50 Kč, který je členům zasílán zdarma. Na podzim roku 2013 vydala Asociace nulté číslo informačního a odborného časopisu (nejen) pro sociální pracovníky Listy sociální práce. Tento časopis nyní vychází dvakrát ročně. Vzhledem k počtu členských organizací, kterých sdružuje v současné době 984, má Asociace vždy nejaktuálnější informace z dění v sociálních službách, participuje na návrzích změn zákonů a je velmi silným vyjednávacím partnerem při jednání na ministerstvech.

V průběhu roku 2015 jsme se v rámci pracovních porad, pořádaných Magistrátem města Ostravy, setkávali také s pracovníky jiných obvodů a předávali si vzájemně informace o dobré praxi.

V souladu s posláním městského obvodu při poskytování pečovatelské služby se nám mj. daří aktivizovat seniory jak k účasti na různých kulturních a společenských akcích, tak k vlastní činnosti v klubech seniorů, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 této zprávy.

Do konce roku 2015 jsme zajišťovali rovněž dostupnost odborné geriatrické péče pro seniory na základě dohody s obvodní lékařkou, která 1 x za 14 dní poskytovala zdravotnickou službu a poradenství občanům žijícím v domě zvláštního určení na ul. Gajdošova přímo ve vyhrazených prostorech domu. Dále pak předáváme klientům seznam spolupracujících odborníků, tj. zdravotnické dopravy, nemocnice, lékařské služby první pomoci apod.

V roce 2015 jsme aktivně spolupracovali s pracovní skupinou Senioři v rámci 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava, pravidelně se účastníme pracovních schůzek, vyhodnocování akčních plánů apod. Naše aktivní účast bude pokračovat i nadále.

8. Rozpočet pečovatelské služby

Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Plnění	% plnění
Úkony	1 150	1 365	119

Příjmy jsou tvořeny úhradami za provedené úkony, kdy průměrná úhrada od jednoho uživatele činila 819,- Kč měsíčně. Prostředky vybrané za stravu a její dovoz (nejsou v tabulce uvedeny) dále poskytujeme dodavatelské firmě Unibest CZ, s. r. o., ve stejné výši, v jaké je od klientů vybereme, tj. 1 258 tis. Kč za rok 2015.

V roce 2015 jsme jako každoročně požádali o dotaci z Ministerstva práce a sociálních věcí prostřednictvím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje na provozování pečovatelské služby. Obdrželi jsme 270 tis. Kč. Tato dotace byla koncem roku navýšena v rámci druhého kola dofinancování Krajským úřadem Moravskoslezského kraje o dalších 34 tis. Kč, celkem tedy 304 tis. Kč.

Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
Provoz	386	452	421	93
Platy*	5 629	5 629	5 609	99

*včetně odvodů sociálního a zdravotního pojištění + zákonného pojištění

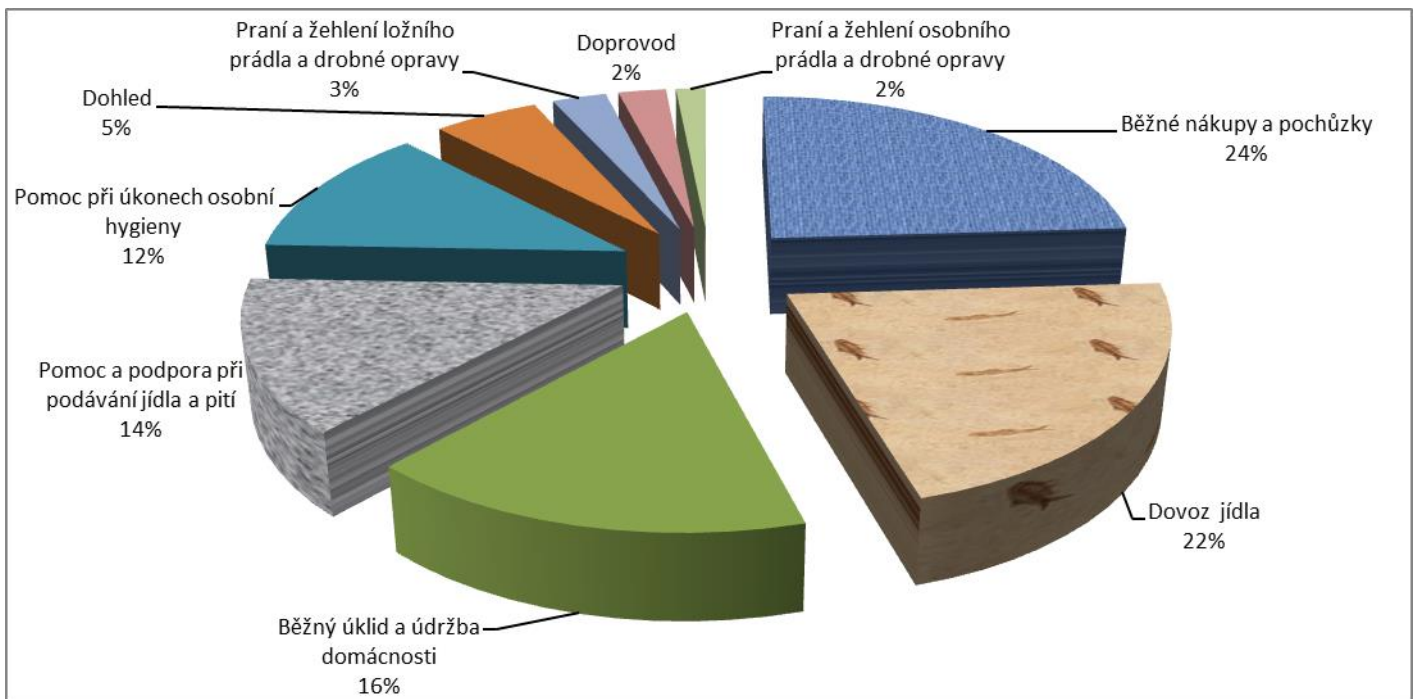
K úpravě rozpočtu došlo na základě vyššího čerpání prostředků na provoz v souladu se závěrečným vyúčtováním služeb za energie, vodu a teplo. Důvodem byly dříve nezapočítávané náklady na tyto položky v sídle pečovatelské služby na ul. Nádražní. V roce 2015 jsme koupili pračku pro potřeby pečovatelské služby a dále jsme částečně obnovili obaly na jídlonosiče, víčka na jídlonosiče a koše k převážení jídlonosičů.

