

Senior express!!!

Provozní řád

SLUŽBA SENIOR EXPRESS!!!

- službou „Senior express!!!“ se rozumí poskytování přepravy seniorů bydlících na území statutárního města Ostravy, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz za zvýhodněných podmínek
- forma přepravy odpovídá svou kvalitou běžnému výkonu taxi služby, na používané vozidlo jsou kladeny vyšší nároky ve smyslu schopnosti přepravovat osoby se zdravotním omezením, včetně invalidního vozíku
- přeprava je provozována subjektem odlišným od statutárního města Ostrava, městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz, jeho jménem, na vlastní nebezpečí, a to na základě smlouvy o přepravě mezi Taxi službou, Beáta Philipp, a městským obvodem Moravská Ostrava a Přívoz
- na poskytované služby není právní nárok
- **maximální počet jízd**, které je v rámci služby jedna osoba s případným doprovodem využít, je **šest jízd za kalendářní měsíc**. Jízdou se rozumí přeprava osoby z nástupního místa do výstupního místa, z výstupního místa zpět do nástupního místa je považována za další jízdu

KOMU JE JÍZDA URČENA

- seniorům městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz od 70 let věku včetně, osobám se zdravotním postižením vč.
- osob omezených ve svéprávnosti (držitelé průkazu ZTP a ZTP/P) a jejich doprovodu

ŽÁDOST O UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR EXPRESS!!!

- žádost se podává osobně v písemné formě na oddělení sociálních služeb, spolu s žádostí je nutno předložit průkazovou fotografii žadatele a občanský průkaz. Na fotografii musí být současná nebo identifikovatelná podoba žadatele (žádost je k dispozici na oddělení sociálních služeb a na webových stránkách www.moap.cz).
- podání žádosti je bezplatné
- kontrolu oprávněnosti podání žádosti provede zaměstnanec oddělení sociálních služeb
- oprávněné osobě bude vystaven průkaz nejdéle do 10 dnů od podání žádosti

PRŮKAZ OPRAVNŮJÍCÍ UŽÍVÁNÍ SLUŽBY SENIOR EXPRESS!!!

- průkaz Senior express!!! vydává zaměstnanec oddělení sociálních služeb, sídlo Tyršova 14/1761, Moravská Ostrava, pondělí a středa 8.00-11.30, 12.30-17.00, tel. 599 442 645. Vydání průkazu je bezplatné. Průkaz je nutno převzít osobně nebo prostřednictvím osoby k tomu oprávněné na základě plné moci (vzor plné moci je k dispozici na oddělení sociálních služeb a na webových stránkách www.moap.cz)

KRITÉRIA SLUŽBY

- službou je přeprava oprávněných osob z nástupního místa do výstupního místa, bez zastávek umožňujících nástup či výstup přepravovaných osob nebo naložení či vyložení věcí z vozidla
- **přeprava bude poskytována PO – PÁ od 6.00 do 16.00 hodin**
- službu je možné využít výhradně na základě **předcházející telefonické objednávky**, která musí být učiněna **nejméně jeden den před požadovanou jízdou**.

- při objednání je nutné sdělit:
 1. číslo průkazu přepravované osoby
 2. nástupní a výstupní místo
 3. čas odjezdu
- objednávky jsou přijímány od PO - PÁ v době od 8.00 do 16.00 hodin, na tel. čísle 773 239 200
- objednavce přepravy v rámci služby nemusí být vyhověno jestliže:
 1. objednaná jízda časově koliduje s již dříve sjednanou jízdou
 2. k objednavce došlo v témže dni, v němž má dojít k přepravě
 3. bude-li ke dni uskutečnění přepravy oprávněnou osobou vyčerpán měsíční limit 6 jízd

JAK VYUŽÍT SENIOR EXPRESS!!!

- k lékaři,
- do zdravotnických zařízení,
- do domovů pro seniory a dalších zařízení sociálních služeb,
- do domů s pečovatelskou službou,
- na úřady a další instituce k vyřizování osobních záležitostí
- na ústřední hřbitov.

KOLIK STOJÍ SENIOR EXPRESS!!!

- **40 Kč za jednu cestu** včetně jedné doprovázející osoby **v rámci území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz**
- **50 Kč za jednu cestu** včetně jedné doprovázející osoby **mimo území městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz**

KOLIKRÁT LZE VYUŽÍT?

- **6 jízd měsíčně**, např.: 3 jízdy do městské nemocnice a 3 jízdy zpět domů.

