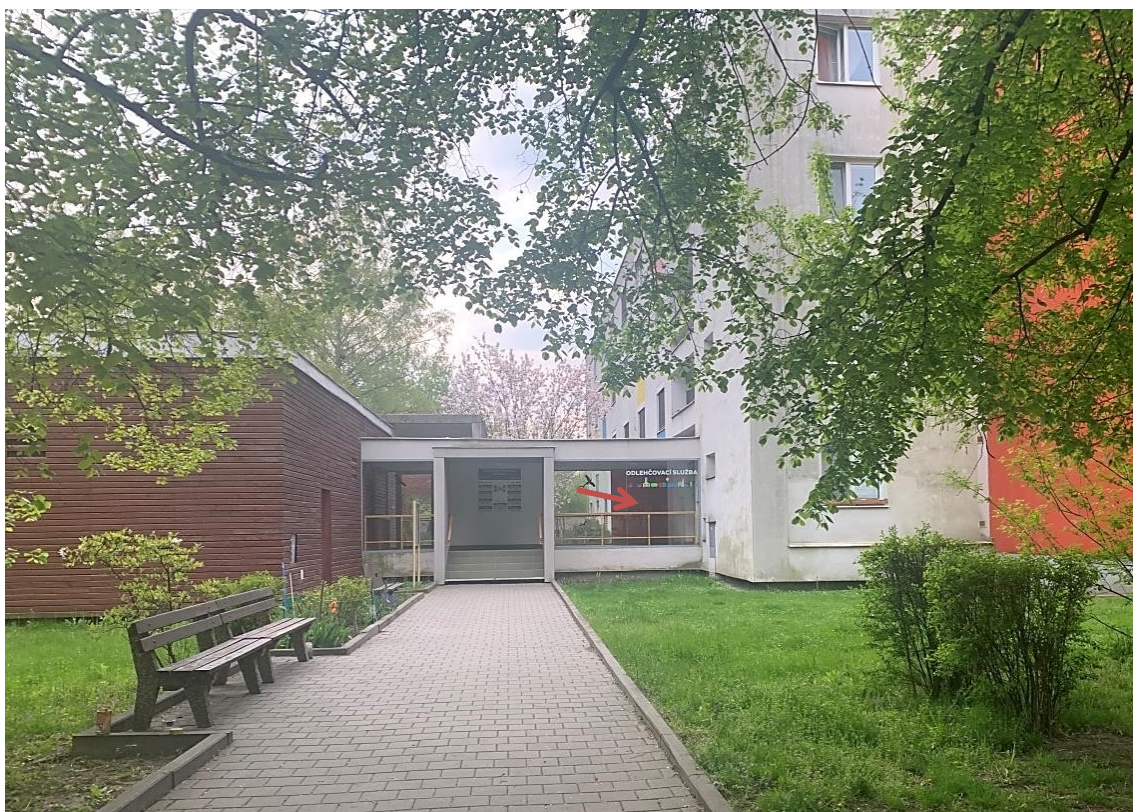


NABÍDKA

poskytovaných úkonů



odlehčovací služba



www.moap.cz → občan → sociální služby → odlehčovací služba

Sídlo:

Tyršova 14/1761, Moravská Ostrava, přízemí



zastávka Elektra

Zde si můžete rezervovat požadovaný termín a následně dohodnout detaily pobytu na odlehčovací službě.

Kapacita: 10 lůžek



Úřední hodiny

Pondělí a středa **8:00-11:30 12:30-17:00**

Úterý, čtvrtek, pátek: neúřední dny

Místo poskytování odlehčovací služby:

Gajdošova 39b,
Moravská Ostrava,
přízemí
(bezbariérový přístup z rampy)



Kontakty:

Mgr. Renáta Kunzová 599 442 643
vedoucí oddělení 724 305 639
renata.kunzova@moap.ostrava.cz

Bc. Jana Kielarová 599 442 644
sociální pracovnice 724 067 385
jana.kielarova@moap.ostrava.cz

Ing. Milena Partyková 599 442 642
referent sociálních služeb 724 368 225
milena.partykova@moap.ostrava.cz

Návštěvy na odlehčovací službě:

Návštěvu blízké osoby si předem dohodněte s pečovatelkou osobně nebo telefonicky: 599 455 211, 724 368 224.