9. Nejčastěji poskytované úkony

Nejčastěji poskytované úkony leden 2015 - prosinec 2015

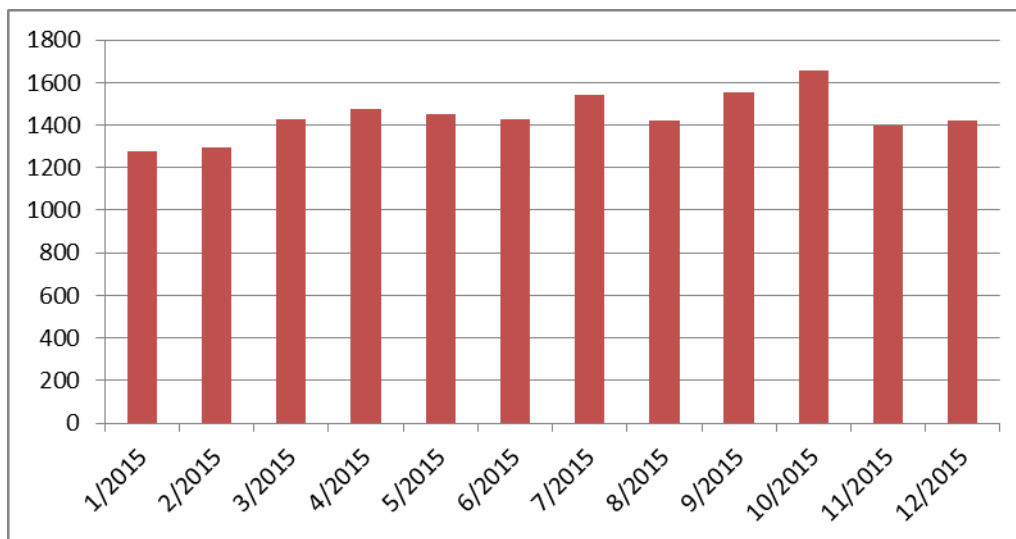
Úkon	příjem
Běžné nákupy a pochůzky	346 194 Kč

Dovoz jídla	312 012 Kč
Běžný úklid a údržba domácnosti	234 007 Kč
Pomoc a podpora při pod. jídla a pití	198 152 Kč
Pomoc při úkonech osobní hygieny	175 350 Kč
Dohled	78 033 Kč
Praní a žehlení ložního prádla a drobné opravy	40 230 Kč
Doprovod k lékaři, na úřady	35 690 Kč
Praní a žehlení osobního prádla a drobné opravy	22 275 Kč



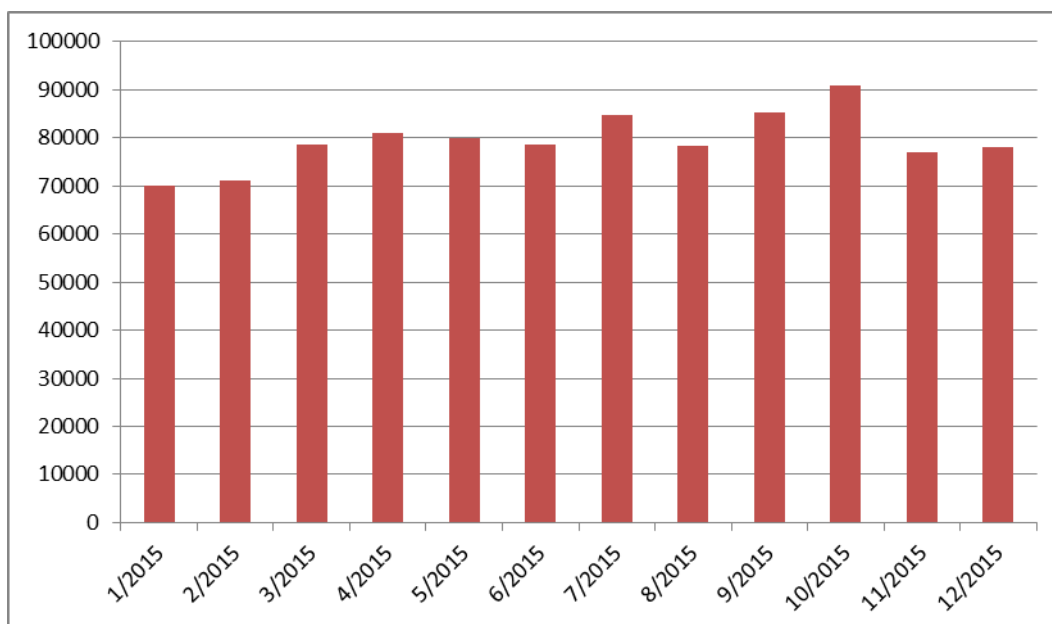
Zajištěné obědy v období leden 2015 - prosinec 2015

Měsíc/Rok	Obědů
1/2015	1274
2/2015	1293
3/2015	1427
4/2015	1474
5/2015	1452
6/2015	1428
7/2015	1540
8/2015	1424
9/2015	1551
10/2015	1654
11/2015	1398
12/2015	1419



Stravné v období leden 2015 - prosinec 2015

Měsíc/Rok	Stravné celkem
1/2015	70 070 Kč
2/2015	71 115 Kč
3/2015	78 485 Kč
4/2015	81 070 Kč
5/2015	79 860 Kč
6/2015	78 540 Kč
7/2015	84 700 Kč
8/2015	78 320 Kč
9/2015	85 305 Kč
10/2015	90 970 Kč
11/2015	76 890 Kč
12/2015	78 045 Kč



10. Stížnosti a podněty

V souladu se standardy kvality poskytovaných sociálních služeb věnujeme patřičnou pozornost případným stížnostem či podnětům týkajícím se poskytování pečovatelské služby. V roce 2015 nebyla podána žádná stížnost.

V roce 2015 uživatelé zaslali 2x pochvalu na poskytování pečovatelské služby, a to za vzornou péči o uživatele.

11. Kontrolní a metodická činnost

V souladu s pokynem vedoucí odboru byl zpracován plán řídicích kontrol pro rok 2015, na základě kterého prováděli příslušní vedoucí pracovníci odboru sociálních věcí, kontroly individuálních plánů klientů, kontrolu vyúčtování odebraných úkonů klientem a kontrolu statistických údajů služby. Protokoly z jednotlivých kontrol jsou součástí spisové dokumentace oddělení sociálních služeb. Kontrolami nebyly zjištěny žádné závažné nedostatky. U zjištěných drobných nedostatků bylo uloženo opatření, jehož plnění bylo předmětem následné kontroly, případně bylo splněno ihned.

