

Statutární město Ostrava
Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz
úřad městského obvodu

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Výroční zpráva za rok 2009

Vypracoval: **Bc. Dagmar Bradová, vedoucí odboru sociálních věcí**
Mgr. Alena Antoszyková, vedoucí oddělení péče o občany
Datum: **22. dubna 2010**

OSTRAVA!!!
MORAVSKÁ OSTRAVA
A PŘÍVOZ

OBSAH

1. Základní údaje	3
2. Organizační struktura	3
3. Poslání	4
4. Cíl	4
5. Cílová skupina	4
6. Principy	4
7. Poskytování odlehčovací služby	4
8. Rozpočet odlehčovací služby	5
9. Nejčastěji poskytované úkony	6
10. Stížnosti a podněty	6
11. Kontrolní a metodická činnost	6
12. Cíle odlehčovací služby pro rok 2010	7
13. Závěr	7

1. Základní údaje

Na základě žádosti statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz byla rozhodnutím Krajského úřadu Moravskoslezského kraje dne 2. 10. 2007 zaregistrována odlehčovací služba v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Název: Odlehčovací služba

Adresa: Prokešovo náměstí 8, 729 29 Ostrava

Sídlo OS: Gajdošova 39 b, 702 00 Ostrava

Telefon: 599 443 253, 599 443 503

Webové stránky: www.moap.cz

IČO: 00845451

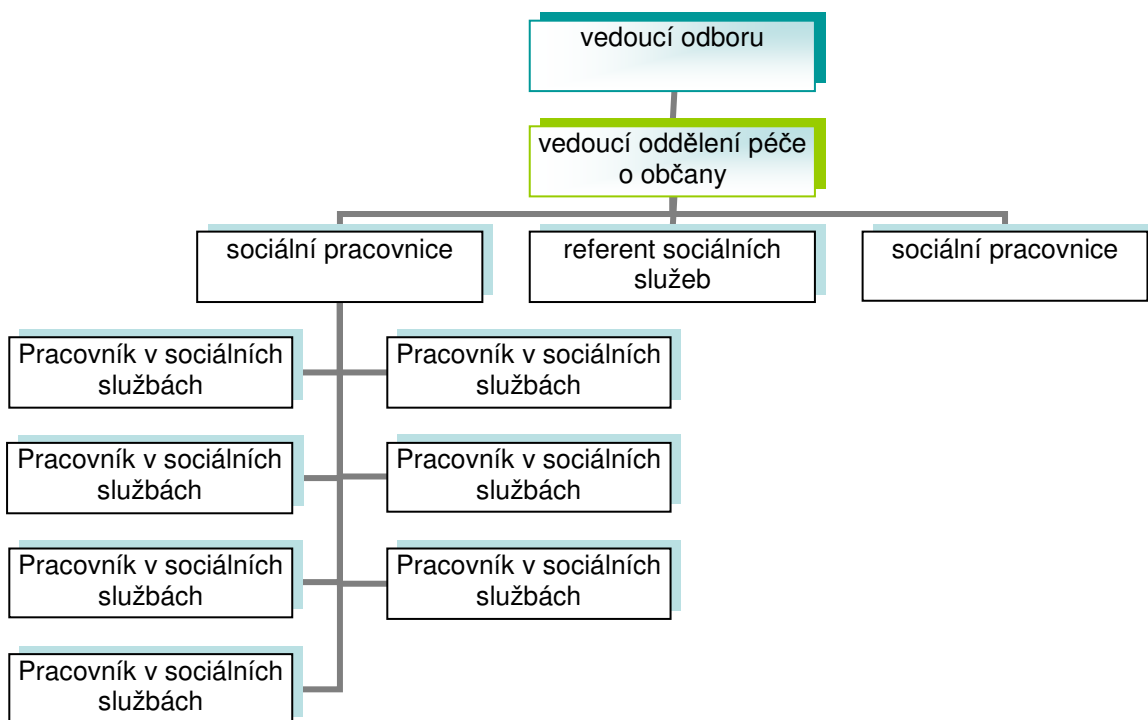
DIČ: CZ00845451

Vedoucí odboru sociálních věcí: Bc. Dagmar Bradová

Vedoucí oddělení péče o občany: Mgr. Alena Antoszyková

Sociální pracovníci: Mgr. Renáta Kunzová, Jana Klárová

2. Organizační struktura



Odlehčovací služba má 7 pracovníků v sociálních službách, 2 sociální pracovníce a 1 referenta sociálních služeb. Pracovníci v sociálních službách jsou zaměstnáni na plný úvazek. Všichni zaměstnanci průběžně prohlubují svou kvalifikaci účastí na školeních organizovaných v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a plány vzdělávání, resp. plány osobních profesních cílů. V roce 2009 se pro pracovníky v sociálních službách uskutečnila 4x supervize, která představuje důležitou oblast profesního růstu. Cílem supervize je pomáhat jedinci, týmu, skupině nebo organizaci vnímat vlastní práci a vztahy, nalézat nová řešení problematických situací. V roce 2009 žádný ze zaměstnanců pracovní poměr nerozvázal a žádný zaměstnanec nebyl přijat do pracovního poměru.

3. Poslání

Posláním městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz jako registrovaného poskytovatele sociálních služeb je formou pobytové odlehčovací služby poskytnout potřebnou pomoc osobám, kteří pečují o seniory nebo zdravotně postižené rodinné příslušníky či známé. Městský obvod poskytuje odlehčovací službu v rozsahu svých možností definovaných v „Nabídce poskytovaných úkonů odlehčovací služby“ tak, aby služba byla poskytována dle individuálních potřeb osob, v jejich zájmu a v náležité kvalitě a aby rozvíjením samostatnosti osob posilovala jejich sociální začleňování.