Příjem nových klientů

Pondělí – neděle **10:00 – 16:00**

Sazebník úhrad za úkony odlehčovací služby

platný od 1. 1. 2024

(vydaný usnesením RMOB č. 1031/RMOB2226/22/23 ze dne 23. 10. 2023)

Úkon	Výše úhrady
pomoc a podpora při podávání jídla a pití	155 Kč/hod.
pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek	155 Kč/hod.
pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru	155 Kč/hod.
pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík	155 Kč/hod.
pomoc při úkonech osobní hygieny	155 Kč/hod.
pomoc při základní péči o vlasy a nehty	155 Kč/hod.
pomoc při použití WC	155 Kč/hod.
zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování – tj. 3 jídla denně (snídaně, oběd a večeře vč. pitného režimu)	235 Kč/den
pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby	155 Kč/hod.
ubytování vč. provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování a vč. úklidu, praní a drobných oprav ložního a osobních prádla a ošacení, žehlení	280 Kč/den
doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět	155 Kč/hod.
pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob	155 Kč/hod.
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob	155 Kč/hod.
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů	155 Kč/hod.
pomoc při vyřizování běžných záležitostí	155 Kč/hod.
nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností	155 Kč/hod.

Úhrada za úkony se počítá podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů. Pokud poskytování těchto úkonů, včetně času nezbytného k jejich zajištění, netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí. Totéž platí pro úkony, u nichž je stanovena úhrada za kg.

Vydáním tohoto sazebníku pozbývá platnosti sazebník úhrad vydaný usnesením RMOB č. 4218/RMOB1822/69/22 ze dne 9. 5. 2022.

Sociální šetření proběhlo dne: _____

Odlehčovací služba bude poskytována v tomto termínu:

Pobyt bude zahájen: snídaní obědem večeří

Pobyt bude ukončen: snídaní obědem večeří

Platba bude prováděna:

v hotovosti

platba se hradí na pokladně úřadu: městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz,
nám. Dr. E. Beneše 555/6, Mor. Ostrava, přízemí

převodem

podklady k platbě zašle elektronicky Ing. Milena Partyková

Při nástupu odevzdat:

běžný harmonogram dne

obálku, str. 7

řádně podepsané osobní věci, orientační seznam str. 8

kompenzační pomůcky, včetně inkontinenčních

dávkovač s léky

sociální pracovnice

Využívám jinou sociální službu:

ano ne

poskytovatel 1 _____

poskytovatel 2 _____

Prohlašuji, že jsem byl informován o možnosti využít snížené platby v souladu s vyhláškou 440/2022 v případě, že součet hodin odlehčovací služby přesáhne 80 hodin v daném měsíci, a to ve snížené sazbě 135 Kč/hodinu.

V této souvislosti se zavazuji, že vás budu včas a pravdivě informovat o využívání jiné sociální služby. Informace o rozsahu využitých služeb budu předávat do 5 dne následujícího měsíce:

e-mailem renata.kunzova@moap.ostrava.cz

dávám tímto souhlas, aby odlehčovací služba MOb MOaP komunikovala s poskytovatelem _____
o rozsahu využití základních úkonů sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Tento souhlas je udělen po dobu využívání pečovatelské služby MOb MOaP.

Pro pobyt na odlehčovacím lůžku je nezbytné zajistit pečující osobou následující:

■ vložit do zapečetěné **obálky**:

1. aktuální zprávu ošetřujícího lékaře
2. rozpis medikace
3. občanský průkaz
4. kartička zdravotní pojišťovny

(slouží pro případ zhoršeného zdravotního stavu klienta pro zdravotní personál rychlé záchranné služby)

■ zajistit potřebné léky a následně připravit léky do dávkovače na léky. **Můžete přibalit i volně dostupné léky k běžné potřebě, které mohou posloužit např. ke ztlumení teploty, bolesti apod.**

■ zajistit zdravotní a ortopedické pomůcky, nezbytné pro pobyt:

1. lepící inkontinenční pomůcky (3 ks na den)
2. podložky
3. francouzské hole
4. chodítko apod.
5. finanční zálohu pro osobní potřebu klienta

■ při zdravotních komplikacích zajistit zdravotní péči, popřípadě plánované preventivní prohlídky apod. **Uveďte konkrétní telefonické kontakty pečovatelce při nástupu.**

Orientační seznam věcí:

■ Po dobu pobytu na odlehčovací službě klient využívá výhradně své osobní věci i hygienické prostředky.