V roce 2015 proběhlo **dotazníkové šetření spokojenosti zaměstnanců** - pracovníků v sociálních službách (pečovatelek). Dotazník byl anonymní a obsahoval několik hodnocených oblastí:

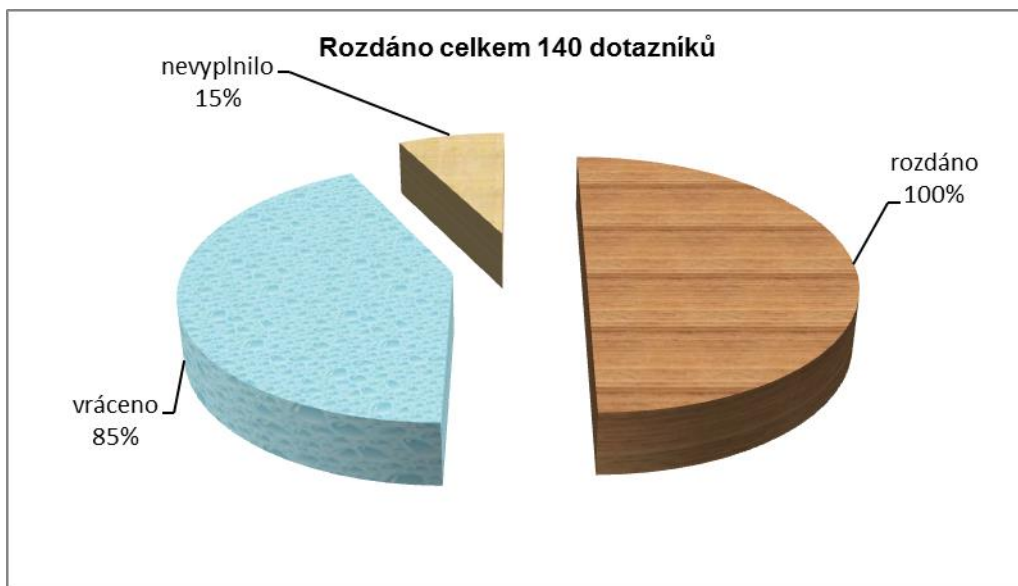
- V oblasti řízení hodnotili zaměstnanci řízení ze strany příslušné sociální pracovnice a také řízení ze strany vedoucí oddělení. Byly specifikovány různé role sociálního pracovníka tj. jeho odborná způsobilost, dovednosti dobře a srozumitelně zadávat práci, pomoc s profesním rozvojem zaměstnanců, lidský přístup, předávání informací, schopnost zhodnotit práci zaměstnanců, umění vést lidi. Průměr 1,38 za obě sociální pracovnice vypovídá o vysokém hodnocení jednotlivých oblastí pracovníky v sociálních službách.
- Oblast řízení vedoucí oddělení je hodnocena průměrem 1,1, styk s ní bývá řidší, v případě potřeby je však vždy k dispozici.
- Otázka Spokojenost se supervizí byla hodnocena průměrem 1,9. Někomu se supervize líbí, někoho nenaplnuje a považuje ji za nadbytečnou. Nicméně v roce 2015 byla provedena změna supervizora, což se projevilo i ve spokojenosti pracovníků oproti roku 2014 a loňskému hodnocení 2,25.
- Komunikace na pracovišti je hodnocena ve srovnání s minulým rokem (1,73) známkou 1,5, což znamená mírné zlepšení.
- Vztahy na pracovišti s průměrným hodnocením v loňském roce 1,93, nyní 1,80, lze také stále označit za nadprůměrné.
- Osobní perspektiva v zaměstnání z loňských 2,43 na 1,70 také vykazuje známky zlepšení a patří k nadprůměru.
- Pracovní prostředí s průměrným hodnocením 2,15 znamená oproti předchozímu roku (1,81), mírné zhoršení, které bylo zapříčiněno problematikou hygienického zázemí, které se nám podařilo odstranit přestěhováním pracovníků do jiných prostor v rámci sídla služby.
- Vzdělávací aktivity byly pro rok 2015 naplánovány podle potřeb pracovníků – např. zvládání stresu, alternativní komunikace, jednání s uživatelem, asertivita apod. Se vzdělávacími aktivitami byli zaměstnanci spokojeni, což udává i průměrné hodnocení

1,45 a má stoupající tendenci oproti loňskému 1,68. Školení probíhala formou projektu.

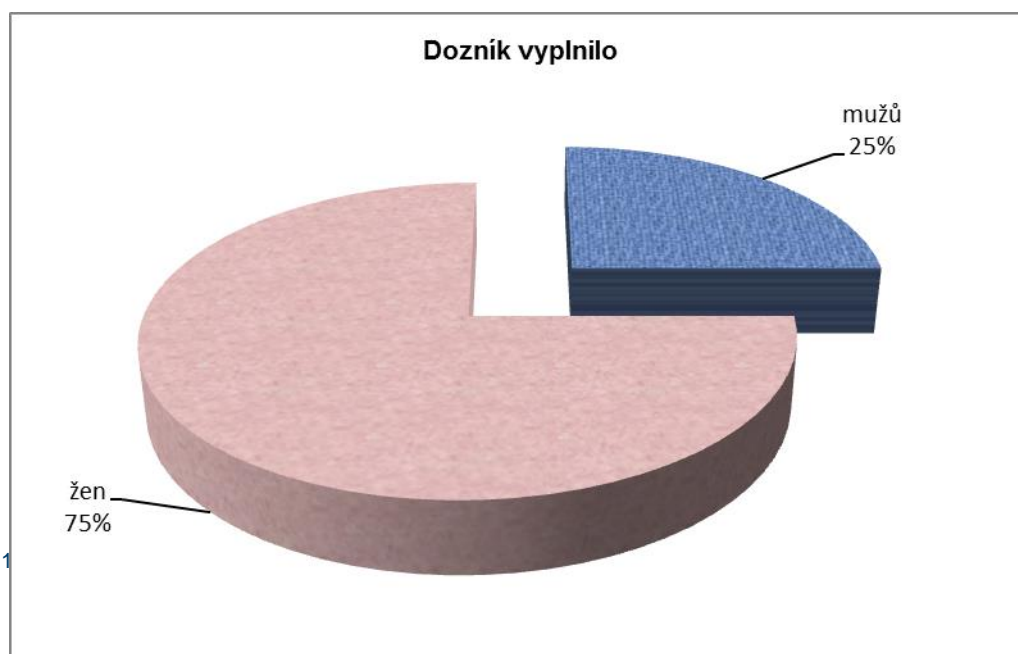
Celkový průměr 1,68 oproti roku 2014 (1,82), vypovídá stále o velmi vysoké spokojenosti zaměstnanců pečovatelské služby, kdy spokojený zaměstnanec, stabilní a výkonný kolektiv může dobře odvádět práci vůči uživatelům služby, ale také zvyšovat úroveň kvality poskytované služby a tím prezentovat svého zaměstnavatele.