4. Cíl

Cílem městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz při poskytování odlehčovací služby je prostřednictvím odborně a kvalitně poskytované odlehčovací služby s fungujícím systémem individuálního plánování poskytnout osobám, které pečují o seniory nebo zdravotně postižené rodinné příslušníky či známé, nezbytný odpočinek nebo čas k řešení osobních záležitostí (dovolená, lázeňský pobyt, hospitalizace v nemocnici atd.).

5. Cílová skupina

Odlehčovací služba je určena osobám, které

- mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí
- spadají do věkové struktury:
 - dospělí od 27 do 64 let
 - mladší senioři od 65 do 80 let
 - starší senioři nad 80 let

Služba se neposkytuje osobám,

- které jsou v akutním stavu závislosti na alkoholu nebo jiných návykových látkách
- které jsou v akutním stavu dekompenzace psychiatrického onemocnění
- jejichž zdravotní stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení

6. Principy

- Rovný přístup k uživatelům
- Důraz na svobodu volby uživatele
- Ochrana práv a osobních svobod uživatelů
- Poskytování služby podle individuálních potřeb uživatelů
- Pružnost a flexibilita
- Pomoc při sociálním začleňování organizováním zájmových a společenských aktivit
- Dodržování Etického kodexu pracovníků zajišťujících poskytování sociálních služeb
- městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz
- Průběžné vzdělávání a supervize pracovního týmu

7. Poskytování odlehčovací služby

Odlehčovací služba má své zázemí od listopadu 2009 na ul. Ostrčilova 4, Ostrava, kam se přestěhovala z ul. Sokolská a z ul. Gajdošova, vlastní výkon služby pak probíhá v domě s pečovatelskou službou na ulici Gajdošova. V roce 2009 byla tato služba poskytnuta měsíčně průměrně 9 uživatelům, z nichž bylo 8 příjemci příspěvku na péči v různých stupních. Tato služba je poskytována na základě písemné smlouvy a podle předem dojednaného individuálního plánu. V roce 2009 bylo uzavřeno 22 nových smluv o poskytování odlehčovací služby. Průměrný věk uživatelů činil 80,2 let. Odlehčovací služba je poskytována v souladu se standardy kvality tak, jak ukládá zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a jeho prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. V roce 2009 dokončil kolektiv

pracovníků první verzi prováděcích dokumentů dle těchto standardů. Celkem byly odborem sociálních věcí předloženy a radou městského obvodu vydány 3 směrnice a vedoucí odboru vydala celkem 8 pokynů k zavedení standardů kvality do praxe. Všechny tyto dokumenty jsou a budou průběžně aktualizovány dle poznatků z praxe a také na základě novelizovaných právních předpisů pro sociální oblast.