■ Všechny věci musí být řádně podepsané -nepoužívejte k popisu monogram, ale celé příjmení, mohlo by dojít k záměně.

- 5x noční košile, pyžamo
- 5x tepláky - domácí oblečení
- 5x trička bavlna
- 2x svetr
- 7x spodní prádlo
- 7x ponožky
- 1x domácí obuv, papuče
- 5x ručník
- 6x žínka
- 10x kapesník, toaletní papír
- tekuté mýdlo
- šampon
- kartáček na zuby
- zubní pastu
- kosmetika, kterou klient používá

■ Zájemce bude umístěn na odlehčovací lůžko po řádném převzetí všech potřebných věcí, dohodnutých v rámci jednání se zájemcem o službu.

Stravování

▪ podání jídla

Pomoc a podpora při podávání jídla a pití		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	3x denně	do 20 minut

- Podání snídaně, oběda a večeře (ohřátí pokrmu, uvaření čaje, kávy).

▪ příprava jídla

Pomoc při přípravě stravy přiměřené době poskytování služby		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	2x denně	do 15 minut

- Jedná se o pomoc při přípravě vlastní svačiny.

▪ zajištění celodenní stravy

Zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	3x denně	

- Možnost výběru: oběd: 4 hlavní jídla (z toho je 1 jídlo pro diabetiky) v pracovních dnech a jeden druh polévky. O sobotách, nedělích a svátcích jeden druh jídla a jeden druh polévky. Snídaně a večeře: 1 druh jídla.
- Jídelní lístek předkládáme vždy na týden dopředu.

Osobní hygiena

▪ sprchování

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	3x týdně	do 30 minut

- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku apod.

- U tohoto úkonu se klient aktivně zapojí do osobní hygieny, pečovatelka dle potřeby dopomůže.

▪ **mytí na lůžku**

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	1x denně	do 30 minut

- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku apod.

▪ **výměna inkontinenčních pomůcek**

Pomoc při úkonech osobní hygieny		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	dle individuálních potřeb	do 30 minut

- Klient má své hygienické potřeby, mýdlo, ručník, žínku apod.

▪ **stříhání vlasů a nehtů**

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty			
Dostupnost úkonu			
Péče o vlasy - stříhání	Pracovní dny	1x měsíčně	do 45 minut
Péče o vlasy - mytí a česání	pondělí - neděle	2x týdně	do 30 minut
Péče o nehty na rukou	Pracovní dny	2x měsíčně	do 45 minut
Péče o nehty na nohou	Pracovní dny	1x měsíčně	do 45 minut

- Základní péčí o vlasy rozumíme mytí a česání. Základní péče o nehty (stříhání, pilování) se vykonává u osob, u kterých se vykonávají úkony osobní hygieny. Pracovník odlehčovací služby může odmítnout provedení tohoto úkonu, pokud hrozí vznik infekce z důvodu některých zdravotních diagnóz (diabetes), nebo špatného stavu nehtových lůžek, nebo pokud vyhodnotí, že je potřebný odborný zásah.

- Odlehčovací služba je nápomocná při zajištění veřejně dostupné služby (pedikúra, manikúra, kadeřník)

- **pomoc při oblékání**

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	3x denně	do 20 minut

- **pomoc při použití WC**

Pomoc při použití WC		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	dle potřeby	do 15 minut

- Doprovod na WC a zpět.

- **pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík**

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík		
dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	5x denně	do 15 minut

- **pomoc při použití klozetového křesla**

Pomoc při použití WC		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	dle potřeby	do 15 minut

- Úklid klozetového křesla po použití.

Doprovod

- **doprovod na společenské akce**

Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	2x týdně	do 1 hod.

- Doprovod na kulturní akce, konané v klubu pro seniory v DPS Gajdošova.

▪ **doprovod**

Doprovázení k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x týdně	do 1 hod.
Pracovní dny	1x za 3 měsíce	do 3hod.

- Jedná se o doprovod na území města Ostravy. O velký doprovod je klient povinen požádat min. 2 týdny předem.

▪ **krátké procházky s oporou, stavy ztráty orientace**

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	denně	individuálně

- Jedná se o krátké procházky s oporou pracovníka odlehčovací služby v prostorách DPS a zahrady. Možnost ve skupince až 1 hodinu s pomocí kompenzačních pomůcek - chodítka, francouzských holí, invalidního vozíku. Evidují se zde také stavy, kdy klient ztratí orientaci a pracovník zajišťuje doprovod na pokoj.