Formou dotazníků byla zjišťována také **spokojenost uživatelů**. Dotazníky byly distribuovány nejen uživatelům v domě zvláštního určení, ale i uživatelům v terénu. Celkem bylo rozdáno 165 dotazníků, z nichž se vrátilo 140, tj. 84%.

rozdáno	165
vráceno	140
nevyplnilo	25

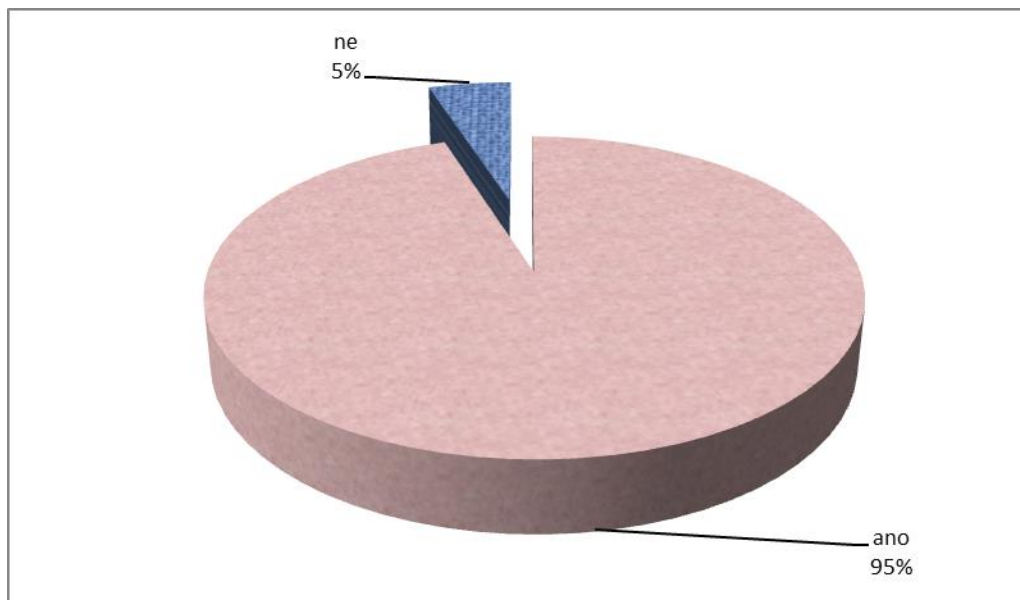


mužů	35
žen	105



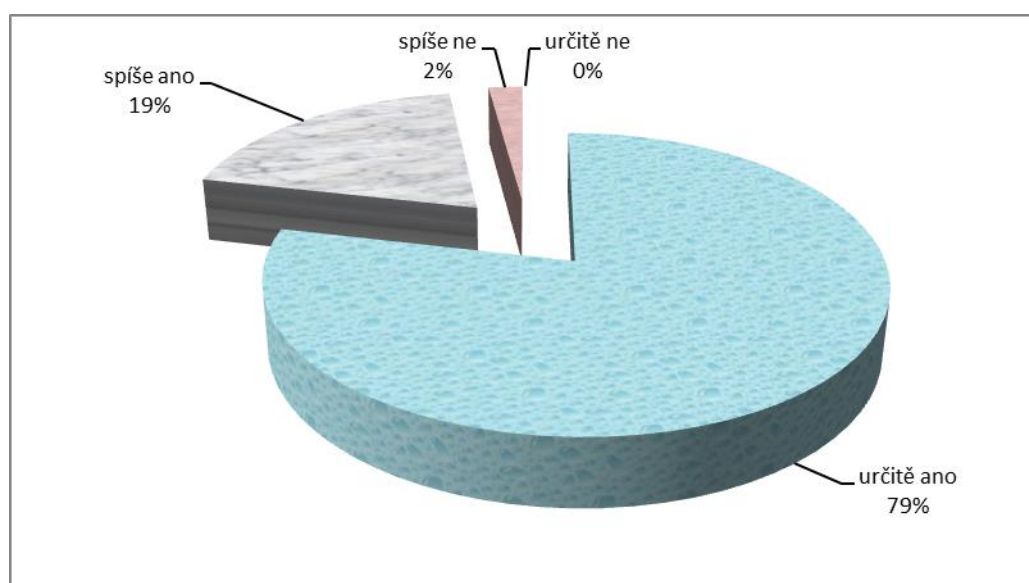
Máte doma individuální plán?

ano	133
ne	7



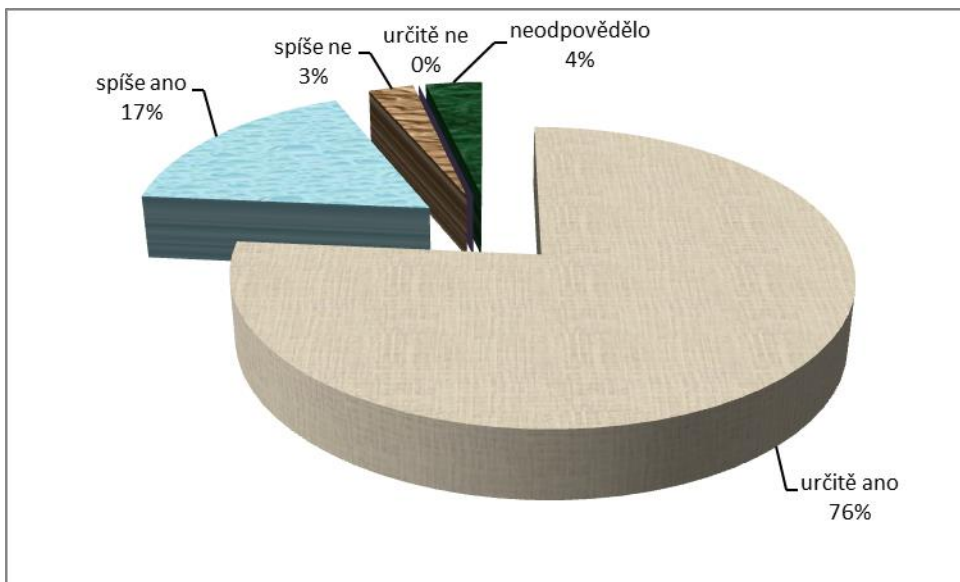
Jsou dodržovány dohodnuté časy jednotlivých úkonů?