Se způsobem poskytování odlehčovací služby a s možnostmi, které městský obvod nabízí v této oblasti pro cílovou skupinu osob, průběžně seznamujeme veřejnost na webových stránkách městského obvodu, formou letáčků i osobní účastí na Dni sociálních služeb pořádaném statutárním městem Ostrava, na Dni seniorů pořádaném naším městským obvodem i při každodenním styku s občany.

V souladu s posláním městského obvodu při poskytování odlehčovací služby se nám mj. daří aktivizovat uživatele k účasti na různých kulturních a společenských akcích, a tím přispívat k jejich sociálnímu začleňování. Přehled o jednotlivých aktivitách klubu seniorů tvoří přílohu č. 1 zprávy o pečovatelské službě.

8. Rozpočet odlehčovací služby

Příjmy (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
Úhrady	1 010	1 010	1 113	110,19

Jedná se o veškeré příjmy tj. úhrady za provedené úkony a stravu (3x denně). **Průměrná úhrada od jednoho uživatele činila 4 304,- Kč měsíčně za provedené úkony.**

V roce 2009 jsme úspěšně požádali o **dotaci z Moravskoslezského kraje**, kterou jsme obdrželi ve výši **300 tis. Kč**, a to na odvody z platů pracovníků v sociálních službách. Tímto jsme ušetřili v rámci rozpočtu městského obvodu finanční částku, která mohla být použita pro jiné účely.

Dále jsme požádali o **dotaci z Moravskoslezského kraje** na projekt „Vzdělání – základ kvalitní práce“, kterou jsme rovněž obdrželi v požadované výši **58,5 tis. Kč** (aliquotní část pro odlehčovací službu činila 16,5 tis. Kč) a která byla použita k zajištění vzdělávacích akreditovaných kursů pro pracovníky v sociálních službách a sociální pracovníky. Tato dotace byla zaúčtována v rámci účetních položek na vzdělávání na odboru vnitřních věcí a kanceláře tajemníka.

Další projekt byl také financován z **dotace Moravskoslezského kraje**, a to ve výši **50 tis. Kč**. Projekt nazvaný „Kvalitní pomůcky pomáhají“ nám pomohl z této dotace zajistit 6 ks zástěn pro zajištění intimity našich uživatelů a invalidní vozík, sloužící k přesunu nebo přepravě imobilních osob. Podmínkou dotace byla povinná spoluúčast žadatele, takže jsme částečně z vlastních prostředků zajistili přivolávací signalizační tlačítka ke všem lůžkům na odlehčovací službě.

Výdaje (v tis. Kč)

	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Plnění	% plnění
Nákup služeb	380	380	311	81,84
Platy	2 671	2 671	2 542	95,17
Dotace	-	-	50	100,00
Provoz	483	514	474	92,21
Celkem	3 534	3 565	3 377	92,30

9. Nejčastěji poskytované úkony

leden	únor	březen	duben	květen	červen
Pomoc a podpora při podání jídla	Pomoc a podpora při podání jídla	Pomoc při úkonech osobní hygieny	Pomoc při úkonech osobní hygieny	Pomoc a podpora při podání jídla	Pomoc při úkonech osobní hygieny
Nácvik	Nácvik	Pomoc a	Pomoc a	Pomoc při	Pomoc a

motorických schopností	motorických schopností	podpora při podání jídla	podpora při podání jídla	oblékání a svlékání	podpora při podání jídla
Pomoc při úkonech osobní hygieny	Pomoc při úkonech osobní hygieny	Nácvik motorických schopností	Pomoc při použití WC	Pomoc při použití WC	Pomoc při použití WC
Pomoc při oblékání a svlékání	Pomoc při oblékání a svlékání	Pomoc při oblékání a svlékání	Pomoc při oblékání a svlékání	Pomoc při prostorové orientaci	Pomoc při prostorové orientaci

červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
Pomoc a podpora při podání jídla	Pomoc při úkonech osobní hygieny	Pomoc při úkonech osobní hygieny	Pomoc při úkonech osobní hygieny	Pomoc a podpora při podání jídla	Pomoc a podpora při podání jídla
Nácvik motorických schopností	Pomoc a podpora při podání jídla	Pomoc a podpora při podání jídla	Pomoc a podpora při podání jídla	Pomoc při úkonech osobní hygieny	Pomoc při úkonech osobní hygieny
Pomoc při prostorové orientaci	Nácvik motorických schopností	Pomoc při prostorové orientaci	Pomoc při prostorové orientaci	Pomoc při prostorové orientaci	Pomoc při prostorové orientaci
Pomoc při použití WC	Pomoc při prostorové orientaci	Pomoc při použití WC	Nácvik motorických schopností	Nácvik motorických schopností	Nácvik motorických schopností

10. Stížnosti a podněty

V roce 2009 nebyla podána žádná stížnost či podnět v souvislosti s poskytováním úkonů na odlehčovací službě ani žádná stížnost jiná.

11. Kontrolní a metodická činnost

V rámci zkvalitnění činnosti poskytovaných sociálních služeb pokračovaly práce na standardech kvality sociálních služeb. V souladu s plánem kontrol pro rok 2009 probíhaly kontroly vlastními pracovníky, a to zejména kontroly individuálních plánů uživatelů.

Dále pak byla provedena kontrola Magistrátem města Ostrava, odborem sociálních věcí a zdravotnictví. Předmětem kontroly bylo vedení spisové dokumentace a správnost aplikace zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zejména pak zjišťování potřeby poskytování sociálních služeb občanů nebo skupin osob na území obvodu, zajišťování dostupnosti informací o možnostech a způsobech poskytování sociálních služeb na území obvodu, spolupráce s dalšími obcemi, krajem a ostatními poskytovateli sociálních služeb při zprostředkování pomoci osobám, popřípadě zprostředkování kontaktu mezi poskytovatelem a osobou. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

12. Cíle odlehčovací služby pro rok 2010

Udržení potřebné úrovně a kvality , popř. její zvýšení

- aktualizace vnitřních předpisů a pokynů zaměstnavatele zpracovaných v souladu se standardy kvality poskytovaných sociálních služeb
- průběžné proškolení a vzdělávání všech pracovníků odlehčovací služby
- pokračování v pravidelných supervizích
- vyhodnocování a aktualizace individuálních plánů uživatelů odlehčovací služby
- prezentace pečovatelské služby v médiích – měsíčník Centrum, webové stránky obvodu, prezentace na Dni sociálních služeb
- vzájemná konzultace a výměna zkušeností na společných setkáních s pracovníky ostatních městských obvodů

- aktivní účast v pracovní skupině „Senioři“ při přípravě 3. Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Ostrava
- členství v Asociaci poskytovatelů sociálních služeb České republiky a využívání výhod tohoto členství v rámci poskytování služby
- rozšíření nabídky poskytovaných úkonů odlehčovací služby o aromaterapii, muzikoterapii a bazální stimulaci popř. skupinovou psychoterapii vedenou odborným psychologem

Více zdroje financování

Naší snahou bude, aby odlehčovací služba byla v r. 2010 opět financována z více zdrojů, tedy nejen z rozpočtu městského obvodu a prostřednictvím plateb uživatelů sociálních služeb městského obvodu. Budeme proto pokračovat ve vyhledávání dotačních programů v sociální oblasti tak, abychom na základě žádostí či zpracovaných projektů získali finanční prostředky z rozpočtu kraje, ze státního rozpočtu, případně z evropských fondů nebo z různých nadačních fondů.

13. Závěr

Tato zpráva je zpracována v souladu se směrnicí SME 2009-09 „Postup při hodnocení kvality poskytované odlehčovací služby“ vydané radou městského obvodu na základě standardu č. 1 „Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb“ a standardu č. 15 „Zvyšování kvality sociální služby“.

Tuto zprávu projednala Rada městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz na své schůzi dne 24. května 2010 usnesením č. 4591/59/10.