▪ **vyřizování různých záležitostí**

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů		
Dostupnost úkonu		
Pracovní dny	1x týdně	do 1 hod.

- Pomoc při vyřizování příspěvku na péči, informace k podávání žádostí do zařízení pro seniory apod.

▪ **zajištění ubytování**

Ubytování vč. provozních nákladů souvisejících s poskytnutím ubytování a včetně úklidu, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení		
Dostupnost úkonu		
pondělí - neděle	ubytování nepřetržitě	ubytování 24 hodin

▪ **veškerá komunikace s klientem**

Socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních činností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

Dostupnost úkonu

Pracovní dny	1x týdně	do 1 hod.
--------------	----------	-----------

- Evidujeme zde veškerá přivolání pečovatelky klientem.
- Předčítání tisku, komunikace s klientem na různá témata.

▪ **nákupy a pochůzky**

Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Dostupnost úkonu

Pracovní dny	1x týdně	do 1 hod.
--------------	----------	-----------

- Pomoc při nákupu, pochůzky na úřady, poštu, nemocnici, vyzvednutí sanitárních potřeb, receptu u lékaře apod.

▪ **malování**

Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Dostupnost úkonu

Pracovní dny	3x týdně	do 1 hod.
--------------	----------	-----------

▪ **základní sociální poradenství**

Základní sociální poradenství

Dostupnost úkonu

Pondělí - středa	8:00 – 11:30 12:30-17:00
Úterý, čtvrtek, pátek	na základě telefonické domluvy, 599 442 643, 599 442 644

- Realizuje sociální pracovnice, poradenství je zaměřeno na hledání řešení nepříznivé sociální situace klienta.

Jednolůžkové pokoje:



Dvoulůžkové pokoje:



Bezbariérový pokoj



Společenská místnost:



V Ostravě: 1. 1. 2024

Účinnost: 1. 1. 2024

Zpracovala: Mgr. Renáta Kunzová, vedoucí oddělení sociálních služeb

Schválila: Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí odboru sociálních věcí

OSTRAVA!!! MORAVSKÁ OSTRAVA A PŘÍVOZ

Senior EXPRESS!!!

JAK ČASTO?

Službu Senior express!!! můžete využít na 4 jízdy měsíčně, např.: 2 jízdy do městské nemocnice a 2 jízdy zpět domů.

Průkaz mějte vždy s sebou.

Automobil je přizpůsoben pro osoby s chodítkem nebo invalidním vozíkem. Doprovazce vám pomůže při nástupu i vystupu.

Úřad městského obvodu
Moravská Ostrava a Přívoz
náměstí Dr. E. Beneše 555/6
729 29 Moravská Ostrava

moap.ostrava.cz



OSTRAVA!!!
MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ

Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz nabízí svým občanům od 70 let věku včetně, osobám se zdravotním postižením včetně osob omezených ve svéprávnosti (držitelé průkazu ZTP a ZTP/P), a jejich doprovodu přepravu za zvýhodněných podmínek v rámci celé Ostravy prostřednictvím služby Senior express!!!

JAK MŮŽETE VYUŽÍT TUTO SLUŽBU?

VYŘÍDTE SI PRŮKAZ

1. Bezplatně
2. Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz, odd. sociálních služeb, Nádražní 110, přízemí - kancelář 102, tel. č.: 599 442 645.
Úřední hodiny:
pondělí a středa 8.00–11.30
a 12.30–17.00 hod.
3. K vyřízení je potřeba váš občanský průkaz a jedna fotografie o rozměrech 35 x 45 mm.

KAM ?

- k lékaři
- do zdravotnických zařízení
- do domovů pro seniory a dalších zařízení sociálních služeb
- do domů s pečovatelskou službou
- na úřady a další instituce k vyřizování osobních záležitostí
- na ústřední hřbitov

JAK OBJEDNAT DOPRAVU SLUŽBY SENIOR EXPRESS!!!

pondělí–pátek 6:00–16:00 hodin
telefonicky:

734 626 700

Přeprava je zajišťována:

Po–Čt 7.00–15.00

Pá 7.00–13.00

ZA KOLIK?

- **30 Kč** za jednu cestu včetně jedné doprovázející osoby v rámci městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- **40 Kč** za jednu cestu včetně jedné doprovázející osoby mimo městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