určitě ano	110
spíše ano	27
spíše ne	3
určitě ne	0



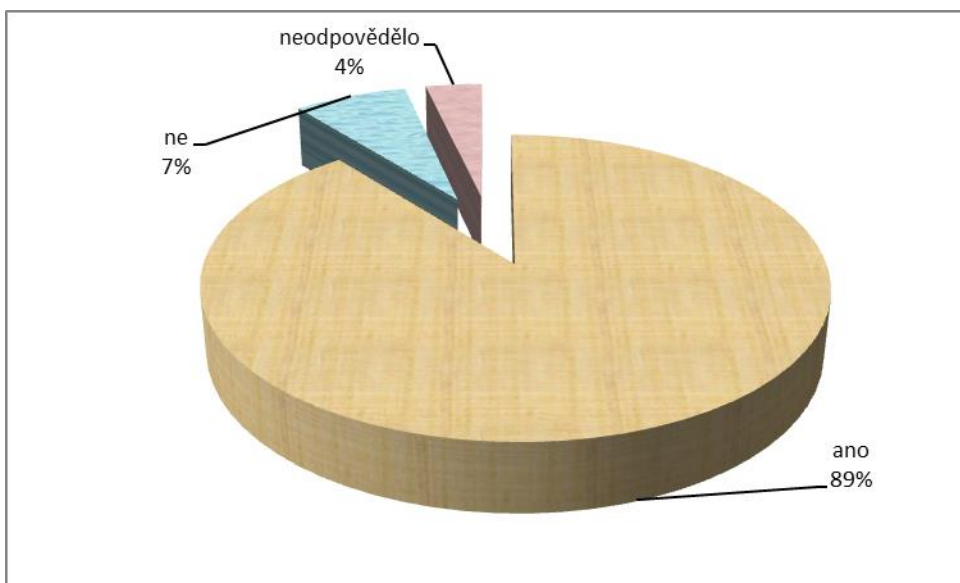
Podílíte se na tvorbě individuálního plánu?

určitě ano	107
spíše ano	24
spíše ne	4
určitě ne	0
neodpovědělo	5



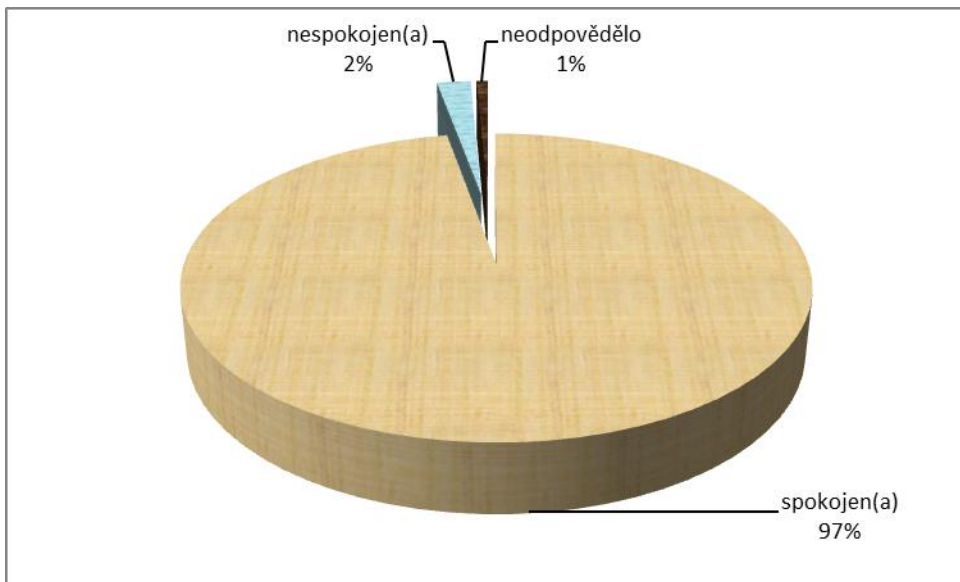
Znáte jméno své klíčové pracovnice?

ano	125
ne	10
neodpovědělo	5



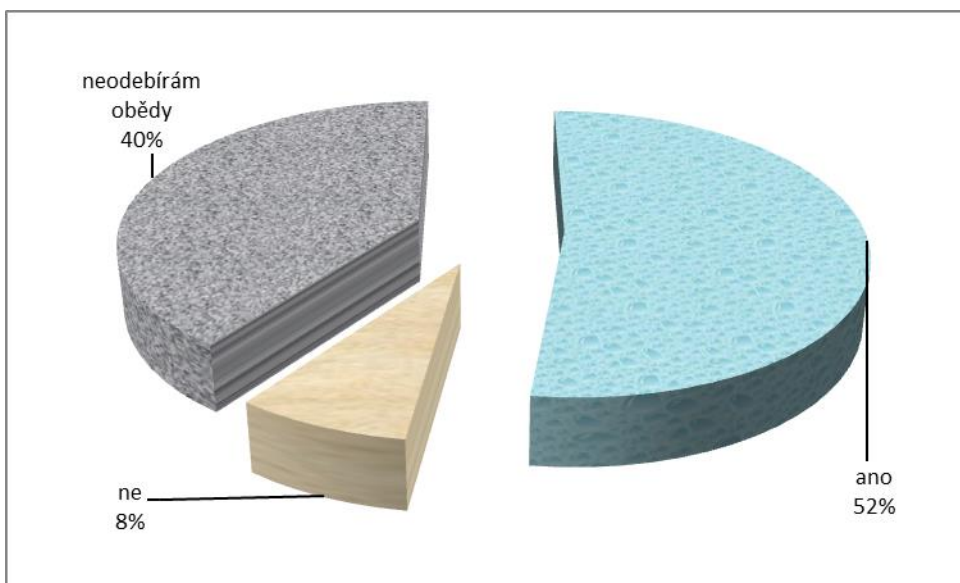
Se službami, které od pečovatelské služby využíváte, jste:

spokojen(a)	136
nespokojen(a)	3
neodpovědělo	1



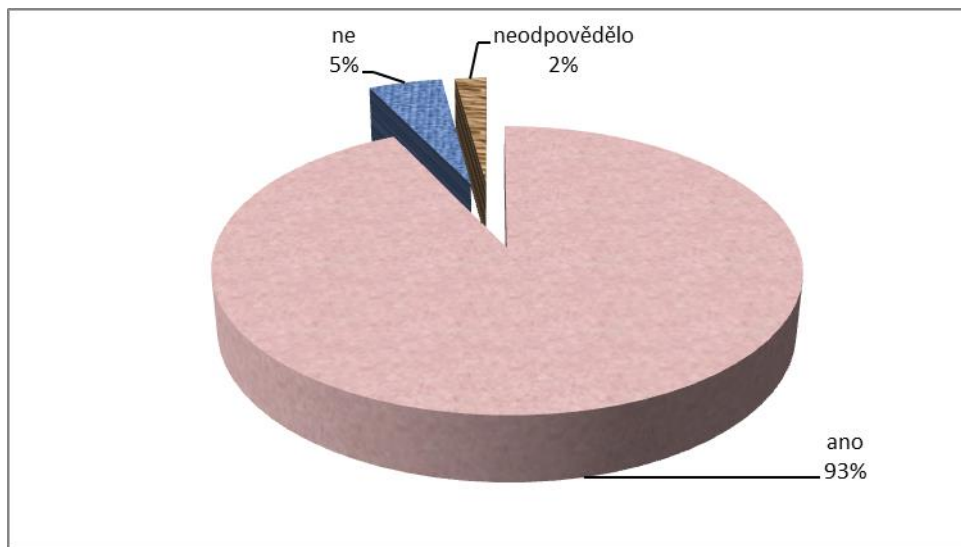
Chutná Vám jídlo dovážené pečovatelskou službou?

ano	73
ne	11
neodebírám obědy	56



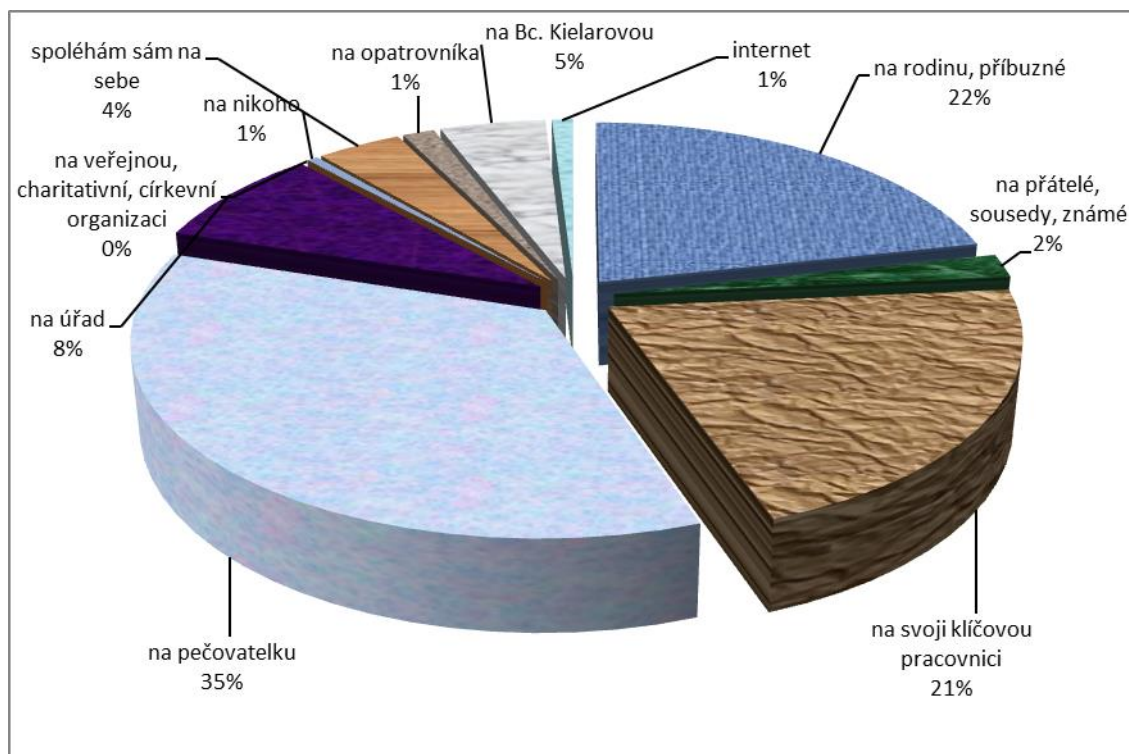
Víte, že máte možnost napsat pochvalu nebo stížnost, jestliže jste spokojen(a) nebo nespokojen(a) s poskytovanou péčí?

ano	130
ne	7
neodpovědělo	3



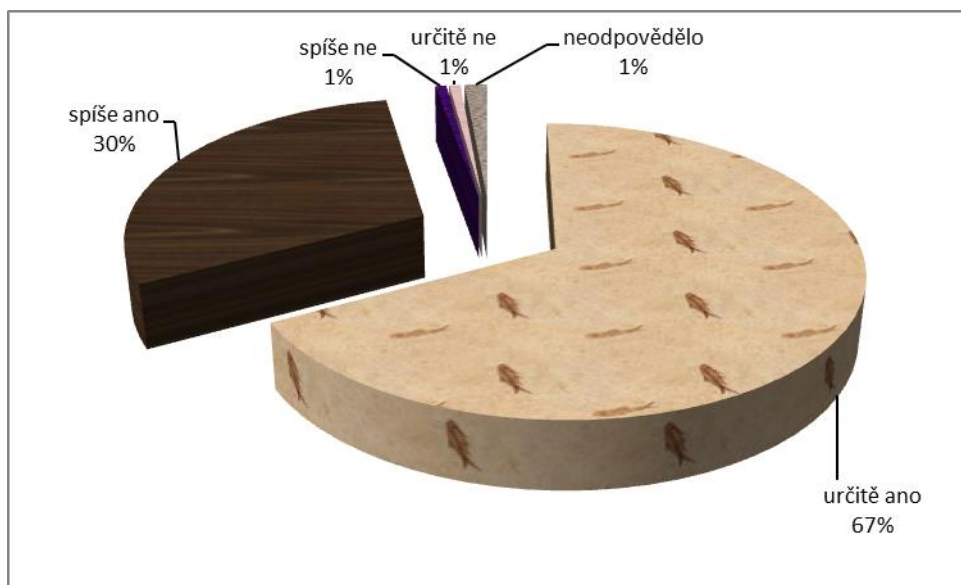
Na koho se obrátíte, pokud potřebujete informace z oblasti sociálních služeb?

na rodinu, příbuzné	44
na přátele, sousedy, známé	4
na svoji klíčovou pracovníci	43
na pečovatelku	72
na úřad	17
na veřejnou, charitativní, církevní organizaci	0
na nikoho	1
spoléhám sám na sebe	8
na opatrovníka	3
na sociální pracovníci pečovatelské služby	10
internet	2

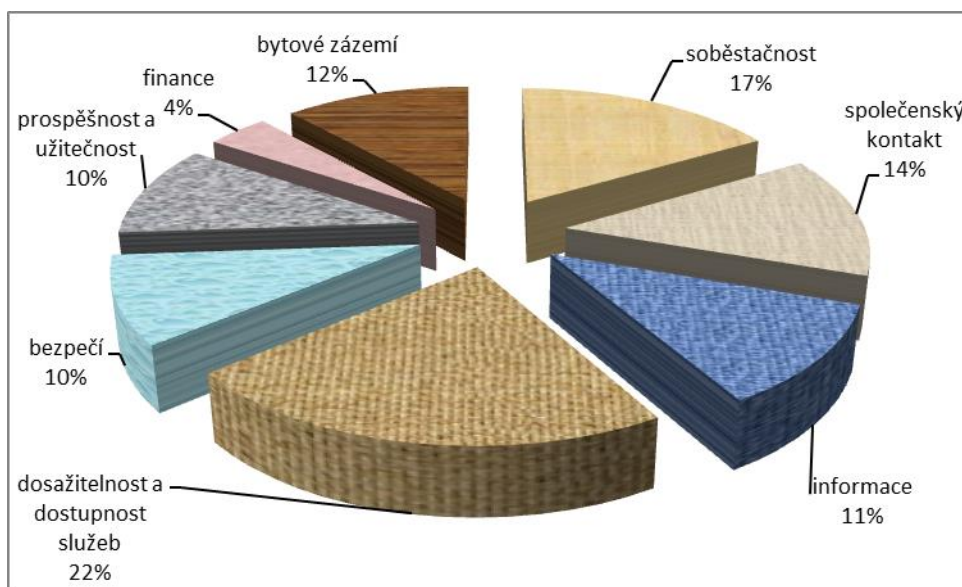


Máte dostatek informací o poskytovaných sociálních službách?

určitě ano	94
spíše ano	42
spíše ne	1
určitě ne	1
neodpovědělo	2



soběstačnost	59
společenský kontakt	49
informace	40
dosažitelnost a dostupnost služeb	80
bezpečí	35
prospěšnost a užitečnost	37
finance	14
bytové zázemí	42



Posledním dotazem bylo „Vzkázal byste něco pracovníkům pečovatelské služby?“ Ze všech dotazníků bylo celkem 68 krásných vzkazů pro pracovníky v sociálních službách, některé byly velmi osobní, některé byly pro jednotlivce, některé pro celý kolektiv. Celkově odpovídalo 35 mužů a 105 žen. Nejvíce respondentů bylo ve věkové kategorii 73 – 80 let. Celkové zhodnocení průzkumu je velmi pozitivní, snad také proto, že veškeré problémy se snažíme vyjasnit a případně odstranit ihned, když nastanou. Dotazník nám poskytl velmi důležité informace, ze kterých budeme i nadále čerpat podněty pro naši práci.

12. Domy zvláštního určení

Městský obvod má statutem svěřen k výkonu své působnosti majetek, kterým se mj. rozumí také domy zvláštního určení (DZU) na ul. Gajdošova a na ul. Dobrovského. Pravidla pro nájem bytů v těchto DZU upravuje vnitřní předpis ZAS 2011-07 „Zásady pronajímání bytů v domech zvláštního určení“ vydaný Radou městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz.

Ke dni 31. 12. 2015 evidoval odbor celkem 123 žádostí o pronájem bytu v DZU, přičemž 113 žadatelů má trvalý pobyt na území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, 10 žadatelů má trvalý pobyt mimo obvod Moravská Ostrava a Přívoz. Z těchto 123 žádostí o pronájem bytu v DZU je jich 73 vedených v pořadníku na byt o velikosti 1+1, 49 na byt o velikost 1+2 v DZU Gajdošova a 1 v DZU Dobrovského. Zájem o bydlení v DZU Dobrovského je dlouhodobě téměř nulový, a to z důvodu lokality. V roce 2015 jsme oslovili žadatele v pořadníku do DZU Gajdošova, umožnili jim prohlídku DZU Dobrovského a

upozornili na možnost dřívějšího umístění. Přesto o tento DZU není ze strany klientů zájem. Možnost okamžitého přidělení bytu v DZU Dobrovského jsme avizovali také na webových stránkách městského obvodu a v periodiku Centrum, ale ani tato výzva se neseťkala se zájmem ze strany veřejnosti.

Z celkového počtu evidovaných žádostí bylo v r. 2015 podáno celkem 24 žádostí. Jedna z nich nebyla po posouzení do evidence zařazena. Důvodem bylo, že žadatel nebyl příjemce starobního ani invalidního důchodu III. stupně. Počet pronajatých bytů za rok 2015 činí 8.

Dne 7. 10. 2015, v rámci Týdne sociálních služeb České republiky, se uskutečnil Den otevřených dveří na DZU Gajdošova. Občané měli možnost prohlédnout si jak společné prostory, tak typizovaný byt o velikosti 1+2. Sociální pracovnice informovaly zájemce o podmínkách k získání bydlení v DZU.

13. Cíle pečovatelské služby

Udržení potřebné úrovně a kvality, případně její zvýšení

Všechny cíle spadající do této oblasti byly v průběhu roku plněny (podrobněji komentováno v předchozích kapitolách). Vzhledem k tomu, že stanovené cíle mají dlouhodobý, resp. trvalý charakter, budeme v jejich naplňování pokračovat také v roce 2016, popř. je budeme doplňovat.

Pro rok 2016 jsou to tedy tyto cíle:

- aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality dle poznatků z praxe
- průběžné proškolení všech pracovníků pečovatelské služby
- pokračování v pravidelných supervizích
- vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů uživatelů pečovatelské služby
- formou dotazníkového šetření zjišťování požadavků, problémů, přání a spokojenosti se službami v průběhu roku 2016
- podporování aktivit obyvatel DZU v rámci klubové činnosti
- vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky jiných poskytovatelů
- aktivní členství v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky a využívání výhod tohoto členství v rámci poskytování služby
- aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při naplňování 4. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava na roky 2015 – 2018.

Informovanost o službě

Aktivní vyhledávání občanů, kteří potřebují pomoc – depistáž probíhala v průběhu celého roku 2015. Lékařům do Diagnostického centra, Hornické polikliniky, obvodním lékařům v Ostravě - Přívoze, Ostravě- Fifejdách, a Moravské Ostravě a do Městské nemocnice Ostrava – Fifejdy byly distribuovány letáky s poskytnutím informací o pečovatelské službě. Zároveň informujeme o službě na akcích, ať už v klubech seniorů, na dnech seniorů pořádaných městským obvodem, případně na akci Lidé lidem na Masarykově náměstí pořádané statutárním městem Ostrava a také na Gerontologických dnech. V neposlední řadě informujeme o službě také v periodiku Centrum a na webových stránkách městského obvodu. Průběžně zjišťujeme, že náš městský obvod pokrývá rozsahem poskytované pečovatelské

služby současné požadavky svých občanů. Tento cíl má trvalý charakter, proto budeme v jeho naplňování pokračovat také v roce 2016.

Více zdroje financování

Naší snahou bude, aby pečovatelská služba byla v r. 2016 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb klientů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

14. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu s pokynem č. 9/2016 Postup při hodnocení kvality poskytované pečovatelské služby na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své 36. schůzi dne 12. 5. 2016 usnesením č. 0449/RMOB1418/36/16.

Aktivity klubů seniorů

V objektech domů zvláštního určení (dále DZU) se nacházejí dva ze tří klubů seniorů zřízených městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz. Třetí klub seniorů má své zázemí v bytovém domě na ul. Trocnovská. Kluby mohou využívat jak občané zde bydlící, tak i ostatní občané městského obvodu.

Klub seniorů při DZU Dobrovského má kapacitu 20 míst, klub seniorů na ulici Gajdošova svou velikostí a kapacitou (40 – 50 míst) nabízí největší možnost využívání. Konají se zde akce, které organizují sociální pracovníce odboru sociálních věcí samostatně nebo v součinnosti se seniory bydlící v domě zvláštního určení. Přibývá stále více akcí, které si senioři organizují sami. Kromě prostoru klubu jsou využívány k akcím i zahrady u DZU na Gajdošově i na Dobrovského ulici.

Akce, které byly v roce 2015 organizovány odborem sociálních věcí, mají široký záběr a dají se rozdělit do pěti oblastí - na koncerty, besedy, zájmové akce, posezení u příležitosti oslav svátků a zájezdy.

Koncerty

Koncerty patřily u seniorů mezi vyhledávané akce. Vystupující byli téměř všech věkových kategorií, od dětí předškolního věku – vystoupení z Mateřské školy Lechowiczova, Mateřské školy Ostrčilova, přes žáky základní škol – Základní školy Matiční, Základní školy Přemysla Pittra. Během roku 3x proběhlo vystoupení dětí Základní umělecké školy Sokolská a členů pěveckého sdružení Ostrava.

Besedy

Během tohoto roku byla zrealizována řada zajímavých besed a přednášek pro seniory Moravské Ostrava a Přívozu. V rámci klubu seniorů proběhla beseda na téma „Exkluzivní účinky vinných výrobků, tradice vína“ s přednášející Blankou Kubesovou. Dále přednáška s názvem „Historie Ostravska“, přednášku vedl Ing. Karel Budín z Klubu přátel Hornického muzea v Ostravě. Senioři měli možnost se zúčastnit preventivní přednášky na téma „bezpečné chování v prostředí internetu a sociálních sítí“.

Zájmové akce

Senioři z domu zvláštního určení Gajdošova 39 se scházejí v klubu seniorů téměř každý den, věnují se rukodělným pracím, zájmovým činnostem, plánování vlastních akcí a aktivit nebo se sejdou jen tak si popovídat. Nadále využívají stále se rozšiřující knihovnu, kterou si senioři zřídili v jedné ze zimních zahrad a sami si ji i provozují.

Velkým úspěchem bylo vystoupení zpěváka a kytaristy Zdeňka Nováka. Senioři přivítali i další akce, a to vystoupení dětského souboru Heleny Salichové, vystoupení mažoretek s uměleckým jménem „Bambulky“ z domova pro seniory Korýtko. Dále se senioři zúčastnili Vojenského uměleckého vystoupení Ondráš s hudebně-tanečním pořadem malých forem Živá kronika v Domě kultury Akord, v Ostravě - Zábřehu.

Velké oblibě se těšila společenská hra Bingo, jejímž cílem je aktivizovat činnost mozku, procvičovat paměť, pozornost a schopnost soustředit se. Společenská hra proběhla v lednu, v klubu seniorů při DZU Dobrovského. V měsíci dubnu roku 2015 proběhla známá vědomostní hra „Město, jméno, zvíře, věc“ taktéž v DZU Dobrovského. V listopadu v DZU

Gajdošova proběhlo vědomostní odpoledne s kvízovými otázkami, kdy kvíz byl sestaven z otázek vhodných pro seniory.

Zahrada při DZU na ul. Gajdošova byla využita pro tradiční smažení vaječiny. Do klubu seniorů na ul. Gajdošova přijíždějí i senioři z DZU na ul. Dobrovského.

V prosinci se uskutečnilo setkání v DZU Gajdošova za účasti zástupců odboru sociálních věcí a odboru majetkového městského obvodu, kde se projednávala různá témata kolem DZU. V DZU Dobrovského proběhla akce s názvem „Brouzdání po internetu“, kdy senioři měli možnost za spolupráce sociální pracovnice vyhledat si na internetu informace o pěstování rostlin v zimním období, o zrealizovaných rekonstrukcích v Ostravě apod. Za spolupráce minikina Kavárna Ostrava byl promítnut film „Co jsme komu udělali“. Jednalo se o francouzskou komedii. Tato akce proběhla poprvé a měla u seniorů velký ohlas.

Oslavy svátků

K oslavě velikonočních svátků proběhlo vystoupení dětí z Mateřské školy Lechowiczova a vystoupení žáků Základní umělecké školy. V průběhu Velikonoc proběhla beseda organizována ve spolupráci s Městskou policií Ostrava. Pro zpříjemnění vánočního času vystoupila v DZU Dobrovského Základní škola Přemysla Pittra, kdy žáci předvedli zpěv a národní tanec čardáš. Vystoupení bylo svižné a seniorům se velice líbilo. Vánoční svátky v DZU Gajdošova zpestřily svým vystoupením děti Základní umělecké školy Sokolská, hrály na kytaru, flétnu, housle, klarinet.

Zájezdy

V červnu roku 2015 byl pro seniory městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz uspořádán zájezd do muzea Olomouckých tvarůžků a na hrad Bouzov. Cílem zájezdu bylo poznat jednu z nejkrásnějších historických památek Olomouckého kraje. Senioři měli možnost zakoupit si v místním obchůdku tvarůžky. Na podzim roku 2015 proběhl zájezd na zámek Frýdek-Místek, kde proběhla prohlídka nejen zámku, ale také zámeckého okruhu s kuriozitami. Zájezd pokračoval návštěvou horského hotelu Čeladenka, kde byl seniorům zajištěno občerstvení a oběd. Byla zrealizovaná prohlídka hotelového komplexu včetně tzv. lesních lázní. Účastníci měli možnost projít se po okolí a navštívit například pramen s pitnou vodou.

Den seniorů – Dům kultury města Ostravy

U příležitosti Dne seniorů bylo i v roce 2015 zorganizováno setkání seniorů s představiteli městského obvodu. Proběhl dne 23. září v Domě kultury města Ostravy. V zábavném programu, který moderoval Petr Šiška, současný prezident Akademie populární hudby, vystoupil Václav Fajfr, zpěvák a kytarista, taneční show „Souboj generací“ tančil Jakub Mazůch (profesionální tanečník, mistr světa v salse) a Dagmar Lindnerová (nejstarší amatérská tanečnice v ČR), dále vystoupil folklorní soubor Olšinka. Celé odpoledne završil zpěvák Marcel Zmožek, který vystoupil se svými známými písněmi a doprovodným slovem. Pro téměř 720 návštěvníků tohoto zábavného odpoledne bylo již tradičně připraveno pohoštění i pěkný dárek a nechyběly ani letáčky s nabídkou sociálních služeb.

Spolupráce s neziskovými organizacemi

Za výbornou je možné označit především spolupráci s občanským sdružením Senior Servis, s jehož pomocí jsou v klubu seniorů na ul. Gajdošova organizovány tyto aktivity pro seniory:

- kurzy trénování paměti
- kurz trénování paměti pro pokročilé

Aktivity Senior Servisu, stejně jako ostatní organizované akce v klubu, jsou určeny nejen obyvatelům domu zvláštního určení, ale i ostatním občanům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, kteří jsou na ně pravidelně zváni. O akcích pořádaných v klubech seniorů mají občané možnost se informovat na nástěnkách v prostorech odboru sociálních věcí a na nástěnkách u domů zvláštního určení, popř. v měsíčníku Centrum.